
114 年度故宮南部院區性別議題調查
統計與分析報告

國立故宮博物院 南院處

115 年 1 月 29 日

目錄

一、觀眾調查概述	2
(一)調查對象.....	2
(二)調查方法.....	2
(三)抽樣設計.....	2
(四)觀眾基本資料分析.....	4
二、各項滿意度性別分析	7
三、性別與居住地交叉分析	14
四、性別與年齡交叉分析	29
附錄 114 年度故宮南部院區觀眾意見調查問卷	44

一、觀眾調查概述

國立故宮博物院委託國立中正大學執行「114 年度故宮南部院區觀眾調查」案，透過量化與質性調查方法蒐集不同屬性的觀眾及調查議題，本案自調查資料中抽取性別議題相關數據進行統計與分析。

(一)調查對象

本次調查母體為調查期間(114 年 1 月 1 日至 10 月 31 日)至國立故宮博物館南院參觀且年滿 15 歲之觀眾。在調查對象上，本次調查依參觀樣態分為兩類，第一類是以 15 歲以上(不限本國籍)且有參觀展覽民眾為主要調查對象，有效樣本數須達 1,068 份以上。第二類是針對到訪南院但無參觀展覽者，有效樣本數須達 100 份以上。

(二)調查方法

本次調查兼採量化和質性研究方法蒐集資料。量化方面，採面對面訪問方式進行問卷調查。質性方面，以焦點團體座談法來進行資料蒐集。

(三)抽樣設計

本次調查採分層和抽取率和抽出單位大小成比例(Probability Proportional to Size, PPS)的等距抽樣方式進行樣本抽取。首先，依據 113 年度南院每個月參觀展廳的總人數統計，以月份進行分層，再依據入館參觀人數進行等比例的樣本配置，最後再以等距方式抽出預訂樣本數。舉例來說，依據表 1 所示，1 月份預計應完

成 85 份，執行期間為一日週間，一日假日。保守估計假日參訪人數為週間的兩倍，那麼 1 月份週間每日至少需成功 28 份，假日至少為 57 份，方能完成 85 份成功樣本。然而實際執行時，1 月 17 日（五）僅完成 18 份、1 月 19（日）完成 50 份，遂於 1 月 22 日（三）增加執行一場面訪。

經評估一月份、二月份的執行狀況，研判樣本間距過大，致使無法蒐集足夠樣本數，遂於三月份開始採用週間 15 人、假日 30 人為抽取樣本間距。執行訪問當日，抽取第一個中選亂數後，現場使用計數器計算人數，並排除無效樣本（如：著故宮制服者、佩戴志工、員工或廠商識別證者、明顯小於 15 歲者，以及來回走動並已計入者），確認每個區間中選的樣本後，由訪員上前詢問受訪意願，若遭拒訪則詢問同區間下一位觀眾的受訪意願直至成功。舉例而言，3 月 4 日（二）的第一個亂數為 7，即第一個中選樣本為第七位觀眾、第二中選樣本為第 22 位觀眾……以此類推。若中選者拒訪，則以同間距內的下一位觀眾為替代樣本進行訪問，訪員會持續詢問，直至尋找到願意受訪的觀眾。本次調查總計成功訪問 1,197 位入館參觀的觀眾。本次調查之樣本配置及每個月完成樣本數，請參見表 1 所示。

表 1、抽樣設計表及成功樣本數

年/月份	展廳 人數	人數 比例	預定 樣本數	年/月份	成功 樣本數
113 年 1 月	27,330	0.07	85	114 年 1 月	100
113 年 2 月	46,736	0.12	146	114 年 2 月	141
113 年 3 月	30,946	0.08	97	114 年 3 月	100
113 年 4 月	42,265	0.11	132	114 年 4 月	132
113 年 5 月	36,453	0.09	114	114 年 5 月	90
113 年 6 月	38,589	0.10	120	114 年 6 月	157
113 年 7 月	44,068	0.11	138	114 年 7 月	159
113 年 8 月	47,233	0.12	147	114 年 8 月	145
113 年 9 月	35,270	0.09	110	114 年 9 月	93
113 年 10 月	35,669	0.09	111	114 年 10 月	80
總計	384,559	1.00	1,200	總計	1,197

(四)觀眾基本資料分析

本次調查結果呈現南部院區的觀眾以女性居多，佔 65.3%，男性則有 34.7%（參見表 2）。來訪觀眾的年齡分布上，以 25 至 34 歲的觀眾為最多（27.1%），35 至 44 歲的觀眾次之（25.6%），45 至 54 歲的觀眾為第三多（16.4%），65 歲以上長者約有 6%，觀眾平均年齡為 37.7 歲。（參見表 3）。

表 2、性別（問卷第 G9 題）

	次數	百分比
男性	416	34.7%
女性	781	65.3%
總和	1197	100.0%

表 3、年齡（問卷第 S3 題）

	次數	百分比	
15~24 歲	192	16.1%	
25~34 歲	324	27.1%	
35~44 歲	306	25.6%	
45~54 歲	196	16.4%	平均數：38.9
55~64 歲	104	8.7%	標準差：14.0
65 歲以上	72	6.0%	
拒答	2	0.1%	
總和	1197	100.0%	

表 4a 為 114 年度來訪觀眾的居住縣市的分布，表 4b 進一步將居住縣市區分為嘉義縣市、北部地區、中部地區、南部地區、東部及離島地區、以及其他國家等六類。以縣市來看，來館觀眾以居住在台中市、台南市和高雄市較多；以區域來看，南部地區觀眾為最多，有 30.5%，其次為北部地區（27.6%）和中部地區（27.1%），顯示鄰近縣市來訪的百分比較高。

與故宮南院較為鄰近的鄉鎮市區或縣市（嘉義市、雲林縣），來訪的觀眾占比則偏低，有可能是他們進入故宮南院園區，僅在戶外園區參觀，但不一定會入場參觀 1、2、3 樓展廳。

表 4a、居住地（問卷第 G5 題）

	次數	百分比
嘉義縣太保市、朴子市及六腳鄉	32	2.7%
嘉義縣其他鄉鎮市區	49	4.1%
嘉義市	56	4.7%
臺北市	79	6.6%
新北市	106	8.9%
桃園市	69	5.8%
臺中市	202	16.9%

表 4a、居住地（問卷第 G5 題）【續上頁】

	次數	百分比
臺南市	193	16.1%
高雄市	147	12.3%
基隆市	2	0.2%
新竹縣	32	2.6%
新竹市	33	2.8%
苗栗縣	18	1.5%
彰化縣	37	3.1%
南投縣	13	1.0%
雲林縣	53	4.5%
屏東縣	25	2.1%
宜蘭縣	9	0.7%
花蓮縣	5	0.4%
臺東縣	4	0.3%
其他國家	32	2.7%
總和	1197	100.0%

說明：其他國家包括新加坡、加拿大、香港、印度、美國、馬來西亞、中國大陸、英國、日本。

表 4b、居住地理區域

	次數	百分比
嘉義縣/市	137	11.5%
北部地區	330	27.6%
中部地區	324	27.1%
南部地區	365	30.5%
東部及離島	9	0.7%
其他國家	32	2.7%
總和	1197	100.0%

說明：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、新竹縣、新竹市、宜蘭縣，中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣，南部地區包括臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，東部及金馬地區包括花蓮縣、臺東縣、金門縣、連江縣，其他國家包括新加坡、加拿大、香港、印度、美國、馬來西亞、中國大陸、英國、日本。

二、各項滿意度性別分析

(一)園區設施及環境滿意度性別分析(題項：B1-B8)

在園區設施及環境滿意度各題項中，多數項目未呈現顯著性別差異，惟「接駁車的規劃滿意度」達統計顯著差異，男性觀眾於「滿意」之比例高於女性，而女性觀眾於「尚可」與「不滿意」之比例相對較高。

B1.對停車場的設施規劃，例如動線規劃、繳費方式等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	2.5%	14.1%	59.7%	23.7%	343	$\chi^2=8.003$
女	0.2%	2.1%	19.5%	59.7%	18.5%	622	df=4
總計	2	22	169	576	196	965	P>0.05

B2.對接駁車的規劃,例如入場動線、班次、搭車位置等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	1.6%	2.6%	22.2%	62.6%	11.0%	156	$\chi^2=9.554$
女	0.3%	6.8%	22.5%	52.9%	17.5%	292	df=4
總計	3	24	101	252	68	448	P<0.05

B3.對遊客中心的服務項目，例如聯外交通資訊、展覽活動資訊、大型行李寄物的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.5%	0.7%	12.5%	59.2%	27.1%	250	$\chi^2=5.844$
女	0.0%	1.0%	8.2%	65.0%	25.7%	460	df=4
總計	1	7	69	447	186	710	P>0.05

B4.對園區的綠化，例如植栽等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	1.0%	1.4%	12.5%	48.6%	36.6%	406	$\chi^2=4.528$
女	0.5%	1.5%	14.2%	52.7%	31.1%	768	df=4
總計	8	18	160	601	387	1174	P>0.05

B5.對園區的整潔度的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.2%	1.0%	4.7%	41.2%	53.0%	415	$\chi^2=4.885$
女	0.1%	0.7%	5.5%	46.7%	47.0%	781	df=4
總計	2	9	62	536	587	1196	P>0.05

B6.對園區的動線規劃，包含指引標示設置的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	2.6%	18.3%	50.0%	29.1%	415	$\chi^2=5.806$
女	0.6%	3.4%	18.4%	53.1%	24.6%	773	df=4
總計	5	37	218	617	311	1188	P>0.05

B7.對園區內的洗手間設置的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.3%	7.8%	50.5%	41.4%	399	$\chi^2=5.275$
女	0.1%	1.1%	5.8%	54.1%	38.8%	730	df=4
總計	1	9	74	597	448	1129	P>0.05

B8.對園區內的休憩座椅設置或遊戲區規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.3%	0.2%	12.2%	53.6%	33.6%	391	$\chi^2=9.111$
女	0.0%	1.6%	10.1%	50.5%	37.8%	730	df=4
總計	1	13	121	579	407	1121	P>0.05

(二)館內公共服務及設施滿意度性別分析(題項：C1-C11)

館內公共服務及設施滿意度各題項中，性別分析結果顯示皆未達統計顯著差異，顯示不同性別觀眾對於環境舒適度、指引標示、無障礙設施及整體空間規劃等公共服務之滿意度趨於一致。

C1.對環境的舒適度，包含整潔、休憩設備等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.6%	2.6%	52.8%	43.9%	0.6%	417	$\chi^2=1.740$
女	0.3%	3.2%	53.3%	43.1%	0.3%	781	df=3
總計		5	36	637	520	1198	P>0.05

C2.對館內指引標示設置的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	1.3%	12.0%	56.5%	30.2%	416	$\chi^2=4.478$
女	0.3%	2.2%	11.7%	58.9%	26.9%	779	df=4
總計	3	22	141	694	335	1195	P>0.05

C3.對飲水機規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	1.8%	12.9%	56.0%	29.3%	317	$\chi^2=5.836$
女	0.2%	1.2%	8.8%	57.0%	33.0%	597	df=4
總計	1	13	93	517	290	914	P>0.05

C4 對嬰兒車借用及品質的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.0%	14.1%	62.3%	23.6%	29	$\chi^2=4.477$
女	0.0%	0.0%	3.0%	76.7%	20.3%	48	df=2
總計	0	0	5	55	17	77	P>0.05

C5.對哺乳室設置的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.0%	5.9%	66.1%	28.0%	33	$\chi^2=0.585$
女	0.0%	0.9%	8.5%	63.9%	26.7%	75	df=3
總計	0	1	8	70	29	108	P>0.05

C6 對尿布台規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	2.4%	0.0%	10.0%	56.6%	31.0%	41	$\chi^2=2.701$
女	0.0%	0.9%	6.8%	60.3%	32.0%	73	df=4
總計	1	1	9	67	36	114	P>0.05

C7.對輪椅借用及品質的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.0%	14.8%	66.1%	19.1%	27	$\chi^2=1.271$
女	0.0%	0.0%	8.9%	62.9%	28.2%	46	df=2
總計	0	0	8	47	18	73	P>0.05

C8.對無障礙與性別友善廁所規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.0%	10.7%	61.8%	27.5%	138	$\chi^2=3.537$
女	0.0%	1.0%	6.5%	61.0%	31.5%	241	df=3
總計	0	2	31	232	114	379	P>0.05

C9.對館內無障礙設施,例如電梯、導盲磚、點字板等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	0.6%	12.6%	54.6%	32.1%	266	$\chi^2=7.238$
女	0.0%	0.8%	7.2%	60.7%	31.4%	516	df=3
總計	0	6	71	458	247	782	P>0.05

C10.對館內空間整體規劃,例如設有餐廳、商店、用餐空間等的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.9%	4.9%	19.1%	51.9%	23.2%	396	$\chi^2=5.619$
女	0.4%	4.1%	23.4%	52.5%	19.7%	744	df=4
總計	7	49	250	596	238	1140	P>0.05

C11.對自動售票機的設置的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.5%	2.1%	9.5%	55.4%	32.5%	224	$\chi^2=0.631$
女	0.2%	1.6%	9.5%	55.4%	33.3%	400	df=4
總計	2	11	59	346	206	624	P>0.05

(三)導覽服務滿意度性別分析(題項：D3、D5)

導覽服務滿意度中，「專人定時導覽服務」呈現顯著性別差異，女性觀眾選擇「非常滿意」之比例明顯高於男性，顯示女性觀眾對專人導覽服務之接受度與滿意度相對較高。

D3.對語音導覽機的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	2.4%	24.8%	43.7%	29.1%	65	$\chi^2=2.205$
女	0.8%	2.0%	17.5%	49.0%	30.7%	163	df=4
總計	1	5	45	108	69	228	P>0.05

D5.對專人定時導覽服務的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0	0.0%	0.0%	71.9%	28.1%	26	$\chi^2=12.289$
女	0	2.0%	5.9%	30.5%	61.6%	40	df=3
總計	0	1	2	31	32	66	P<0.01

(四)展覽內容滿意度性別分析(題項：E4、E6-E11)

在展覽內容滿意度各題項中，「最想參觀展覽之整體滿意度」及「多媒體互動裝置規劃滿意度」呈現顯著性別差異。分析結果顯示，女性觀眾於上述題項中之整體滿意度高於男性。

E4.參觀後,對於(E3 回答最想參觀的展覽)展覽的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	尚未參觀 最想去	人潮過多， 無法入場	最想參觀 的已閉展	最想參觀 的尚未開 展	總計	卡方檢定
男	0.6%	2.5%	17.7%	37.5%	40.1%	0.0%	0.6%	0.6%	0.4%	213	χ^2
女	0.8%	1.9%	7.2%	48.5%	38.1%	1.2%	0.5%	1.3%	0.5%	468	=23.617
總計	5	14	72	306	264	6	4	7	3	681	df=8
											P<0.01

E6.對展覽主題的多元性的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.5%	1.9%	12.0%	57.1%	28.4%	416	$\chi^2=8.722$
女	0.0%	0.8%	9.9%	61.0%	28.2%	780	df=4
總計	2	14	127	715	338	1196	P>0.05

E7.對展覽提供的摺頁說明設計,包含數位文案的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.0%	1.9%	11.4%	59.6%	27.1%	335	$\chi^2=9.050$
女	0.2%	0.7%	7.8%	66.9%	24.4%	636	df=4
總計	1	10	87	626	247	971	P>0.05

E8.對展廳內容的說明的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.9%	1.8%	9.8%	61.5%	26.0%	417	$\chi^2=6.087$
女	0.2%	1.2%	12.7%	59.3%	26.5%	781	df=4
總計	6	17	141	719	315	1198	P>0.05

E9.展覽文物的擺放高度的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.2%	0.6%	9.3%	59.9%	30.0%	416	$\chi^2=2.075$
女	0.1%	1.2%	9.1%	61.6%	28.0%	781	df=4
總計	2	11	110	730	344	1197	P>0.05

E10.對展廳說明文字的字體大小的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.2%	4.2%	18.9%	56.8%	19.9%	416	$\chi^2=1.908$
女	0.5%	4.4%	21.2%	53.4%	20.4%	781	df=4
總計	5	52	244	653	243	1197	P>0.05

E11.對多媒體互動裝置的規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	1.1%	3.1%	24.8%	45.3%	25.7%	357	$\chi^2=17.122$
女	0.3%	2.1%	15.8%	54.3%	27.5%	679	df=4
總計	6	26	195	530	279	1036	P<0.01

(五)參觀動線滿意度性別分析(題項:F1)

就參觀動線滿意度之性別分析結果顯示，男性與女性觀眾對於由 3 至 2、再至 1 之整體參觀動線規劃，滿意度分布相近。

F1.對於參觀展廳從 3 樓到 2 樓，再到 1 樓的動線規劃的滿意度

	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	卡方檢定
男	0.5%	2.6%	14.5%	54.6%	27.8%	416	$\chi^2=1.585$
女	0.4%	2.8%	13.9%	57.9%	25.0%	782	df=4
總計	5	33	169	680	311	1198	P>0.05

三、性別與居住地交叉分析

(一) 園區設施及環境滿意度(題項：B1-B8)

B1. 對停車場的設施規劃，例如動線規劃、繳費方式的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		2.6%	5.3%	73.7%	18.4%	100.0%
	北部		3.0%	15.2%	58.6%	23.2%	100.0%
	中部		3.3%	13.2%	56.0%	27.5%	100.0%
	南部		0.9%	16.8%	60.7%	21.5%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家			16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
女性	嘉義縣/市		1.2%	11.9%	59.5%	27.4%	100.0%
	北部	0.7%	2.9%	20.4%	57.7%	18.2%	100.0%
	中部	0.5%	3.7%	18.5%	60.8%	16.4%	100.0%
	南部		1.0%	22.9%	59.7%	16.4%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家			20.0%	50.0%	30.0%	100.0%

B2 對接駁車的規劃，例如入場動線、班次、搭車位置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			21.4%	64.3%	14.3%	100.0%
	北部		2.4%	24.4%	65.9%	7.3%	100.0%
	中部	5.0%	2.5%	17.5%	60.0%	15.0%	100.0%
	南部	1.9%	3.8%	22.6%	60.4%	11.3%	100.0%
	東部及離島			50.0%	50.0%		100.0%
	其他國家			28.6%	57.1%	14.3%	100.0%
女性	嘉義縣/市		3.1%	15.6%	62.5%	18.8%	100.0%
	北部	1.2%	4.9%	25.9%	56.8%	11.1%	100.0%
	中部		6.3%	24.1%	49.4%	20.3%	100.0%
	南部		11.3%	23.8%	46.3%	18.8%	100.0%
	東部及離島			25.0%	75.0%		100.0%
	其他國家				64.3%	35.7%	100.0%

B3 對遊客中心的服務項目，例如聯外交通資訊、展覽活動資訊、大型行李寄物的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			7.4%	70.4%	22.2%	100.0%
	北部			20.5%	58.9%	20.5%	100.0%
	中部		1.7%	11.9%	44.1%	42.4%	100.0%
	南部	1.3%	1.3%	8.8%	66.3%	22.5%	100.0%
	東部及離島			50.0%	50.0%		100.0%
	其他國家				60.0%	40.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市			7.5%	71.7%	20.8%	100.0%
	北部		0.8%	9.8%	64.8%	24.6%	100.0%
	中部		2.2%	5.9%	65.2%	26.7%	100.0%
	南部		0.8%	9.1%	65.9%	24.2%	100.0%
	東部及離島			20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
	其他國家			7.1%	35.7%	57.1%	100.0%

B4 對園區的綠化，例如植栽等的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			19.0%	45.2%	35.7%	100.0%
	北部		1.7%	9.2%	55.0%	34.2%	100.0%
	中部	2.8%	0.9%	12.0%	44.4%	39.8%	100.0%
	南部	0.8%	2.5%	13.3%	45.8%	37.5%	100.0%
	東部及離島			33.3%	66.7%		100.0%
	其他國家			16.7%	58.3%	25.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市		1.1%	22.2%	48.9%	27.8%	100.0%
	北部	1.5%	1.5%	16.0%	52.5%	28.5%	100.0%
	中部	0.5%	2.4%	9.0%	55.5%	32.7%	100.0%
	南部		1.3%	15.0%	52.9%	30.8%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家			5.3%	42.1%	52.6%	100.0%

B5 對園區的整潔度的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			4.5%	45.5%	50.0%	100.0%
	北部	0.8%	0.8%	5.6%	40.3%	52.4%	100.0%
	中部		1.8%	3.6%	37.3%	57.3%	100.0%
	南部		0.8%	4.1%	42.1%	52.9%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			7.7%	61.5%	30.8%	100.0%
女性	嘉義縣/市			8.5%	45.7%	45.7%	100.0%
	北部		0.5%	8.2%	41.1%	50.2%	100.0%
	中部	0.5%	1.9%	4.2%	46.5%	46.9%	100.0%
	南部			2.9%	54.3%	42.8%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家			10.0%	20.0%	70.0%	100.0%

B6 對園區的動線規劃，包含指引標示設置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		2.3%	20.5%	52.3%	25.0%	100.0%
	北部		3.2%	18.5%	49.2%	29.0%	100.0%
	中部		1.8%	14.7%	52.3%	31.2%	100.0%
	南部		3.3%	20.7%	47.9%	28.1%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
女性	嘉義縣/市	2.2%	1.1%	12.9%	59.1%	24.7%	100.0%
	北部	1.0%	3.5%	22.8%	45.0%	27.7%	100.0%
	中部		4.3%	14.7%	59.2%	21.8%	100.0%
	南部	0.4%	4.1%	20.7%	52.3%	22.4%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			5.3%	52.6%	42.1%	100.0%

B7 對園區內的洗手間設置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			9.3%	48.8%	41.9%	100.0%
	北部			6.8%	52.5%	40.7%	100.0%
	中部		0.9%	5.5%	45.0%	48.6%	100.0%
	南部			11.2%	51.7%	37.1%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家				75.0%	25.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市		1.1%	4.4%	53.8%	40.7%	100.0%
	北部	0.6%	0.6%	7.2%	54.7%	37.0%	100.0%
	中部		1.9%	3.4%	53.9%	40.8%	100.0%
	南部		0.9%	7.0%	57.0%	35.2%	100.0%
	東部及離島				33.3%	66.7%	100.0%
	其他國家			12.5%	12.5%	75.0%	100.0%

B8 對園區內的休憩座椅設置或遊戲區規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			19.5%	53.7%	26.8%	100.0%
	北部			12.8%	55.6%	31.6%	100.0%
	中部		1.0%	8.8%	52.9%	37.3%	100.0%
	南部	0.9%		12.9%	52.6%	33.6%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
女性	嘉義縣/市		1.1%	12.2%	52.2%	34.4%	100.0%
	北部		1.6%	11.7%	50.5%	36.2%	100.0%
	中部		2.0%	7.1%	47.5%	43.4%	100.0%
	南部		1.7%	10.4%	55.2%	32.6%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			5.3%	26.3%	68.4%	100.0%

(二)館內公共服務及設施滿意度(題項：C1-C11)

C1 對環境的舒適度，包含整潔、休憩設備的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市				63.6%	36.4%	100.0%
	北部		1.6%	3.2%	49.6%	45.6%	100.0%
	中部			1.8%	54.5%	43.6%	100.0%
	南部		0.8%	3.3%	52.5%	43.4%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家				30.8%	69.2%	100.0%
女性	嘉義縣/市		3.2%	47.3%	49.5%	100.0%	
	北部	1.0%	4.4%	51.5%	43.2%	100.0%	1.0%
	中部		2.3%	56.8%	40.8%	100.0%	
	南部		3.3%	57.2%	39.5%	100.0%	
	東部及離島			33.3%	66.7%	100.0%	
	其他國家			25.0%	75.0%	100.0%	

C2 對館內指引標示設置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		2.2%	15.6%	57.8%	24.4%	100.0%
	北部		2.4%	12.1%	54.0%	31.5%	100.0%
	中部		0.9%	10.8%	57.7%	30.6%	100.0%
	南部		0.8%	12.3%	56.6%	30.3%	100.0%
	東部及離島			33.3%	66.7%		100.0%
	其他國家				53.8%	46.2%	100.0%
女性	嘉義縣/市	1.1%	2.2%	6.5%	60.2%	30.1%	100.0%
	北部	0.5%	1.5%	15.0%	52.9%	30.1%	100.0%
	中部	0.5%	2.3%	10.8%	62.9%	23.5%	100.0%
	南部		2.9%	12.3%	61.3%	23.5%	100.0%
	東部及離島			16.7%	16.7%	66.7%	100.0%
	其他國家				47.4%	52.6%	100.0%

C3 對飲水機規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			20.3%	54.2%	25.4%	100.0%
	北部			9.6%	56.6%	33.7%	100.0%
	中部		2.6%	14.1%	52.6%	30.8%	100.0%
	南部			8.2%	67.3%	24.5%	100.0%
	東部及離島		10.3%	13.8%	58.6%	17.2%	100.0%
	其他國家		5.9%	5.9%	41.2%	47.1%	100.0%
女性	嘉義縣/市		2.9%	10.0%	54.3%	32.9%	100.0%
	北部	0.7%	1.3%	7.8%	49.7%	40.5%	100.0%
	中部		1.8%	6.4%	60.8%	31.0%	100.0%
	南部		0.5%	12.4%	61.3%	25.8%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家				37.5%	62.5%	100.0%

C4 對嬰兒車借用及品質的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
	北部				50.0%	50.0%	100.0%
	中部			25.0%	66.7%	8.3%	100.0%
	南部				100.0%		100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				75.0%	25.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市			14.3%	85.7%		100.0%
	北部				80.0%	20.0%	100.0%
	中部				66.7%	33.3%	100.0%
	南部			8.3%	91.7%		100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家					100.0%	100.0%

C5 對哺乳室設置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市				83.3%	16.7%	100.0%
	北部				50.0%	50.0%	100.0%
	中部				71.4%	28.6%	100.0%
	南部			14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				100.0%		100.0%
女性	嘉義縣/市		9.1%	18.2%	72.7%		100.0%
	北部			9.1%	45.5%	45.5%	100.0%
	中部			3.6%	64.3%	32.1%	100.0%
	南部			13.0%	65.2%	21.7%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				33.3%	66.7%	100.0%

C6 對尿布台規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市				66.7%	33.3%	100.0%
	北部			20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
	中部	12.5%		12.5%	37.5%	37.5%	100.0%
	南部			10.5%	57.9%	31.6%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家				100.0%		100.0%
女性	嘉義縣/市		10.0%		80.0%	10.0%	100.0%
	北部				30.0%	70.0%	100.0%
	中部			9.1%	57.6%	33.3%	100.0%
	南部			11.8%	70.6%	17.6%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				33.3%	66.7%	100.0%

C7 對輪椅借用及品質的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市				100.0%		100.0%
	北部			16.7%	33.3%	50.0%	100.0%
	中部				75.0%	25.0%	100.0%
	南部			21.4%	64.3%	14.3%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				100.0%		100.0%
女性	嘉義縣/市				57.1%	42.9%	100.0%
	北部				40.0%	60.0%	100.0%
	中部			5.0%	65.0%	30.0%	100.0%
	南部			23.1%	76.9%		100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家					100.0%	100.0%

C8 對無障礙與性別友善廁所規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			20.0%	70.0%	10.0%	100.0%
	北部			12.5%	60.0%	27.5%	100.0%
	中部			2.3%	62.8%	34.9%	100.0%
	南部			17.9%	56.4%	25.6%	100.0%
	東部及離島				100.0%		100.0%
	其他國家				80.0%	20.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市			2.9%	58.8%	38.2%	100.0%
	北部		1.9%	3.8%	60.4%	34.0%	100.0%
	中部			6.8%	67.6%	25.7%	100.0%
	南部		2.7%	10.7%	57.3%	29.3%	100.0%
	東部及離島					100.0%	100.0%
	其他國家				60.0%	40.0%	100.0%

C9 對館內無障礙設施，例如電梯、導盲磚、點字板等的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			11.1%	63.0%	25.9%	100.0%
	北部		2.6%	11.5%	50.0%	35.9%	100.0%
	中部			9.3%	56.0%	34.7%	100.0%
	南部			16.4%	56.2%	27.4%	100.0%
	東部及離島			66.7%	33.3%		100.0%
	其他國家			11.1%	44.4%	44.4%	100.0%
女性	嘉義縣/市			4.7%	65.6%	29.7%	100.0%
	北部		1.5%	9.7%	61.2%	27.6%	100.0%
	中部		1.4%	4.3%	61.9%	32.4%	100.0%
	南部			9.4%	60.6%	30.0%	100.0%
	東部及離島			25.0%	25.0%	50.0%	100.0%
	其他國家				37.5%	62.5%	100.0%

C10 對館內空間整體規劃，例如設有餐廳、商店、用餐空間等的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		10.0%	25.0%	37.5%	27.5%	100.0%
	北部	2.6%	5.1%	17.9%	53.8%	20.5%	100.0%
	中部		3.7%	19.6%	52.3%	24.3%	100.0%
	南部	0.9%	4.3%	18.1%	55.2%	21.6%	100.0%
	東部及離島			50.0%	50.0%		100.0%
	其他國家			15.4%	46.2%	38.5%	100.0%
女性	嘉義縣/市	1.1%	5.5%	24.2%	53.8%	15.4%	100.0%
	北部		6.2%	23.6%	50.3%	20.0%	100.0%
	中部	0.5%	3.5%	21.9%	57.2%	16.9%	100.0%
	南部	0.4%	2.6%	25.6%	51.3%	20.1%	100.0%
	東部及離島			16.7%	16.7%	66.7%	100.0%
	其他國家			10.5%	42.1%	47.4%	100.0%

C11 對自動售票機的設置的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			10.0%	50.0%	40.0%	100.0%
	北部		4.7%	9.4%	53.1%	32.8%	100.0%
	中部		1.6%	7.9%	57.1%	33.3%	100.0%
	南部	1.4%	1.4%	9.6%	54.8%	32.9%	100.0%
	東部及離島			50.0%	50.0%		100.0%
	其他國家			33.3%	66.7%		100.0%
女性	嘉義縣/市		1.9%	11.5%	57.7%	28.8%	100.0%
	北部		1.0%	14.6%	47.9%	36.5%	100.0%
	中部		1.7%	6.7%	55.8%	35.8%	100.0%
	南部	0.8%	0.8%	8.1%	62.6%	27.6%	100.0%
	東部及離島				25.0%	75.0%	100.0%
	其他國家		14.3%		28.6%	57.1%	100.0%

(三) 導覽服務滿意度(題項：D3、D5)

D3 對語音導覽機的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			28.6%	42.9%	28.6%	100.0%
	北部			30.8%	30.8%	38.5%	100.0%
	中部		5.3%	36.8%	42.1%	15.8%	100.0%
	南部		4.3%	13.0%	47.8%	34.8%	100.0%
	東部及離島				66.7%	33.3%	100.0%
	其他國家			28.6%	42.9%	28.6%	100.0%
女性	嘉義縣/市	8.3%		16.7%	50.0%	25.0%	100.0%
	北部		1.9%	32.1%	41.5%	24.5%	100.0%
	中部		6.3%	10.4%	52.1%	31.3%	100.0%
	南部			8.9%	55.6%	35.6%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家			20.0%	20.0%	60.0%	100.0%

D5 對專人定時導覽服務的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市				66.7%	33.3%	100.0%
	北部				62.5%	37.5%	100.0%
	中部				100.0%		100.0%
	南部				66.7%	33.3%	100.0%
	東部及離島					100.0%	100.0%
	其他國家				66.7%	33.3%	100.0%
女性	嘉義縣/市			25.0%	25.0%	50.0%	100.0%
	北部		7.1%	7.1%	28.6%	57.1%	100.0%
	中部				38.5%	61.5%	100.0%
	南部				28.6%	71.4%	100.0%
	東部及離島			33.3%		66.7%	100.0%
	其他國家			25.0%	25.0%	50.0%	100.0%

(四) 展覽內容滿意度(題項：E4、E6-E11)

E4 參觀後，對於(E3 回答最想參觀的展覽)的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	尚未參觀最想去	人潮過多，無法入場	最想參觀的已閉展	最想參觀的尚未開展	總計
男性	嘉義縣/市		6.5%	12.9%	38.7%	41.9%					100.0%
	北部			29.8%	38.3%	31.9%					100.0%
	中部		2.0%	20.0%	38.0%	36.0%		2.0%	2.0%		100.0%
	南部	1.3%	3.8%	11.5%	37.2%	44.9%				1.3%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%					100.0%
	其他國家			16.7%	16.7%	66.7%					100.0%
女性	嘉義縣/市	1.5%	1.5%	6.0%	41.8%	43.3%		4.5%	1.5%		100.0%
	北部	0.8%	3.3%	8.1%	43.9%	40.7%	0.8%		2.4%		100.0%
	中部		0.8%	4.9%	52.8%	39.0%	1.6%		.8%		100.0%
	南部	0.7%	2.1%	8.9%	52.1%	32.2%	2.1%		.7%	1.4%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%					100.0%
	其他國家				42.9%	57.1%					100.0%

E6 對展覽主題的多元性的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		2.3%	16.3%	46.5%	34.9%	100.0%
	北部		2.4%	14.5%	63.7%	19.4%	100.0%
	中部	0.9%	1.8%	8.9%	58.0%	30.4%	100.0%
	南部	0.8%	1.7%	9.1%	57.9%	30.6%	100.0%
	東部及離島			33.3%		66.7%	100.0%
	其他國家			23.1%	30.8%	46.2%	100.0%
女性	嘉義縣/市		1.1%	8.6%	61.3%	29.0%	100.0%
	北部		2.0%	9.8%	59.5%	28.8%	100.0%
	中部			8.5%	62.0%	29.6%	100.0%
	南部		0.4%	11.9%	62.7%	25.0%	100.0%
	東部及離島				50.0%	50.0%	100.0%
	其他國家			10.5%	52.6%	36.8%	100.0%

E7 對展覽提供的摺頁說明設計，包含數位文案的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市		2.4%	12.2%	56.1%	29.3%	100.0%
	北部		2.2%	12.9%	65.6%	19.4%	100.0%
	中部		1.1%	10.1%	53.9%	34.8%	100.0%
	南部		2.0%	9.1%	62.6%	26.3%	100.0%
	東部及離島			50.0%	50.0%		100.0%
	其他國家			20.0%	50.0%	30.0%	100.0%
女性	嘉義縣/市			7.8%	59.7%	32.5%	100.0%
	北部		1.9%	8.8%	65.0%	24.4%	100.0%
	中部	0.5%	0.5%	8.2%	67.6%	23.1%	100.0%
	南部			6.7%	71.8%	21.5%	100.0%
	東部及離島			16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
	其他國家				64.7%	35.3%	100.0%

E8 對展廳內容的說明的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市	2.3%		15.9%	50.0%	31.8%	100.0%
	北部		0.8%	8.9%	74.2%	16.1%	100.0%
	中部	1.8%	2.7%	7.2%	55.9%	32.4%	100.0%
	南部	0.8%	3.3%	10.7%	57.9%	27.3%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家				61.5%	38.5%	100.0%
女性	嘉義縣/市		2.2%	12.9%	50.5%	34.4%	100.0%
	北部		1.0%	12.6%	58.3%	28.2%	100.0%
	中部	0.9%	1.9%	10.3%	61.2%	25.7%	100.0%
	南部		0.8%	15.2%	62.7%	21.3%	100.0%
	東部及離島			16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
	其他國家			10.0%	45.0%	45.0%	100.0%

E9 對展覽文物的擺放高度的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市			7.0%	53.5%	39.5%	100.0%
	北部		1.6%	8.1%	68.5%	21.8%	100.0%
	中部			7.3%	59.1%	33.6%	100.0%
	南部	0.8%	0.8%	12.3%	58.2%	27.9%	100.0%
	東部及離島			33.3%		66.7%	100.0%
	其他國家				38.5%	61.5%	100.0%
女性	嘉義縣/市		3.2%	6.4%	58.5%	31.9%	100.0%
	北部	0.5%	1.4%	11.6%	59.9%	26.6%	100.0%
	中部		0.9%	8.9%	60.3%	29.9%	100.0%
	南部		0.8%	8.6%	66.7%	23.9%	100.0%
	東部及離島				66.7%	33.3%	100.0%
	其他國家			5.3%	42.1%	52.6%	100.0%

E10 對展廳說明文字的字體大小的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市	2.2%	2.2%	15.6%	40.0%	40.0%	100.0%
	北部		3.2%	21.0%	66.1%	9.7%	100.0%
	中部		3.6%	14.5%	60.0%	21.8%	100.0%
	南部		6.6%	22.1%	52.5%	18.9%	100.0%
	東部及離島			66.7%		33.3%	100.0%
	其他國家				53.8%	46.2%	100.0%
女性	嘉義縣/市		3.2%	32.3%	48.4%	16.1%	100.0%
	北部	0.5%	2.9%	19.9%	54.4%	22.3%	100.0%
	中部	0.9%	5.6%	16.8%	54.7%	22.0%	100.0%
	南部	0.4%	4.9%	23.5%	54.7%	16.5%	100.0%
	東部及離島			16.7%	16.7%	66.7%	100.0%
	其他國家		5.3%	5.3%	52.6%	36.8%	100.0%

E11 對多媒體互動裝置的規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市	2.6%	2.6%	36.8%	36.8%	21.1%	100.0%
	北部	1.9%	2.9%	31.4%	43.8%	20.0%	100.0%
	中部	2.0%	4.0%	19.0%	45.0%	30.0%	100.0%
	南部		3.9%	19.6%	49.0%	27.5%	100.0%
	東部及離島			33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
	其他國家			18.2%	54.5%	27.3%	100.0%
女性	嘉義縣/市	1.3%	2.5%	16.5%	50.6%	29.1%	100.0%
	北部		2.2%	17.3%	53.1%	27.4%	100.0%
	中部		1.1%	17.2%	53.8%	28.0%	100.0%
	南部	0.5%	3.3%	14.1%	57.3%	24.9%	100.0%
	東部及離島			16.7%	33.3%	50.0%	100.0%
	其他國家			5.6%	55.6%	38.9%	100.0%

(五)參觀動線滿意度(題項：F1)

F1 對於參觀展廳從 3 樓到 2 樓，再到 1 樓的動線規劃的滿意度

性別	地理區域	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	嘉義縣/市	1.4%	2.7%	13.7%	57.5%	24.7%	100.0%
	北部	0.9%	4.7%	15.1%	43.4%	35.8%	100.0%
	中部		3.0%	14.9%	56.4%	25.7%	100.0%
	南部			12.7%	63.4%	23.9%	100.0%
	東部及離島		2.9%	17.1%	60.0%	20.0%	100.0%
	其他國家			13.3%	53.3%	33.3%	100.0%
女性	嘉義縣/市		2.5%	9.2%	56.7%	31.7%	100.0%
	北部		3.2%	14.7%	55.0%	27.1%	100.0%
	中部	1.0%	2.9%	14.1%	55.6%	26.3%	100.0%
	南部		0.8%	16.8%	59.2%	23.2%	100.0%
	東部及離島		4.3%	15.9%	66.7%	13.0%	100.0%
	其他國家	2.3%	2.3%	9.3%	67.4%	18.6%	100.0%

四、性別與年齡交叉分析

(一) 園區設施及環境滿意度(題項：B1-B8)

B1. 對停車場的設施規劃，例如動線規劃、繳費方式等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.8%	17.9%	62.5%	17.9%	100.0%
	25~34 歲		4.3%	15.2%	59.8%	20.7%	100.0%
	35~44 歲		2.5%	12.7%	62.0%	22.8%	100.0%
	45~54 歲		1.7%	13.3%	53.3%	31.7%	100.0%
	55~64 歲		3.1%	9.4%	59.4%	28.1%	100.0%
	65 歲以上			12.0%	60.0%	28.0%	100.0%
女性	15~24 歲		1.0%	16.3%	62.5%	20.2%	100.0%
	25~34 歲	0.6%	1.8%	21.6%	58.1%	18.0%	100.0%
	35~44 歲		1.3%	19.4%	60.0%	19.4%	100.0%
	45~54 歲		3.7%	22.2%	55.6%	18.5%	100.0%
	55~64 歲	1.8%	3.6%	10.7%	69.6%	14.3%	100.0%
	65 歲以上		7.1%	21.4%	53.6%	17.9%	100.0%

B2 對接駁車的規劃，例如入場動線、班次、搭車位置等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		4.0%	28.0%	52.0%	16.0%	100.0%
	25~34 歲		5.7%	28.6%	62.9%	2.9%	100.0%
	35~44 歲			29.5%	59.1%	11.4%	100.0%
	45~54 歲	3.4%	3.4%	3.4%	79.3%	10.3%	100.0%
	55~64 歲	13.3%		13.3%	66.7%	6.7%	100.0%
	65 歲以上			22.2%	33.3%	44.4%	100.0%
女性	15~24 歲		2.3%	20.5%	61.4%	15.9%	100.0%
	25~34 歲		7.9%	21.1%	61.8%	9.2%	100.0%
	35~44 歲		8.3%	25.0%	45.2%	21.4%	100.0%
	45~54 歲		8.7%	17.4%	50.0%	23.9%	100.0%
	55~64 歲	4.0%	4.0%	24.0%	44.0%	24.0%	100.0%
	65 歲以上			37.5%	50.0%	12.5%	100.0%

B3 對遊客中心的服務項目，例如聯外交通資訊、展覽活動資訊、大型行李寄物的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		2.7%	2.7%	67.6%	27.0%	100.0%
	25~34 歲			13.4%	59.7%	26.9%	100.0%
	35~44 歲			11.7%	53.3%	35.0%	100.0%
	45~54 歲			16.3%	55.8%	27.9%	100.0%
	55~64 歲	4.3%	4.3%	21.7%	52.2%	17.4%	100.0%
	65 歲以上			10.5%	73.7%	15.8%	100.0%
女性	15~24 歲			3.8%	66.3%	30.0%	100.0%
	25~34 歲		1.7%	5.9%	66.9%	25.4%	100.0%
	35~44 歲		0.7%	8.2%	59.0%	32.1%	100.0%
	45~54 歲			14.9%	65.7%	19.4%	100.0%
	55~64 歲		2.8%	8.3%	77.8%	11.1%	100.0%
	65 歲以上		7.7%	15.4%	57.7%	19.2%	100.0%

B4 對園區的綠化，例如植栽等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.4%	10.0%	54.3%	34.3%	100.0%
	25~34 歲		1.9%	14.4%	44.2%	39.4%	100.0%
	35~44 歲		2.0%	9.1%	46.5%	42.4%	100.0%
	45~54 歲	1.5%		8.8%	55.9%	33.8%	100.0%
	55~64 歲	2.9%	2.9%	20.6%	52.9%	20.6%	100.0%
	65 歲以上	6.7%		20.0%	36.7%	36.7%	100.0%
女性	15~24 歲		1.7%	9.4%	54.7%	34.2%	100.0%
	25~34 歲		0.9%	11.8%	55.5%	31.8%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	2.5%	13.8%	47.8%	35.0%	100.0%
	45~54 歲	0.8%	0.8%	18.5%	57.3%	22.6%	100.0%
	55~64 歲		1.4%	26.1%	50.7%	21.7%	100.0%
	65 歲以上	2.4%		9.5%	47.6%	40.5%	100.0%

B5 對園區的整潔度的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.4%	10.0%	54.3%	34.3%	100.0%
	25~34 歲		1.9%	14.4%	44.2%	39.4%	100.0%
	35~44 歲		2.0%	9.1%	46.5%	42.4%	100.0%
	45~54 歲	1.5%		8.8%	55.9%	33.8%	100.0%
	55~64 歲	2.9%	2.9%	20.6%	52.9%	20.6%	100.0%
	65 歲以上	6.7%		20.0%	36.7%	36.7%	100.0%
女性	15~24 歲		1.7%	9.4%	54.7%	34.2%	100.0%
	25~34 歲		0.9%	11.8%	55.5%	31.8%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	2.5%	13.8%	47.8%	35.0%	100.0%
	45~54 歲	0.8%	0.8%	18.5%	57.3%	22.6%	100.0%
	55~64 歲		1.4%	26.1%	50.7%	21.7%	100.0%
	65 歲以上	2.4%		9.5%	47.6%	40.5%	100.0%

B6 對園區的動線規劃，包含指引標示設置的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.4%	8.5%	62.0%	28.2%	100.0%
	25~34 歲		5.6%	27.1%	34.6%	32.7%	100.0%
	35~44 歲		2.0%	19.6%	48.0%	30.4%	100.0%
	45~54 歲		1.4%	16.9%	56.3%	25.4%	100.0%
	55~64 歲		5.7%	14.3%	57.1%	22.9%	100.0%
	65 歲以上			16.1%	54.8%	29.0%	100.0%
女性	15~24 歲		1.7%	19.3%	55.5%	23.5%	100.0%
	25~34 歲		2.3%	16.7%	51.9%	29.2%	100.0%
	35~44 歲	0.5%	4.5%	22.3%	48.0%	24.8%	100.0%
	45~54 歲	0.8%	4.1%	19.7%	54.9%	20.5%	100.0%
	55~64 歲	1.5%	7.4%	13.2%	54.4%	23.5%	100.0%
	65 歲以上	2.4%		7.1%	71.4%	19.0%	100.0%

B7 對園區內的洗手間設置的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			14.1%	46.5%	39.4%	100.0%
	25~34 歲			8.9%	50.5%	40.6%	100.0%
	35~44 歲			8.1%	46.5%	45.5%	100.0%
	45~54 歲		1.5%	5.9%	52.9%	39.7%	100.0%
	55~64 歲			3.0%	69.7%	27.3%	100.0%
	65 歲以上				48.3%	51.7%	100.0%
女性	15~24 歲			9.1%	56.4%	34.5%	100.0%
	25~34 歲	0.5%	2.0%	4.5%	50.7%	42.3%	100.0%
	35~44 歲		1.0%	4.1%	54.6%	40.2%	100.0%
	45~54 歲			8.4%	60.5%	31.1%	100.0%
	55~64 歲		1.5%	9.1%	53.0%	36.4%	100.0%
	65 歲以上		2.5%		45.0%	52.5%	100.0%

B8 對園區內的休憩座椅設置或遊戲區規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			19.4%	41.8%	38.8%	100.0%
	25~34 歲			11.8%	58.8%	29.4%	100.0%
	35~44 歲			11.5%	49.0%	39.6%	100.0%
	45~54 歲		1.5%	9.1%	62.1%	27.3%	100.0%
	55~64 歲	3.1%		6.3%	68.8%	21.9%	100.0%
	65 歲以上			7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
女性	15~24 歲		1.7%	10.2%	48.3%	39.8%	100.0%
	25~34 歲		0.5%	10.2%	43.2%	46.1%	100.0%
	35~44 歲		3.1%	9.2%	49.0%	38.8%	100.0%
	45~54 歲		0.9%	8.8%	65.5%	24.8%	100.0%
	55~64 歲		1.6%	17.7%	56.5%	24.2%	100.0%
	65 歲以上			3.1%	53.1%	43.8%	100.0%

(二)館內公共服務及設施滿意度(題項：C1-C11)

C1 對環境的舒適度，包含整潔、休憩設備等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			1.4%	56.2%	42.5%	100.0%
	25~34 歲			2.8%	48.1%	49.1%	100.0%
	35~44 歲		2.0%	1.0%	49.0%	48.0%	100.0%
	45~54 歲			1.4%	53.5%	45.1%	100.0%
	55~64 歲		2.9%	11.8%	58.8%	26.5%	100.0%
	65 歲以上			3.3%	63.3%	33.3%	100.0%
女性	15~24 歲			2.5%	44.2%	53.3%	100.0%
	25~34 歲			1.8%	51.4%	46.8%	100.0%
	35~44 歲			4.9%	54.1%	41.0%	100.0%
	45~54 歲		.8%	4.0%	58.7%	36.5%	100.0%
	55~64 歲		1.4%	5.8%	65.2%	27.5%	100.0%
	65 歲以上				51.2%	48.8%	100.0%

C2 對館內指引標示設置的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.4%	11.0%	56.2%	31.5%	100.0%
	25~34 歲		2.8%	11.3%	53.8%	32.1%	100.0%
	35~44 歲		1.0%	14.7%	46.1%	38.2%	100.0%
	45~54 歲			7.0%	69.0%	23.9%	100.0%
	55~64 歲		2.9%	22.9%	62.9%	11.4%	100.0%
	65 歲以上			10.3%	62.1%	27.6%	100.0%
女性	15~24 歲		2.5%	12.5%	56.7%	28.3%	100.0%
	25~34 歲		2.3%	11.5%	56.0%	30.3%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	2.4%	11.7%	54.9%	30.1%	100.0%
	45~54 歲	0.8%	0.8%	9.7%	65.3%	23.4%	100.0%
	55~64 歲		2.9%	18.6%	64.3%	14.3%	100.0%
	65 歲以上		2.4%	4.9%	70.7%	22.0%	100.0%

C3 對飲水機規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			20.3%	54.2%	25.4%	100.0%
	25~34 歲			9.6%	56.6%	33.7%	100.0%
	35~44 歲		2.6%	14.1%	52.6%	30.8%	100.0%
	45~54 歲			8.2%	67.3%	24.5%	100.0%
	55~64 歲		10.3%	13.8%	58.6%	17.2%	100.0%
	65 歲以上		5.9%	5.9%	41.2%	47.1%	100.0%
女性	15~24 歲		2.1%	10.6%	55.3%	31.9%	100.0%
	25~34 歲	0.6%	1.2%	7.1%	51.8%	39.4%	100.0%
	35~44 歲		1.2%	8.6%	58.0%	32.1%	100.0%
	45~54 歲			9.8%	57.6%	32.6%	100.0%
	55~64 歲			7.3%	74.5%	18.2%	100.0%
	65 歲以上		8.0%	12.0%	48.0%	32.0%	100.0%

C4 對嬰兒車借用及品質的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			28.6%	57.1%	14.3%	100.0%
	25~34 歲			16.7%	66.7%	16.7%	100.0%
	35~44 歲			12.5%	37.5%	50.0%	100.0%
	45~54 歲				85.7%	14.3%	100.0%
	55~64 歲				100.0%		100.0%
	65 歲以上				100.0%		100.0%
女性	15~24 歲				75.0%	25.0%	100.0%
	25~34 歲			11.1%	77.8%	11.1%	100.0%
	35~44 歲				62.5%	37.5%	100.0%
	45~54 歲				100.0%		100.0%
	55~64 歲				66.7%	33.3%	100.0%
	65 歲以上				100.0%		100.0%

C5 對哺乳室設置的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	25~34 歲				77.8%	22.2%	100.0%
	35~44 歲			9.1%	45.5%	45.5%	100.0%
	45~54 歲				83.3%	16.7%	100.0%
	55~64 歲				100.0%		100.0%
	65 歲以上				100.0%		100.0%
女性	15~24 歲			7.7%	76.9%	15.4%	100.0%
	25~34 歲		5.9%	5.9%	64.7%	23.5%	100.0%
	35~44 歲			8.7%	56.5%	34.8%	100.0%
	45~54 歲			15.4%	53.8%	30.8%	100.0%
	55~64 歲				71.4%	28.6%	100.0%
	65 歲以上				75.0%	25.0%	100.0%

C6 對尿布台規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			40.0%	40.0%	20.0%	100.0%
	25~34 歲				55.6%	44.4%	100.0%
	35~44 歲			7.1%	50.0%	42.9%	100.0%
	45~54 歲			11.1%	77.8%	11.1%	100.0%
	55~64 歲				50.0%	50.0%	100.0%
	65 歲以上	50.0%			50.0%		100.0%
女性	15~24 歲				57.1%	42.9%	100.0%
	25~34 歲		7.1%	21.4%	42.9%	28.6%	100.0%
	35~44 歲			9.5%	47.6%	42.9%	100.0%
	45~54 歲				83.3%	16.7%	100.0%
	55~64 歲				83.3%	16.7%	100.0%
	65 歲以上				83.3%	16.7%	100.0%

C7 對輪椅借用及品質的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			28.6%	57.1%	14.3%	100.0%
	25~34 歲			16.7%	66.7%	16.7%	100.0%
	35~44 歲			33.3%	66.7%		100.0%
	45~54 歲				77.8%	22.2%	100.0%
	55~64 歲				50.0%	50.0%	100.0%
	65 歲以上			28.6%	57.1%	14.3%	100.0%
女性	15~24 歲			11.1%	55.6%	33.3%	100.0%
	25~34 歲			20.0%	50.0%	30.0%	100.0%
	35~44 歲			12.5%	50.0%	37.5%	100.0%
	45~54 歲				75.0%	25.0%	100.0%
	55~64 歲				71.4%	28.6%	100.0%
	65 歲以上				83.3%	16.7%	100.0%

C8 對無障礙與性別友善廁所規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			20.8%	54.2%	25.0%	100.0%
	25~34 歲			17.6%	55.9%	26.5%	100.0%
	35~44 歲			9.7%	54.8%	35.5%	100.0%
	45~54 歲				76.9%	23.1%	100.0%
	55~64 歲				78.6%	21.4%	100.0%
	65 歲以上			14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
女性	15~24 歲			2.6%	64.1%	33.3%	100.0%
	25~34 歲			8.6%	56.9%	34.5%	100.0%
	35~44 歲			8.8%	57.4%	33.8%	100.0%
	45~54 歲		2.2%	6.7%	68.9%	22.2%	100.0%
	55~64 歲		9.5%		52.4%	38.1%	100.0%
	65 歲以上			9.1%	72.7%	18.2%	100.0%

C9 對館內無障礙設施，例如電梯、導盲磚、點字板等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			14.9%	55.3%	29.8%	100.0%
	25~34 歲		2.8%	18.1%	45.8%	33.3%	100.0%
	35~44 歲			7.9%	55.6%	36.5%	100.0%
	45~54 歲			7.3%	56.1%	36.6%	100.0%
	55~64 歲			5.0%	75.0%	20.0%	100.0%
	65 歲以上			17.4%	56.5%	26.1%	100.0%
女性	15~24 歲			11.7%	52.1%	36.2%	100.0%
	25~34 歲			3.4%	63.4%	33.1%	100.0%
	35~44 歲		0.8%	6.1%	58.8%	34.4%	100.0%
	45~54 歲		2.7%	8.0%	62.7%	26.7%	100.0%
	55~64 歲		2.4%	14.3%	66.7%	16.7%	100.0%
	65 歲以上			6.7%	66.7%	26.7%	100.0%

C10 對館內空間整體規劃，例如設有餐廳、商店、用餐空間等的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.5%	18.5%	56.9%	23.1%	100.0%
	25~34 歲	2.0%	5.9%	20.6%	46.1%	25.5%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	6.1%	22.2%	44.4%	26.3%	100.0%
	45~54 歲	1.5%	3.0%	14.9%	61.2%	19.4%	100.0%
	55~64 歲		8.8%	20.6%	50.0%	20.6%	100.0%
	65 歲以上		1.5%	18.5%	56.9%	23.1%	100.0%
女性	15~24 歲		3.5%	15.8%	57.0%	23.7%	100.0%
	25~34 歲		1.9%	18.8%	54.6%	24.6%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	4.5%	26.5%	50.0%	18.0%	100.0%
	45~54 歲	0.9%	2.6%	31.6%	48.7%	16.2%	100.0%
	55~64 歲		10.6%	28.8%	53.0%	7.6%	100.0%
	65 歲以上		5.1%	20.5%	53.8%	20.5%	100.0%

C11 對自動售票機的設置的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲	2.6%		12.8%	51.3%	33.3%	100.0%
	25~34 歲		4.2%	9.9%	54.9%	31.0%	100.0%
	35~44 歲			5.8%	57.7%	36.5%	100.0%
	45~54 歲			8.3%	63.9%	27.8%	100.0%
	55~64 歲		5.9%	5.9%	58.8%	29.4%	100.0%
	65 歲以上	2.6%		12.8%	51.3%	33.3%	100.0%
女性	15~24 歲		1.6%	7.8%	64.1%	26.6%	100.0%
	25~34 歲	0.8%	2.4%	9.8%	48.0%	39.0%	100.0%
	35~44 歲		1.7%	5.1%	55.6%	37.6%	100.0%
	45~54 歲		1.7%	13.6%	59.3%	25.4%	100.0%
	55~64 歲			16.7%	58.3%	25.0%	100.0%
	65 歲以上		1.6%	7.8%	64.1%	26.6%	100.0%

(三) 導覽服務滿意度(題項：D3、D5)

D3 對語音導覽機的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			38.5%	46.2%	15.4%	100.0%
	25~34 歲		13.3%	33.3%	20.0%	33.3%	100.0%
	35~44 歲			22.2%	38.9%	38.9%	100.0%
	45~54 歲			8.3%	75.0%	16.7%	100.0%
	55~64 歲			25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	65 歲以上					100.0%	100.0%
女性	15~24 歲		6.3%	25.0%	56.3%	12.5%	100.0%
	25~34 歲			15.4%	48.7%	35.9%	100.0%
	35~44 歲		1.9%	26.4%	37.7%	34.0%	100.0%
	45~54 歲			10.7%	60.7%	28.6%	100.0%
	55~64 歲	5.0%	5.0%	10.0%	55.0%	25.0%	100.0%
	65 歲以上				50.0%	50.0%	100.0%

D5 對專人定時導覽服務的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲				83.3%	16.7%	100.0%
	25~34 歲				50.0%	50.0%	100.0%
	35~44 歲				85.7%	14.3%	100.0%
	45~54 歲				57.1%	42.9%	100.0%
	55~64 歲				100.0%		100.0%
	65 歲以上				83.3%	16.7%	100.0%
女性	15~24 歲			18.2%	18.2%	63.6%	100.0%
	25~34 歲		12.5%	12.5%	25.0%	50.0%	100.0%
	35~44 歲				42.9%	57.1%	100.0%
	45~54 歲				20.0%	80.0%	100.0%
	55~64 歲				57.1%	42.9%	100.0%
	65 歲以上			18.2%	18.2%	63.6%	100.0%

(四)展覽內容滿意度(題項：E4、E6-E11)

E4 對參觀後，對於(E3 回答最想參觀的展覽)的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	尚未參觀最想去	人潮過多，無法入場	最想參觀的已開展	最想參觀的尚未開展	總計
男性	15~24 歲			12.8%	43.6%	41.0%		2.6%			100.0%
	25~34 歲		3.6%	21.4%	37.5%	37.5%					100.0%
	35~44 歲		2.0%	17.6%	35.3%	43.1%				2.0%	100.0%
	45~54 歲		2.9%	17.1%	40.0%	37.1%			2.9%		100.0%
	55~64 歲	4.3%	4.3%	26.1%	39.1%	26.1%					100.0%
	65 歲以上		10.0%		10.0%	80.0%					100.0%
女性	15~24 歲			1.5%	54.5%	36.4%	1.5%	4.5%	1.5%		100.0%
	25~34 歲	2.5%	0.8%	9.1%	50.4%	35.5%	0.8%		0.8%		100.0%
	35~44 歲		3.9%	9.4%	41.7%	43.3%			0.8%	0.8%	100.0%
	45~54 歲		2.7%	4.0%	49.3%	38.7%	4.0%			1.3%	100.0%
	55~64 歲	2.0%	2.0%	8.2%	59.2%	24.5%	2.0%		2.0%		100.0%
	65 歲以上			11.1%	37.0%	48.1%			3.7%		100.0%

E6 對展覽主題的多元性的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			8.3%	54.2%	37.5%	100.0%
	25~34 歲		0.9%	13.2%	57.5%	28.3%	100.0%
	35~44 歲		2.0%	9.9%	64.4%	23.8%	100.0%
	45~54 歲		2.8%	15.5%	50.7%	31.0%	100.0%
	55~64 歲	2.9%	5.7%	14.3%	62.9%	14.3%	100.0%
	65 歲以上	3.3%	3.3%	10.0%	43.3%	40.0%	100.0%
女性	15~24 歲			9.2%	60.5%	30.3%	100.0%
	25~34 歲		0.5%	9.2%	61.0%	29.4%	100.0%
	35~44 歲		0.5%	12.7%	55.4%	31.4%	100.0%
	45~54 歲		0.8%	5.6%	66.4%	27.2%	100.0%
	55~64 歲		4.3%	14.5%	71.0%	10.1%	100.0%
	65 歲以上			7.1%	59.5%	33.3%	100.0%

E7 對展覽提供的摺頁說明設計，包含數位文案的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		1.8%	7.0%	59.6%	31.6%	100.0%
	25~34 歲		1.1%	15.6%	53.3%	30.0%	100.0%
	35~44 歲			7.2%	73.5%	19.3%	100.0%
	45~54 歲		5.3%	15.8%	56.1%	22.8%	100.0%
	55~64 歲		4.2%	12.5%	54.2%	29.2%	100.0%
	65 歲以上		4.2%	8.3%	50.0%	37.5%	100.0%
女性	15~24 歲			6.9%	67.3%	25.7%	100.0%
	25~34 歲		1.1%	6.7%	66.5%	25.7%	100.0%
	35~44 歲		1.2%	7.6%	64.3%	26.9%	100.0%
	45~54 歲	1.0%		6.0%	68.0%	25.0%	100.0%
	55~64 歲			15.4%	73.1%	11.5%	100.0%
	65 歲以上			9.1%	72.7%	18.2%	100.0%

E8 對展廳內容的說明的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲			8.3%	61.1%	30.6%	100.0%
	25~34 歲		1.9%	10.4%	61.3%	26.4%	100.0%
	35~44 歲			9.9%	66.3%	23.8%	100.0%
	45~54 歲			9.9%	62.0%	28.2%	100.0%
	55~64 歲	11.1%	8.3%	5.6%	55.6%	19.4%	100.0%
	65 歲以上		9.7%	12.9%	51.6%	25.8%	100.0%
女性	15~24 歲		2.5%	9.2%	57.5%	30.8%	100.0%
	25~34 歲	0.5%	0.9%	12.4%	57.8%	28.4%	100.0%
	35~44 歲		1.0%	14.6%	58.3%	26.2%	100.0%
	45~54 歲	0.8%	1.6%	11.9%	58.7%	27.0%	100.0%
	55~64 歲		1.4%	17.4%	65.2%	15.9%	100.0%
	65 歲以上			11.6%	69.8%	18.6%	100.0%

E9 對展覽文物的擺放高度的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲	1.4%		12.5%	51.4%	34.7%	100.0%
	25~34 歲		1.9%	7.5%	55.7%	34.9%	100.0%
	35~44 歲			9.8%	62.7%	27.5%	100.0%
	45~54 歲			4.2%	69.0%	26.8%	100.0%
	55~64 歲			17.1%	57.1%	25.7%	100.0%
	65 歲以上			9.7%	64.5%	25.8%	100.0%
女性	15~24 歲	0.8%	0.8%	6.7%	59.2%	32.5%	100.0%
	25~34 歲		1.8%	9.6%	56.9%	31.7%	100.0%
	35~44 歲		1.0%	11.2%	60.5%	27.3%	100.0%
	45~54 歲			7.9%	57.9%	34.1%	100.0%
	55~64 歲		2.9%	10.1%	76.8%	10.1%	100.0%
	65 歲以上			4.8%	83.3%	11.9%	100.0%

E10 對展廳說明文字的字體大小的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計	
男性	15~24 歲		2.8%	13.9%	59.7%	23.6%	100.0%	
	25~34 歲		4.7%	19.6%	48.6%	27.1%	100.0%	
	35~44 歲		1.0%	12.7%	67.6%	18.6%	100.0%	
	45~54 歲			8.3%	27.8%	50.0%	13.9%	100.0%
	55~64 歲	2.8%	11.1%	19.4%	52.8%	13.9%	100.0%	
	65 歲以上		3.3%	23.3%	60.0%	13.3%	100.0%	
女性	15~24 歲		3.3%	14.0%	57.0%	25.6%	100.0%	
	25~34 歲	0.5%	1.8%	20.2%	53.7%	23.9%	100.0%	
	35~44 歲	1.0%	2.9%	21.5%	54.1%	20.5%	100.0%	
	45~54 歲	0.8%	4.8%	23.2%	50.4%	20.8%	100.0%	
	55~64 歲		14.5%	27.5%	50.7%	7.2%	100.0%	
	65 歲以上		11.9%	31.0%	50.0%	7.1%	100.0%	

E11 對多媒體互動裝置的規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲		5.0%	25.0%	53.3%	16.7%	100.0%
	25~34 歲		3.2%	30.5%	34.7%	31.6%	100.0%
	35~44 歲	2.2%	2.2%	21.1%	50.0%	24.4%	100.0%
	45~54 歲		3.3%	31.1%	37.7%	27.9%	100.0%
	55~64 歲	7.7%	7.7%	11.5%	46.2%	26.9%	100.0%
	65 歲以上			8.0%	68.0%	24.0%	100.0%
女性	15~24 歲		2.8%	12.8%	54.1%	30.3%	100.0%
	25~34 歲	0.5%	3.7%	15.7%	51.3%	28.8%	100.0%
	35~44 歲	0.5%	1.1%	16.4%	50.3%	31.7%	100.0%
	45~54 歲		2.9%	15.5%	55.3%	26.2%	100.0%
	55~64 歲			16.7%	70.4%	13.0%	100.0%
	65 歲以上			18.9%	64.9%	16.2%	100.0%

(五)參觀動線滿意度 (題項：F1)

F1 對於參觀展廳從 3 樓到 2 樓，再到 1 樓的動線規劃的滿意度

性別	年齡層	非常不滿意	不滿意	尚可	滿意	非常滿意	總計
男性	15~24 歲	1.4%	2.7%	13.7%	57.5%	24.7%	100.0%
	25~34 歲	0.9%	4.7%	15.1%	43.4%	35.8%	100.0%
	35~44 歲		3.0%	14.9%	56.4%	25.7%	100.0%
	45~54 歲			12.7%	63.4%	23.9%	100.0%
	55~64 歲		2.9%	17.1%	60.0%	20.0%	100.0%
	65 歲以上			13.3%	53.3%	33.3%	100.0%
女性	15~24 歲		2.5%	9.2%	56.7%	31.7%	100.0%
	25~34 歲		3.2%	14.7%	55.0%	27.1%	100.0%
	35~44 歲	1.0%	2.9%	14.1%	55.6%	26.3%	100.0%
	45~54 歲		0.8%	16.8%	59.2%	23.2%	100.0%
	55~64 歲		4.3%	15.9%	66.7%	13.0%	100.0%
	65 歲以上	2.3%	2.3%	9.3%	67.4%	18.6%	100.0%

附錄 114 年度故宮南部院區觀眾意見調查問卷

您好：

歡迎您至故宮南院參觀，我是故宮南院委託中正大學，執行觀眾意見訪問的學生，為持續實踐「友善的博物館」理念、提供優質的藝文體驗，想邀請您接受我們的訪問，您的意見對我們很重要。

(S)過濾題

S1. 請問您今天有沒有到 1、2、3 樓展廳參觀？

(01) 有 (02) 沒有(結束訪問)

S2. 請問您是否為故宮南院的工作人員、志工或委外廠商的員工/工作人員？

(01) 是(結束訪問) (02) 不是

S3. 請問您是民國哪一年出生的？(說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 114 - 歲數 = 出生年次)

_____年

提示說明：14 歲及以下(民國 100 年(含)以後出生)及結束訪問。

個人權益告知

那我們就開始今天的訪問。我們會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，您的意見僅用於本研究整體意見的敘述，不會公布您個人的意見，請您安心回答。為感謝您的協助，訪問完成後將致贈您一份精美小禮物，那我們就開始請教您一些問題，謝謝！

(A)來訪及參觀型態

A1. 請問您今天參觀故宮南院是不是跟團體來的？

(01) 是 → 續問第 A2 題，跳答第 A4 題

(02) 不是 → 跳答第 A3 題，續答第 A4 題

A2. 請問您是跟哪一種類型的團體一起來的?(單選)【卡片 1】

- (01)校外教學 (02)公司/機關/單位團體 (03)社區/社團旅遊
 (04)觀光團 (05)其他(請說明) _____

A3. 請問您是和誰一起來的?(可複選)【卡片 2】

- (01)自己單獨 ——> 跳答第 A5 題
 (02)家人/親戚 (03)同學 (04)朋友/鄰居 (05)同事
 (06)其他(請說明) _____

A4. 請問同行者有沒有行動不便或身心障礙者?(可複選)【卡片 3】

- (01)行動不便者
 (02)聽障者 (03)視障者 (04)肢體障礙者 (05)心智障礙者 (06)其他(請說明) _____ (07)以上皆無
- > 最後需問第 G7 題

A5. 請問您這次來故宮南院院區大約停留幾個小時?【卡片 4】

- (01)1 小時以內 (02)超過 1 小時到 2 小時內
 (03)超過 2 小時到 3 小時內
 (04)超過 3 小時到 4 小時內 (05)超過 4 小時以上

A6. 請問今天是不是您第一次來這邊入館參觀展覽?

- (01)是(第一次來) ——> 跳答第 A8 題
 (02)不是(曾經來過) ——> 續問第 A7 題

A7. 請問您上一次來故宮南院,大概是多久以前?【卡片 5】

- (01)半年以內 (02)超過半年至一年內 (03)超過一年至二年內
 (04)超過二年至三年內 (05)超過三年以上 (09)不知道/不記得

A8. 請問您今天來參觀故宮南院最主要的動機是什麼?(單選)【卡片 6】

- (01)有想參觀的特展/展覽 (02)喜歡看歷史文物 (03)參加活動
 (04)親友出遊 (05)因團體安排前來參觀 (06)因課程需要參觀
 (07)因工作需要參觀 (08)因園區環境優美 (09)參觀兒童創意中心
 (10)使用圖書館資源 (11)沒來過好奇新鮮
 (12)其他(請說明) _____

A9. 請問您今天使用什麼交通工具來這邊?(單選)【卡片 7】

- (01) 自行開車 (02) 騎機車 (03) 騎腳踏車 (04) 走路
 (05) 高鐵轉乘高鐵快捷公車/故宮接駁專車/公車/計程車/租車
 (06) 火車轉乘高鐵快捷公車/公車/計程車/租車
 (07) 遊覽車/小巴 (08) 客運/公車 (09) 計程車
 (10) 其他(請說明) _____

A10. 在您來故宮南院的交通上，有沒有哪些地方可以改善的? (開放題)

接下來，我們想請問您對於園區設施及環境的看法。

B1. 請問您對停車場的設施規劃，例如動線規劃、繳費方式等滿不滿意?

【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

B2. 請問您對接駁車的規劃，例如入場動線、班次、搭車位置等滿不滿意?

【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

B3. 那遊客中心的服務項目，例如聯外交通資訊、展覽活動資訊、大型行李寄物呢?【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

B4. 那園區的綠化，例如植栽等呢?【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 沒有印象

B5. 那園區的整潔度呢?【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 沒有印象

B6. 那園區的動線規劃，包含指引標示設置呢?【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 沒有印象

B7. 那園區內的洗手間設置呢？【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 沒有印象

B8. 那園區內的休憩座椅設置或遊戲區規劃呢？【卡片 8】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 沒有印象

B9. 請問在這些項目中，哪幾項對您來說比較重要?(可複選)【卡片 9】

- (01) 停車場的設施規劃(如動線規劃、繳費方式等)
 (02) 接駁車的規劃(如入場動線、班次、搭車位置等)
 (03) 遊客中心的服務項目(聯外交通資訊、展覽活動資訊、大型行李寄物)
 (04) 園區的綠化(如植栽等)
 (05) 園區的整潔度
 (06) 園區的動線規劃(含指引標示設置)
 (07) 園區內的洗手間設置
 (08) 園區內的休憩座椅設置、遊戲區規劃
 (09) 上述項目都不重要

B10. 請問您認為在這些園區設施或環境項目上有哪些可以改進的?(針對 B1-B8 回答尚可、不滿意者續問本題)(開放題)

接下來，我們想請問您對於館內公共服務及設施的看法。

C1. 請問您對環境的舒適度，包含整潔、休憩設備等滿不滿意？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C2. 請問您對館內指引標示設置滿不滿意？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C3. 那飲水機規劃呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C4. 那嬰兒車借用及品質呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C5. 那哺乳室設置呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C6. 那尿布台規劃呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

提示說明：男女洗手間皆有設置。

C7. 那輪椅借用及品質呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C8. 那無障礙與性別友善廁所規劃呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C9. 那館內無障礙設施，例如電梯、導盲磚、點字板等呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C10. 那館內空間整體規劃，例如設有餐廳、商店、用餐空間等呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C11. 那自動售票機的設置呢？【卡片 10】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意
 (09) 未使用/沒有印象

C12. 請問在這些項目中，哪幾項對您來說比較重要?(可複選)【卡片 11】

- (01) 環境的舒適度(含整潔、休憩設備等)
- (02) 館內指引標示設置
- (03) 飲水機規劃
- (04) 嬰兒車借用及品質
- (05) 哺乳室設置
- (06) 尿布台規劃 (男女洗手間皆有設置)
- (07) 輪椅借用及品質
- (08) 無障礙/性別友善廁所規劃
- (09) 館內無障礙設施(如電梯、導盲磚、點字板等)
- (10) 館內空間整體規劃(如設有餐廳、商店、用餐空間等)
- (11) 自動售票機的設置
- (12) 上述項目都不重要

C13. 請問您認為在這些公共服務及設施上有哪些可以改進的?(針對 C1-C11 回答尚可、不滿意者續問本題)(開放題)

接下來，我們想請問您對於館內設施的看法。

D1. 就您所知，目前館內有提供下列哪些導覽服務?(可複選)【卡片 12】

- (01) 語音導覽機租借 ——> 續問第 D2 題
- (02) 專人定時導覽服務 ——> 跳答第 D4 題
- (03) 不知道有哪些導覽服務 ——> 跳答第 D6 題

D2. 請問您今天有沒有租借語音導覽機?

- (01) 有
- (02) 沒有 ——> 跳答第 D4 題

D3. 請問您對語音導覽機滿不滿意?【卡片 13】

- (01) 非常不滿意
- (02) 不滿意
- (03) 尚可
- (04) 滿意
- (05) 非常滿意

D4. 請問您今天有沒有參加專人定時導覽?

- (01) 有
- (02) 沒有 ——> 跳答第 E1 題

D5. 請問您對專人定時導覽服務滿不滿意?【卡片 13】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意

D6. 請問您認為館內導覽服務有哪些可以改進的?(針對 D1 回答不知道及 D3、D5 回答尚可、不滿意者續問本題)(開放題)

接下來，我們想請問您一些關於展覽內容的問題。

E1. 在參觀後，請問您印象最深刻的前三名的展覽是什麼?【卡片 14】

(請參考現場摺頁 DM 排序，最多選三項)

- (01)人氣國寶展 (02)佛陀形影—院藏亞洲佛教藝術之美
 (03)包羅萬象—院藏亞洲織品展
 (04)乾清宮尋寶—破解天字號玉器密碼
 (05)妙色—清代金銀飾件特展 (06)東亞茶文化
 (07)翰墨空間書畫展 (08)導覽大廳
 (09)揮汗學書—書法跨域新媒體展
 (10)嘉義文史展 (11)大美不言特展 (12)江戶浮世之美
 (13)馬來西亞歷史與藝術特展 (14)甲子萬年：故宮百年院慶特展

E2. 請問(帶入 E1 回答排序為一的展覽)讓您印象深刻的原由是什麼?(開放題)

E3. 請問您今天來之前最想參觀的特展或展覽是哪一個?(單選)【卡片 14】

(請參考現場摺頁 DM)

- (00)沒有特別想參觀的 —————→ 跳答 E6 題
 (01)人氣國寶展 | 彈琴·說藝 (02)佛陀形影—院藏亞洲佛教藝術之美
 (03)包羅萬象—院藏亞洲織品展
 (04)乾清宮尋寶—破解天字號玉器密碼
 (05)妙色—清代金銀飾件特展 (06)東亞茶文化
 (07)翰墨空間書畫展 | 群生藝相 (08)導覽大廳
 (09)揮汗學書—書法跨域新媒體展
 (10)嘉義文史展 (11)大美不言特展 (12)江戶浮世之美
 (13)馬來西亞歷史與藝術特展 (14)甲子萬年：故宮百年院慶特展

E4. 請問您參觀後，對於(帶入 E3 回答最想參觀的展覽)的展覽滿不滿意?

【卡片 15】

- (01)非常不滿意 (02)不滿意 —————→ 續問 E5 題
 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意 —————→ 跳答 E6 題

E5. 請問您不滿意的原因是什麼?(開放題)

E6. 請問您對展覽主題的多元性滿不滿意?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意

E7. 請問您對展覽提供的摺頁說明設計, 包含數位文案滿不滿意?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意
 (09)未使用/沒有印象

E8. 那對展廳內容的說明呢?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意

E9. 那展覽文物的擺放高度呢?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意

E10. 那展廳說明文字的字體大小呢?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意

E11. 那多媒體互動裝置的規劃呢?【卡片 15】

(01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)尚可 (04)滿意 (05)非常滿意
 (09)未使用/沒有印象

E12. 請問在這些項目中, 哪幾項對您來說比較重要?(可複選)【卡片 16】

- (01)展覽主題的多元性
- (02)展覽提供的摺頁說明設計(含數位文案)
- (03)展廳內容的說明
- (04)展覽文物的擺放高度
- (05)展廳說明文字的字體大小
- (06)多媒體互動裝置的規劃
- (07)上述項目都不重要

E13. 請問您認為館內展覽有哪些可以改進的?(針對 E6-E11 回答尚可、不滿意者續問本題)(開放題)

E14. 請問哪些主題的展覽，會吸引您前來參觀?(可複選)【卡片 17】

- (01) 文具擺飾 (02) 歷史內幕 (03) 宗教藝術 (04) 宮廷藝術
 (05) 異國風情 (06) 花鳥動物 (07) 穿戴時尚 (08) 神怪傳說
 (09) 四季自然 (10) 古籍醫療 (11) 在地文史
 (12) 其他(請說明) _____

接下來，我們想請問您對於館內參觀動線的看法。

F1. 請問您對於參觀展廳從 3 樓到 2 樓，再到 1 樓的動線規劃滿不滿意?

【卡片 18】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意

F2. 請問您認為展廳動線規劃有哪些可以改進的?(針對 F1 回答尚可、不滿意者續問本題)(開放題)

F3. 請問您今天有沒有參觀兒童創意中心?

- (01) 有 (02) 沒有

F4. 請問您今天在故宮南院有沒有買紀念商品?

- (01) 有 (02) 沒有

F5. 整體而言，請問您對於今天參觀故宮南院滿不滿意?【卡片 18】

- (01) 非常不滿意 (02) 不滿意 (03) 尚可 (04) 滿意 (05) 非常滿意

F6. 在今天參觀後，您未來會不會想再次參觀故宮南院?【卡片 19】

- (01) 一定不會 (02) 可能不會 (03) 不一定 (04) 可能會
 (05) 一定會

F7. 請問您會不會推薦您的親朋好友來參觀故宮南院?【卡片 19】

- (01) 一定不會 (02) 可能不會 (03) 不一定 (04) 可能會
 (05) 一定會

最後，我們想請問您一些個人的問題。

G1. 如果這次不算，請問您最近一年內參觀過幾次博物館或美術館?【卡片 20】

- (01) 0 次 (02) 約 1-2 次 (03) 約 3-4 次 (04) 約 5-6 次
 (05) 7 次及以上

G2. 請問您是從下列何種管道獲得故宮南院的相關消息? (可複選)【卡片 21】

- (01) 故宮南院官方網站
 (02) 故宮南院 Facebook
 (03) 故宮南院 Instagram
 (04) 故宮南院 threads
 (05) 藝文網站(例如文化部全國藝文活動資訊系統、明日誌、城市通、La Vie 行動家等)
 (06) 報章雜誌、電視或廣播
 (07) 電子媒體新聞或網站
 (08) 親友介紹
 (09) 高鐵站宣傳廣告
 (10) 公路周邊宣傳廣告(如羅馬旗幟、戶外看板等)
 (11) 其他(請說明) _____

G3. 請問您的教育程度是?【卡片 22】

- (01) 國/初中及以下 (02) 高中/職 (03) 專科 (04) 大學
 (05) 研究所及以上

G4. 請問您目前從事的職業是什麼?【卡片 23】

- (01) 軍/警/公務人員 (02) 旅遊從業人員 (03) 藝術文化從業人員
 (04) 教職 (05) 民意代表、主管及經理人員 (06) 專業人員
 (07) 技術員及助理專業人員 (08) 事務支援人員
 (09) 服務及銷售工作人員
 (10) 農、林、漁、牧業生產人員 (11) 技藝有關工作人員
 (12) 機械設備操作及組裝人員 (13) 基層技術工及勞力工
 (14) 家管 (15) 退休 (16) 待業 (17) 學生
 (18) 其他(請說明) _____

G5. 請問您目前居住在哪一個縣市?【卡片 24】

- (01)嘉義縣太保市、朴子市及六腳鄉 (02)嘉義縣其他鄉鎮市區
 (03)嘉義市 (04)臺北市 (05)新北市 (06)桃園市 (07)臺中市
 (08)臺南市 (09)高雄市 (10)基隆市 (11)新竹縣 (12)新竹市
 (13)苗栗縣 (14)彰化縣 (15)南投縣 (16)雲林縣 (17)屏東縣
 (18)宜蘭縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣 (21)澎湖縣 (22)金門縣
 (23)連江縣 (24)其他國家(請說明國家別) _____

G6. 請問您是否具備以下身份別?【卡片 25】

- (01)台灣原住民 (02)新住民(包括陸籍及其他國籍配偶) → 續問第 G7 題
 (03)身心障礙者 _____
 (04)以上皆非 → 跳答第 G9 題
 (05)其他(請說明) _____ → 續問第 G7 題

G7. 我們老師之後想要更深入瞭解一般民眾對於故宮南院的看法，想邀請您做進一步的座談，想請問您是否有意願參加後續的座談會?若有的話，之後我們會跟您再約定訪談的時間。(若受訪者詢問，可以說大概是年中，5月或6月)

- (01)有意願 → 續問第 G8 題
 (02)沒有 → 跳答第 G9 題

G8. 請問您貴姓以及連絡方式為何?

_____ (先生/女士)，您的聯絡方式：_____ (電話或 E-mail)皆可

G9. 性別

- (01)男性 (02)女性 (03)其他

我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，
非常感謝您接受我們的訪問！
