

國立故宮博物院 114 年度第 1 次性別平等專案小組會議紀錄

壹、會議時間：114 年 3 月 18 日（星期二）下午 2 時

貳、會議地點：本院第一會議室(同步視訊)

參、會議主席：余委員兼召集人佩瑾

紀錄：孫鴻鈴

肆、出(列)席人員：詳會議簽到單。

伍、報告案

一、本次會議出席情形：第 9 屆性別平等專案小組委員共 14 人，本次會議出席委員計 13 人(含機關委員得指派代表出席共 2 人)，已足法定開會人數；行政院性別平等處(以下簡稱行政院性平處)派員出席。

二、案由一：113 年度性別平等推動計畫成果報告。

(一) 行政院性平處函復本院 113 年度性別平等推動計畫成果報告略以：

「本處所提意見，請納入未來計畫推動時參考；成果報告請提報性別平等專案小組會議備查，並於本年 3 月底前公布於網站」。

(二) 行政院性平處檢視意見摘要：

1. 針對「文物、展覽融合性別議題」：相關展覽、活動可針對辦理成果使用性別統計、性別分析等性別主流化工具評估執行成效，發現其他隱藏之性別議題，藉以精進未來展覽品質與內涵。
2. 針對「觀眾意見調查—性別平等議題報告」：建議未來進一步運用性別分析及結合質性研究與政策評估工具，探究造成性別落差成因，強化研究成果應用，並轉化為具體政策建議，以促進博物館服務之性別平等與包容性發展。
3. 針對「建構性別友善職場，促進工作與生活平衡，提升女性勞動力參與率，促進不同性別者就業機會平等」：建議除徵才不限制性別之法定規定、內外部培訓、職務輪調及提供公平之升遷機會以外，可進一步提供其他具性別敏感度之友善職場作為（例如避免徵才及陞遷條件有間接歧視情形、避免面試委員具性別偏見等），以強化本項與性別平等政策綱領推動策略之連結。

(三) 成果報告經本次會議備查後辦理公告；併請各處室將行政院性平處意見納入未來計畫推動參考。

決定：洽悉；請各處室未來在提交報告資料或規劃策進作為時參酌行政院性平處意見辦理。

三、案由二：113 年度性別預算執行結果。

(一) 公務預算

- 預算執行率：編列 2,290 千元，執行數為 2,591 千元，經費執行率 113%。
- 計畫達成率：計畫數計 11 項，達成年度預期成果之項目數計 12 項，計畫達成率 109%。

(二) 基金預算

- 預算執行率：編列 320 千元，執行數為 310 千元，經費執行率 96.88%。
- 計畫達成率：計畫數計 1 項，達成年度預期成果之項目數計 1 項，計畫達成率 100%。

決定：洽悉；併請確實執行 114 年度性別預算。

四、案由三：本院「性別平等推動計畫(111-114 年)」114 年度規劃情形。

(一) 院層級議題辦理情形(略)。

(二) 部會層級議題辦理情形(略)。

決定：

- (一) 院層級議題二關鍵績效指標「擇年度重要展覽主題與策展內容，結合多元性別議題或以多元性別者為對象規劃設計教育推廣活動」應確實依計畫「具體做法」執行（邀請大專院校多元性別社團或多元性別社會團體參觀展覽，並與策展人、當代多元性別學者專家，共同舉辦座談交流活動），請南院處比照 113 年公主駕到展覽針對「多元性別」議題的模式辦理，可諮詢展示服務處、書畫文獻處分享辦理經驗和細節。
- (二) 部會層級議題一關鍵績效指標二「服務品質提升會議召開次數」，請比照 113 年做法將「性別友善」相關改善措施納入議程，俾利呈現辦理成效。

- (三) 部會層級議題二關鍵績效指標一「本院器物處、書畫文獻處、南院處規劃研擬發布圖文/貼文」，提醒妥善規劃發布時程並如期執行。
- (四) 部會層級議題二關鍵績效指標三「博物館各項業務落實性別主流化工具的運用」，南院處應於「江戶浮世之美」開展前完成性別影響評估案。
- (五) 部會層級議題三關鍵績效指標四「辦理原住民或偏鄉學子教育推廣活動之參與人次」，請辦理處室(展示服務處、南院處、數位資訊室)共同達成指標數(共 7,000 人次)，另南院處提報「移動博物館教具箱巡迴偏鄉學校」的服務人數應納入此項指標。本次會議後二週內請辦理處室回報服務人次規劃情形，若有需要再開協調會討論。
- (六) 部會層級議題三關鍵績效指標五「針對低度參與民眾規劃教育活動與藝術療育課程之辦理場次」，請依規劃辦理，並依前次會議建議加強低收入戶弱勢家庭的服務(例如南院處規劃邀請弱勢親子家庭參與夏日親子藝術月活動)。
- (七) 部會層級議題五關鍵績效指標三「於 114 年完成南部院區展場服務人員制服調整需求調查與改善」，南院處業於 113 年開放展場服務人員自由選擇褲裝或原本訂製之裙裝，同年 11 月展場服務人員推舉代表參與制服需求事項、材質及樣式之討論，並自 114 年 1 月起完成制服新製，期體現本院對性別平等與工作環境改善的重視；後續請依委員建議進一步蒐集展場服務人員(包括南、北院區)對於制服的回饋意見。

陸、討論案

一、案由一：「行政院擴大性別統計建置作業」辦理情形。

說明：

- (一) 依行政院性平處 113 年 1 月 9 日來函(院臺性平字第 1135000409 號)辦理擴大性別統計建置項目(不利處境者分類)，自 113 年起納入各部會專案小組討論，每年至少提報 1 次辦理情形，至遲應於 115 年底前建置完成。

(二) 展示服務處、南院處研提本院建置(不利處境者分類)之執行項目：

1. 展示服務處 113 年規劃新增不利處境分類：身障、年齡 65+、年齡 18-、縣市、原住民、新住民(即 6 項分類全數辦理)。
2. 南院處(國立故宮博物院南部院區觀眾意見調查-性別報告)，113 年應新增不利處境分類：年齡 65+。另依第 3 次性別平等專案小組會議決議，南院處於 114 年辦理觀眾調查時納入所有不利處境分類(如上開 6 項分類)。

(三) 展示服務處、南院處報告 113 年辦理情形及 114 年度規劃(略)。

決議：114 年應執行的項目，請參考委員的建議辦理。

二、案由二：「114 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」應辦事項，提請討論。

說明：

- (一) 依「114 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」，本院隸屬第 4 組(書面評核)，6 月底前應完成自評送件。
- (二) 本次會議說明各評核項目可資提報的情形，後續將請各處室協助提交詳盡的佐證資料(如照片影音電子檔、統計數據、社群媒體互動、公文、簡章、網頁連結、計畫書等)，俾利完整呈現 2 年的成果並爭取評分。
- (三) 有關性別分析(自辦，以公開為原則)項目，由展示服務處、南院處及數位資訊室報告辦理情形(略)。

決議：

- 一、展示服務處、南院處及數位資訊室辦理的性別統計與性別分析報告，皆請公告於官網(性別平等專區)；併請綜合規劃處協助檢視該公告資料與考核基準的符合程度。
- 二、委員建議可資提報的項目(例如結合故宮文物與女性健康議題的響應貼文等)，請積極辦理。
- 三、行政院性平處建議有關性別友善廁所及加強經濟弱勢民眾服務乙節，請相關處室參酌辦理。

柒、臨時動議：無。

捌、散會：下午 3 時 20 分。

發言紀要

壹、報告案

案由一：113 年度性別平等推動計畫成果報告。

發言紀要

余佩瑾委員兼召集人：

請院內委員及處室代表務必準時出席會議，如未能出席請預為妥善協調。

張嬋娟委員：

有關性平處的意見，本院將納入未來推動計畫策略考量；114 年執行的計畫項目也可加以融入。

案由二：案由二：113 年度性別預算執行結果。

發言紀要

主計室莊健昇科長：

補充說明有關基金預算的執行乙節，113 年性別預算經費執行率 96.88%係因編列性別預算為 32 萬，規劃印製 1000 本(「公主駕到！清代文獻中的公主身影」導覽手冊)，標案決標金額是 31 萬所致。

案由三：本院「性別平等推動計畫(111-114 年)」114 年度規劃情形。

發言紀要

登錄保存處施佩瑩副處長：

補充說明有關修正「國立故宮博物院駐衛警察隊管理要點」(納入性別比例條文)，刻正簽奉核中。

余佩瑾委員兼召集人：

113 年的公主駕到展覽確實將性別議題納入策展過程、展前互動交流到展覽相關教育活動，其成果獲得諸多肯定，因此我們在前次會議中即決議以公主駕到展覽為模式，今年的展覽(「江戶浮世之美」)比照辦理，無論是辦理性別影響評估，或是多元性別教育推廣活動等，請南院處向公主駕到展的策展人蘇峯楠助理研究員以及多元性別教推活動的策劃人康綉蘭簡任編纂兼科長請益。性別影響評估案時程較緊迫，務必於開展前辦理完畢；多元性別的教推活動則搭配展覽期程辦理。

展示服務處康綉蘭簡任編纂兼科長：

我們在服務品質提升會議都會討論性別友善設施/設備的適時改善情形，未來仍會配合辦理；此外，114 年預計邀請各種障別的專家與會，期精進本項機制。

有關辦理「故宮遊藝思—學子嗨 FUN 參訪北部院區」乙節，由於新故宮計畫經費遭大幅刪減，經調整規劃，上學期預計達成 1,000 人目標，下學期規劃採寄發學習資源的方式，期達成 2,000 人目標。

器物處張郁昕助理研究員：

器物處預計發布性別議題 6 則貼文的時程及內容包括：4 月份以大美不言特展為主題、5 月份以紅樓夢展覽為主題、7 月份擇選 1 件典藏銅器為主題、9 月份以妙色展為主題、10 月份瓷器科將擇選常設展件為主題，12 月份以「會心不遠」展為主題。

南院處郭芳妤編審：

南院處辦理「江戶浮世之美」特展性別影響評估案，初步資料尚未完整，(典藏科)刻正依性別影響評估案的程序辦理。

主計室郭鎮豪科長：

有關新故宮計畫預算遭刪減乙節，本室業於 2 月 12 日簽准各處室支應預算供新故宮計畫執行，若展示服務處有預算需求(「故宮遊藝思—學子嗨 FUN 參訪北部院區」)可酌予簽奉動支。

彭子程委員：

南院處「移動博物館教具箱巡迴」對象會以偏鄉為優先考量。

有關南部院區展場服務人員的制服乙節，現已提供褲裝與裙裝供其自主選擇，經統計選擇褲裝或裙裝者各占一半，後續會進行滿意度調查以瞭解其看法。

林綠紅委員：

提供(女性)服務人員褲裝與裙裝的制服選擇為現今潮流，樂見故宮的改善措施。

郭玲惠委員：

建議可針對展場服務人員對於新制服的滿意度、不同性別的需求等進行簡單的調查。

貳、討論案

案由一：「行政院擴大性別統計建置作業」辦理情形。

發言紀要

林綠紅委員：

幾次會議皆有討論幾項重點，首先是在性別統計方面要增加不利處境者分類，南院處本次報告已符合標準，113 年係先針對年齡 65+ 做調查，將觀眾滿意度納入年齡面向的交織性調查，建議南院處 114 年可進一步將年齡 65+ 與性別做交叉分析，以利瞭解男性與女性的年長者對於各項議題的差異，例如對洗手間、座椅的要求是否有性別差異，讓 114 年的調查更為完整。再者，針對不利處境者的調查，如同故宮同仁報告指出民眾在受訪時不願回答，或許可考量納入民眾自填的問卷，讓民眾自己填答。至有關展示服務處的北部院區觀眾調查，建議 114 年可持續針對 113 年的項目進行檢討。

從故宮的調查可看出，對於樂齡者或不利處境者而言，博物館的交通便利度、展場友善環境等至為重要，建議後續可將調查結果納入改善機制。

另展示服務處提及不利處境者陪同者較傾向尋求同性別服務人員的協助，若為此特別去設立專由女性服務的櫃台，反而有加深刻板印象的疑慮，建議考量加強不同性別人員提供服務友善度，無論何種性別的服務人員都要讓民眾有放心的感受，加強教育訓練。

郭玲惠委員：

故宮性別統計的面向是否足夠？故宮是否有其他性別統計可納入不利處境者，或是否有擴大盤點的需要？請行政院性平處或故宮補充說明。(註：經說明已無意見)

附帶建議未來故宮可規劃針對館藏進行性別統計，例如館藏作品的作者為女性、藏品所描述者的性別意涵等。

廖福特委員：

有關不利處境者調查，附議林委員的意見，或許可提供問卷讓民眾自行填答，讓我們有機會瞭解參訪民眾的特質。此外，建議故宮可規劃原住民日、身心障礙者日或新住民日等，在該日特別規劃活動安排邀請參訪故宮，進而增加觸及該族群的機會。

行政院性平處王子葳科長：

有關郭委員詢及「行政院擴大性別統計建置作業」，行政院性平處為引導各部會建置不利處境者分類及其性別交織性，先盤查各部會現有性別統計，故宮隸屬第4組部會，針對故宮係建議先擇選與民眾服務相關者(即北部院區、南部院區的觀眾調查)，未來故宮若自行盤點仍有其他性別統計可納入不利處境分類者，支持故宮可擴大建置。

綜合規劃處孫鴻鈴編審：

補充說明本院依行政院性平處 113 年 1 月來函辦理擴大性別統計建置項目，經盤點本院待建置不利處境者分類者包括北部院區觀眾意見調查(性別報告)、南部院區觀眾意見調查(性別報告)；另無須建置不利處境者分類者係「國立故宮博物院線上資源使用數據統計」(因網路使用不易區分不利處境)、所屬委員會委員任一性別占比達成情形。

案由二：「114 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」應辦事項。

發言紀要

余佩瑾委員兼召集人：

有關性別分析乙節，可請數位資訊室針對線上資源的使用方面考量性別分析的可能性。已經完成的資料蒐集和分析結果都要公告並繳交提供考核。

本次會議為本院第9屆性別平等專案小組最後一次會議，本院前2年的實地考核成績較以往獲得大幅提升，感謝外聘民間委員林綠紅老師、郭玲惠老師以及廖福特老師的指導，還有行政院性平處及其代表，長期以來與本院共同商議、推動性平業務，同時也感謝本院各處室同仁的協力。

陳中禹委員：

本院針對線上資源的使用進行性別統計，主要來源自 Google Analytics(GA)，目前的性別統計呈現的困境是這2-3年GA的性別呈現比例很低，以線上資源使用者而言，100人當中無性別資料者佔70%-75%，能呈現性別資訊者僅佔1/4，其中又以國外更低(將近9成無性別資料)，國內則約1.5-2成之間。本院網站的統計基數主要為6項資源，全球資訊網、展覽主題、典藏精選、3D文物賞析、故宮 OPENDATA 及 720°VR 走進故宮，我們運用 GA 進行使用統計；此外針對數位典藏資料庫方面，若有需要進行性別統計則須採取會員制較妥，但目前政

策是資料庫的使用需開放且便民、讓民眾無須費時登入，導致無法針對資料庫的使用進行性別統計。再者，本院目前 6 項線上資源，國內部分，女性(約 6 成)使用率高於男性(約 4 成)，國外部分則相反，在典藏精選、3D 文物賞析及 720°VR 走進故宮，男性(53%-55%之間)高於女性；由於呈現的比例過低，我們無法得知是否這些使用者當初在 Google 有填寫性別資訊，進而影響到統計數據？因此，若要從這樣的統計去做性別分析或性別行為模式分析等，恐有不符實際的疑慮；目前數位資訊室的規劃是彙整 113 年下半年到 114 年 9 月的統計，預計於 9 月辦理網站線上資源應用性的問卷調查，透過 GA 和實際應用的線上問卷調查，進而比對、瞭解應用性與性別使用行為是否反映出差異，以利網站管理者瞭解、加強使用者行為性別分析的精確度。

郭玲惠委員：

建議故宮可將先前檢討會議的建議事項，追蹤檢視後續是否有加強執行；另建議故宮先前辦理委員訪視活動(即參觀公主駕到展覽等)，由於該活動(展覽)辦的很好，可考慮參加個別獎項。

林綠紅委員：

針對此節無特別意見；在此感謝故宮響應台灣女人連線「為女著紅」關心女性心血管健康的活動，故宮的臉書貼文結合健康推廣主題和故宮文物，院長於貼文親自代言，相較於其他響應機構的貼文，故宮創意獲得網友的肯定，建議故宮可將此成果提報考核。

行政院性平處鄭宇寰科員：

針對報告事項三推動計畫有兩點建議。首先是部會層級議題一關鍵績效指標三有關北部院區整擴建計畫及南院國寶館興建，「性別暴力防治國家行動計畫」自 114 年 3 月 8 日起實施，其中包括強化公共場所的安全措施、落實反偷拍政策等重點，建議故宮參考環境部制定推動的「性別友善廁所倍增行動方案」(偷拍防治等)，有助於提升使用者體驗和服務品質；再者，部會層級議題三關鍵績效指標五針對低度參與民眾乙節，前次會議建議可加強低收入戶弱勢家庭的參與，建議故宮可與經濟弱勢家庭為服務對象的社福團體等合作，可有效增加服務對象。

展示服務處康綉蘭簡任編纂兼科長：

關於低收戶弱勢家庭的參與方面，我們刻正安排，歷來我們辦理的教育推廣活動皆提供低收戶弱勢家庭免費參與的機會，114 年適逢百年院慶，我們將增加「出示縣市政府核發證明即可免費參觀」的措施，後台也會進行統計；未來會主動邀請社福單位針對此節商議更進一步的合作。

國立故宮博物院 114 年度第 1 次性別平等專案小組會議 簽到單

壹、會議時間：114 年 3 月 18 日（星期二）下午 2 時

貳、會議地點：本院第一會議室

參、會議主席：余委員兼召集人佩瑾

肆、出席/列席人員

單位	出席人員	簽到
性別平等專案小組/委員 (按委員名冊序號排列)	余委員兼召集人佩瑾	余佩瑾
	廖委員福特	視訊
	林委員綠紅	<視訊>
	郭委員玲惠	視訊
	張委員嬋娟(兼執行秘書)	張如娟
	林委員國平	林國平
	吳委員曉筠	吳曉筠
	何委員炎泉	何炎泉
	王委員耀鋒	王耀鋒
	彭委員子程	彭子程
	謝委員俊科	
	陳委員中禹	陳中禹
	吳委員宛樺	吳宛樺
	趙委員莉菁	趙莉菁
性別平等專案小組/聯絡人	王參事珍珠	王珍珠
行政院性別平等處	王科長子葳 鄭宇寰	視訊
本院各處室	綜合規劃處黃盛偉編纂兼科長	黃盛偉
	器物處	器物處
	書畫文獻處	
	登錄保存處施副處長佩瑩	施佩瑩
	展示服務處 康綉蘭簡任編纂兼科長、賴鼎陞 助理研究員	康綉蘭 賴鼎陞
	南院處郭芳妤編審	郭芳妤
	秘書室	司育明
	人事室	張莉貞 林美姿
	主計室	莊健是 邱錦豪
	政風室	