

## 99 年度國立故宮博物院觀眾意見調查分析報告

99 年度「國立故宮博物院觀眾意見調查」係針對年滿 15 歲之國內外參觀民眾進行滿意度調查與意見訪問，調查方式以面對面訪問進行，期間自 99 年 10 月 29 日至 11 月 4 日止，期間排定 5 個平常日、2 個例假日，共計 7 個執行日，調查時間平日與週日為上午 10 點半至下午 4 點半，週六為上午 10 點半至 12 點與下午 3 點至 8 點兩個時段。

抽樣方式採系統抽樣，於展覽區的單一出入口設置訪問區，訪員針對參觀完畢故宮而準備離開之遊客，依每次計數 10~15 名即抽取 1 名受訪者，並由訪員主動向前邀請符合抽樣資格的受訪者來填答問卷。

本次調查共完成 800 份問卷，在 95.0%信心水準下，抽樣誤差為正負 3.5 個百分點以內。

調查結果顯示，對於故宮博物院整體滿意度，99 年度有 85.7%觀眾表示滿意(包含非常滿意與還算滿意)，相較 98 年度滿意度(93.1%)下降 7.4%。

### 今年度各項調查結果

各項調查結果除進行歷年比較探討外，對於滿意度項目較歷年下降，且不滿意比例逾 10.0%者，特別針對有顯著差異之觀眾基本特徵進一步討論。

#### 一、參觀民眾特徵

##### (一) 性別：連續三年女性觀眾比例均多於男性觀眾，又以 99 年度女性觀眾比例最高

今年度女性參觀民眾占 54.8%，相較於 98 年度女性觀眾比例增加 4.1%，較 97 年度女性觀眾比例增加 0.5%。

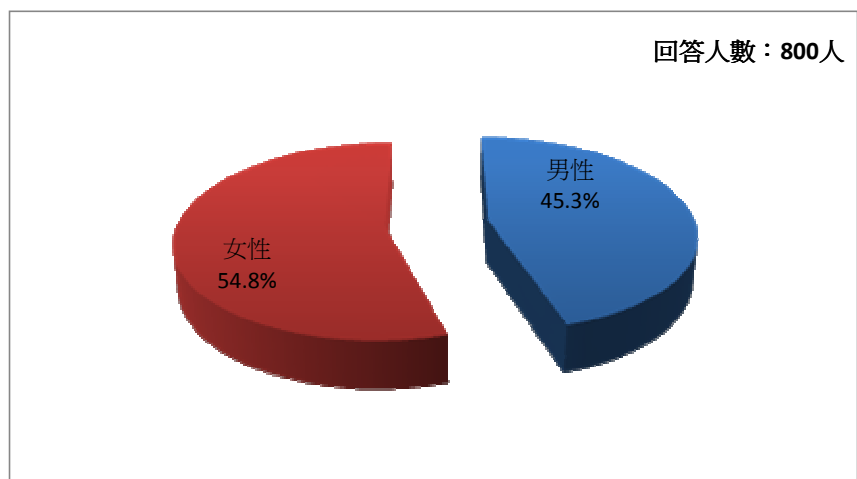


圖 1 參觀民眾性別

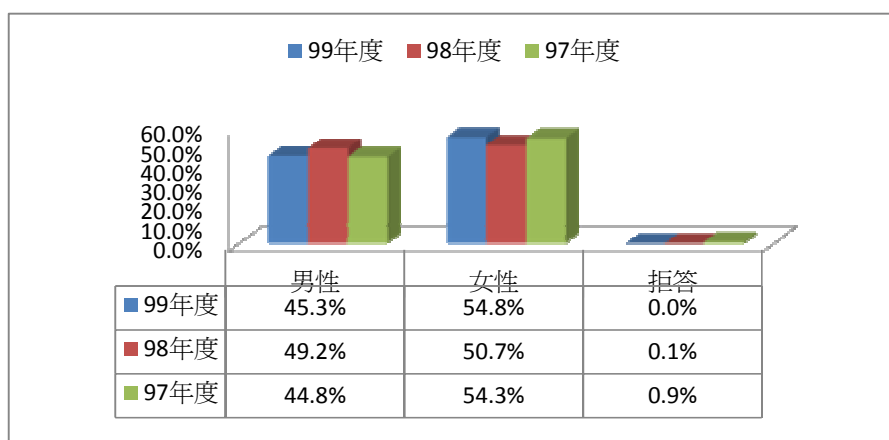


圖 1-1 三年度參觀民眾性別比例

**(二) 年齡：三年度觀眾年齡層集中在 20-49 歲之間，又以 99 年度比例最高，約占七成八**

三年度觀眾年齡層集中在 20-49 歲之間，相較於前兩年，50 歲以上的比例明顯下降，年齡層有年輕化的趨勢。

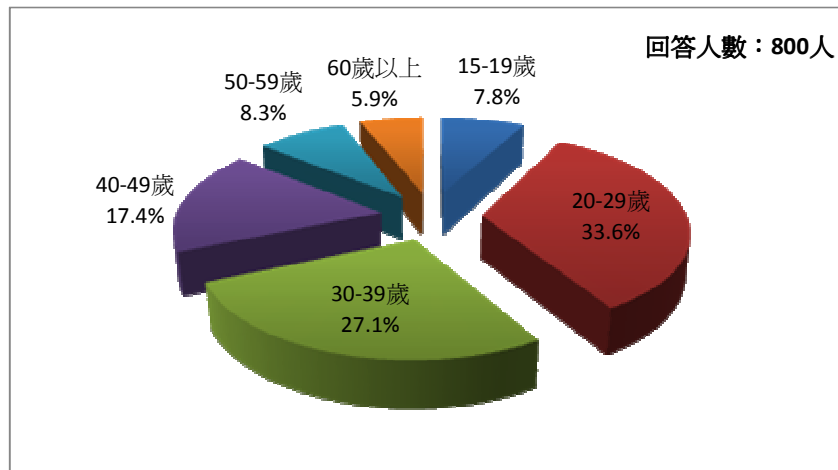


圖 2 參觀民眾年齡

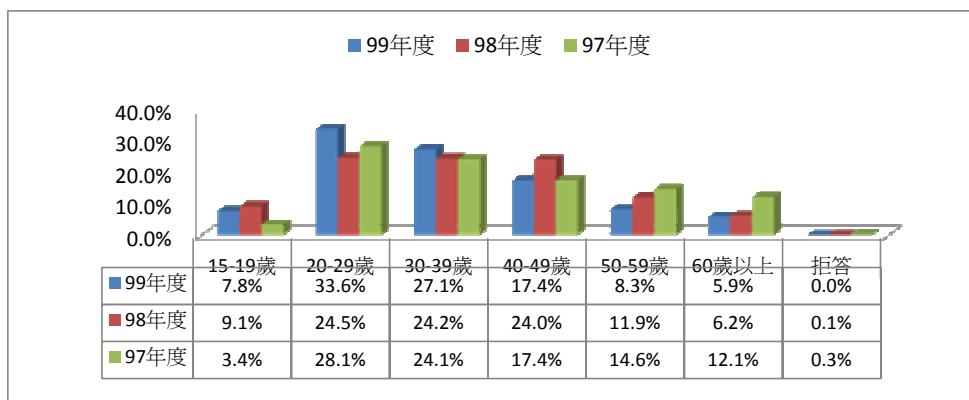


圖 2-1 三年度參觀民眾年齡比例

**(三) 教育程度：連續三年觀眾比例均以大學程度居多，學歷在高中職以下比例有下降的趨勢**

今年度參觀民眾專科以上學歷的比例占 84.3%，相較於 98 年度(81.3%)增加 3.0%，較 97 年度(72.7%)增加 11.6%。

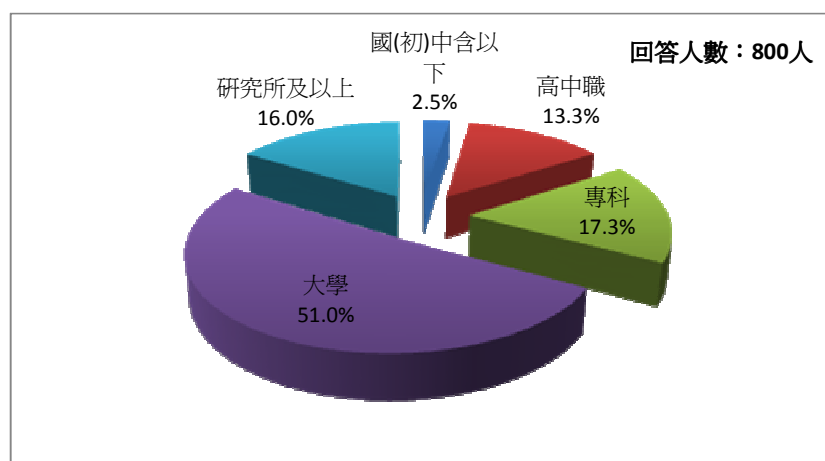


圖 3 參觀民眾教育程度

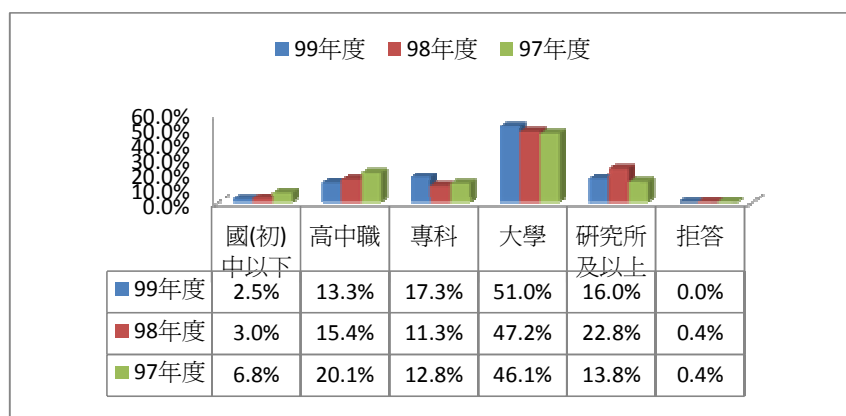


圖 3-1 三年度參觀民眾教育程度比例

#### (四) 職業：連續三年觀眾職業別均以職員或勞工比例最高

今年參觀民眾職業分佈仍以職員或勞工比例最高，佔 39.6%，較往年有明顯增加的現象；家務工作/退休人士/無業的比例最低，較 98 年度減少 4.2%，較 97 年度減少 5.3%。

高階主管/企業負責人/專業人士觀眾的比例以 97 年度較高，占 24.0%，學生與公教人員的比例以 98 年度較高，合計占 35.4%。

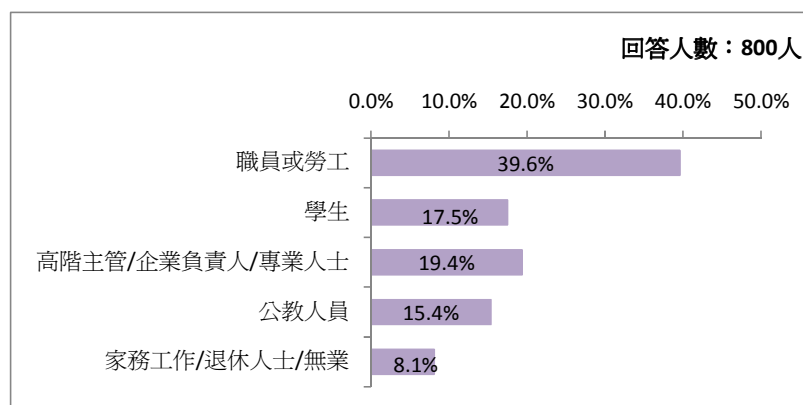


圖 4 參觀民眾職業別

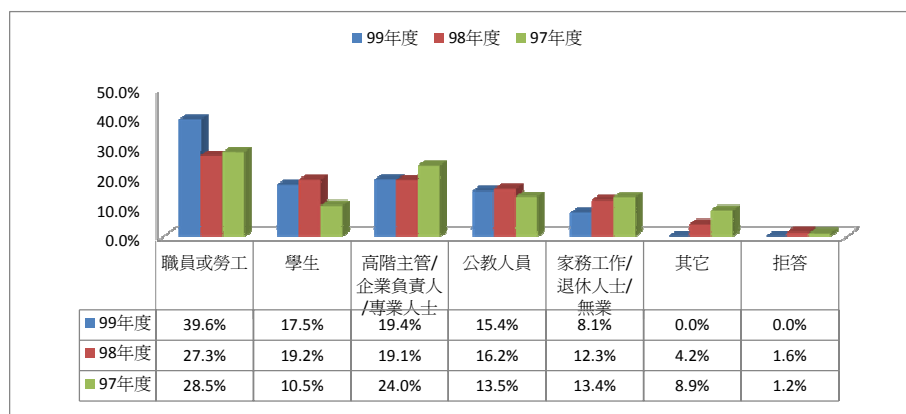


圖 4-1 三年度參觀民眾職業別比例

#### (五) 居住地區：大陸地區觀眾占比較往年增加，僅次於台灣地區

今年度觀眾居住地仍以台灣地區居多(包含台灣-北北基地區與台灣-北北基以外地區)，占 38.9%；其次是地區，占 35.8%，相較於 98 年度(17.0%)增加 18.8%，97 年度(18.3%)增加 17.5%。

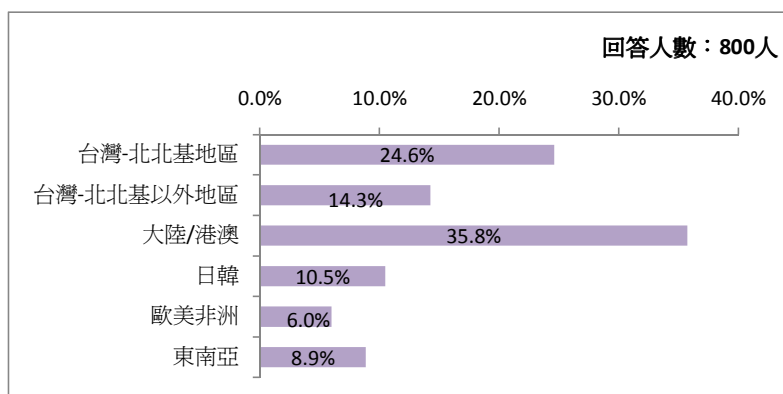


圖 5 參觀民眾居住地區

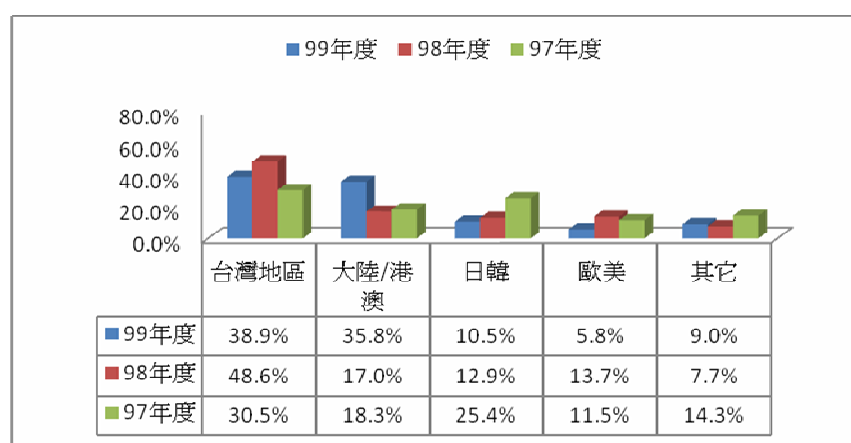


圖 5-1 三年度參觀民眾居住地比例

## 二、參觀行為

### (一) 同遊者關係：散客比例(54.3%)較團客比例高(45.8%)

今年度散客觀眾與朋友一起來比例最高，占 32.5%，其次是與家人/親戚前來，占 30.4%，獨自前來的比例占 24.0%。團客觀眾又以觀光團比例最高，占 77.9%，而校外參觀(8.2%)、機構團體(9.3%)、社區/社團旅遊(2.7%)以及 mini tour 自主小團(1.9%)比例均不到 10.0%。

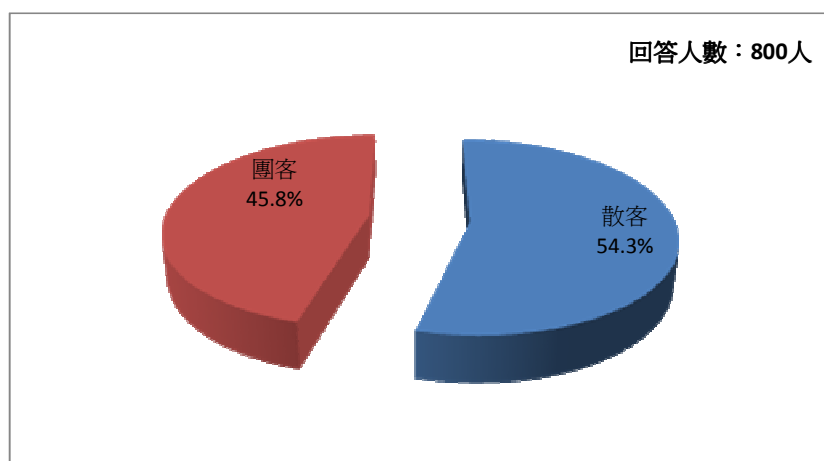


圖 6 參觀民眾屬性

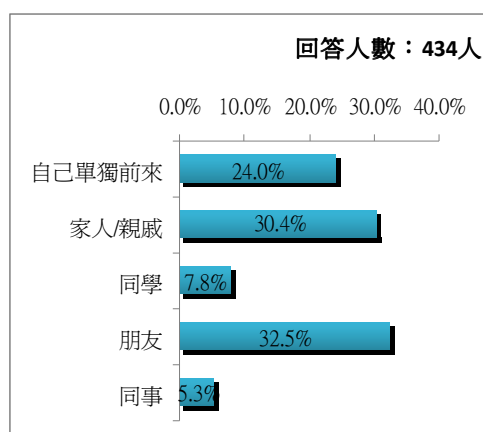


圖 6-1 散客同遊同伴

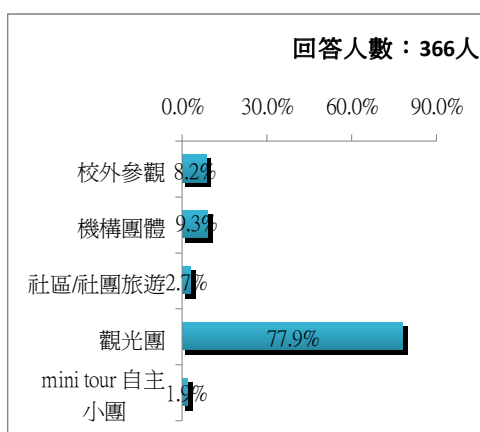


圖 6-2 團客同遊同伴

## (二) 參觀停留時間：停留時間較 98 年度減少，較 97 年度增加

今年度觀眾停留時間以 2 小時以內的比列，占 55.6%，較 98 年度(42.2%)增加 13.4%，較 97 年度(61.8%)減少 6.2%；停留時間在 2 小時以上占 44.4%，較 98 年度(57.8%)減少 13.4%，較 97 年度(37.7%)增加 6.7%。

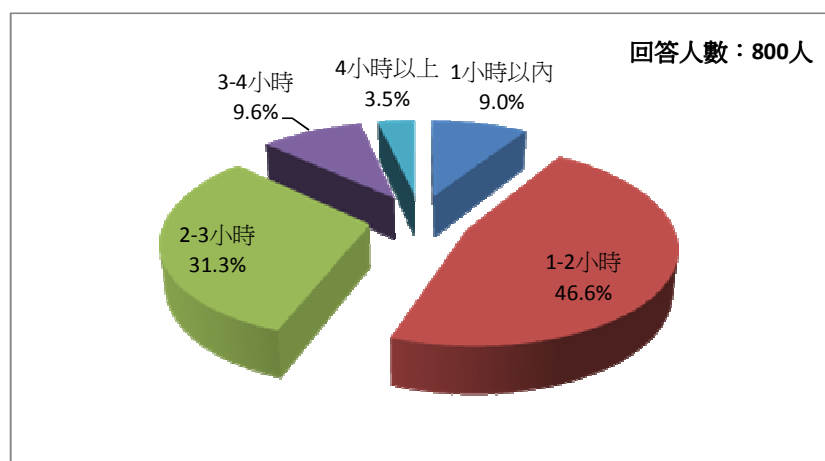


圖 7 參觀民眾在故宮停留時間

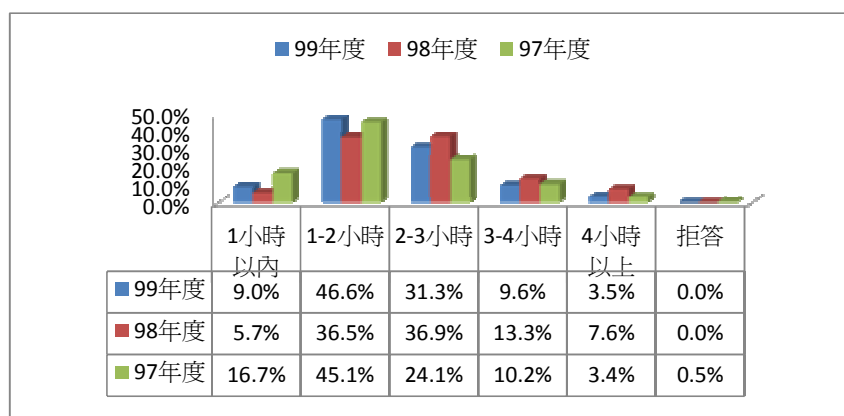


圖 7-1 三年度參觀民眾停留時間比例

### (三) 距離上次參觀時間：首次參觀比例較 98 年度減少，較 97 年度增加

今年度首次參觀比例占 57.0%，較 98 年度(46.7%)增加 10.3%，較 97 年度(58.2%)減少 1.2%；觀眾表示一年內曾到訪 2 次的比例(20.9%)較 98 年度(25.1%)減少 4.2%，較 97 年度(16.9%)增加 4.0%，今年度觀眾造訪故宮頻率較 98 年度減少，較 97 年度增加。



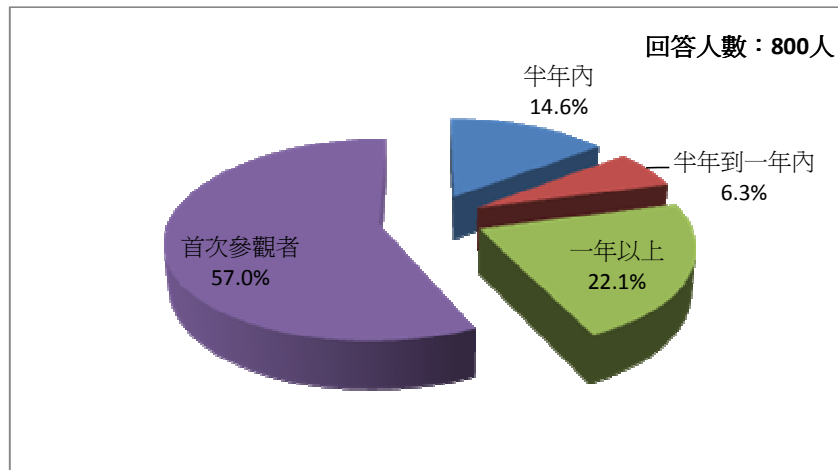


圖 8 參觀民眾此次來故宮與上一次相距多久

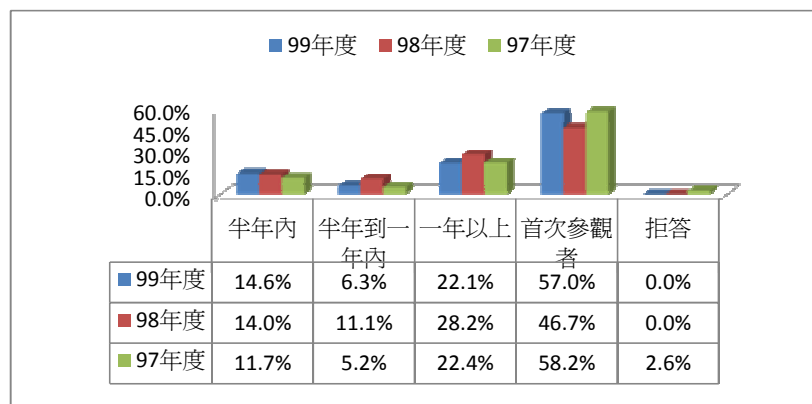


圖 8-1 三年度參觀民眾距離上次參觀時間比例

**(四) 觀眾接受人員導覽或租用個人的語音導覽設備情形：接受人員導覽比例有增加的趨勢，使用個人語音導覽較往年下降**

今年度接受人員導覽的比例(40.5%)較 98 年度(18.9%)增加 21.6%，較 97 年度(35.6%)增加 4.9%；今年度有使用個人語音導覽的比例(11.1%)，較 98 年度(16.9%)減少 5.8%，較 97 年度(16.0%)減少 4.9%。

整體而言，今年度有五成二(51.6%)觀眾有接受人員導覽或個人語音導覽，相較於 98 年度有使用的比例(35.8%)增加 15.8%，而與 97 年度有使用的比例(51.6%)相當。

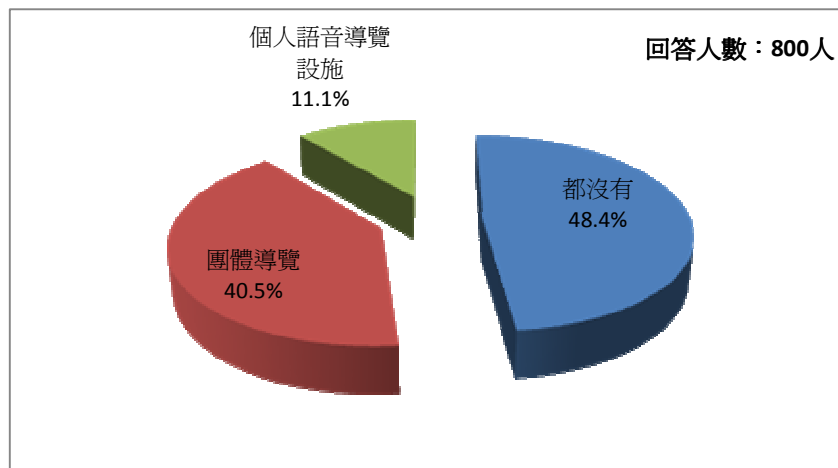


圖 9 參觀民眾接受人員導覽或個人語音導覽情形

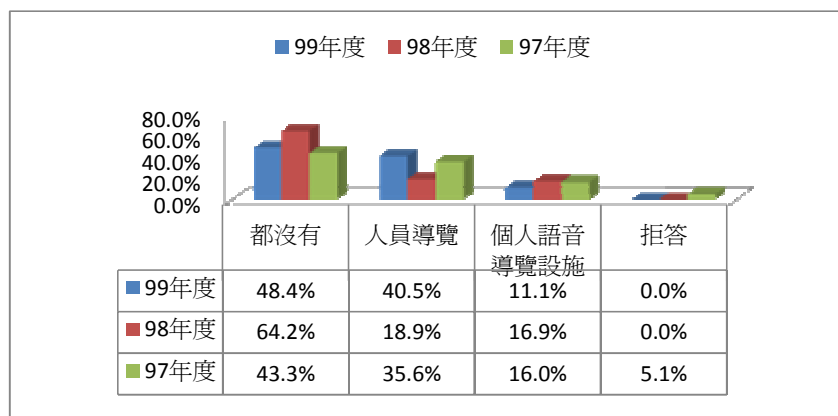


圖 9-1 三年度參觀民眾接受人員導覽或個人語音導覽比例

**(五) 有無事先利用網站了解相關內容：今年度表示有事先使用的比例較去年度增加**

參觀故宮前，觀眾有使用故宮網站的比例占 26.9%，沒有使用網站的比例占 73.1%，會事先利用故宮網站了解相關內容的觀眾以研究所以上學歷(41.4%)、公教人員(34.1%)、居住地在台灣-北北基地區(41.6%)以及散客(33.6%)的比例居多。

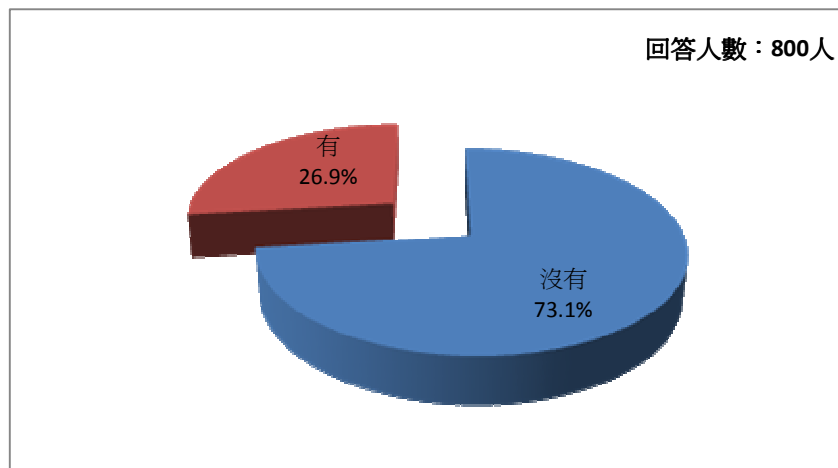


圖 10 參觀民眾有無事先使用網站查詢資訊情形

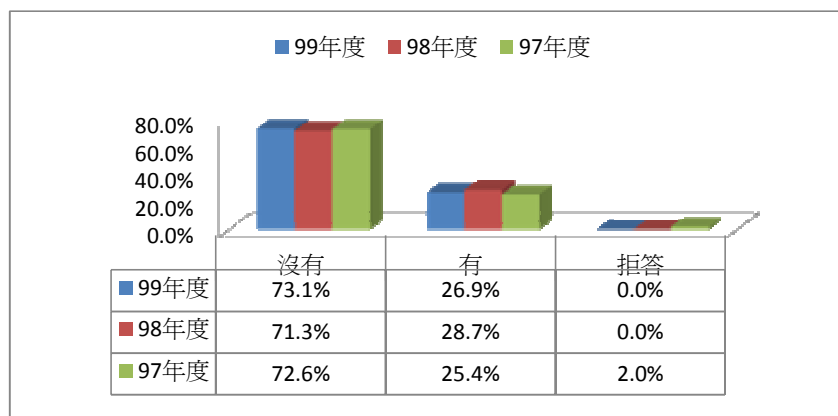


圖 10-1 三年度參觀民眾有無事先使用網站查詢資訊比例

### 三、滿意度調查-院區標示與服務

#### (一) 展場動線規劃：滿意度約七成六，較去年下降 8.6%

觀眾對故宮展場動線規劃表示滿意約有 75.6%，表示尚可占 20.0%，而表示不滿意占 4.4%。

觀眾基本特徵為年齡在 50-59 歲(10.6%)、居住在日韓地區 (11.9%)表示不滿意故宮展場動線規劃的比例顯著較高。

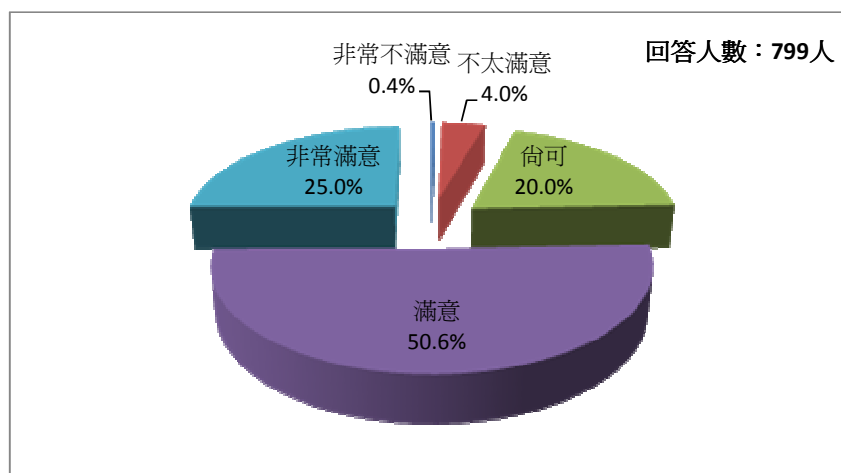


圖 11 參觀民眾滿不滿意展場動線規劃

## (二) 洗手間清潔舒適程度：滿意度約八成六，較去年增加 1.3%

對故宮洗手間的清潔舒適程度表示滿意占 85.5%，表示尚可占 13.1%，而表示不滿意占 1.4%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

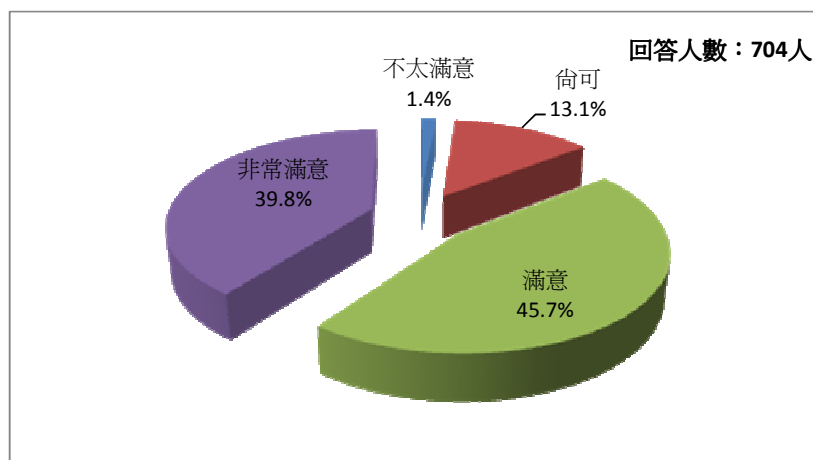


圖 12 參觀民眾滿不滿意洗手間的清潔舒適程度

## (三) 洗手間數量：滿意度約七成三，無年度比較

對故宮洗手間的數量表示滿意占 72.6%，表示尚可占 21.2%，而表示不滿意占 6.1%。

觀眾基本特徵為年齡在 50-59 歲(79.7%)、婚姻狀況為已婚無

小孩(77.1%)、專科學歷觀眾(81.0%)以及居住在歐美非洲觀眾(84.2%)表示滿意故宮洗手間數量的比例顯著較高。

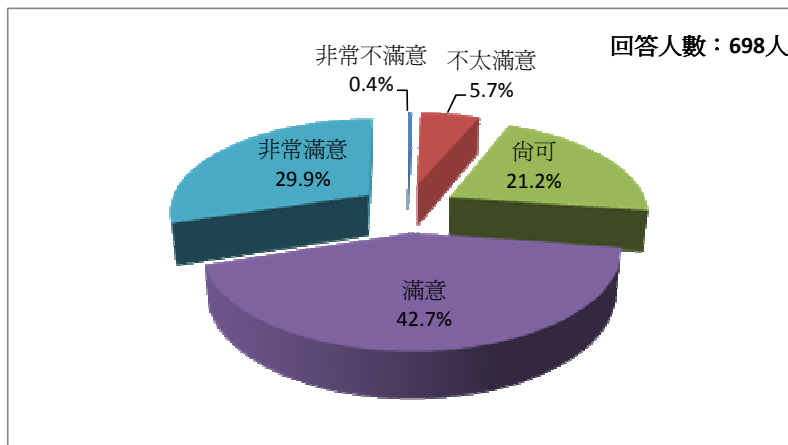


圖 13 參觀民眾滿不滿意洗手間的數量

#### (四) 休憩設施：滿意度約七成二，與去年比例相當

對故宮休憩設施表示滿意占 72.3%，表示尚可占 23.7%，而表示不滿意占 4.0%。

觀眾基本特徵為居住在歐美非洲(88.6%)、生活型態是家庭素養型 (79.2%)表示滿意故宮休憩設施的比例顯著較高。

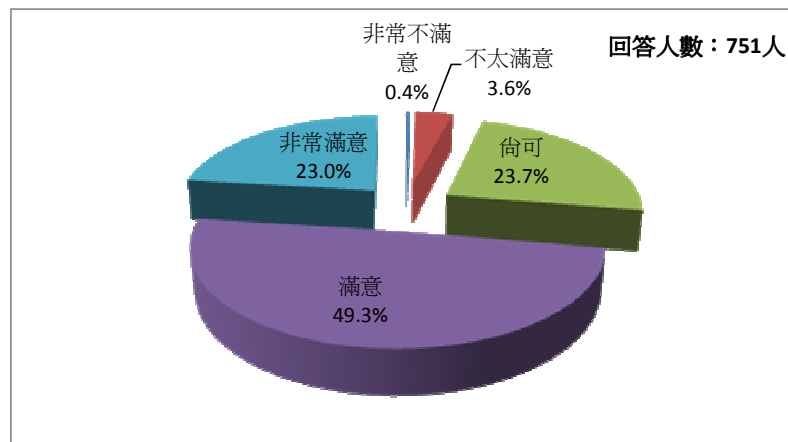


圖 14 參觀民眾滿不滿意休憩設施

#### (五) 各項設施指標明確程度：滿意度約七成六，較去年增加 0.4%

對故宮展場內各項設施指示標誌明確程度表示滿意 76.2%，表示尚可占 19.6%，而表示不滿意占 4.2%。

觀眾基本特徵為居住在歐美非洲(91.7%)、生活型態是家庭素養型 (81.7%)表示滿意故宮各項設施指標明確程度的比例顯著較高。

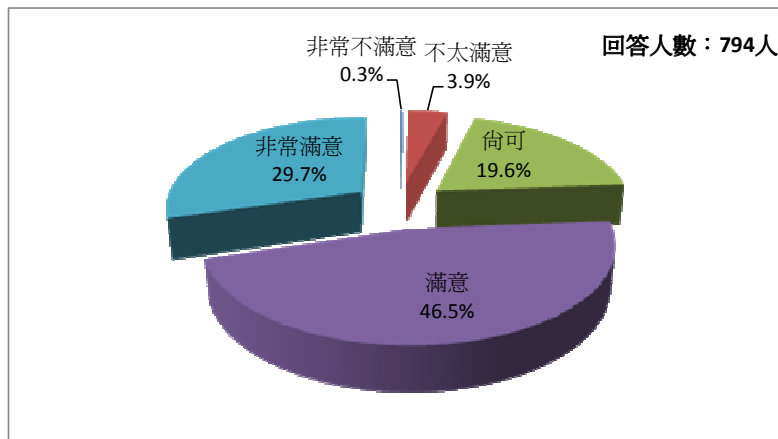


圖 15 參觀民眾滿不滿意展場內各項設施指示標誌明確程度

#### (六) 餐飲服務：滿意度約六成，較去年增加 7.0%

對故宮餐飲服務表示滿意占 60.1%，表示尚可占 34.7%，而表示不滿意占 5.3%。

觀眾基本特徵為婚姻狀況為已婚有小孩(71.6%)表示滿意故宮餐飲服務的比例顯著較高。

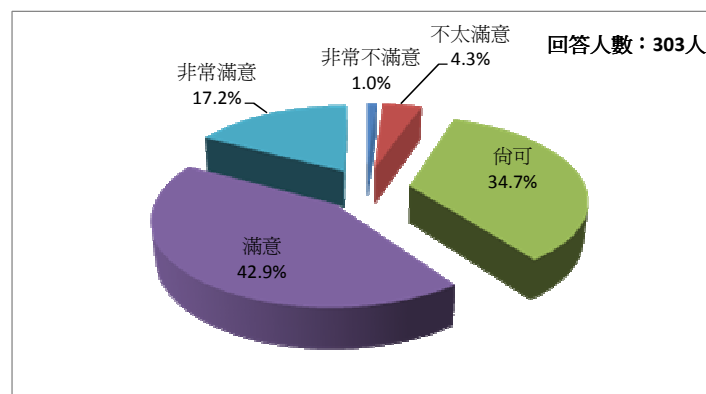


圖 16 參觀民眾滿不滿意餐飲服務

### （七）禮品供應服務：滿意度約七成，較去年增加 1.4%

對故宮禮品供應服務表示滿意占 70.6%，表示尚可占 26.9%，而表示不太滿意占 2.4%。

觀眾基本特徵為觀眾屬性為團客(78.4%)表示滿意故宮禮品供應服務的比例顯著較高。

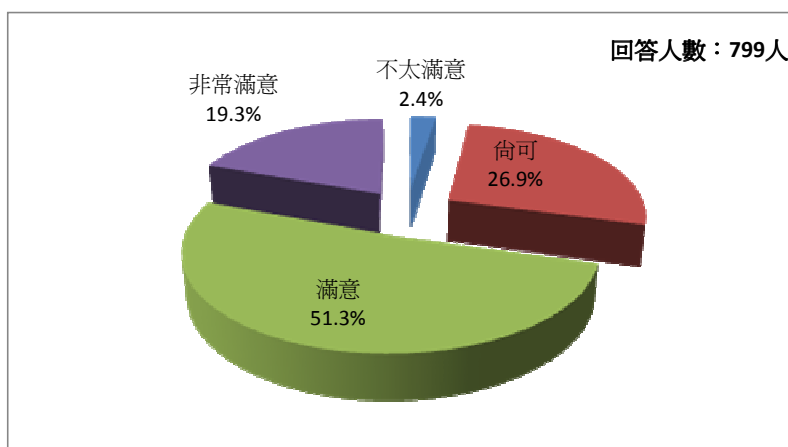


圖 17 參觀民眾滿不滿意禮品供應服務

## 四、滿意度調查-展場服務人員

### （一）服務人員接觸率：約五成七觀眾曾與服務人員接觸，較去年增加 4.2%

參觀民眾有接觸服務人員比例為 56.8%，其中觀眾基本特徵為婚姻狀況為已婚有小孩(58.8%)、居住地在(64.7%)以及觀眾屬性為團客(60.4%)曾與服務人員接觸的比例顯著較高。

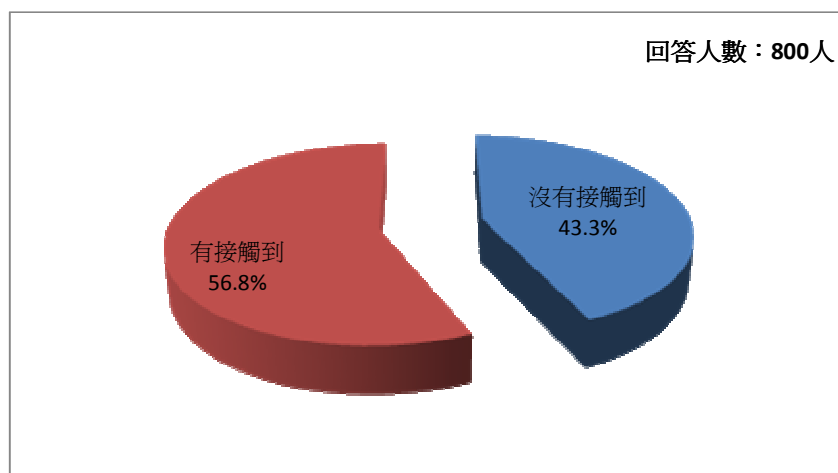


圖 18 參觀民眾接觸故宮服務人員情形

**(二) 服務人員態度：滿意度約八成九，較去年下降 1.2%**

對故宮服務人員態度表示滿意占 88.6%，表示尚可占 9.0%，而表示不滿意占 2.4%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

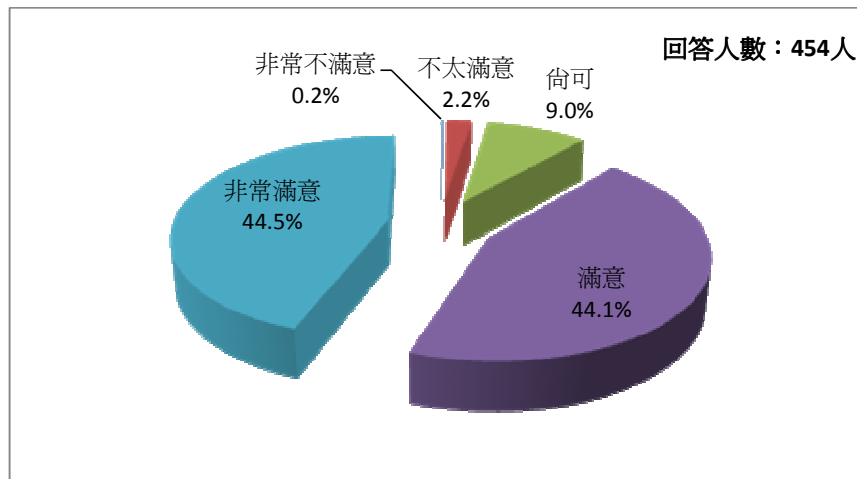


圖 19 參觀民眾滿不滿意故宮服務人員

**五、 滿意度調查-展覽規劃**

**(一) 「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」：參觀比例約八成四，無年度比較**



參觀民眾有參觀「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」比例為83.8%，其中觀眾基本特徵為居住地在台灣-北北基地區(93.4%)、生活型態為時尚工作型(86.6%)以及觀眾屬性為散客(89.2%)表示有參觀的比例顯著較高。

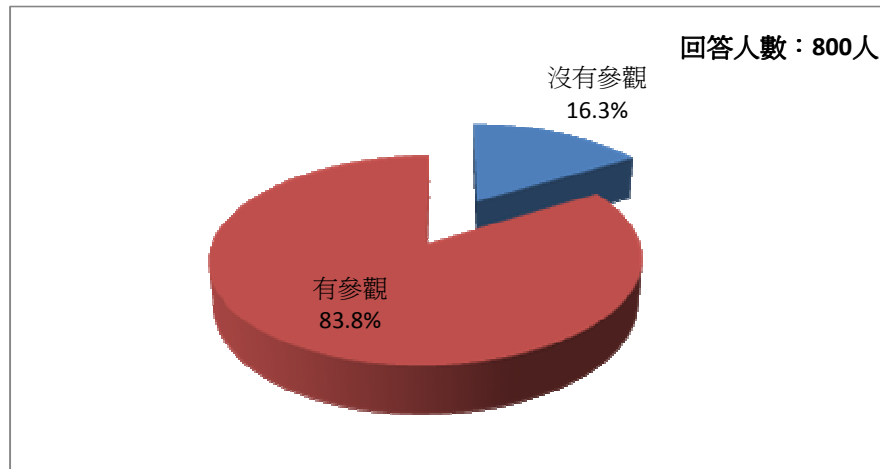


圖 20 參觀民眾參觀文藝紹興-南宋藝術與文化特展情形

## (二) 「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」文物豐富性：滿意度約八成九，無年度比較

對「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」展覽文物豐富性表示滿意占89.3%，表示尚可占9.6%，而表示不滿意占1.2%。

觀眾基本特徵為生活型態為家庭素養型(93.9%)、觀眾屬性為團客(89.4%)表示滿意「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」文物豐富性的比例顯著較高。

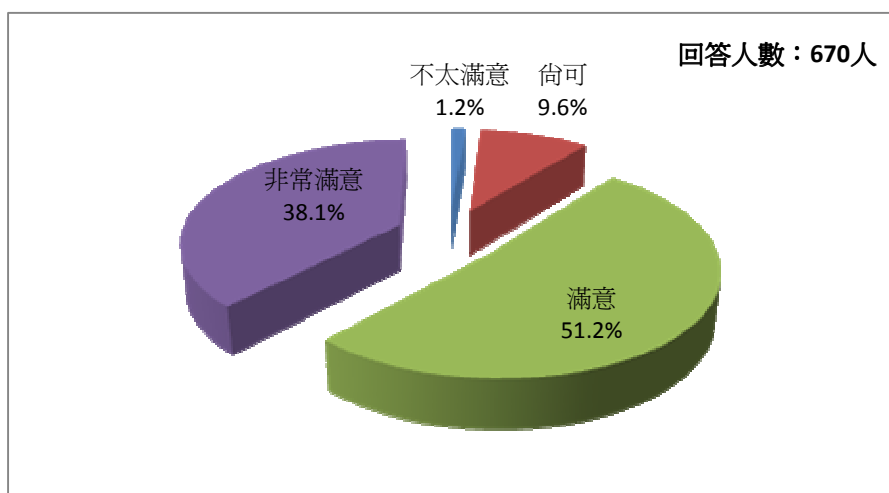


圖 21 參觀民眾滿不滿意文藝紹興-南宋藝術與文化特展展覽文物豐富性

### (三)「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」空間規劃：滿意度約八成六，無年度比較

對「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」陳列室空間規劃表示滿意占 84.8%，表示尚可占 12.1%，而表示不滿意占 3.1%。

觀眾基本特徵為生活型態為家庭素養型(88.4%)、觀眾屬性為團客(89.8%)表示滿意「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」空間規劃的比例顯著較高。

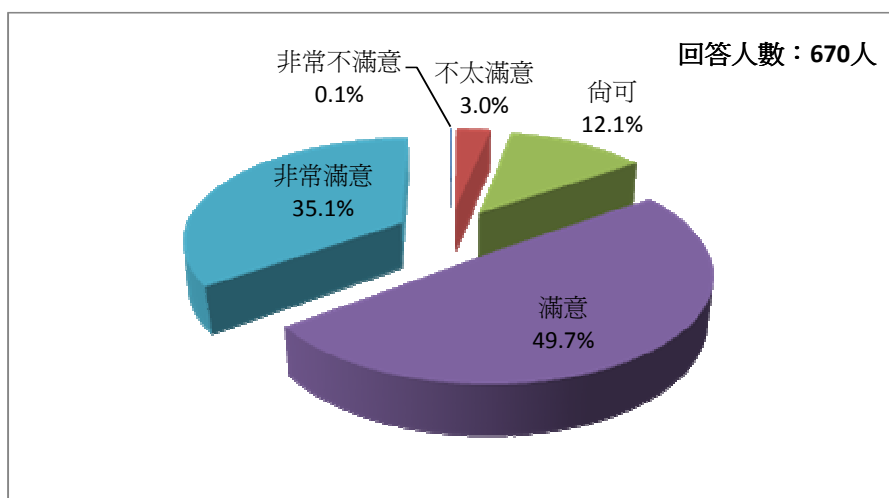


圖 22 參觀民眾滿不滿意文藝紹興-南宋藝術與文化特展陳列室空間規劃

#### (四) 「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」展示方式：滿意度約八成六，無年度比較

對「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」展覽內容的展示方式表示滿意占 86.2%，表示尚可占 12.5%，而表示不太滿意占 1.2%。

觀眾基本特徵為生活型態為家庭素養型(92.4%)、觀眾屬性為團客(88.0%)表示滿意「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」展示方式的比例顯著較高。

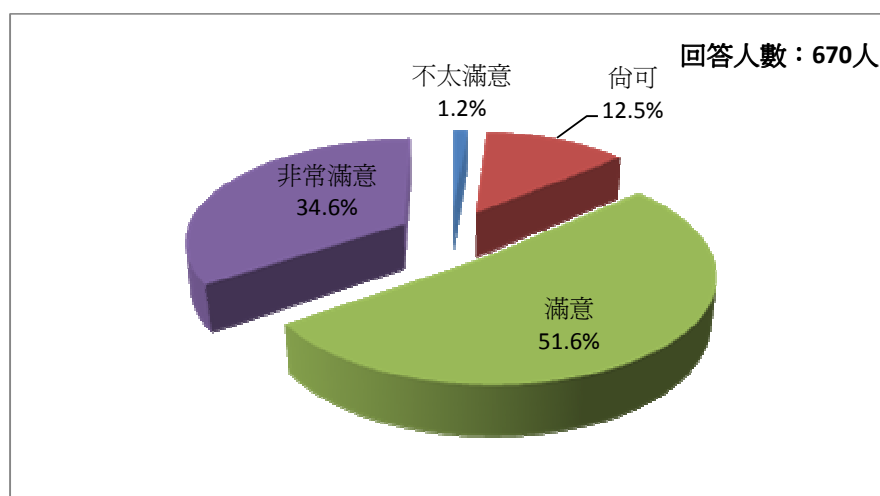


圖 23 參觀民眾滿不滿意文藝紹興-南宋藝術與文化特展展示方式

#### (五) 其它「展品陳列展覽」：參觀比例為八成五，無年度比較

參觀民眾有參觀其它「展品陳列展覽」比例為 85.3%，其中觀眾基本特徵為年齡在 50-59 歲(92.4%)、婚姻狀況為已婚有小孩(89.5%)、職業別為家務工作/退休人士/無業(90.8%)、居住地在日韓(94.0%)以及觀眾屬性為團客(89.1%)表示有參觀的比例顯著較高。

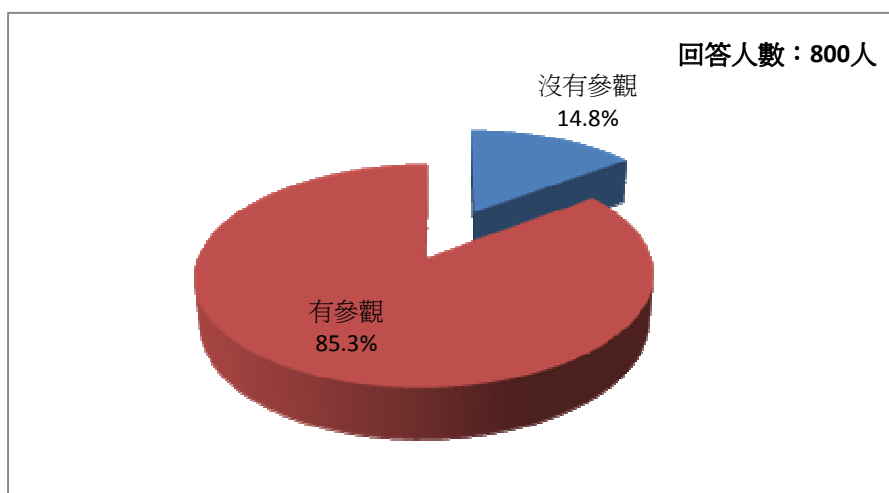


圖 24 參觀民眾有參觀其它展品陳列展覽情形

**(六) 其它「展品陳列展覽」文物豐富性：滿意度約九成一，無年度比較**

對其它展品陳列展覽文物豐富性表示滿意占 90.9%，表示尚可占 8.5%，而表示不太滿意占 0.6%。

觀眾基本特徵為生活型態為家庭素養型(95.9%)、觀眾屬性為團客(93.3%)表示滿意其它「展品陳列展覽」文物豐富性的比例顯著較高。

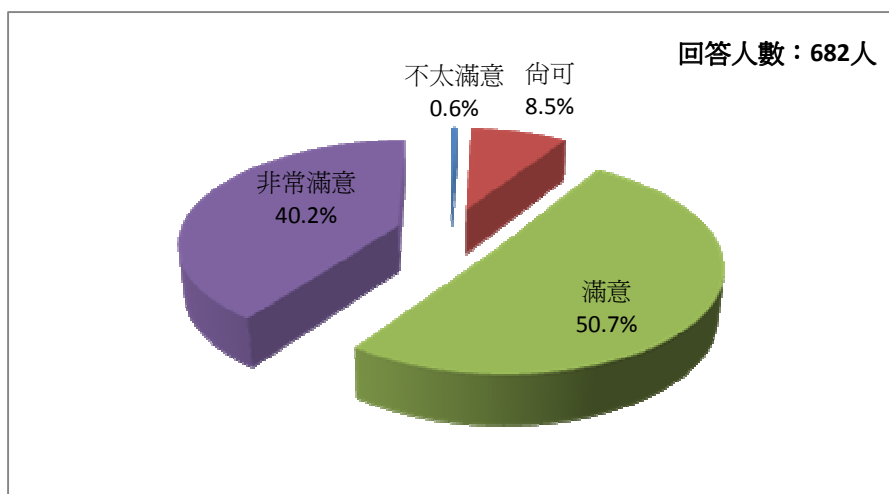


圖 25 參觀民眾滿不滿意其它展品陳列展覽文物豐富性

**(七) 其它「展品陳列展覽」空間規劃：滿意度八成八，無年度比較**

對其它展品陳列展覽空間規畫表示滿意占 88.4%，表示尚可占 10.7%，而表示不滿意占 0.8%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

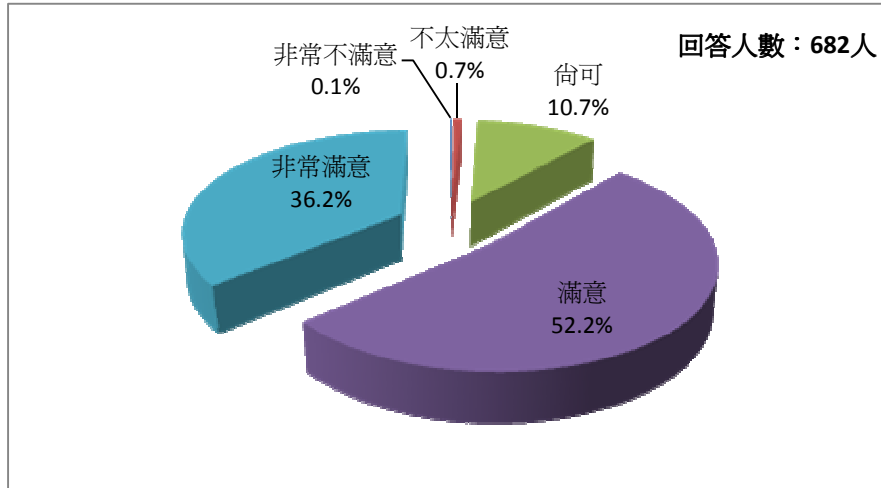


圖 26 參觀民眾滿不滿意其它展品陳列展覽陳列室空間規畫

#### (八) 其它「展品陳列展覽」：展示方式滿意度八成九，無年度比較

對其它展品陳列展覽內容的展示方式表示滿意占 89.0%，表示尚可占 9.7%，而表示不滿意占 1.3%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

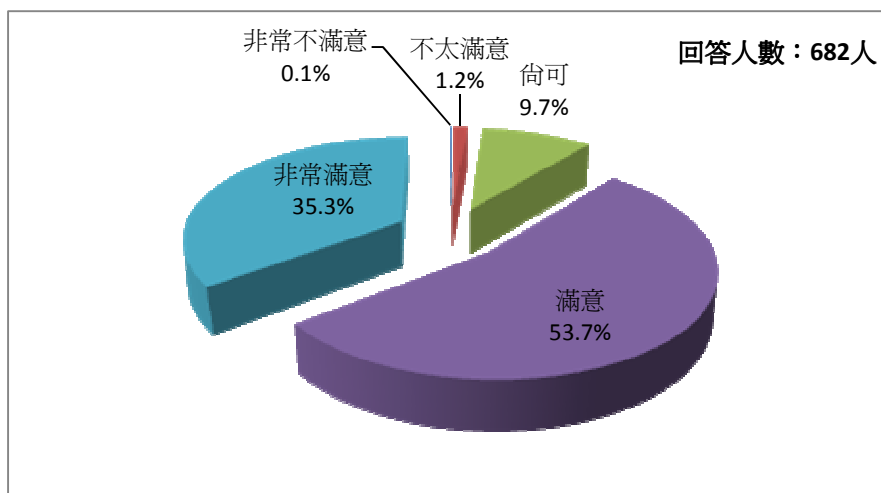


圖 27 參觀民眾滿不滿意其它展品陳列展覽展示方式

## 六、滿意度調查-導覽解說

### (一) 接受人員導覽或租用個人的語音導覽設備：使用比例約五成二

參觀民眾接受人員導覽比例占 40.5%，使用個人語音導覽設施占 11.1%，而兩者都未使用占 48.4%。接受人員導覽觀眾中，12.7%是參加故宮導覽員，87.3%是由旅遊領隊人員導覽。

觀眾基本特徵為婚姻狀況為已婚有小孩(54.7%)、學歷為國(初)中含以下(60.6%)、職業別為家務工作/退休人士/無業者(50.8%)、居住地在大陸/港澳者 (72.7%)、生活型態為家庭素養型者(47.6%)以及觀眾屬性為團客(80.9%)，有接受人員導覽的比例顯著較高。

觀眾基本特徵為婚姻狀況為已婚無小孩(13.8%)、研究所含以上 (14.8%)、職業別為高階主管/企業負責人/專業人士(14.2%)、居住地在歐美非洲者(20.8%)、生活型態為家庭素養型者(12.7%)以及觀眾屬性為團客(15.2%)，有使用語音導覽的比例顯著較高。

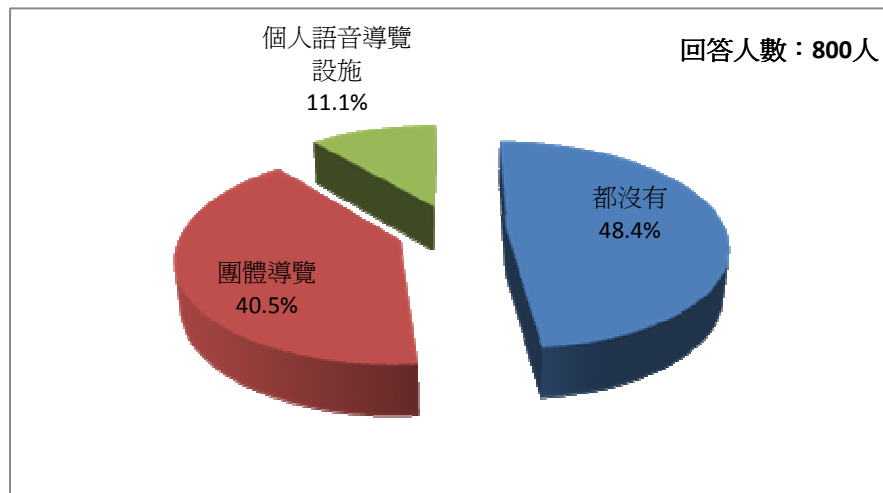


圖 28 參觀民眾有沒有接受人員導覽或租用個人的語音導覽設備情形

### (二) 故宮導覽解說人員：滿意度約八成五，較去年下降 1.7%

有參加故宮導覽人員解說服務的觀眾中，對故宮導覽人員解說服務表示滿意占 85.3%，表示尚可占 14.6%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

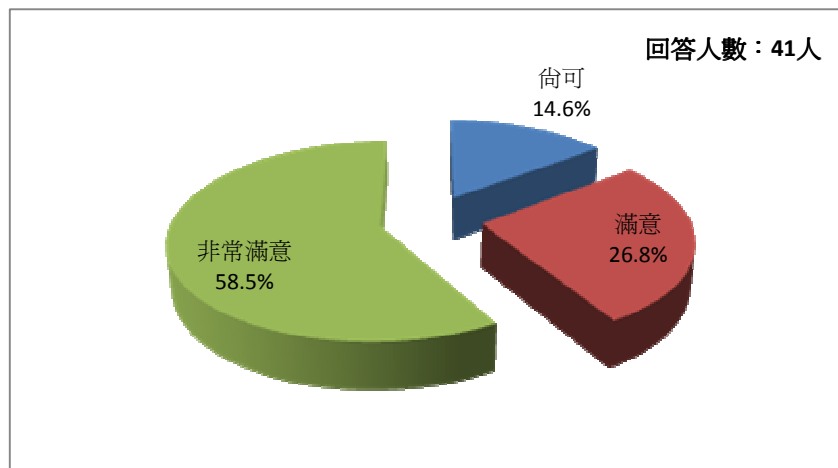


圖 29 參觀民眾滿不滿意故宮導覽人員解說服務

### (三) 個人語音導覽服務：滿意度約七成五，較去年下降 2.4%

有使用個人語音導覽服務的觀眾中，表示滿意占 75.3%，表示尚可占 19.1%，而表示不滿意占 5.6%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

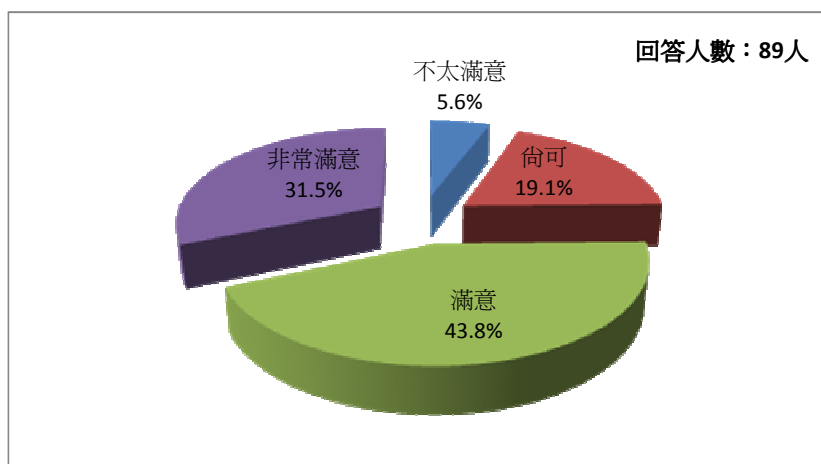


圖 30 參觀民眾滿不滿意故宮個人語音導覽服務

## 七、滿意度調查-導覽網站內容

### (一) 故宮網站使用率：約二成九有事先使用網站了解相關資訊，較去年減少 1.8%

參觀故宮前有使用故宮博物院網站來獲得館藏文物相關資訊

占 26.9%，沒有使用比例占 73.1%。

觀眾基本特徵為學歷為研究所及以上(41.4%)、職業為公教人員(34.1%)、居住地在台灣-北北基地區(41.6%)以及觀眾屬性為散客(33.6%)，在參觀故宮前有使用故宮博物院網站來獲得館藏文物相關資訊的比例較高。

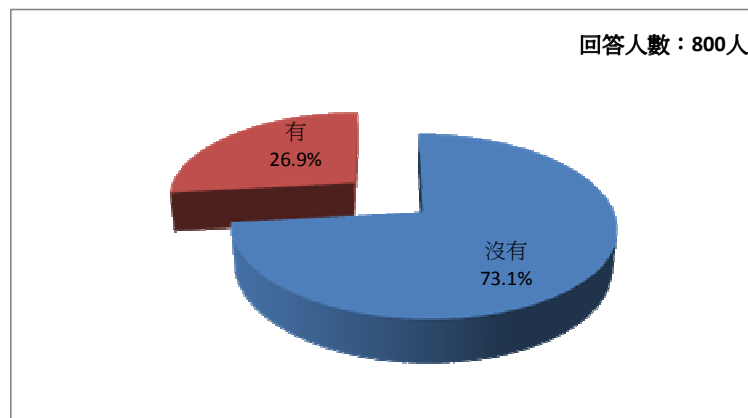


圖 31 參觀民眾事先使用網站獲得館藏文物相關資訊情形

## (二) 網站內容：滿意度七成六，較去年減少 8.1%

有使用故宮博物院網站的觀眾，表示滿意網站內容占 76.3%，表示尚可占 21.9%，而表示不太滿意占 1.9%。

觀眾基本特徵在生活型態分群為文化藝術型(2.9%)對故宮博物院網站內容表示不滿意的比例較高。

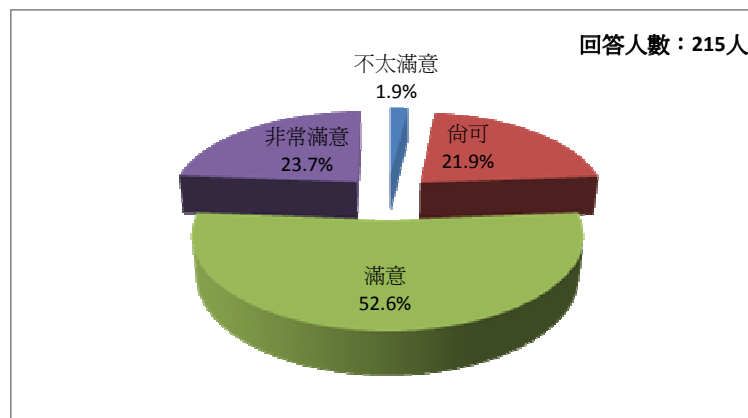


圖 32 參觀民眾滿不滿意故宮博物院網站內容



## 八、滿意度調查-延長開館時間

### (一) 知悉度：有一成七觀眾表示知道，無年度比較

參觀民眾知道故宮博物院自今年7月1日延長開放參觀時間的比例為 17.0%。

觀眾基本特徵為婚姻狀況為未婚(21.0%)、學歷為研究所及以上(28.9%)、職業別為學生(20.0%)、居住地在台灣-北北基地區(29.4%)以及觀眾屬性為散客(20.0%)表示知道故宮博物院延長開放參觀時間的比例較高。

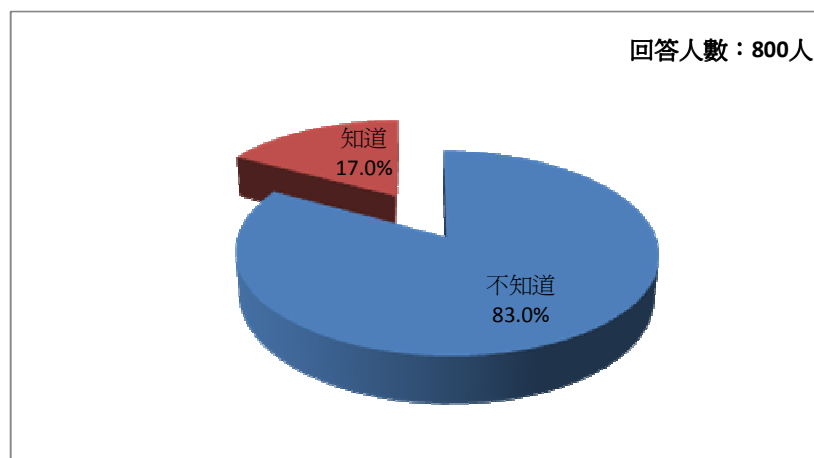


圖 33 參觀民眾知道故宮延長開放時間服務情形

### (二) 延長開放時間：滿意度約九成三，無年度比較

知道故宮延長開放參觀時間服務的觀眾，表示滿意占 93.4%，表示尚可占 5.9%，而表示非常不滿意占 0.7%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

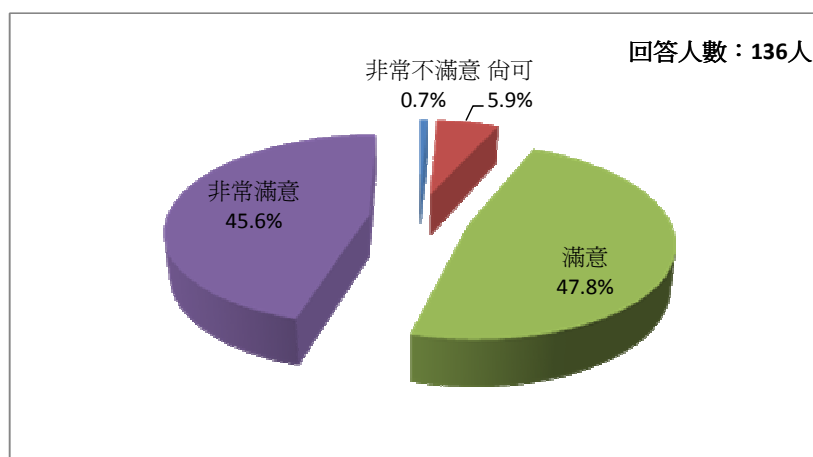


圖 34 參觀民眾滿不滿意故宮延長開放時間服務

### (三) 延長開放時間增加遊客便利性：九成五觀眾同意該項服務

知道故宮延長開放參觀時間服務的觀眾，表示同意該項服務增加遊客參觀故宮的便利性占 94.8%，表示尚可占 4.4%，而表示不滿意占 0.7%。

因觀眾基本特徵在此項目不具顯著差異，因此不進一步討論。

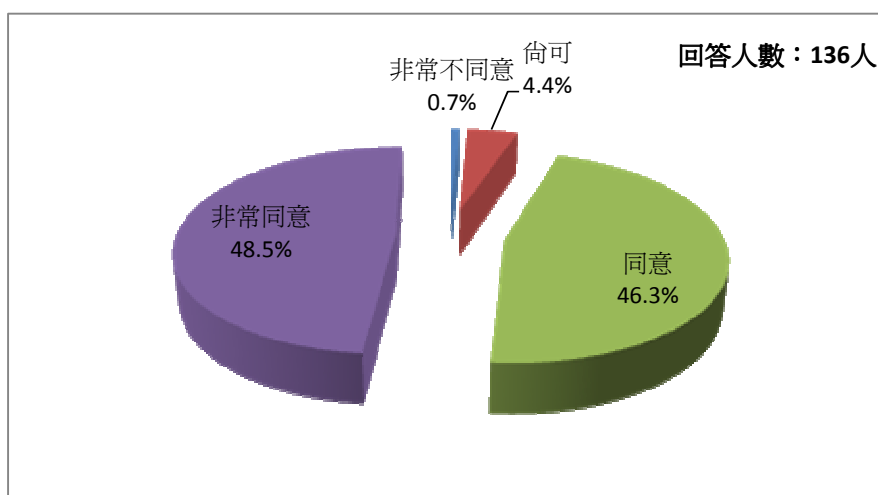


圖 35 參觀民眾同不同意延長開放時間服務增加遊客參觀的便利性

## 附錄一 中、英、日版本問卷

## 99年度國立故宮博物院院內觀眾意見調查

調查時段：1. ☐平日 2. ☐假日

問卷編號：☐☐☐

訪問日期：\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 訪問時間：\_\_\_\_\_點\_\_\_\_\_分至\_\_\_\_\_點\_\_\_\_\_分  
訪員姓名：\_\_\_\_\_督導：\_\_\_\_\_覆檢結果：\_\_\_\_\_

### 一、訪問介紹詞：

您好，我是國立故宮博物院的委託單位(華威民調中心)，目前正在進行關於故宮博物院遊客意見的調查，想請教您一些問題，您的意見無對與錯之分，經統計分析後將作為未來發展的參考，不會對外公開或進行任何推銷活動。為感謝您的協助，訪問完後將有一份精美贈品贈送給您。謝謝！

### 二、過濾題：【訪員注意，答項均以"○"圈選】

S1.請問您是不是「故宮博物院」的工作人員？

1.是 → 訪問結束並記錄接觸記錄表 2.不是

S2.請問您今年幾歲(實足年齡，以出生年次計算)？(SA)

0.14歲及以下 → 訪問結束並記錄接觸記錄表  
1.15~19歲 2.20~29歲  
3.30~39歲 4.40~49歲  
5.50~59歲 6.60歲及以上

### 三、正式問卷：【訪員注意，答項均以"○"圈選】

#### 【第一部分：觀眾參觀行為】

1. 請問今天您是與誰一起來參觀的?(單選)

參觀型態	一起參加的人是？
<input type="checkbox"/> 1.不是跟團	<input type="checkbox"/> 1.自己單獨前來 <input type="checkbox"/> 2.家人/親戚 <input type="checkbox"/> 3.同學 <input type="checkbox"/> 4.朋友 <input type="checkbox"/> 5.同事 <input type="checkbox"/> 97.其他(請註明_____)
<input type="checkbox"/> 2.是跟旅行社團體來的或跟團來的	<input type="checkbox"/> 1.校外教學 <input type="checkbox"/> 2.機構團體 <input type="checkbox"/> 3.社區/社團旅遊 <input type="checkbox"/> 4.觀光團 <input type="checkbox"/> 5. MINI TOUR自主小團(團員為2~6人) <input type="checkbox"/> 97.其他(請註明_____)

**2.1 請問您今天來故宮有參與哪些活動?(複選)**

☐ 1.參觀展覽      ☐ 2.專題演講  
☐ 3.故宮新韻      ☐ 4.兒童/親子活動  
☐ 5.故宮週末夜(含戶外大型活動)  
☐ 6.影片欣賞      ☐ 7.學術研討會  
☐ 97.其他(請註明\_\_\_\_\_)

**2.2 請問您今天來故宮有參與哪些活動?(複選)**

☐ 1.參觀展覽      ☐ 2.故宮新韻  
☐ 3.故宮週末夜(含戶外大型活動)  
☐ 97.其他(請註明\_\_\_\_\_)

3. 這一次您參觀故宮的展覽，大約距離上一次多久了？

1.半年內      2.半年到一年內      3.一年以上      4.這次第一次來

4. 請問您今天參觀故宮，大約停留了幾小時？

- 1.一小時以內      2.一至二小時      3.二至三小時      4.三至四小時  
5.四個小時以上

5. 請問您今天有沒有特別為了哪一個展覽或活動而來?(可複選)

- 1.參觀「文藝紹興—南宋藝術與文化特展」展覽  
2.週六晚間故宮週末夜活動      3.週三下午故宮新韻  
4.專題講座(活動名稱:\_\_\_\_\_)      5.兒童研習營(活動名稱:\_\_\_\_\_)  
97.其他(請註明\_\_\_\_\_)

98.沒有為了哪一個活動或展覽前來

【第二部分：故宮院內滿意】

A.院內標示與服務	非常 滿意	滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意	請您寫下不滿意的原因與事項	沒有接 觸到
A1 您滿不滿意故宮展場的動線規劃?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A2 您滿不滿意故宮洗手間的清潔舒適程度?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A3 您滿不滿意故宮洗手間的數量?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A4 您滿不滿意故宮的休憩設施?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A5 您滿不滿意故宮展場內的各項設施指示標誌的明確程度?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A6 您滿不滿意故宮的餐飲服務?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A7 您滿不滿意故宮禮品供應服務?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99

B.展場服務人員	非常 滿意	滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意
B1 您有接觸到故宮的服務人員嗎?					
<input type="checkbox"/> 1.沒有接觸到服務人員→跳答 C 題組					
<input type="checkbox"/> 2.有接觸到服務人員→B1.1 您滿不滿意故宮人員的服務態度?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
B1.2 【B1.1 不滿意者】請問您是對哪些服務人員感到不滿意? ←					
<input type="checkbox"/> 1.售票人員	<input type="checkbox"/> 2.寄物處人員	<input type="checkbox"/> 3.收票人員	<input type="checkbox"/> 4.服務台人員		
<input type="checkbox"/> 5.陳列室安管人員	<input type="checkbox"/> 6.導覽解說人員	<input type="checkbox"/> 7.禮品部人員	<input type="checkbox"/> 8.餐飲部人員		
<input type="checkbox"/> 97.其他(請註明_____)					
B1.3 【B1.1 不滿意者】請問您感到不滿意是?					

C.展覽規劃	非常	滿意	尚可	不大	非常不
--------	----	----	----	----	-----

	滿意	滿意	滿意		
C1 您有沒有參觀「文藝紹興-南宋藝術與文化特展」?					
<input type="checkbox"/> 1.沒有參觀→跳答 C2					
<input type="checkbox"/> 2.有參觀 →	C1.1 展覽文物豐富性	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01
	C1.2 陳列室空間規劃	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01
	C1.3 展覽內容的展示方式	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01
C2 您有沒有參觀「展品陳列展覽」?					
<input type="checkbox"/> 1.沒有參觀→跳答 D 題組					
<input type="checkbox"/> 2.有參觀 →	C2.1 展覽文物豐富性	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01
	C2.2 陳列室空間規劃	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01
	C2.3 展覽內容的展示方式	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 01

D. 導覽解說	非常滿意	滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意
D1 請問您今天有沒有參加團體導覽，或租用個人的語音導覽設備?					
<input type="checkbox"/> 1.都沒有→跳答 E 題組					
<input type="checkbox"/> 2.團體導覽					
→D2.1 請問導覽人員是 <input type="checkbox"/> 故宮的導覽員(續答 D2.2) 還是 <input type="checkbox"/> 旅遊領隊人員(跳 E 題組)					
D2.2 您滿不滿意故宮的導覽員的解說服務?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
<input type="checkbox"/> 3.個人語音導覽設施→D3.1 您滿不滿意語音導覽的解說內容?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

E. 導覽網站內容	非常滿意	滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意
E1 請問您來故宮博物院參觀前，有沒有使用故宮博物院的網站來獲得館藏文物相關資訊?					
<input type="checkbox"/> 1.沒有→跳答 F 題組					
<input type="checkbox"/> 2.有 →E1.1 您滿不滿意故宮博物院網站內容?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

F. 延長開館時間	非常滿意	滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意
F1 請問您知不知道故宮博物院自今年 7 月 1 日延長開放參觀時間?					
<input type="checkbox"/> 1.不知道→跳答 G 題組					
<input type="checkbox"/> 2.知道→F1.1 您滿不滿意故宮博物院延長開放參觀時間的服務?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
F1.2 您同不同意故宮延長開放時間增加了遊客參觀故宮的便利性?					
<input type="checkbox"/> 5 非常同意 <input type="checkbox"/> 4 同意 <input type="checkbox"/> 3 尚可 <input type="checkbox"/> 2 不太同意 <input type="checkbox"/> 1 非常不同意					

G1. 整體而言，您這次來故宮的滿意度如何?

☐5 非常滿意    ☐4 滿意    ☐3 尚可    ☐2 不太滿意    ☐1 非常不滿意

G2. 請問您認為故宮應該加強提供那些服務，做為未來改進的方向？(包含各項設施、人員服務、故宮週末夜與故宮新韻等活動)

H.請您依照實際的生活經驗，表明您對每一個题目的同意程度。

H.生活型態	非常 同意	同意	尚可	不太 同意	非常不 同意
H1 我覺得自己與家人的互動良好	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H2 我會留意現今的流行趨勢	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H3 我非常熱愛我的工作	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H4 我認為知識不一定要在學校裡才能學到	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H5 我購買產品時，會先重視品牌，再考慮到其他因素	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H6 我覺得文化涵養比物質上的享受更重要	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H7 到博物館參觀可以表現我的個性、風格與品味	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H8 我會參考別人的建議與介紹後才購買產品	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H9 我的工作能符合人生的規劃	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H10 因為工作或其他因素，我有忽略到家人	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H11 我認為教育會帶來更多不同的視野	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H12 我喜歡與家人一同參觀博物館	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H13 我常參加不同的聚會	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H14 我從目前的工作中學習到新的專業知識	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H15 我很重視工作與休閒時間的分配	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H16 價格是我購物第一個考慮的因素	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H17 我的經濟狀況可以滿足我的生活需求	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H18 我樂於和朋友討論博物館的點點滴滴	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H19 我希望從參觀博物館中得到一些知識	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H20 家人帶給我幸福感	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H21 我會去注意相關文化藝術活動的資訊	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H22 我可以從工作中獲得成就感	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

【第三部分：基本資料】

1.請問您的婚姻狀況？

- ☐1.未婚                      ☐2.已婚，無小孩                      ☐3.已婚，有小孩

2.請問您的學歷？

- ☐1.國/初中(含以下)    ☐2.高中/高職                      ☐3.專科  
☐4.大學                      ☐5.研究所(及以上)

3.請問您目前的職業？

- ☐1.高階主管            ☐2.企業負責人    ☐3.職員或勞工    ☐4.教師  
☐5.學生                      ☐6.家務工作            ☐7.公務人員            ☐8.退休人士  
☐9.其他(請註明\_\_\_\_\_)

4.請問您本人目前居住在那一個地區？ (SA)

-台灣地區

- |                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.臺北市  | <input type="checkbox"/> 2.臺北縣  | <input type="checkbox"/> 3.基隆市  | <input type="checkbox"/> 4.桃園縣  | <input type="checkbox"/> 5.新竹市  |
| <input type="checkbox"/> 6.新竹縣  | <input type="checkbox"/> 7.苗栗縣  | <input type="checkbox"/> 8.臺中市  | <input type="checkbox"/> 9.臺中縣  | <input type="checkbox"/> 10.彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> 11.南投縣 | <input type="checkbox"/> 12.雲林縣 | <input type="checkbox"/> 13.嘉義市 | <input type="checkbox"/> 14.嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 15.臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 16.臺南縣 | <input type="checkbox"/> 17.高雄市 | <input type="checkbox"/> 18.高雄縣 | <input type="checkbox"/> 19.屏東縣 | <input type="checkbox"/> 20.臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> 21.花蓮縣 | <input type="checkbox"/> 22.宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 23.澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 24.金門縣 | <input type="checkbox"/> 25.連江縣 |

-其他地區

- |  |                                |                                |                                |                                 |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 26.港澳地區         | <input type="checkbox"/> 27.大陸 | <input type="checkbox"/> 28.日本 | <input type="checkbox"/> 29.歐美 | <input type="checkbox"/> 30.東南亞 |
| <input type="checkbox"/> 31.其他(請註明_____) |                                |                                |                                |                                 |

5.性別：☐1.男性                      ☐2.女性



# Questionnaire

## 2010 National Palace Museum Visitor's Questionnaire

Investigating Time : 1. ☐ Weekday 2. ☐ Holiday

Questionnaire No. : ☐☐☐

Interview Date : \_\_\_\_\_ month \_\_\_\_\_ date Interview Time : From \_\_\_\_\_ To \_\_\_\_\_

Interviewer : \_\_\_\_\_ Supervisor : \_\_\_\_\_ Proofreading Result : \_\_\_\_\_

### 1. Introduction :

Dear Visitor:

This is the associated agency i-Vision Marketing Consultant of National Palace Museum. We are conducting a survey about the National Palace Museum visitors. There are some questions we would like to ask you and there is no right or wrong about your opinions. This is an anonymous questionnaire and your answers will only be used for statistical analysis so please feel free to give your honest opinion. Upon completion of this questionnaire, please accept a gift as a token of our appreciation. Thank you.

### 2. Filtering Questions : 【Attention! Mark the answer with “O”】

S1. Are you the staff of National Palace Museum?

1. Yes → ☐ End the interview and record the contact form

2. No

S2. How old are you? (SA)

0. 14 or below → ☐ End the interview and record the contact form

1. 15~19

2. 20~29

3. 30~39

4. 40~49

5. 50~59

6. 60 or above

### 3. Formal Questionnaire : 【Attention! Mark the answer with “O”】

#### 【Part 1 : Your Visit】

A1. Who did you visit the museum with today? (choice)

Visiting Type	Who did you visit with?
<input type="checkbox"/> 1. Not with a travel group	<input type="checkbox"/> 1. Self <input type="checkbox"/> 2. Family/Relative(s) <input type="checkbox"/> 3. Classmate(s) <input type="checkbox"/> 4. Friend(s) <input type="checkbox"/> 5. Colleague(s) <input type="checkbox"/> 97. Other _____ (please specify)
<input type="checkbox"/> 2. Come with the travel group	<input type="checkbox"/> 1. Field Trip <input type="checkbox"/> 2. Organization <input type="checkbox"/> 3. Community/Society Tour <input type="checkbox"/> 4. Touring Group <input type="checkbox"/> 5. MINI TOUR <input type="checkbox"/> 97. Other _____ (please specify)

1.1 How many activities did you participate in during this visit? (check all that apply)

- ☐ 1. Exhibition Visit    ☐ 2. Lecture  
☐ 3. New Melody of NPM  
☐ 4. Children's Group  
☐ 5. NPM weekend night — Outdoor  
☐ 6. Film Screening    ☐ 7. Seminar  
☐ 97. Other \_\_\_\_\_ (please specify)

2.1 How many activities did you participate in during this visit? (check all that apply)

- ☐ 1. Exhibition Visit  
☐ 2. New Melody of NPM  
☐ 3. NPM weekend night — Outdoor

A3. When was **the last time** you visited the Museum?

1. Past 6 months    2. 6 months ~ 1 year    3. More than 1 year    4. First time

A4. **How many hours** did you spend in the Museum during this visit?

1. 1 hour or less    2. 1~2 hours    3. 2~3 hours    4. 3~4 hours  
5. 4 hours or above

A5. Did you come to visit the museum especially for some exhibition or activity?

(check all that apply)

1. Dynastic Renaissance: Art and Culture of the Southern Song  
2. NPM weekend night activity on Saturday night  
3. New Melody of NPM on Wednesday afternoon  
4. Lecture(Activity Name:\_\_\_\_\_)  
5. Children's Group (Activity Name:\_\_\_\_\_)  
97. Other\_\_\_\_\_ (please specify)    98. None

**【Part 2 : National Palace Museum Satisfaction】**

A. Exhibition Signs and Services	Very Good	Good	Neither Good nor Bad	Poor	Very Poor	[People who are not satisfied] Please use the space below to explain.	No Contact
A1 Are you satisfied with the <b>Exhibition Floor Plan</b> ?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A2 Are you <b>comfortable with the cleanliness of the Museum lavatories</b> ?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A3 Are you satisfied with the number of the Museum lavatories?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A4 Are you satisfied with <b>amenities</b> of the Museum?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A5 Are you satisfied with <b>the directional signs</b> of the Museum?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A6 Are you satisfied with <b>food and beverage services</b> of the Museum?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A7 Are you satisfied with <b>souvenir services</b> of the Museum?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99

B. Museum Staff	Very	Good	Neither	Poor	Very
-----------------	------	------	---------	------	------

	Good	Good nor Bad	Poor
B1 Did you have contact with Museum staff ?			
<input type="checkbox"/> 1. No→	<b>Please answer C</b>		
<input type="checkbox"/> 2. Yes→B1.1 Are you satisfied with his/her			
attitude (ex: courteous,	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03
sincere)?	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01	



- B1.2 【B1.1 People who are dissatisfied】 With which service were you dissatisfied?
- ☐ 1. Ticket Desk   ☐ 2. Cloakroom   ☐ 3. Ticket Collector   ☐ 4. Information Desk
- ☐ 5. Security Personnel in exhibition room   ☐ 6. Tour Guide
- ☐ 7. Gift Shop   ☐ 8. Food and Beverage
- ☐ 97. Other \_\_\_\_\_ (please specify)

B1.3 [B1.1 People who are not satisfied] Please use the space below to explain.

C. Exhibition Planning	Very Good	Good	Neither Good nor Bad	Poor	Very Poor
------------------------	-----------	------	----------------------	------	-----------

C1 Did you visit **Dynastic Renaissance: Art and Culture of the Southern Song?**

☐ 1. No→ **Please answer C2**

<input type="checkbox"/> 2. Yes →	C1.1 Diversity of exhibition themes	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
	C1.2 Exhibition Gallery plan	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
	C1.3 Arrangement of display	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

C2 Did you visit the exhibitions?

☐ 1. No→ **Please answer D**

<input type="checkbox"/> 2. Yes →	C2.1 Diversity of exhibition themes	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
	C2.2 Exhibition Gallery plan	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
	C2.3 Arrangement of display	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

D. Guide Device	Very Good	Good	Neither Good nor Bad	Poor	Very Poor
D1 Did you join a group tour or rent a personal audio guide system today?					
<input type="checkbox"/> 1.No→Please answer E					
<input type="checkbox"/> 2. Group Tour					
→D2.1 Who is your tour guide? <input type="checkbox"/> Museum Tour Guide(Answer D2.2) or <input type="checkbox"/> Travel Tour Guide(Answer E)					
D2.2 Are you satisfied with the performance of the museum tour guide?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
<input type="checkbox"/> 3. Personal audio guide system→D3.1 Are you satisfied with the audio guide service?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

E. Website	Very Good	Good	Neither Good nor Bad	Poor	Very Poor
E1 Prior to your visit, <b>had you ever visited the website of the National Palace Museum ?</b>					
<input type="checkbox"/> 1. No→Please answer F					
<input type="checkbox"/> 2. Yes→F1.1 Are you satisfied with the contents of the National Palace Museum's website?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

F. Extend the Opening Hours	Very Good	Good	Neither Good nor Bad	Poor	Very Poor
F1 Do you know the museum has extended the opening hours since July 1 this year?					
<input type="checkbox"/> 1.No→Please answer G					
<input type="checkbox"/> 2.Yes→F1.1 Are you satisfied with the extension of the opening hours?	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
F1.2 Do you agree to the extension of the opening hours which increase the visitors' convenience?					
<input type="checkbox"/> 5 Strongly Agree <input type="checkbox"/> 4 Agree <input type="checkbox"/> 3 Neutral <input type="checkbox"/> 2 Disagree <input type="checkbox"/> 1 Strongly Disagree					

G1. **In general**, are you satisfied with this visit ?

☐ 5 Very Good ☐ 4 Good ☐ 3 Normal ☐ 2 Poor ☐ 1 Very Poor

G2. Please let us know of any comment, concern, or suggestion that you may have to improve the National Palace Museum. (facilities, staff service, NPM weekend night activity, New Melody of NPM, etc.)

---



---

**H. Please check the appropriate box corresponding to your real lifestyle.**

H. Lifestyle	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
H1 I get along well with my family.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H2 I pay attention to the modern fashion trend.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H3 I love my job deeply.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H4 I think knowledge may not be learned in school.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H5 When buying a product, I will value the brand first and then consider factors.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H6 I think cultural cultivation is more important than material comfort.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H7 Visiting the museum, it reflects my personality, style, and taste.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H8 Before buying a product, I will consult other's suggestion and recommendation.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H9 My job could conform to the plan of my life.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H10 Because of my job or other factors, I don't pay much attention to my family.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H11 I think education will bring more different visions.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H12 I like to visit the museum with my family.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H13 I often take part in different parties.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H14 I learn the new expert knowledge from my present job.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H15 I value the distribution of the time between job and leisure.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H16 Price is the first consideration of my shopping.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H17 My financial condition could meet the life demand.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H18 I am glad to discuss the dribs and drabs in museum with my friends.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H19 I hope I can learn some knowledge from museum.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H20 I am submerged with happiness by my family.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H21 I will pay attention to information relevant to the cultural activities.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H22 I can get a sense of achievement from the job.	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

【Part 3 : Basic Information】

1. What is your marital status?

☐1. Single ☐2. Married without child/children ☐3. Married with child/children

2. What is your **highest level of education**?

☐1. Junior High School (or below) ☐2. High School/Vocational School

☐3. College/University ☐4. Graduate School (or above)

3. What is your **occupation**?

☐1. Executive ☐2. Business Owner ☐3. Employee or worker ☐4. Teacher

☐5. Student ☐6. Household ☐7. Civil Servant ☐8. Retired

☐97. Other \_\_\_\_\_ (please specify)

4. Where are you from ? (SA)

-Taiwan

<input type="checkbox"/> 01 Taipei City	<input type="checkbox"/> 02 Taipei County	<input type="checkbox"/> 03 Keelung City
<input type="checkbox"/> 04 Taoyuan County	<input type="checkbox"/> 05 Hsinchu City	<input type="checkbox"/> 06 Hsinchu County
<input type="checkbox"/> 07 Miaoli County	<input type="checkbox"/> 08 Taichung City	<input type="checkbox"/> 09 Taichung County
<input type="checkbox"/> 10 Changhua County	<input type="checkbox"/> 11 Nantao County	<input type="checkbox"/> 12 Yunlin County
<input type="checkbox"/> 13 Chiayi City	<input type="checkbox"/> 14 Chiayi County	<input type="checkbox"/> 15 Tainan City
<input type="checkbox"/> 16 Tainan County	<input type="checkbox"/> 17 Kaohsiung City	<input type="checkbox"/> 18 Kaohsiung County
<input type="checkbox"/> 19 Pingtung County	<input type="checkbox"/> 20 Taitung County	<input type="checkbox"/> 21 Hualien County
<input type="checkbox"/> 22 Ilan County	<input type="checkbox"/> 23 Penghu County	<input type="checkbox"/> 24 Kingmen County
<input type="checkbox"/> 25 Lienjiang County		

-Other

<input type="checkbox"/> 26 Hong Kong/Macau	<input type="checkbox"/> 27 China	<input type="checkbox"/> 28 Japan
<input type="checkbox"/> 29 Europe/the Americas	<input type="checkbox"/> 30 Southeast Asia	
<input type="checkbox"/> 31 Other _____	(please specify)	

5. What is your Gender : ☐1. Male ☐2. Female

# 調査問卷見学者アンケート

## 2010年国立故宮博物院 見学者アンケート用紙

調査時段：1. ☐ 平日 2. ☐ 假日

問卷編號：

訪問日期：\_\_\_\_月\_\_\_\_日 訪問時間：\_\_\_\_點\_\_\_\_分至\_\_\_\_點\_\_\_\_分

訪員姓名：\_\_\_\_ 督導：\_\_\_\_ 覆檢結果：\_\_\_\_

### 一、アンケートについて：

こんにちは。国立故宮博物院の提携会社・華威アンケートセンターです。国立故宮博物院の見学者の方々よりご意見を賜るべくアンケートを実施しております。皆様のご意見は統計・分析の後、今後の発展の参考とさせていただきます。なおアンケートの回答内容は本目的以外で使用することはございません。アンケートにお答えいただいた方には、感謝のしるしとして粗品を進呈いたします。

下記の質問をご覧ください、当てはまる箇所をまるで囲んでください。

S1. 故宮博物院のスタッフですか。

1. はい。 ➡ アンケート終了      2. いいえ。

S2. ご年齢

0. 14才以下 ➡ アンケート終了  
 1. 15~19才      2. 20~29才  
 3. 30~39才      4. 40~49才  
 5. 50~59才      6. 60才以上

### 【第一部分：来館の形態】

1. 今日はどなたと一緒にいらっしゃいましたか。(一つだけお選びください)

来館の形態	誰と一緒にいらっしゃいましたか。
<input type="checkbox"/> 1. 旅行会社のツアー旅行ではない方	<input type="checkbox"/> 1. 一人で <input type="checkbox"/> 2. 家族／親戚 <input type="checkbox"/> 3. クラスメート <input type="checkbox"/> 4. 友人 <input type="checkbox"/> 5. 同僚 <input type="checkbox"/> 97. その他(____)
<input type="checkbox"/> 2. 旅行会社のツアー旅行でいらっしゃった方	<input type="checkbox"/> 1. 校外学習 <input type="checkbox"/> 2. 会社／機関の団体 <input type="checkbox"/> 3. コミュニティ／クラブの旅行 <input type="checkbox"/> 4. 観光ツアー <input type="checkbox"/> 5. ミニツアー＜メンバー数 2～6人＞ <input type="checkbox"/> 97. その他____

**1.1** 今回はどんなイベントに参加されましたか。

(複数選択可)

- ☐ 1. 展示品の見学      ☐ 2. 講演  
☐ 3. 故宮新韻の観賞      ☐ 4. 親子活動  
☐ 5. 故宮週末の夜 (屋外イベントを含む)  
☐ 6. フィルム観賞      ☐ 7. セミナー  
☐ 97. その他\_\_\_\_ (イベント内容をご記入ください)

**2.1** 今回はどんなイベントに参加されましたか。(複数選択可)

- ☐ 1. 展示品の見学      ☐ 2. 故宮新韻の観賞  
☐ 3. 故宮週末の夜 (屋外イベントを含む)  
☐ 97. その他\_\_\_\_

A3. 前回の見学から今回の見学まで、どのぐらいの時間が経っていますか。

1 半年以内    2 半年～1年以内    3 1年以上    4 今回が初めて

A4. 今回の見学では、何時間ぐらい滞在されましたか。

1. 1時間以内    2. 1～2時間    3. 2～3時間    4. 3～4時間  
5. 4時間以上

A5. 今日は、特にどの展覧とイベントのためにいらっしゃいましたか。(複数選択可)

1. 「紹興の文芸－南宋の芸術と文化」
2. 土曜日夜のイベント－故宮週末の夜                      3. 水曜日の午後の故宮新韻
4. 講演\_\_\_\_\_ <名称をご記入ください>
5. 児童研修キャンプ\_\_\_\_\_ <名称をご記入ください>
97. その他\_\_\_\_\_ <イベント内容をご記入ください>
98. 特になし

【第二部分、館内の満足度】

A.館内の標示とサービス	非常に満足	概ね満足	普通	やや不満	非常に不満	ご不満の理由を教えてください	触ることをない
A1 館内展示の動線	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A2 館内トイレの清潔度と快適さ	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A3 館内のトイレの数	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A4 館内の休憩施設	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A5 館内展示会場の各施設の標識と掲示の分かりやすさ	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A6 館内のレストランとコーヒーショップ	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99
A7 館内ギフトショップ	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/> 99



B.展示会場の係員	非常に 満足	概ね 満足	普通	やや 不満	非常に 不満
B1 館内の係員の案内を受けられましたか。					
□1.いいえ。→Cの質問にお進みください。					
□2.はい。→B1.1 係員の接客態度はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01

### B1.2【B1.1 で不満と答えた方への質問】

どのコーナーの係員の接客態度がご不満でしたか。

□01 入場券売場の係員 □02 手荷物預り所の係員 □03 入り口の検札係 □04 インフォメーションカウンターの係員 □05 陳列室の警備係 □06 展示文物の解説員 □07 ミュージアムショップの係員 □08 飲食コーナーの係員 □97 その他<ご記入ください>

### 1.3【B1.1 で不満と答えた方への質問】 館内の係員にご不満な理由をお教えてください。

C.展示の内容と方法について	非常に 満足	概ね 満足	普通	やや 不満	非常に 不満																		
1. 「紹興の文芸－南宋の芸術と文化」を見学されましたか。																							
□1.いいえ。→C2の質問にお進みください																							
□2.はい。→	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>C1.1 展示文物の豊富さ はいかがでしたか。</td> <td>□05</td> <td>□04</td> <td>□03</td> <td>□02</td> <td>□01</td> </tr> <tr> <td>C1.2 陳列室の空間配置は いかがでしたか。</td> <td>□05</td> <td>□04</td> <td>□03</td> <td>□02</td> <td>□01</td> </tr> <tr> <td>C1.3 展示物の展示方法 はいかがでしたか。</td> <td>□05</td> <td>□04</td> <td>□03</td> <td>□02</td> <td>□01</td> </tr> </tbody> </table>					C1.1 展示文物の豊富さ はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01	C1.2 陳列室の空間配置は いかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01	C1.3 展示物の展示方法 はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01
C1.1 展示文物の豊富さ はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		
C1.2 陳列室の空間配置は いかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		
C1.3 展示物の展示方法 はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		
C2. 展示物の陳列を見学されましたか。																							
□1.いいえ。→Dの質問にお進みください。																							
□2.はい。→C2.1 展示文物の豊富さはいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		
C2.2 陳列室の空間配置はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		
C2.3 展示物の展示方法はいかがでしたか。	□05	□04	□03	□02	□01																		

D.案内及びガイドについて	非常に満足	概ね満足	普通	やや不満	非常に不満
D1.本日、当館の団体案内あるいはオーディオガイドのレンタルサービスを利用されましたか。					
<input type="checkbox"/> 1.いいえ → E の質問にお進みください					
<input type="checkbox"/> 2. 団体案内					
→D2.1 案内をしたのは <input type="checkbox"/> 故宮の解説員 (D2.2 の質問にお進みください) <input type="checkbox"/> 旅行社のガイド (E の質問にお進みください)					
D2.2 解説員の案内はいかがでしたか	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
<input type="checkbox"/> 3.オーディオガイド→D3.1オーディオガイドの解説はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

E.ウェブサイトについて	非常に満足	概ね満足	普通	やや不満	非常に不満
E1.当館へ来られる前に、館内所蔵文物に関する情報をご覧になるため、故宮博物院のウェブサイトにアクセスされましたか。					
<input type="checkbox"/> 1.いいえ→F の質問にお進みください					
<input type="checkbox"/> 2. はい→故宮博物院のウェブサイトの内容はいかがでしたか。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

F. 開館時間の延長について	非常に満足	概ね満足	普通	やや不満	非常に不満
F 故宮博物院は今年の7月1日から開館時間を延長しました。そのことをご存知でしたか。					
<input type="checkbox"/> 1. 知らない→G の質問にお進みください					
<input type="checkbox"/> 2. 知っている→F1.1 故宮博物院の開館時間の延長についてどう思われますか。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
F1.2 故宮博物院の開館時間の延長により、見学されるお客様は便利になると思われますか。					
<input type="checkbox"/> 5 非常にそう思う <input type="checkbox"/> 4 そう思う <input type="checkbox"/> 3 普通 <input type="checkbox"/> 2 あまりそう思わない <input type="checkbox"/> 1 全くそう思わない					

G1.全体的にお考えいただき、当館の満足度はいかがですか。

☐5非常に満足 ☐4概ね満足 ☐3普通 ☐2やや不満 ☐1非常に不満

G2.今後の改善のため、故宮博物院はどのようなサービスに力を入れるべきだ  
とお考えですか。(各種設備、人的サービス、故宮週末の夜や故宮新韻等のイ  
ベントを含む)

H.ご自身の生活状況に基づいて、各項目の質問にお答えください。

H.生活タイプ	非常 に そう だ	概ね そう だ	普通	あま りそ うで はな い	全く そう では ない
H1. 家族との関係は良好だ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H2. 流行に敏感だ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H3. 自分の仕事がとても好きだ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H4. 知識を学ぶ場所は学校だけに限らない。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H5. 買い物の際、まずブランドを重視し、そ の他の要素は後で考える。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H6. 物質的な享樂よりも文化的素養のほう が大切だ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H7. 博物館を見学することで、自分の性格、 ライフスタイル、センスを表現できる。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H8. 他人のアドバイスや紹介等を参考にして から買い物する。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H9. 自分の仕事は人生設計に合っている。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H10. 仕事または他のことがらを、家族より優 先させたことがある。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H11. 教育は人間の視野を広げる。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H12. 家族と一緒に博物館を見学することが 好きだ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H13. 様々な集まりに参加している。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H14. 現在の仕事を通じて、新たな専門知識を 身につけることができた。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H15. 仕事と余暇の時間を区分を非常に大事 にする。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H16. 買い物の際、最も重視するのは値段だ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

H17. 自分の所得水準は生活上の欲求を満たすことができる。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H18. 博物館のことを友達と話すのが好きだ。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H19. 博物館を見学して知識を得たいと思う。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H20. 家族は幸福感を与えてくれる。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H21. 文化芸術活動についての情報に留意している。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01
H22. 仕事において達成感を得ることができる。	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 01

### 【第三部分、基本データ】

1.婚姻状況をお教えてください。

☐1.未婚 ☐2. 既婚、子供無し ☐3. 既婚、子供有り

2 学歴についてお教えてください。

☐01 中学校(それ以下も含む) ☐02 高校/職業学校 ☐03 専門学校 ☐04 大学  
☐05 大学院(それ以上も含む)

3 ご職業

☐01 上位管理職 ☐02 企業の責任者 ☐03 職員または労働者 ☐04 教師  
☐05 学生 ☐06 専業主婦(夫) ☐07 公務員 ☐08 定年退職  
☐97 その他\_\_\_\_\_ (職業、職務をご記入ください)

4居住地域

台湾地区

☐01 台北市 ☐02 台北県 ☐03 基隆市 ☐04 宜蘭県 ☐05 桃園県 ☐06 新竹県市  
☐07 苗栗県 ☐08 台中市 ☐09 台中県 ☐10 南投県 ☐11 彰化県 ☐12 雲林県  
☐13 嘉義県市☐14 台南県市☐15 高雄市 ☐16 高雄県 ☐17 屏東県 ☐18 澎湖県  
☐19 花蓮県 ☐20 台東県 ☐21 金門県 ☐22 連江県

その他の地区

☐23 香港・マカオ ☐24 中国 ☐25 日本 ☐26 欧米  
☐27 東南アジア ☐97 その他\_\_\_\_\_ (居住地をご記入ください)

5性別 ☐01 男性 ☐02 女性

——ご協力ありがとうございました。素晴らしいご旅行を!——