

國立故宮博物院

圖書文獻館閱覽服務注意事項

- 一、同仁於閱覽室值勤時，須配戴識別證，並注意服裝儀容。又值勤期間，不得閱讀報章雜誌，或與其他同仁群聚談天。
- 二、讀者進入閱覽室，值勤同仁應主動與之問好，並告以相關閱覽規定，作為建立良好互動關係之基礎。
- 三、讀者提出詢問或要求服務時，值勤同仁尤須耐心聆聽與謹慎回答，切勿提供錯誤資訊；對於不甚明瞭或無法回應的問題，應立即向館內專業人員反映，尋求解答。
- 四、對於館藏各類書刊列架位置以及機具設備操作方式，值勤同仁應充分瞭解，俾提供讀者正確說明與指引。另值勤同仁尤須熟知各種目錄索引緝檢方法，並適時協助讀者運用。
- 五、值勤同仁應隨時注意閱覽室之環境狀況；發現髒亂，當立即通知清潔人員處理。讀者如有高聲談笑、吸菸、飲食等情事，應即婉言勸止，以維繫閱覽室之秩然有序。
- 六、值勤同仁發現讀者汙損館藏書刊資料或私自攝照書刊圖像內容時，應即婉言制止，切勿責難或與之發生言語、肢體衝突。