
114 年度故宮北部院區性別議題調查
統計與分析報告

國立故宮博物院 展示服務處

115 年 2 月 26 日

目錄

壹、調查概述	1
貳、性別與年齡、居住地交叉分析	5
一、觀眾對館內設施及服務的看法	5
二、對於館內的各項設施及服務的看法	13
三、對各類服務人員整體服務態度的看法	14
四、觀眾對院區內友善平權設施的看法	15
五、對於院區內的無障礙及各項友善環境設施(如育嬰、 宗教、性別平等及無障礙設施等)的看法	24
六、對現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每一位參 加的人(不論性別、身分及年齡)的看法	25
七、對今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在地參 觀的看法	27
八、對整體滿意度看法	28
九、對兒藝中心之內容和服務的看法	30
十、對兒藝中心各項設施及規劃的看法	36
十一、數據分析	37
參、新住民、原住民、身心障礙觀眾質性座談	41
附錄一：面訪問卷	46
附錄二：電子問卷	54
附錄三：新住民質性座談會訪談大綱	56
附錄四：原住民質性座談會訪談大綱	60
附錄五：身心障礙質性座談會訪談大綱	61

壹、觀眾意見調查概述

國立故宮博物院委託市場調查公司執行「114 年度故宮北部院區觀眾意見調查」案，透過不同的調查方式蒐集不同屬性的觀眾及調查議題，本案自調查資料中抽取性別議題相關數據進行統計與分析。

一、觀眾意見面訪調查

(一) 調查對象

以 15 歲以上入館(北院)觀眾為調查對象。

(二) 調查方法

觀眾意見調查採人員面訪方式進行，於出口處邀請已完成參觀的觀眾進行訪問，並透過 CAPI 平板電腦輔助進行。

(三) 調查內容

調查內容則延續 113 年度問卷架構，及故宮人員訪談後修正，且經過審查確認後定稿，問卷內容詳見附錄一。

(四) 調查時間

觀眾意見面訪調查則於 114 年 7 至 8 月間(7 月 26 日、7 月 27 日、7 月 29 日、7 月 30 日、8 月 10 日、8 月 21 日、8 月 24 日及 8 月 27 日)，調查時間為 10:30-17:00 並涵蓋平日及假日期間。

(五) 抽樣設計

1. 抽樣母體

以調查期間內至國立故宮博物院北部院區參觀且年滿 15 歲之觀眾。

2. 抽樣方法

面訪採隨機抽樣法進行，於出口處及 B1 規劃之訪問地點尋找已參觀完畢的觀眾，若為同一個團體或同行之觀眾，僅能抽取 2 位，確保抽樣之隨機性。

3. 樣本配置規劃

面訪至少需完成 500 份有效樣本數。

二、電子問卷調查

為能蒐集到不同屬性的觀眾意見，於館內不同區域設置電子問卷，讓參觀或體驗後的觀眾，可上網填寫其滿意度及相關意見，因此，電子問卷調查設置於展廳及兒藝中心內的服務台。

(一) 調查對象

以 15 歲以上到訪(北院)觀眾為調查對象，主要以蒐集國人之意見為主。

(二) 調查方法

採網路調查方式，於館內設置電子問卷 QR CODE，透過海報告示方式，由觀眾自主上網填寫。

(三) 調查內容

採網路調查方式，於館內設置電子問卷 QR CODE，透過海報告示方式，由觀眾自主上網填寫。電子問卷至少需完成 1,068 份有效樣本數。詳細問卷請詳見附錄二。

(四) 調查時間

調查期間自 114 年 7 月 26 日起至 10 月 17 日止。

三、觀眾基本資料分析

(一) 成功樣本結構

面訪完成 500 份有效樣本數、展區電子問卷完成 2,136 份有效樣本數、兒藝中心電子問卷完成 139 份有效樣本數，共計完成 2,775 份有效樣本數。

1. 性別

整體受訪觀眾中，女性約占 6 成 3，男性約占 3 成 6，0.9%表示其他。

2. 年齡

整體受訪觀眾中，以 35-44 歲居多，約占 2 成 9，其次為 45-54 歲(約占 2 成 4)，再其次為 25-34 歲(約占 2 成 1)及 18-24 歲(約占 1 成 3)，其餘各年齡層則未達 1 成。

3. 婚姻狀況

整體受訪觀眾中，未婚占比略高於已婚，分別約占 5 成及 4 成 8，另有 2.1%表示其他。

4. 居住地區

電子問卷主要以蒐集國內觀眾之意見，而觀眾意見調查面訪已於調查前配置了國人觀眾及國外觀眾的配比(1:1)，故此占比無法呈現實際整體來訪故宮之占比。整體受訪觀眾仍以國人觀眾為主(約占 8 成 9)，以居住雙北市居民較多(約占 4 成 6)，外國觀眾則約占 1 成 1，主要以亞洲國家的觀眾居多。

(二) 樣本結構之比較

與前二年度相比，整體的性別比例相當，無差異；年齡方面，今年度在 34 歲以下的比例較歷年下降，45 歲以上則增加，可能受到取樣時間的影響；教育程度趨勢大致相符；在婚姻狀況方面，已婚比例較歷年高，可能是因來訪年齡較長的因素。

與前二年度面訪的成功樣本相比，性別無差異；年齡方面，與整體樣本相同，都是在 34 歲以下的比例較歷年下降，45 歲以上則增加的趨勢；在教育程度方面，高中職較 112 年增加，研究所及以上則較去年低；在婚姻狀況方面，已婚的比例較前二年年高。

與前二年度電子問卷的成功樣本相比，男性較去年增加了 3.1 個百分點；年齡方面，同樣也是 34 歲以下的比例較歷年下降，45 歲以上則增加的趨勢；教育程度趨勢大致相符；在婚姻狀況方面，已婚的比例較前二年年高。

年度	112 年度	112- 面訪	112-電 子問卷	113 年度	113- 面訪	113-電 子問卷	114 年度	114- 面訪	114-電 子問卷	
有效樣本數	7,478	860	6,618	2,966	855	2,111	2,755	500	2,275	
總計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
性別	男性	36.5%	48.3%	34.7%	35.5%	49.5%	29.9%	36.0%	50.0%	33.0%
	女性	62.8%	51.7%	64.6%	63.9%	50.5%	69.4%	63.1%	50.0%	66.0%
	其他	0.7%	-	0.7%	0.5%	-	0.8%	0.9%	0.0%	1.1%

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

年度		112 年度	112- 面訪	112-電 子問卷	113 年度	113- 面訪	113-電 子問卷	114 年度	114- 面訪	114-電 子問卷
年齡	15-24 歲	22.2%	23.1%	22.1%	21.3%	24.2%	20.1%	4.0%	7.6%	3.2%
	25-34 歲	22.3%	25.0%	22.0%	24.4%	27.3%	23.3%	12.7%	15.0%	12.2%
	35-44 歲	27.3%	24.1%	27.8%	28.5%	22.6%	30.8%	21.0%	19.6%	21.3%
	45-54 歲	19.6%	16.9%	19.9%	18.1%	15.9%	19.0%	28.6%	23.8%	29.6%
	55-64 歲	6.2%	7.1%	6.1%	5.3%	5.8%	5.1%	23.5%	23.8%	23.4%
	65 歲及以上	2.3%	3.8%	2.1%	2.4%	4.2%	1.6%	7.5%	5.6%	7.9%
教育 程度	國/初中及以下	1.6%	0.7%	1.8%	1.2%	1.3%	1.2%	1.1%	1.4%	1.1%
	高中/高職	9.6%	10.2%	9.5%	8.7%	9.7%	8.2%	9.3%	13.6%	8.3%
	專科	8.1%	8.8%	8.0%	7.2%	6.2%	7.7%	7.8%	7.4%	7.9%
	大學	54.8%	58.5%	54.4%	55.7%	55.9%	55.6%	54.1%	56.2%	53.6%
	研究所及以上	25.8%	21.7%	26.4%	27.2%	26.9%	27.3%	27.7%	21.4%	29.1%
婚姻 狀況	已婚	46.3%	46.9%	46.2%	44.4%	44.8%	44.2%	47.7%	50.8%	47.1%
	未婚	51.3%	52.2%	51.1%	53.4%	55.0%	52.8%	50.1%	48.8%	50.4%
	其他	2.5%	0.9%	2.7%	2.2%	0.2%	3.0%	2.1%	0.4%	2.5%

註:112 年度執行期間為 4-10 月；113 年度執行期間為 7-10 月；114 年度執行期間為 7-8 月。

貳、性別與年齡、居住地之交叉分析

一、觀眾對館內設施及服務的看法 (Q10)

(一) 寄物處存放物品便利性 (Q10-1)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	77.7%	19.8%	2.5%
女性	15-17 歲	100.0%	77.8%	22.2%	
	18-24 歲	100.0%	82.4%	17.6%	
	25-34 歲	100.0%	82.6%	13.0%	4.3%
	35-44 歲	100.0%	92.0%	4.0%	4.0%
	45-54 歲	100.0%	62.5%	33.3%	4.2%
	55-64 歲	100.0%	71.4%	28.6%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%		
男性	15-17 歲	100.0%	63.6%	27.3%	9.1%
	18-24 歲	100.0%	92.3%	7.7%	
	25-34 歲	100.0%	71.4%	28.6%	
	35-44 歲	100.0%	79.2%	20.8%	
	45-54 歲	100.0%	63.2%	31.6%	5.3%
	55-64 歲	100.0%	75.0%	25.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	77.7%	19.8%	2.5%
女性	雙北市	100.0%	87.5%	8.3%	4.2%
	北部地區	100.0%	87.5%	12.5%	
	中部地區	100.0%	64.3%	21.4%	14.3%
	南部地區	100.0%	100.0%		
	亞洲國家	100.0%	68.8%	31.3%	
	大陸及港澳	100.0%	100.0%		
	美加及紐澳	100.0%	80.0%	20.0%	
	歐洲及其他國家	100.0%	75.0%	25.0%	
男性	雙北市	100.0%	68.8%	31.3%	

	北部地區	100.0%	62.5%	37.5%	
	中部地區	100.0%	72.7%	18.2%	9.1%
	南部地區	100.0%	80.0%	20.0%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	亞洲國家	100.0%	75.9%	20.7%	3.4%
	大陸及港澳	100.0%	90.0%	10.0%	
	美加及紐澳	100.0%	66.7%	33.3%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		

(二) 購票處動線規劃的滿意度 (Q10-2)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.4%	24.2%	1.4%
女性	15-17 歲	100.0%	68.8%	31.3%	
	18-24 歲	100.0%	79.3%	17.2%	3.4%
	25-34 歲	100.0%	81.0%	19.0%	
	35-44 歲	100.0%	81.1%	18.9%	
	45-54 歲	100.0%	74.2%	25.8%	
	55-64 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	62.5%	25.0%	12.5%
男性	15-17 歲	100.0%	84.2%	10.5%	5.3%
	18-24 歲	100.0%	69.4%	30.6%	
	25-34 歲	100.0%	73.2%	26.8%	
	35-44 歲	100.0%	74.1%	20.4%	5.6%
	45-54 歲	100.0%	72.7%	27.3%	
	55-64 歲	100.0%	63.6%	36.4%	
	65 歲及以上	100.0%	71.4%	28.6%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.4%	24.2%	1.4%
女性	雙北市	100.0%	74.5%	21.8%	3.6%
	北部地區	100.0%	84.2%	15.8%	
	中部地區	100.0%	71.0%	29.0%	
	南部地區	100.0%	75.0%	25.0%	
	宜花東及離島	100.0%	80.0%	20.0%	
	大陸及港澳	100.0%	90.0%	10.0%	

	亞洲國家	100.0%	70.4%	29.6%	
	美加及紐澳	100.0%	82.4%	17.6%	
	歐洲及其他國家	100.0%	60.0%	40.0%	
男性	雙北市	100.0%	72.1%	25.6%	2.3%
	北部地區	100.0%	75.0%	25.0%	
	中部地區	100.0%	81.8%	13.6%	4.5%
	南部地區	100.0%	73.3%	26.7%	
	宜花東及離島	100.0%	80.0%	20.0%	
	大陸及港澳	100.0%	91.7%	8.3%	
	亞洲國家	100.0%	69.5%	28.8%	1.7%
	美加及紐澳	100.0%	61.1%	38.9%	
	歐洲及其他國家	100.0%	33.3%	50.0%	16.7%

(三) 導覽地圖清楚明確度的滿意度 (Q10-3)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.4%	24.5%	4.9%	0.3%
女性	15-17 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	18-24 歲	100.0%	82.6%	8.7%	8.7%	
	25-34 歲	100.0%	76.3%	21.1%	2.6%	
	35-44 歲	100.0%	65.4%	30.8%	3.8%	
	45-54 歲	100.0%	73.3%	24.4%	2.2%	
	55-64 歲	100.0%	54.5%	27.3%	18.2%	
	65 歲及以上	100.0%	66.7%	33.3%		
男性	15-17 歲	100.0%	76.5%	17.6%	5.9%	
	18-24 歲	100.0%	72.7%	21.2%	6.1%	
	25-34 歲	100.0%	64.7%	29.4%	5.9%	
	35-44 歲	100.0%	66.0%	31.9%	2.1%	
	45-54 歲	100.0%	70.0%	20.0%	7.5%	2.5%
	55-64 歲	100.0%	87.5%	12.5%		
	65 歲及以上	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.4%	24.5%	4.9%	0.3%
女性	雙北市	100.0%	74.5%	23.4%	2.1%	

	北部地區	100.0%	56.3%	43.8%		
	中部地區	100.0%	69.2%	26.9%	3.8%	
	南部地區	100.0%	71.4%	28.6%		
	宜花東及離島	100.0%	66.7%	33.3%		
	大陸及港澳	100.0%	78.9%	15.8%	5.3%	
	亞洲國家	100.0%	66.7%	23.1%	10.3%	
	美加及紐澳	100.0%	80.0%	13.3%	6.7%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	67.5%	25.0%	5.0%	2.5%
	北部地區	100.0%	73.7%	15.8%	10.5%	
	中部地區	100.0%	77.8%	16.7%	5.6%	
	南部地區	100.0%	64.3%	28.6%	7.1%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	大陸及港澳	100.0%	81.0%	14.3%	4.8%	
	亞洲國家	100.0%	59.6%	36.2%	4.3%	
	美加及紐澳	100.0%	70.6%	29.4%		
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	

(四) 各項設施指示標誌清楚明確度 (Q10-4)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.0%	23.6%	2.4%
女性	15-17 歲	100.0%	81.3%	12.5%	6.3%
	18-24 歲	100.0%	85.3%	14.7%	
	25-34 歲	100.0%	70.8%	29.2%	
	35-44 歲	100.0%	73.3%	25.0%	1.7%
	45-54 歲	100.0%	69.7%	30.3%	
	55-64 歲	100.0%	61.5%	38.5%	
	65 歲及以上	100.0%	76.9%	23.1%	
男性	15-17 歲	100.0%	81.8%	13.6%	4.5%
	18-24 歲	100.0%	75.6%	22.0%	2.4%
	25-34 歲	100.0%	72.0%	22.0%	6.0%
	35-44 歲	100.0%	72.9%	25.4%	1.7%
	45-54 歲	100.0%	77.4%	18.9%	3.8%
	55-64 歲	100.0%	73.3%	20.0%	6.7%

	65 歲及以上	100.0%	60.0%	30.0%	10.0%
--	---------	--------	-------	-------	-------

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.0%	23.6%	2.4%
女性	雙北市	100.0%	63.2%	35.1%	1.8%
	北部地區	100.0%	62.5%	37.5%	
	中部地區	100.0%	74.2%	25.8%	
	南部地區	100.0%	88.2%	11.8%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	96.2%	3.8%	
	亞洲國家	100.0%	69.7%	28.8%	1.5%
	美加及紐澳	100.0%	77.8%	22.2%	
	歐洲及其他國家	100.0%	83.3%	16.7%	
男性	雙北市	100.0%	65.3%	26.5%	8.2%
	北部地區	100.0%	77.3%	22.7%	
	中部地區	100.0%	77.3%	13.6%	9.1%
	南部地區	100.0%	72.2%	27.8%	
	宜花東及離島	100.0%	85.7%	14.3%	
	大陸及港澳	100.0%	80.0%	16.7%	3.3%
	亞洲國家	100.0%	77.3%	20.0%	2.7%
	美加及紐澳	100.0%	81.0%	19.0%	
	歐洲及其他國家	100.0%	33.3%	50.0%	16.7%

(五) 洗手間清潔的滿意度 (Q10-5)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	76.4%	19.6%	3.6%	0.5%
女性	15-17 歲	100.0%	71.4%	28.6%		
	18-24 歲	100.0%	79.2%	16.7%	4.2%	
	25-34 歲	100.0%	76.9%	23.1%		
	35-44 歲	100.0%	85.7%	12.5%	1.8%	
	45-54 歲	100.0%	78.0%	15.3%	6.8%	
	55-64 歲	100.0%	53.8%	38.5%		7.7%
	65 歲及以上	100.0%	90.9%	9.1%		
男性	15-17 歲	100.0%	90.9%		9.1%	

	18-24 歲	100.0%	66.7%	30.6%	2.8%	
	25-34 歲	100.0%	66.7%	26.2%	4.8%	2.4%
	35-44 歲	100.0%	72.9%	20.8%	6.3%	
	45-54 歲	100.0%	84.1%	13.6%	2.3%	
	55-64 歲	100.0%	71.4%	28.6%		
	65 歲及以上	100.0%	75.0%	12.5%	12.5%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	76.4%	19.6%	3.6%	0.5%
女性	雙北市	100.0%	82.4%	11.8%	5.9%	
	北部地區	100.0%	59.1%	40.9%		
	中部地區	100.0%	85.7%	3.6%	10.7%	
	南部地區	100.0%	81.3%	18.8%		
	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	大陸及港澳	100.0%	81.8%	18.2%		
	亞洲國家	100.0%	72.7%	25.5%		1.8%
	美加及紐澳	100.0%	84.6%	15.4%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	65.8%	26.3%	7.9%	
	北部地區	100.0%	73.7%	21.1%	5.3%	
	中部地區	100.0%	88.2%	11.8%		
	南部地區	100.0%	92.9%	7.1%		
	宜花東及離島	100.0%	80.0%	20.0%		
	大陸及港澳	100.0%	76.0%	20.0%	4.0%	
	亞洲國家	100.0%	75.0%	20.3%	4.7%	
	美加及紐澳	100.0%	56.3%	37.5%		6.3%
	歐洲及其他國家	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	

(六) 休息座椅設施數量的滿意度 (Q10-6)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	69.4%	26.8%	3.2%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	81.3%	18.8%		
	18-24 歲	100.0%	76.5%	20.6%	2.9%	
	25-34 歲	100.0%	75.0%	18.8%	6.3%	

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

	35-44 歲	100.0%	70.0%	28.3%	1.7%	
	45-54 歲	100.0%	62.1%	34.8%	3.0%	
	55-64 歲	100.0%	53.8%	30.8%	15.4%	
	65 歲及以上	100.0%	53.8%	46.2%		
男性	15-17 歲	100.0%	90.9%	4.5%		4.5%
	18-24 歲	100.0%	82.9%	17.1%		
	25-34 歲	100.0%	60.0%	40.0%		
	35-44 歲	100.0%	62.7%	32.2%	5.1%	
	45-54 歲	100.0%	71.7%	20.8%	3.8%	3.8%
	55-64 歲	100.0%	66.7%	26.7%	6.7%	
	65 歲及以上	100.0%	60.0%	30.0%	10.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	69.4%	26.8%	3.2%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	68.4%	31.6%		
	北部地區	100.0%	58.3%	33.3%	8.3%	
	中部地區	100.0%	58.1%	38.7%	3.2%	
	南部地區	100.0%	70.6%	23.5%	5.9%	
	宜花東及離島	100.0%	80.0%	20.0%		
	大陸及港澳	100.0%	88.5%	11.5%		
	亞洲國家	100.0%	65.2%	28.8%	6.1%	
	美加及紐澳	100.0%	88.9%	11.1%		
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%	
男性	雙北市	100.0%	65.3%	30.6%	4.1%	
	北部地區	100.0%	77.3%	22.7%		
	中部地區	100.0%	72.7%	18.2%	4.5%	4.5%
	南部地區	100.0%	66.7%	27.8%	5.6%	
	宜花東及離島	100.0%	85.7%		14.3%	
	大陸及港澳	100.0%	86.7%	13.3%		
	亞洲國家	100.0%	62.7%	32.0%	2.7%	2.7%
	美加及紐澳	100.0%	71.4%	28.6%		
	歐洲及其他國家	100.0%	66.7%	33.3%		

(七) 大廳及公共服務區的空調及舒適度 (Q10-7)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	75.0%	22.0%	2.4%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	81.3%	12.5%	6.3%	
	18-24 歲	100.0%	73.5%	20.6%	5.9%	
	25-34 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	35-44 歲	100.0%	83.3%	16.7%		
	45-54 歲	100.0%	72.7%	25.8%		1.5%
	55-64 歲	100.0%	69.2%	23.1%	7.7%	
	65 歲及以上	100.0%	69.2%	23.1%	7.7%	
男性	15-17 歲	100.0%	95.5%	4.5%		
	18-24 歲	100.0%	68.3%	29.3%		2.4%
	25-34 歲	100.0%	74.0%	24.0%		2.0%
	35-44 歲	100.0%	72.9%	18.6%	8.5%	
	45-54 歲	100.0%	75.5%	20.8%	3.8%	
	55-64 歲	100.0%	66.7%	33.3%		
	65 歲及以上	100.0%	60.0%	40.0%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	75.0%	22.0%	2.4%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	80.7%	15.8%	1.8%	1.8%
	北部地區	100.0%	87.5%	12.5%		
	中部地區	100.0%	77.4%	19.4%	3.2%	
	南部地區	100.0%	76.5%	23.5%		
	宜花東及離島	100.0%	60.0%	40.0%		
	大陸及港澳	100.0%	80.8%	15.4%	3.8%	
	亞洲國家	100.0%	63.6%	33.3%	3.0%	
	美加及紐澳	100.0%	88.9%	11.1%		
	歐洲及其他國家	100.0%	66.7%	33.3%		
男性	雙北市	100.0%	71.4%	26.5%	2.0%	
	北部地區	100.0%	86.4%	9.1%	4.5%	
	中部地區	100.0%	81.8%	4.5%	9.1%	4.5%
	南部地區	100.0%	72.2%	22.2%	5.6%	
	宜花東及離島	100.0%	85.7%	14.3%		

	大陸及港澳	100.0%	86.7%	13.3%		
	亞洲國家	100.0%	65.3%	32.0%	1.3%	1.3%
	美加及紐澳	100.0%	76.2%	19.0%	4.8%	
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	50.0%		

二、對於館內的各項設施及服務的看法 (Q11)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	79.8%	19.6%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	68.8%	31.3%	
	18-24 歲	100.0%	91.2%	8.8%	
	25-34 歲	100.0%	77.1%	22.9%	
	35-44 歲	100.0%	81.7%	18.3%	
	45-54 歲	100.0%	78.8%	21.2%	
	55-64 歲	100.0%	61.5%	38.5%	
	65 歲及以上	100.0%	92.3%	7.7%	
男性	15-17 歲	100.0%	95.5%	4.5%	
	18-24 歲	100.0%	82.9%	17.1%	
	25-34 歲	100.0%	78.0%	20.0%	2.0%
	35-44 歲	100.0%	72.9%	27.1%	
	45-54 歲	100.0%	84.9%	11.3%	3.8%
	55-64 歲	100.0%	86.7%	13.3%	
	65 歲及以上	100.0%	40.0%	60.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	79.8%	19.6%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	80.7%	19.3%	
	北部地區	100.0%	79.2%	20.8%	
	中部地區	100.0%	77.4%	22.6%	
	南部地區	100.0%	88.2%	11.8%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	88.5%	11.5%	
	亞洲國家	100.0%	74.2%	25.8%	
	美加及紐澳	100.0%	77.8%	22.2%	
	歐洲及其他國家	100.0%	83.3%	16.7%	

男性	雙北市	100.0%	77.6%	20.4%	2.0%
	北部地區	100.0%	77.3%	22.7%	
	中部地區	100.0%	95.5%	4.5%	
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%	
	宜花東及離島	100.0%	85.7%	14.3%	
	大陸及港澳	100.0%	83.3%	16.7%	
	亞洲國家	100.0%	77.3%	21.3%	1.3%
	美加及紐澳	100.0%	71.4%	28.6%	
	歐洲及其他國家	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%

三、對各類服務人員整體服務態度的看法 (Q12)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	85.0%	14.2%	0.8%
女性	15-17 歲	100.0%	68.8%	31.3%	
	18-24 歲	100.0%	91.2%	8.8%	
	25-34 歲	100.0%	83.3%	16.7%	
	35-44 歲	100.0%	88.3%	11.7%	
	45-54 歲	100.0%	83.3%	16.7%	
	55-64 歲	100.0%	76.9%	23.1%	
	65 歲及以上	100.0%	76.9%	23.1%	
男性	15-17 歲	100.0%	90.9%	4.5%	4.5%
	18-24 歲	100.0%	92.7%	7.3%	
	25-34 歲	100.0%	80.0%	18.0%	2.0%
	35-44 歲	100.0%	83.1%	13.6%	3.4%
	45-54 歲	100.0%	90.6%	9.4%	
	55-64 歲	100.0%	80.0%	20.0%	
	65 歲及以上	100.0%	80.0%	20.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	85.0%	14.2%	0.8%
女性	雙北市	100.0%	87.7%	12.3%	
	北部地區	100.0%	87.5%	12.5%	
	中部地區	100.0%	83.9%	16.1%	
	南部地區	100.0%	100.0%		
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		

	大陸及港澳	100.0%	88.5%	11.5%	
	亞洲國家	100.0%	72.7%	27.3%	
	美加及紐澳	100.0%	83.3%	16.7%	
	歐洲及其他國家	100.0%	83.3%	16.7%	
男性	雙北市	100.0%	83.7%	16.3%	
	北部地區	100.0%	95.5%	4.5%	
	中部地區	100.0%	86.4%	9.1%	4.5%
	南部地區	100.0%	88.9%	11.1%	
	宜花東及離島	100.0%	85.7%	14.3%	
	大陸及港澳	100.0%	93.3%	6.7%	
	亞洲國家	100.0%	80.0%	16.0%	4.0%
	美加及紐澳	100.0%	90.5%	9.5%	
	歐洲及其他國家	100.0%	83.3%	16.7%	

四、 觀眾對院區內友善平權設施的看法 (Q13)

(一) 無障礙設施空間(含無障礙洗手間、電梯) (Q13-1)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.5%	24.8%	0.7%
女性	15-17 歲	100.0%	40.0%	60.0%	
	18-24 歲	100.0%	90.0%	10.0%	
	25-34 歲	100.0%	85.7%	14.3%	
	35-44 歲	100.0%	83.3%	16.7%	
	45-54 歲	100.0%	71.4%	28.6%	
	55-64 歲	100.0%	37.5%	50.0%	12.5%
	65 歲及以上	100.0%	100.0%		
男性	15-17 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	63.6%	36.4%	
	35-44 歲	100.0%	86.7%	13.3%	
	45-54 歲	100.0%	72.7%	27.3%	
	55-64 歲	100.0%	80.0%	20.0%	
	65 歲及以上	100.0%		100.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	74.5%	24.8%	0.7%
女性	雙北市	100.0%	81.8%	13.6%	4.5%
	北部地區	100.0%	75.0%	25.0%	
	中部地區	100.0%	81.8%	18.2%	
	南部地區	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	83.3%	16.7%	
	亞洲國家	100.0%	55.6%	44.4%	
	美加及紐澳	100.0%	57.1%	42.9%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		
男性	雙北市	100.0%	64.3%	35.7%	
	北部地區	100.0%	100.0%		
	中部地區	100.0%	71.4%	28.6%	
	南部地區	100.0%	60.0%	40.0%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	60.0%	40.0%	
	亞洲國家	100.0%	76.9%	23.1%	
	美加及紐澳	100.0%	100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		

(二) 輪椅借用 (Q13-2)

性別	年齡	合計	還算滿意	非常滿意
合計		100.0%	33.3%	66.7%
女性	15-17 歲	100.0%	100.0%	
	18-24 歲	100.0%		100.0%
	25-34 歲	100.0%	50.0%	50.0%
	35-44 歲	100.0%	33.3%	66.7%
	45-54 歲	100.0%		100.0%
男性	25-34 歲	100.0%	100.0%	
	35-44 歲	100.0%		100.0%
	45-54 歲	100.0%	100.0%	

性別	居住地	合計	還算滿意	非常滿意
----	-----	----	------	------

合計		100.0%	33.3%	66.7%
女性	雙北市	100.0%		100.0%
	北部地區	100.0%		100.0%
	中部地區	100.0%		100.0%
	大陸及港澳	100.0%		100.0%
	亞洲國家	100.0%	50.0%	50.0%
	美加及紐澳	100.0%		100.0%
男性	南部地區	100.0%	100.0%	
	亞洲國家	100.0%	50.0%	50.0%
	歐洲及其他國家	100.0%		100.0%

(三) 無障礙坡道 (Q13-3)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	54.5%	40.0%	5.5%
女性	15-17 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	35-44 歲	100.0%	54.5%	45.5%	
	45-54 歲	100.0%	57.1%	42.9%	
	55-64 歲	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%
男性	15-17 歲	100.0%		50.0%	50.0%
	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	25.0%	75.0%	
	35-44 歲	100.0%	83.3%	16.7%	
	45-54 歲	100.0%	66.7%	33.3%	
	55-64 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	65 歲及以上	100.0%		100.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	54.5%	40.0%	5.5%
女性	雙北市	100.0%	55.6%	44.4%	
	北部地區	100.0%	100.0%		
	中部地區	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%
	南部地區	100.0%	50.0%	50.0%	
	亞洲國家	100.0%	50.0%	40.0%	10.0%

	美加及紐澳	100.0%	66.7%	33.3%	
男性	雙北市	100.0%	66.7%	33.3%	
	北部地區	100.0%	66.7%	33.3%	
	中部地區	100.0%	66.7%	33.3%	
	南部地區	100.0%	33.3%	66.7%	
	大陸及港澳	100.0%		100.0%	
	亞洲國家	100.0%	50.0%	37.5%	12.5%
	美加及紐澳	100.0%	100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	50.0%	

(四) 嬰兒推車借用 (Q13-4)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意
合計		100.0%	18.2%	81.8%
女性	18-24 歲	100.0%	100.0%	
	25-34 歲	100.0%	50.0%	50.0%
	35-44 歲	100.0%	100.0%	
	45-54 歲	100.0%	100.0%	
男性	18-24 歲	100.0%	100.0%	
	25-34 歲	100.0%		100.0%
	35-44 歲	100.0%	100.0%	
	45-54 歲	100.0%	100.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意
合計		100.0%	18.2%	81.8%
女性	雙北市	100.0%	100.0%	
	中部地區	100.0%	100.0%	
	亞洲國家	100.0%	75.0%	25.0%
男性	北部地區	100.0%	100.0%	
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%	

性別	婚姻狀況	合計	還算滿意	非常滿意
合計		100.0%	18.2%	81.8%

女性	已婚	100.0%		100.0%
	未婚	100.0%	33.3%	66.7%
男性	其他	100.0%		100.0%
	已婚	100.0%		100.0%
	未婚	100.0%	50.0%	50.0%

(五) 育嬰友善設施(如哺集乳室、尿布臺、親子廁所等)

(Q13-5)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	62.1%	31.0%	6.9%
女性	18-24 歲	100.0%	66.7%	33.3%	
	25-34 歲	100.0%	66.7%		33.3%
	35-44 歲	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%
	45-54 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
男性	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%		100.0%	
	35-44 歲	100.0%	66.7%	33.3%	
	45-54 歲	100.0%	100.0%		
	55-64 歲	100.0%	100.0%		
	65 歲及以上	100.0%		100.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	62.1%	31.0%	6.9%
女性	雙北市	100.0%	66.7%	33.3%	
	北部地區	100.0%	33.3%	66.7%	
	中部地區	100.0%	100.0%		
	南部地區	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	50.0%		50.0%
	亞洲國家	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%
男性	雙北市	100.0%	66.7%	33.3%	
	北部地區	100.0%	50.0%	50.0%	
	大陸及港澳	100.0%		100.0%	
	亞洲國家	100.0%	75.0%	25.0%	

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		
--	---------	--------	--------	--	--

性別	婚姻狀況	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	62.1%	31.0%	6.9%
女性	已婚	100.0%	60.0%	30.0%	10.0%
	未婚	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%
男性	其他	100.0%	100.0%		
	已婚	100.0%	75.0%	25.0%	
	未婚	100.0%	25.0%	75.0%	

(六) 飲水機設備 (Q13-6)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.3%	21.0%	6.4%	2.3%
女性	15-17 歲	100.0%	50.0%	50.0%		
	18-24 歲	100.0%	91.7%	8.3%		
	25-34 歲	100.0%	81.8%	13.6%	4.5%	
	35-44 歲	100.0%	62.9%	34.3%	2.9%	
	45-54 歲	100.0%	72.2%	16.7%	8.3%	2.8%
	55-64 歲	100.0%	20.0%	40.0%	40.0%	
	65 歲及以上	100.0%	66.7%	33.3%		
男性	15-17 歲	100.0%	62.5%	12.5%	25.0%	
	18-24 歲	100.0%	60.0%	13.3%	13.3%	13.3%
	25-34 歲	100.0%	73.3%	26.7%		
	35-44 歲	100.0%	78.1%	18.8%	3.1%	
	45-54 歲	100.0%	81.8%	9.1%	4.5%	4.5%
	55-64 歲	100.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%
	65 歲及以上	100.0%		100.0%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.3%	21.0%	6.4%	2.3%
女性	雙北市	100.0%	73.5%	26.5%		
	北部地區	100.0%	58.8%	29.4%	11.8%	
	中部地區	100.0%	75.0%	18.8%	6.3%	
	南部地區	100.0%	63.6%	27.3%	9.1%	

	宜花東及離島	100.0%	66.7%	33.3%		
	大陸及港澳	100.0%	77.8%	22.2%		
	亞洲國家	100.0%	65.0%	20.0%	10.0%	5.0%
	美加及紐澳	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	65.4%	23.1%	11.5%	
	北部地區	100.0%	50.0%	20.0%	20.0%	10.0%
	中部地區	100.0%	83.3%	8.3%	8.3%	
	南部地區	100.0%	77.8%	11.1%		11.1%
	宜花東及離島	100.0%	75.0%	25.0%		
	大陸及港澳	100.0%	87.5%			12.5%
	亞洲國家	100.0%	77.3%	18.2%		4.5%
	美加及紐澳	100.0%	60.0%	40.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	

(七) 宗教平權服務設施(如祈禱室)(Q13-7)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	非常不滿意
合計		100.0%	75.0%	20.0%	5.0%
女性	18-24 歲	100.0%	75.0%	25.0%	
	25-34 歲	100.0%	50.0%		50.0%
	35-44 歲	100.0%	100.0%		
	45-54 歲	100.0%	100.0%		
男性	15-17 歲	100.0%		100.0%	
	18-24 歲	100.0%		100.0%	
	25-34 歲	100.0%	66.7%	33.3%	
	35-44 歲	100.0%	100.0%		
	45-54 歲	100.0%	100.0%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	非常不滿意
合計		100.0%	75.0%	20.0%	5.0%
女性	雙北市	100.0%	100.0%		
	北部地區	100.0%	100.0%		
	中部地區	100.0%	100.0%		
	亞洲國家	100.0%	75.0%	25.0%	

	美加及紐澳	100.0%			100.0%
男性	中部地區	100.0%		100.0%	
	大陸及港澳	100.0%	100.0%		
	亞洲國家	100.0%	60.0%	40.0%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		

(八) 性別友善洗手間的滿意度 (Q13-8)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	73.2%	22.5%	4.2%
女性	15-17 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	18-24 歲	100.0%	66.7%	33.3%	
	25-34 歲	100.0%	100.0%		
	35-44 歲	100.0%	80.0%	13.3%	6.7%
	45-54 歲	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%
	55-64 歲	100.0%	50.0%	50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%		
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%		
	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	55.6%	33.3%	11.1%
	35-44 歲	100.0%	70.0%	30.0%	
	45-54 歲	100.0%	60.0%	40.0%	
	55-64 歲	100.0%	100.0%		
	65 歲及以上	100.0%		100.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	73.2%	22.5%	4.2%
女性	雙北市	100.0%	88.9%	11.1%	
	北部地區	100.0%	100.0%		
	中部地區	100.0%	83.3%		16.7%
	南部地區	100.0%	50.0%	50.0%	
	大陸及港澳	100.0%	100.0%		
	亞洲國家	100.0%	53.8%	38.5%	7.7%
	美加及紐澳	100.0%	100.0%		

	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		
男性	雙北市	100.0%		100.0%	
	北部地區	100.0%	50.0%	50.0%	
	中部地區	100.0%	100.0%		
	南部地區	100.0%	50.0%	50.0%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	50.0%	50.0%	
	亞洲國家	100.0%	76.9%	15.4%	7.7%
	美加及紐澳	100.0%	100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	50.0%	

(九) 無障礙停車位的滿意度 (Q13-9)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.0%	20.0%	5.0%	5.0%
女性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	100.0%			
	35-44 歲	100.0%	75.0%			25.0%
	45-54 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	55-64 歲	100.0%		50.0%	50.0%	
男性	18-24 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%		100.0%		
	35-44 歲	100.0%	100.0%			
	45-54 歲	100.0%	50.0%	50.0%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	70.0%	20.0%	5.0%	5.0%
女性	雙北市	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	
	北部地區	100.0%	50.0%			50.0%
	中部地區	100.0%	100.0%			
	南部地區	100.0%	100.0%			
	亞洲國家	100.0%	80.0%	20.0%		
男性	雙北市	100.0%	100.0%			
	北部地區	100.0%	100.0%			
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		

	美加及紐澳	100.0%		100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			

五、對於院區內的無障礙及各項友善環境設施(如育嬰、宗教、性別平等及無障礙設施等)的看法 (Q14)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	72.6%	23.8%	3.6%
女性	15-17 歲	100.0%	62.5%	31.3%	6.3%
	18-24 歲	100.0%	76.5%	20.6%	2.9%
	25-34 歲	100.0%	72.9%	27.1%	
	35-44 歲	100.0%	78.3%	20.0%	1.7%
	45-54 歲	100.0%	71.2%	25.8%	3.0%
	55-64 歲	100.0%	38.5%	46.2%	15.4%
	65 歲及以上	100.0%	69.2%	30.8%	
男性	15-17 歲	100.0%	86.4%	13.6%	
	18-24 歲	100.0%	82.9%	12.2%	4.9%
	25-34 歲	100.0%	74.0%	20.0%	6.0%
	35-44 歲	100.0%	67.8%	27.1%	5.1%
	45-54 歲	100.0%	73.6%	24.5%	1.9%
	55-64 歲	100.0%	60.0%	26.7%	13.3%
	65 歲及以上	100.0%	60.0%	40.0%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	72.6%	23.8%	3.6%
女性	中部地區	100.0%	77.4%	22.6%	
	亞洲國家	100.0%	62.1%	34.8%	3.0%
	北部地區	100.0%	79.2%	20.8%	
	南部地區	100.0%	70.6%	29.4%	
	大陸及港澳	100.0%	73.1%	26.9%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	66.7%	33.3%	
	美加及紐澳	100.0%	61.1%	22.2%	16.7%

	雙北市	100.0%	77.2%	19.3%	3.5%
男性	中部地區	100.0%	86.4%	13.6%	
	亞洲國家	100.0%	68.0%	29.3%	2.7%
	北部地區	100.0%	77.3%	22.7%	
	南部地區	100.0%	72.2%	27.8%	
	大陸及港澳	100.0%	80.0%	16.7%	3.3%
	宜花東及離島	100.0%	85.7%	14.3%	
	歐洲及其他國家	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%
	美加及紐澳	100.0%	61.9%	14.3%	23.8%
	雙北市	100.0%	77.6%	18.4%	4.1%

六、對現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每一位參加的人 (不論性別、身分及年齡) 的看法 (Q15 / 電子 Q16)

性別	年齡	合計	非常同意	還算同意	尚可	不太同意	非常不同意
合計		100.0%	70.3%	25.4%	3.8%	0.3%	0.2%
其他	15-17 歲	100.0%	100.0%				
	18-24 歲	100.0%	40.0%	60.0%			
	25-34 歲	100.0%	90.0%	10.0%			
	35-44 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%		
	45-54 歲	100.0%	50.0%		50.0%		
女性	15-17 歲	100.0%	73.3%	21.7%	5.0%		
	18-24 歲	100.0%	74.8%	20.4%	3.5%	1.3%	
	25-34 歲	100.0%	69.8%	26.2%	3.8%	0.3%	
	35-44 歲	100.0%	67.1%	29.3%	2.9%		0.7%
	45-54 歲	100.0%	67.3%	27.0%	5.5%	0.3%	
	55-64 歲	100.0%	60.8%	31.5%	7.7%		
	65 歲及以上	100.0%	63.6%	34.1%	2.3%		
男性	15-17 歲	100.0%	80.0%	15.6%	4.4%		
	18-24 歲	100.0%	74.2%	21.7%	3.3%	0.8%	
	25-34 歲	100.0%	74.9%	21.5%	3.2%		0.5%
	35-44 歲	100.0%	77.2%	19.3%	3.1%		0.4%
	45-54 歲	100.0%	71.7%	26.5%	1.4%	0.5%	

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

	55-64 歲	100.0%	64.9%	31.2%	2.6%	1.3%	
	65 歲及以上	100.0%	56.3%	37.5%	3.1%		3.1%

性別	居住地	合計	非常同意	還算同意	尚可	不太同意	非常不同意
合計		100.0%	70.3%	25.4%	3.8%	0.3%	0.2%
其他	雙北市	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%		
	北部地區	100.0%	75.0%	25.0%			
	中部地區	100.0%	66.7%	33.3%			
	南部地區	100.0%		100.0%			
	宜花東及離島	100.0%	100.0%				
	亞洲國家	100.0%	100.0%				
女性	雙北市	100.0%	64.8%	29.6%	4.9%	0.5%	0.3%
	北部地區	100.0%	66.7%	26.9%	6.1%		0.4%
	中部地區	100.0%	75.5%	22.0%	2.5%		
	南部地區	100.0%	70.5%	26.7%	2.8%		
	宜花東及離島	100.0%	77.5%	20.0%	2.5%		
	大陸及港澳	100.0%	81.8%	15.9%	2.3%		
	亞洲國家	100.0%	75.3%	20.8%	2.6%	1.3%	
	美加及紐澳	100.0%	70.0%	30.0%			
	歐洲及其他國家	100.0%	77.8%	22.2%			
男性	雙北市	100.0%	66.9%	27.3%	5.5%	0.3%	
	北部地區	100.0%	74.8%	23.9%	1.2%		
	中部地區	100.0%	80.0%	17.7%	1.5%		0.8%
	南部地區	100.0%	82.3%	16.7%		1.0%	
	宜花東及離島	100.0%	60.7%	32.1%	3.6%		3.6%
	大陸及港澳	100.0%	79.6%	16.3%	2.0%	2.0%	
	亞洲國家	100.0%	78.3%	20.5%			1.2%
	美加及紐澳	100.0%	87.5%	12.5%			
	歐洲及其他國家	100.0%	66.7%	33.3%			

七、對今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在地參觀的看 法 (Q16 / 電子 Q17)

性別	年齡	合計	非常同意	還算同意	尚可	不太同意	非常不同意
合計		100.0%	79.1%	17.8%	2.7%	0.2%	0.2%
其他	15-17 歲	100.0%	100.0%				
	18-24 歲	100.0%	60.0%	40.0%			
	25-34 歲	100.0%	80.0%	10.0%	10.0%		
	35-44 歲	100.0%	80.0%		20.0%		
	45-54 歲	100.0%	50.0%		50.0%		
女性	15-17 歲	100.0%	83.3%	15.0%	1.7%		
	18-24 歲	100.0%	82.7%	12.8%	3.5%	0.4%	0.4%
	25-34 歲	100.0%	81.4%	16.3%	2.0%	0.3%	
	35-44 歲	100.0%	79.6%	17.9%	2.0%		0.5%
	45-54 歲	100.0%	77.5%	19.3%	3.0%	0.3%	
	55-64 歲	100.0%	67.7%	26.9%	5.4%		
	65 歲及以上	100.0%	75.6%	24.4%			
男性	15-17 歲	100.0%	84.4%	13.3%			2.2%
	18-24 歲	100.0%	82.5%	15.0%	2.5%		
	25-34 歲	100.0%	80.4%	15.5%	3.7%	0.5%	
	35-44 歲	100.0%	81.1%	15.4%	2.8%		0.8%
	45-54 歲	100.0%	78.1%	21.0%	0.9%		
	55-64 歲	100.0%	71.4%	24.7%	3.9%		
	65 歲及以上	100.0%	68.8%	25.0%	3.1%	3.1%	

性別	居住地	合計	非常同意	還算同意	尚可	不太同意	非常不同意
合計		100.0%	79.1%	17.8%	2.7%	0.2%	0.2%
其他	雙北市	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%		
	北部地區	100.0%	75.0%	25.0%			
	中部地區	100.0%	66.7%		33.3%		
	南部地區	100.0%	100.0%				
	宜花東及離島	100.0%	100.0%				
	亞洲國家	100.0%	100.0%				
女性	雙北市	100.0%	77.5%	18.9%	3.0%	0.4%	0.3%
	北部地區	100.0%	77.5%	19.6%	2.5%		0.4%
	中部地區	100.0%	85.0%	11.0%	4.0%		

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

	南部地區	100.0%	81.3%	17.6%	1.1%		
	宜花東及離島	100.0%	82.5%	17.5%			
	大陸及港澳	100.0%	81.8%	15.9%	2.3%		
	亞洲國家	100.0%	76.6%	20.8%	2.6%		
	美加及紐澳	100.0%	75.0%	25.0%			
	歐洲及其他國家	100.0%	77.8%	22.2%			
男性	雙北市	100.0%	74.7%	21.6%	3.1%	0.3%	0.3%
	北部地區	100.0%	82.2%	14.7%	2.5%		0.6%
	中部地區	100.0%	83.1%	15.4%	0.8%		0.8%
	南部地區	100.0%	89.6%	9.4%	1.0%		
	宜花東及離島	100.0%	71.4%	21.4%	3.6%	3.6%	
	大陸及港澳	100.0%	85.7%	10.2%	4.1%		
	亞洲國家	100.0%	79.5%	18.1%	2.4%		
	美加及紐澳	100.0%	79.2%	16.7%	4.2%		
	歐洲及其他國家	100.0%	55.6%	44.4%			

八、對整體滿意度的看法 (Q17 / 電子 Q18)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意
合計		100.0%	65.4%	31.2%	3.0%	0.4%	0.1%
其他	15-17 歲	100.0%	100.0%				
	18-24 歲	100.0%	20.0%	80.0%			
	25-34 歲	100.0%	50.0%	40.0%		10.0%	
	35-44 歲	100.0%	60.0%	40.0%			
	45-54 歲	100.0%	50.0%		50.0%		
女性	15-17 歲	100.0%	69.4%	27.4%	3.2%		
	18-24 歲	100.0%	69.6%	26.4%	3.1%	0.9%	
	25-34 歲	100.0%	60.3%	36.0%	3.4%	0.3%	
	35-44 歲	100.0%	65.0%	31.6%	2.9%	0.2%	0.2%
	45-54 歲	100.0%	67.4%	29.6%	2.8%	0.2%	
	55-64 歲	100.0%	56.5%	39.7%	3.8%		
	65 歲及以上	100.0%	71.7%	26.1%	2.2%		
男性	15-17 歲	100.0%	71.7%	23.9%	2.2%	2.2%	
	18-24 歲	100.0%	70.0%	25.0%	4.2%	0.8%	
	25-34 歲	100.0%	66.2%	30.2%	3.2%	0.5%	

114 年度故宮北部院區性別議題調查統計與分析報告

35-44 歲	100.0%	68.8%	27.2%	3.3%	0.4%	0.4%
45-54 歲	100.0%	65.2%	33.9%	0.9%		
55-64 歲	100.0%	57.1%	41.6%	1.3%		
65 歲及以上	100.0%	62.5%	28.1%	6.3%	3.1%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意
合計		100.0%	65.4%	31.2%	3.0%	0.4%	0.1%
其他	雙北市	100.0%	50.0%	42.9%	7.1%		
	北部地區	100.0%	75.0%	25.0%			
	中部地區	100.0%	33.3%	33.3%		33.3%	
	南部地區	100.0%		100.0%			
	宜花東及離島	100.0%	100.0%				
	亞洲國家	100.0%		100.0%			
女性	雙北市	100.0%	61.1%	34.7%	3.8%	0.3%	
	北部地區	100.0%	59.4%	36.2%	3.8%	0.3%	0.3%
	中部地區	100.0%	72.7%	25.4%	1.9%		
	南部地區	100.0%	71.5%	25.8%	2.7%		
	宜花東及離島	100.0%	71.1%	28.9%			
	大陸及港澳	100.0%	77.8%	17.8%	2.2%	2.2%	
	亞洲國家	100.0%	77.9%	22.1%			
	美加及紐澳	100.0%	70.0%	30.0%			
	歐洲及其他國家	100.0%	77.8%	22.2%			
男性	雙北市	100.0%	58.7%	36.3%	4.0%	1.0%	
	北部地區	100.0%	64.5%	33.7%	1.8%		
	中部地區	100.0%	72.4%	23.1%	3.7%		0.7%
	南部地區	100.0%	79.2%	20.8%			
	宜花東及離島	100.0%	55.2%	37.9%	3.4%	3.4%	
	大陸及港澳	100.0%	77.6%	20.4%	2.0%		
	亞洲國家	100.0%	78.3%	20.5%	1.2%		
	美加及紐澳	100.0%	75.0%	25.0%			
	歐洲及其他國家	100.0%	77.8%	22.2%			

九、對兒童學藝中心之內容和服務的看法 (Q24)

(一) 展覽主題內容的豐富度與教育性的滿意度(Q24-1)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	71.1%	24.9%	3.5%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	
	18-24 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	87.5%	12.5%		
	35-44 歲	100.0%	70.7%	25.6%	3.7%	
	45-54 歲	100.0%	74.1%	25.9%		
	55-64 歲	100.0%	50.0%		50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	
	35-44 歲	100.0%	64.5%	32.3%		3.2%
	45-54 歲	100.0%	81.8%	18.2%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	71.1%	24.9%	3.5%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	78.7%	18.7%	2.7%	
	北部地區	100.0%	78.6%	14.3%	7.1%	
	中部地區	100.0%	40.0%	60.0%		
	南部地區	100.0%	58.3%	33.3%	8.3%	
	宜花東及離島	100.0%	83.3%	16.7%		
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%		50.0%	50.0%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	56.0%	40.0%		4.0%
	北部地區	100.0%	85.7%	14.3%		
	中部地區	100.0%	80.0%	20.0%		
	南部地區	100.0%	100.0%			

	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	亞洲國家	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	

(二) 多媒體及互動設施的易操作性的滿意度(Q24-2)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	65.3%	30.1%	4.0%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	40.0%		
	18-24 歲	100.0%		100.0%		
	25-34 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	35-44 歲	100.0%	68.3%	26.8%	4.9%	
	45-54 歲	100.0%	74.1%	22.2%	3.7%	
	55-64 歲	100.0%		50.0%	50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	25.0%	75.0%		
	35-44 歲	100.0%	54.8%	41.9%		3.2%
	45-54 歲	100.0%	72.7%	18.2%	9.1%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	65.3%	30.1%	4.0%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	73.3%	21.3%	5.3%	
	北部地區	100.0%	78.6%	14.3%	7.1%	
	中部地區	100.0%	20.0%	80.0%		
	南部地區	100.0%	75.0%	16.7%	8.3%	
	宜花東及離島	100.0%	66.7%	33.3%		
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%		100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	56.0%	36.0%	4.0%	4.0%
	北部地區	100.0%	42.9%	57.1%		
	中部地區	100.0%	80.0%	20.0%		
	南部地區	100.0%	66.7%	33.3%		
	宜花東及離島	100.0%		100.0%		

	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		
--	------	--------	-------	-------	--	--

(三) 教具及學習單的使用(Q24-3)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	66.5%	27.2%	5.8%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	
	18-24 歲	100.0%			100.0%	
	25-34 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	35-44 歲	100.0%	72.0%	23.2%	4.9%	
	45-54 歲	100.0%	63.0%	33.3%	3.7%	
	55-64 歲	100.0%		50.0%	50.0%	
男性	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	35-44 歲	100.0%	54.8%	38.7%	3.2%	3.2%
	45-54 歲	100.0%	72.7%	18.2%	9.1%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	66.5%	27.2%	5.8%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	69.3%	22.7%	8.0%	
	北部地區	100.0%	78.6%	21.4%		
	中部地區	100.0%	40.0%	60.0%		
	南部地區	100.0%	75.0%	16.7%	8.3%	
	宜花東及離島	100.0%	83.3%	16.7%		
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%		50.0%	50.0%	
男性	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
	雙北市	100.0%	52.0%	36.0%	8.0%	4.0%
	北部地區	100.0%	57.1%	42.9%		
	中部地區	100.0%	100.0%			
	南部地區	100.0%	66.7%	33.3%		
	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		

(四) 館內指標及參觀動線之清楚度(Q24-4)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	72.8%	24.3%	2.3%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	
	18-24 歲	100.0%		100.0%		
	25-34 歲	100.0%	87.5%	12.5%		
	35-44 歲	100.0%	74.4%	23.2%	2.4%	
	45-54 歲	100.0%	81.5%	18.5%		
	55-64 歲	100.0%		50.0%	50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	50.0%	50.0%		
	35-44 歲	100.0%	64.5%	32.3%		3.2%
	45-54 歲	100.0%	81.8%	18.2%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	72.8%	24.3%	2.3%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	76.0%	21.3%	2.7%	
	北部地區	100.0%	85.7%	14.3%		
	中部地區	100.0%	40.0%	50.0%	10.0%	
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%		
	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%		50.0%	50.0%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	72.0%	24.0%		4.0%
	北部地區	100.0%	42.9%	57.1%		
	中部地區	100.0%	80.0%	20.0%		
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%		
	宜花東及離島	100.0%		100.0%		
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		

(五) 展覽引導說明圖文理解度的滿意度(Q24-5)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	74.0%	23.1%	2.3%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	
	18-24 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	87.5%	12.5%		
	35-44 歲	100.0%	74.4%	23.2%	2.4%	
	45-54 歲	100.0%	81.5%	18.5%		
	55-64 歲	100.0%	50.0%		50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	50.0%	50.0%		
	35-44 歲	100.0%	67.7%	29.0%		3.2%
	45-54 歲	100.0%	72.7%	27.3%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	74.0%	23.1%	2.3%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	80.0%	17.3%	2.7%	
	北部地區	100.0%	64.3%	28.6%	7.1%	
	中部地區	100.0%	60.0%	40.0%		
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%		
	宜花東及離島	100.0%	83.3%	16.7%		
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%	50.0%		50.0%	
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	68.0%	28.0%		4.0%
	北部地區	100.0%	57.1%	42.9%		
	中部地區	100.0%	80.0%	20.0%		
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%		
	宜花東及離島	100.0%		100.0%		
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		

(六) 兒藝中心服務人員態度的滿意度 (Q24-6)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	83.8%	13.9%	2.3%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	18-24 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	87.5%	12.5%	
	35-44 歲	100.0%	87.8%	12.2%	
	45-54 歲	100.0%	88.9%	11.1%	
	55-64 歲	100.0%	50.0%		50.0%
	65 歲及以上	100.0%	100.0%		
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%		
	25-34 歲	100.0%	75.0%		25.0%
	35-44 歲	100.0%	71.0%	25.8%	3.2%
	45-54 歲	100.0%	90.9%	9.1%	

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可
合計		100.0%	83.8%	13.9%	2.3%
女性	雙北市	100.0%	89.3%	9.3%	1.3%
	北部地區	100.0%	85.7%	14.3%	
	中部地區	100.0%	80.0%	20.0%	
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%	
	宜花東及離島	100.0%	100.0%		
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%	
	亞洲國家	100.0%	100.0%		
	美加及紐澳	100.0%	50.0%		50.0%
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%		
男性	雙北市	100.0%	76.0%	20.0%	4.0%
	北部地區	100.0%	85.7%	14.3%	
	中部地區	100.0%	100.0%		
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%	
	宜花東及離島	100.0%		100.0%	
	亞洲國家	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%

十、對兒藝中心各項設施及規劃的看法 (Q25)

性別	年齡	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	72.8%	26.0%	0.6%	0.6%
女性	15-17 歲	100.0%	60.0%	40.0%		
	18-24 歲	100.0%		100.0%		
	25-34 歲	100.0%	87.5%	12.5%		
	35-44 歲	100.0%	73.2%	26.8%		
	45-54 歲	100.0%	81.5%	18.5%		
	55-64 歲	100.0%	50.0%		50.0%	
	65 歲及以上	100.0%	100.0%			
男性	15-17 歲	100.0%	100.0%			
	25-34 歲	100.0%	75.0%	25.0%		
	35-44 歲	100.0%	61.3%	35.5%		3.2%
	45-54 歲	100.0%	81.8%	18.2%		

性別	居住地	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意
合計		100.0%	72.8%	26.0%	0.6%	0.6%
女性	雙北市	100.0%	77.3%	21.3%	1.3%	
	北部地區	100.0%	78.6%	21.4%		
	中部地區	100.0%	60.0%	40.0%		
	南部地區	100.0%	66.7%	33.3%		
	宜花東及離島	100.0%	100.0%			
	大陸及港澳	100.0%	33.3%	66.7%		
	亞洲國家	100.0%	100.0%			
	美加及紐澳	100.0%		100.0%		
	歐洲及其他國家	100.0%	100.0%			
男性	雙北市	100.0%	64.0%	32.0%		4.0%
	北部地區	100.0%	57.1%	42.9%		
	中部地區	100.0%	100.0%			
	南部地區	100.0%	83.3%	16.7%		
	宜花東及離島	100.0%		100.0%		
	亞洲國家	100.0%	66.7%	33.3%		

十一、數據分析

綜上所述，各題項之整體滿意度表現均偏高。若依「非常滿意（100分）、還算滿意（80分）、尚可（60分）、不太滿意（40分）、非常不滿意（20分）」的方式轉換為加權平均數，各題項得分之平均數為 90.09，標準差 2.75。

以平均數加減一個標準差（ $M \pm 1SD$ ）作為高低表現判準。結果顯示，整體滿意度與服務態度相關項目表現顯著高於平均水準，其中「對館內各項設施及服務之整體滿意度」（ $M = 95.84$ ）、「故宮各類服務人員整體服務態度滿意度」（ $M = 96.84$ ）以及「兒藝中心服務人員的態度」（ $M = 96.30$ ）皆高於平均數加一個標準差，屬於相對高表現項目。

相較之下，「輪椅借用」（ $M = 86.67$ ）、「無障礙坡道」（ $M = 89.82$ ）以及「嬰兒推車借用」（ $M = 83.64$ ）低於平均數減一個標準差，顯示相關設施與服務在觀眾評價中相對偏低，為後續優化之重點改善項目

進一步針對不同「性別-年齡」及「性別-居住地區」組別以雙因子變異數分析（無重複試驗）（two-way ANOVA without replication）進行檢定，以檢驗不同年齡層、不同居住地與性別在評估指標上的差異。

題號	題目	加權平均數	高於/低於平均數一個標準差	性別-年齡、性別居住地之滿意度是否顯著差異
Q10-1	寄物處存放物品便利性	95.03		無
Q10-2	購票處動線規劃	94.61		無
Q10-3	導覽地圖的清楚明確度	92.99		無
Q10-4	各項設施指示標誌清楚明確度	94.32		無
Q10-5	洗手間的清潔	94.37		無
Q10-6	休息座椅設施的數量	94.74		性別差異未達顯著水準，但年齡差異達顯著水準

Q10-7	大廳及公共服務區域的空調及舒適度	94.28		無
Q11	對於館內的各項設施及服務的滿意度	95.84	高於平均數 一個標準差	無
Q12	對故宮各類服務人員整體服務態度的滿意度	96.84	高於平均數 一個標準差	無
Q13-1	無障礙設施空間(含無障礙洗手間、電梯)	94.74		無
Q13-2	輪椅借用	86.67	低於平均數 一個標準差	無
Q13-3	無障礙坡道	89.82	低於平均數 一個標準差	無
Q13-4	嬰兒推車借用	83.64	低於平均數 一個標準差	無
Q13-5	育嬰友善設施(如哺集乳室、尿布臺、親子廁所等)	91.03		無
Q13-6	飲水機設備	91.87		無
Q13-7	宗教平權服務設施(如祈禱室)	94.00		無
Q13-8	性別友善洗手間	93.80		無
Q13-9	無障礙停車位	91.00		無
Q14	對於院區內的無障礙及各項友善環境設施(如育嬰、宗教、性別平等及無障礙設施等)的看法	93.80		無
Q15/電子Q16	今天參觀過程中，現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每	93.05		性別差異未達顯著水準但呈現趨

	一位參加的人(不論性別、身分及年齡)?			近顯著 (marginal trend)
Q16/電子 Q17	今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在的參觀?	95.07		性別差異未達顯著水準但呈現趨近顯著 (marginal trend)
Q17/電子 Q18	對於今天參觀故宮的整體滿意度	92.29		性別差異未達顯著水準但呈現趨近顯著 (marginal trend)
Q24-1	展覽主題內容的豐富度與教育性	93.29		性別差異未達顯著水準但呈現趨近顯著 (marginal trend)
Q24-2	多媒體及互動設施的易操作性	92.02		性別差異未達顯著水準但呈現趨近顯著 (marginal trend)
Q24-3	教具及學習單的使用	91.91		無
Q24-4	館內指標及參觀動線之清楚度	93.88		無
Q24-5	展覽引導說明圖文的理解度	94.10		無
Q24-6	兒藝中心服務人員的態度	96.30	高於平均數一個標準差	無
Q25	對於兒藝中心各項設施及規劃(含無障礙及親子友善設施)的滿意度	94.22		無

分析結果顯示，「Q16: 休息座椅設施的數量」，不同年齡層間在評估指標上呈現趨近顯著的差異，其中 25-34 歲族群之表現明顯高於其他年齡層。性別則未呈現顯著差異。此結果顯示年齡可能較性別更影響觀眾之參與或回饋表現。然而，由於樣本數有限，統計檢定力不足，相關結果仍需審慎解讀。

在「Q15/電子 Q16: 今天參觀過程中，現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每一位參加的人(不論性別、身分及年齡)?」、「Q16/電子 Q17: 今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在的參觀?」、「Q17/電子 Q18: 對於今天參觀故宮的整體滿意度」題項之性別-年齡組別，採用雙因子變異數分析(two-way ANOVA without replication)，檢驗不同年齡層與性別在評估指標上的差異。結果顯示，年齡層之主效應，皆未達統計顯著水準，顯示不同年齡層在該指標上的表現差異不具統計顯著性。性別之主效應亦未達顯著水準，惟其 p 值皆接近顯著門檻，顯示不同性別間可能存在趨近顯著之差異趨勢。女性與男性大致一致，「其他」性別平均顯著偏低。

統整這幾組分析的趨勢，都呈現年齡層都不顯著，性別皆出現「趨近顯著」，差異來源都來自「其他」性別 + 某些年齡組極端值，這其實形成一個「穩定的結構性模式」。此結果提示未來在多元性別友善支持策略上，仍具有優化空間。

針對「Q24-1: 展覽主題內容的豐富度與教育性」、「Q24-2: 多媒體及互動設施的易操作性」採用雙因子變異數分析(two-way ANOVA without replication)，檢驗不同年齡層與性別在評估指標上的差異。不同年齡層在評估指標上未呈現顯著差異。性別差異雖未達統計顯著水準，但呈現趨近顯著趨勢，且差異主要來自男性組別內部變異較大與部分極端值。此結果顯示，在資料結構不均與樣本差異情形下，性別效果之解釋應審慎進行。

參、新住民、原住民、身心障礙觀眾質性座談

一、 調查概述

針對「114 年度故宮北部院區觀眾意見調查」案之統計與分析結果，針對問卷面訪、觀眾自填電子問卷不易抽樣到的族群，包括：另外新住民、原住民、身心障礙，以質性座談方式，進行故宮北部院區參觀經驗的調查分析。

二、 調查說明

(一)調查對象：以新住民、原住民、身心障礙者為調查對象

(二)調查方式：焦點團體座談會

三、 調查規劃

(一)各調查對象各召開一場次座談會，各場次邀約 6 位受訪對象由專家顧問群擔任主持人，會後提交逐字稿。

(二)新住民場、原住民場進行座談會前，由故宮安排導覽志工，協助受訪對象進行團體參觀。

(三)身心障礙場進行座談會前，由受訪對象個別擇期到訪故宮，依故宮事前提供之體驗項目指引進行館內參觀。

四、 座談會主持人

(一) G1 新住民場：M1，大學社會工作學系老師

(二) G2 原住民場：M2，大學大眾傳播學系老師

(三) G3 身心障礙場：M3，大學社會工作學系老師

六、 座談會出席者

(一) G1 新住民場：12 月 14 日

受訪者	性別	國籍	婚姻狀況	身分
-----	----	----	------	----

G1-A	女	越南	已婚	越南語老師、某市政府新住民委員
G1-B	女	越南	已婚	小學特教助理
G1-C	女	越南	已婚	家管
G1-D	男	越南	已婚	菜市場
G1-E	女	越南	單親媽媽	某區公所約聘人員、翻譯、家教、文化講師(越南文化)
G1-F	女	越南	離婚無小孩	仲介公司/移工管理人員

(二) G2 原住民場：12月17日

受訪者	性別	身分
G2-A	女	工作室負責人、大學博士班研究生
G2-B	男	大學二年級學生
G2-C	女	任職大學原住民族學生資源中心
G2-D	男	大學四年級學生
G2-E	女	大學碩士班研究生
G2-F	男	任職原住民族相關非營利組織

(三) G3 身心障礙場：12月28日

受訪者	性別	障礙別	身分
G3-A	女	有鑑輔會證明-情緒行為障礙	大學二年級學生
G3-B	女	有鑑輔會證明-自閉症	大學一年級學生
G3-C	女	有身心障礙手冊-第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 主要障礙在手部	大學四年級學生

G3-D	女	有身心障礙手冊-第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 有使用電動輪椅	大學四年級學生
G3-E	男	有身心障礙手冊-第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 平衡較差，沒有使用輔具	大學三年級學生
G3-F	男	有身心障礙手冊-第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 使用雙拐	大學碩士班學生

七、座談會訪談大綱

- (一) G1 新住民場次：詳見附錄二
- (二) G2 原住民場次：詳見附錄三
- (三) G3 身心障礙場次：詳見附錄四

八、座談會紀要

本章節僅臚列三場座談會中受訪者所提出之客觀經驗與事實反饋。

(一) G1 新住民場次紀要

- **參觀動機與背景**：多位受訪者表示來訪故宮是為了帶小孩遊玩。受訪者 E 提到過去擔任家庭主婦期間鮮少出門，因此從未聽過故宮。
- **硬體設施與指標**：受訪者反應自動售票機點選越南語介面後，內文仍顯示英文，導致操作困難。受訪者提及 1 樓缺乏洗手間，且哺集乳室集中於 B1，建議各樓層皆應設置，並反映目前哺集乳室內無提供尿布。
- **服務需求**：受訪者 B（男性）表示，帶女兒如廁時面臨不知該進男廁或女廁的狀況。受訪者 D 提出若有索取衛生棉等私密需求，會傾向尋求女性工作人員或志工協助。
- **票價與導覽**：受訪者認為外國人門票 350 元加上母語導覽機 150 元費用較高，並表示不清楚持居留證或健保卡可購買 150 元門票。

(二) G2 原住民場次紀要

- **空間與設施標示：**受訪者 D 與 E 表示，1 樓的輪椅與嬰兒車租借處標示不清，僅看到行李寄放處標示，需多次詢問才能找到租借位置。受訪者 A 提及，若母親帶多名幼童前往 B1 哺乳室，僅依賴手扶梯會有安全疑慮。
- **性別友善廁所需求：**受訪者 F 表明自己是已婚男同志，表示有時不想使用傳統男廁，建議故宮比照政治大學設置具備獨立門扇的「性別友善廁所」，讓所有人皆可使用，並避免占用無障礙廁所資源。
- **展覽詮釋：**受訪者 A 對「灰陶加彩仕女俑」的導覽印象深刻，表示透過了解當時的女性審美意識，能反思當代的美學標準。

(三) G3 身心障礙場次紀要

- **動線與硬體設施：**受訪者 C 與 F 指出，電子售票機高度過高，對輪椅使用者或手部張力大者操作困難。受訪者 C 表示展區燈光過暗，由於腳踝無力，會擔心未注意地面斜坡而跌倒。
- **無障礙廁所設備：**受訪者 C 指出，無障礙廁所內缺乏放置物品的平台或掛勾，導致協助者（外籍阿姨）手上拿滿物品，難以協助其脫褲子與如廁。
- **跨性別協助如廁：**受訪者 C 提到，其弟弟（男性障礙者）由女性助理協助如廁時，面臨進男廁或女廁的猶豫，因此僅能使用無障礙廁所。
- **感官負荷與隱形需求：**受訪者 A（情緒行為障礙）與 B（自閉症）表示，人群吵雜聲與擁擠會引發焦慮及不適；受訪者 A 提及服藥副作用會導致焦距模糊與焦慮。受訪者 C 與 A 皆表示，即使有需求也不願主動開口向工作人員求助或借椅子，不希望讓自己顯得太特別。

九、性別平等議題之交織性分析

本章節依據座談會紀要，客觀梳理受訪者提及之「性別」議題，並觀察其與「族群身分」、「性傾向」及「身心障礙狀況」之重疊情形，歸納不同受訪者在參觀博物館時的具體需求。

(一) 家庭角色與資訊獲取的交織（新住民）

在新住民場次中，女性受訪者多提及來訪故宮的動機與育兒陪伴有關，例如帶小孩子來散步。其中，受訪者 E 提到過去擔任家庭主婦期間較少外出，因此之前對故宮的資訊較不熟悉。在服務需求方面，受訪者 D 表示若在館內遇到生理期等私密需求時，會傾向尋求同性別（女性）工作人員或志工的協助。這顯示新住民女性的博物館經驗與其家庭照顧角色及對同性別服務的信任度有所關聯。

（二）育兒照顧與二元性別空間的對應（新住民、原住民）

不同性別的家長在帶領幼童使用館內設施時，面臨不同的實務考量。男性新住民受訪者 B 提及，帶女兒如廁時，面臨不知該帶進男廁或女廁的選擇困難。另一方面，原住民女性受訪者 A 則提到，若母親帶著多名幼童前往位於地下室的哺集乳室，僅依賴手扶梯會產生動線上的安全疑慮。這反映出目前的空間與設施配置，在對應跨性別親子照顧（如父帶女）與多幼童母職移動時，仍有優化空間。

（三）多元性別認同與設施使用的交織（原住民）

在原住民場次中，受訪者 F 提及自己為已婚男同志，表示有時不傾向使用傳統男廁。他建議故宮可參考部分校園做法，設置不分性別、具備獨立門扇的「性別友善廁所」，讓所有人皆可使用。受訪者指出，增設此類廁所除了能提供不同性別認同者合適的如廁空間，也能避免因無合適廁所而必須借用無障礙廁所，進而佔用身心障礙者資源的情況。

（四）跨性別照顧協助與廁所空間的交織（身心障礙者）

身心障礙者的如廁需求常受限於協助者的性別。受訪者 C 指出，其弟弟（男性障礙者）若由女性助理協助如廁，在使用傳統男廁或女廁時會有所猶豫，因此多僅能使用無障礙廁所。此外，女性障礙者 C 也反應無障礙廁所內需有足夠的置物平台或掛勾，以便協助者能騰出雙手協助脫衣與如廁；若缺乏放置物品的空間，會增加協助上的困難，並間接影響障礙者如廁時的身體隱私。

（五）隱性需求與主動求助意願（身心障礙者）

具隱性需求（如情緒行為障礙、自閉症）的受訪者提及，在面對人潮壅擠、環境吵雜或燈光昏暗時容易感到不適，或因服用藥物的副作用而引發焦慮。然而，當面臨需要休息或需借用椅子等需求時，受訪者 A 與 C 皆表示不願主動向工作人員開口求助，主要考量為不想麻煩別人，或不希望讓自己顯得太過特別。這顯示部分具備隱性需求的女性參觀者，在公共空間中較少採取主動詢問的方式來排除參觀障礙。

十、結語與建議

透過交織性分析可見，觀眾面臨博物館參與的障礙，往往由多重因素構成。當「性別」議題疊加了新住民的語言與文化差異、原住民的文化的認同、以及身心障礙者的身心限制等因素時，便會衍生出獨特且複雜的需求和痛點。

附錄一、面訪問卷

北部院區觀眾意見調查 - 面訪問卷

過濾題

S1. 請問您是否為故宮的工作人員(含志工及委外廠商)?

1. 是(結束訪問) 2. 不是

S2. 請問您的年齡?

1. 14 歲及以下(結束訪問)
2. 15-17 歲 3. 18-24 歲 4. 25-34 歲 5. 35-44 歲
6. 45-54 歲 7. 55-64 歲 8. 65 歲及以上

S3. 請問您今天已經參觀展覽、兒童學藝中心或博物館商店?(可複選)(面訪未勾選(1)結束訪問)

1. 已參觀展覽
2. 已參觀兒童學藝中心
3. 有參觀博物館商店(含 2 樓及 B1 博物館商店)
4. 有到閒居賦或三希堂消費餐飲
5. 以上皆無-尚未參觀任何展覽(結束訪問)

Q1. 請問您今天參觀故宮是跟團體來的嗎?

1. 是, 團體觀眾(如:與學校、機構/單位、旅行團等團體)(跳問 Q1-2) 2. 不是, 散客觀眾(續問 Q1-1)

Q1-1. 請問同行成員有幾位?(含自己) _____ 位

Q2. 請問今天與您同行的人中, 有無下列情形?(可複選)

1. 有 6 歲以下的嬰幼童 2. 有 6-12 歲的兒童
3. 參觀過程中有使用嬰兒推車 4. 有 65 歲以上的年長者
5. 行動不便者 6. 參觀過程中有使用輪椅
7. 有身心障礙者 8. 以上皆無

NEWQ3. 請問您來訪前有先去參觀過第二展覽館的美國大都會博物館名作展?

1. 有, 之前已經來參觀過(非當天)(跳問 Q4)
2. 有, 今天剛剛已經參觀過(跳問 Q4)
3. 沒有

3-1. 請問有計畫去參觀美國大都會博物館名作展?

1. 有, 參觀完正館 2. 有, 已計畫要去 3. 沒有 4. 還在考慮中
 就會去參觀(當天) 參觀

Q4. 請問您今天參觀故宮大約停留了幾個小時?(含第二展覽館的參觀時間)

1. 1 小時以內 2. 1-2 小時 3. 2-3 小時 4. 3-4 小時 5. 4-5 小時
6. 5-6 小時 7. 6-7 小時 8. 7-8 小時 9. 超過 8 小時以上

Q5. 請問您是第一次來參觀故宮(第一展覽館/正館)的展覽嗎?

- 1. 第一次來(跳問 Q6)
- 2. 曾經來過

5-1. 距離上一次來故宮大約多久之前?

- 1. 半年內
- 2. 半年至一年內
- 3. 一年至三年
- 4. 超過三年以上(跳問 Q6)

5-2. 最近三年內，您曾經來過幾次(包括今天這次)? 次

Q6. 請問您今天來訪故宮北部院區主要的目的?(單選)

- 1. 有想參觀的特展/展覽
- 2. 喜歡故宮文物
- 3. 參加活動
- 4. 親友出遊
- 5. 因團體安排前來參觀
- 6. 校外教學
- 7. 想來走走/放鬆休息
- 8. 體驗兒童學藝中心
- 9. 來買文創/特展商品
- 10. 來故宮用餐
- 11. 因工作/課業上需求
- 12. 其他(請說明)
- 13. 特別來參觀美國大都會博物館名作展，順便來參觀正館

Q7. 請問您今天的購票方式?(勾選(3)-(8)跳問 Q8)

- 1. 現場櫃台購買紙本票券(續問 Q7-3)
- 2. 現場電子售票機(續問 Q7-1)
- 3. 線上購票(故宮官網)
- 4. 線上購票(旅遊網站)
- 5. 使用聯券
- 6. 團體購票
- 7. 免費(續問 Q7-4)
- 8. 其他(請說明)

Q7-1. 請問您對電子售票機的滿意度看法?(回答(5)-(3)答完跳 Q8)

- 5. 非常滿意
- 4. 還算滿意
- 3. 尚可
- 2. 不太滿意
- 1. 非常不滿意

Q7-2. (Q7-1 回答不太滿意或非常不滿意)請問不滿意的原因?(答完跳 Q8)

Q7-3. 請問您為什麼不使用電子售票機購票?(答完跳 Q8)

Q7-4. 請問您今天免費入場是因下列哪項資格?

- 1. 年齡未滿 18 歲者(不分國籍)
- 2. 65 歲以上者(本國籍)平日免費
- 3. 身心障礙者(不分國籍)
- 4. 身心障礙陪同者
- 5. 本國學生
- 6. 志工憑本國「志願服務榮譽卡」者
- 7. 持中華民國博物館學會會員證者
- 8. 美國博物館協會(AAM)、國際博物館學會(ICOM)會員
- 9. 其他(請說明)

Q8. 請問您知道目前第一及第二展覽館展覽聯票的優惠資訊嗎?(可複選)

1. 知道，持大都會博物館名作展門票票根購買第一展覽館普通參觀券、外籍團體參觀券、優惠參觀券可享八折優惠
2. 知道，憑第一展覽館有價票券，可於現場購買大都會博物館名作展優待票新台幣 450 元
3. 不知道

Q9. 請問您今天有參觀了哪幾個展覽?(可複選)

1. 101 慈悲與智慧—宗教雕塑藝術
2. 102 導覽大廳
3. 103 宮樂響起：文獻中的宮廷音樂
4. 104 身體展演：從歷史圖像看身體之謎
5. 105/107 眾神降臨——沉浸故宮 3.0 數位展
6. 106 集瓊藻—院藏珍玩精華展
7. 108 貴胄榮華—清代宮廷的日常風景
8. 202/208/210/212 碁人弈事—古代圍棋文化
9. 204/206 絕對·好字—院藏對聯選萃
10. 210 經典之美—新媒體藝術展
11. 201/205 搏泥幻化—院藏陶瓷精華展
12. 203 看得見的紅樓夢
13. 300/301 華麗魔法屋—故宮的洛可可珍藏
14. 303 愛硯成痴特展
15. 305/307 吉金耀采—院藏銅器精華展
16. 302 南北故宮—國寶薈萃
17. 304 祀與戎：古代兵器攻略
18. 306/308 敬天格物—院藏玉器精華展
19. 103/104: 陌宋——故宮宋版圖書觀止 (I)
20. 105/107: 甲子萬年：國立故宮博物院百年院慶特展
21. 202/204/206/208/210/212: 千年神遇—北宋西園雅集傳奇

Q10. 請問您對館內設施及服務的滿意度看法：

館內設施及服務	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
10-1. 寄物處存放物品便利性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
10-2. 購票處動線規劃	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
10-3. 導覽地圖的清楚明確度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
10-4. 各項設施指示標誌清楚明確度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-5. 洗手間的清潔	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
10-6. 休息座椅設施的數量	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-7. 大廳及公共服務區域的空調及舒適度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-8. 針對上述設施或服務不滿意的原因或需要改善的建議						

Q11. 請問您參觀後，對於館內的各項設施及服務是否感到滿意？

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q11-1. 請問您認為不滿意的原因或需要改進的建議

Q12. 請問您故宮各類服務人員整體服務態度的滿意度？

5. 非常滿意(跳問 Q13) 4. 還算滿意(跳問 Q13) 3. 尚可(跳問 Q13)
2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q12-1. 請問是哪類的服務人員讓您感到不滿意?(可複選)

1. 售票人員 2. 服務台人員
3. 入口處驗票人員 4. 入口處安檢人員
5. 展廳管理人員 6. 餐飲服務人員
7. 禮品販售服務人員 8. 清潔人員
9. 其他(請說明)

Q13. 請問您對於下述院區內無障礙、性別平等及友善環境設施的滿意度？

友善平權設施	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
13-1. 無障礙設施空間(含無障礙洗手間、電梯)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-2. 輪椅借用	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-3. 無障礙坡道	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-4. 嬰兒推車借用	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-5. 育嬰友善設施(如哺集乳室、尿布臺、親子廁所等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-6. 飲水機設備	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-7. 宗教平權服務設施(如祈禱室)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-8. 性別友善洗手間	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-9. 無障礙停車位	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
13-10. 針對上述設施不滿意的原因或需要改善的建議						

Q14. 請問您參觀後，對於院區內的無障礙及各項友善環境設施(如育嬰、宗教、性別平等及無障礙設施等)是否感到滿意？

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q14-1. 請問您認為不滿意的原因或需要改進的建議？

Q15. 請問在您今天參觀過程中，現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每一位參加的人（不論性別、身分及年齡）？

5. 非常同意 4. 還算同意 3. 尚可 2. 不太同意 1. 非常不同意

Q16. 請問今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在的參觀？

5. 非常同意 4. 還算同意 3. 尚可 2. 不太同意 1. 非常不同意

Q17. 請問您對於今天參觀故宮的整體滿意度？

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q18. 請問您會不會推薦您的親朋好友來參觀故宮？

5. 一定會 4. 可能會 3. 不一定 2. 可能不會 1. 一定不會

Q19. 請問您期待故宮可以舉辦哪些展覽或活動？

Q20. 在您參觀完故宮後，對於各項設施、服務或內容，若有需要我們加強改進之處，請您提供相關建議，若有滿意之處，也請您不吝給予鼓勵。

(針對 S3 有到過博物館商店續問 Q21，若未到訪跳問 Q22)

Q21. (針對有到訪博物館商店)請問您對於博物館商店的滿意度看法：

博物館商店	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
21-1. 紀念商品的多元性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
21-2. 紀念商品價格的合理性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
21-3. 博物館商店的陳列擺設	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
21-4. 商店人員的服務	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
21-5. 針對上述不滿意的原因或需要改善的建議						

(針對 S3 有到過閒居賦或三希堂續問 Q22，若未到訪跳問 Q23)

Q22. (針對有消費餐飲)請問您對於館內餐飲的滿意度看法：

餐飲服務	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
22-1. 餐飲環境的舒適度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
22-2. 餐飲價格的合理性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
22-3. 餐飲人員的服務	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	
22-4. 整體餐飲	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
22-5. 針對上述不滿意的原因或需要改善的建議						

(針對 S3 有到過兒童學藝中心續問 Q23，若未到訪跳問 Q30)

Q23. 請問您今天是第一次到訪兒童學藝中心嗎?

1. 第一次來(跳問 Q24)

2. 曾經來過

Q23-1. 距離上一次來大約多久之前?

1. 3 個月內

2. 3 個月至半年內

3. 半年至一年內

4. 一年至二年內

5. 超過二年以上 (跳問 Q24)

23-2. 最近二年內，您曾經來過幾次(包括今天這次)?

次

Q24. 在您參觀兒藝中心後，想請教您對於以下內容服務的滿意度看法:

兒藝中心	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
24-1. 展覽主題內容的豐富度與教育性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-2. 多媒體及互動設施的易操作性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-3. 教具及學習單的使用	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-4. 館內指標及參觀動線之清楚度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-5. 展覽引導說明圖文的理解度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-6. 兒藝中心服務人員的態度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
24-7. 針對上述不滿意的原因或需要改善的建議						

Q25. 請問您參觀兒藝中心後，對於兒藝中心各項設施及規劃(含無障礙及親子友善設施)是否感到滿意?

5. 非常滿意(跳問 Q26) 4. 還算滿意(跳問 Q26) 3. 尚可(跳問 Q26)

2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q25-1. 請問您認為不滿意的原因?

Q26. 請問您會不會想推薦親友前來兒童學藝中心參觀?

5. 一定會(跳問 Q27) 4. 可能會(跳問 Q27) 3. 不一定(跳問 Q27)

2. 可能不會 1. 一定不會

Q26-1. 請問不會的原因?

Q27. 請問您知不知道兒童學藝中心有定期舉辦教育活動?

1. 知道 2. 不知道(跳問 Q29)

Q28. 請問您曾經帶孩子一起參加過兒童學藝中心舉辦的各類教育活動?

1. 有 2. 沒有

Q29. 請問您期待兒童學藝中心可以舉辦何種主題或型態的展覽與教育活動?

Q30. 若故宮北院未來有相關的展覽資訊或最新活動，您期望透過哪些管道可讓您最方便且清楚接收?(最多選三項)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 故宮北院官網 | <input type="checkbox"/> 2. 故宮北院 FB 粉絲專頁 | <input type="checkbox"/> 3. 故宮北院 IG |
| <input type="checkbox"/> 4. 故宮文宣品 | <input type="checkbox"/> 5. 故宮官方 LINE | <input type="checkbox"/> 6. 故宮 Youtube 頻道 |
| <input type="checkbox"/> 7. 故宮 Podcast | <input type="checkbox"/> 8. 故宮精品 FB/IG | <input type="checkbox"/> 9. 旅遊書籍/手冊 |
| <input type="checkbox"/> 11. 交通部觀光署-觀光資訊網 | <input type="checkbox"/> 12. 網路/部落格 | <input type="checkbox"/> 13. 報紙 |
| <input type="checkbox"/> 14. 廣播 | <input type="checkbox"/> 15. 電視 | <input type="checkbox"/> 16. 雜誌 |
| <input type="checkbox"/> 17. 戶外看板 | <input type="checkbox"/> 18. 其他(請說明) | |

Q31. 請問您知道符合哪些資格可享有免費入場故宮?(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 年齡未滿 18 歲者 (不分國籍) | <input type="checkbox"/> 2. 65 歲以上者 (本國籍) 平日免費 |
| <input type="checkbox"/> 3. 身心障礙者及其陪同者一人 (不分國籍) | <input type="checkbox"/> 4. 本國學生 (持「教育部立案學校有效學生證」者) |
| <input type="checkbox"/> 5. 志工憑本國「志願服務榮譽卡」者 | <input type="checkbox"/> 6. 持中華民國博物館學會會員證者 |
| <input type="checkbox"/> 7. 美國博物館協會(AAM)、國際博物館學會(ICOM)會員 | <input type="checkbox"/> 8. 都不知道 |

基本資料

Q32. 請問您的婚姻狀況? 1. 已婚 2. 未婚 3. 其他

Q33. 性別:1. 女性 2. 男性 3. 其他

Q34. 請問您的教育程度:1. 國/初中及以下 2. 高中/高職
3. 專科 4. 大學 5. 研究所及以上

Q33. 請問您從事的行業:

- | | | | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 旅遊從業人員 | <input type="checkbox"/> 2. 藝術文化從業人員 | <input type="checkbox"/> 3. 教職 | <input type="checkbox"/> 4. 農業 | <input type="checkbox"/> 5. 服務業 |
| <input type="checkbox"/> 6. 工業 | <input type="checkbox"/> 7. 商業 | <input type="checkbox"/> 8. 醫療業 | <input type="checkbox"/> 9. 軍職/公務人員 | <input type="checkbox"/> 10. 學生 |
| <input type="checkbox"/> 11. 家管/退休/待業 <input type="checkbox"/> 12. 其他(請說明) | | | | |

Q35. 請問您居住哪個縣市:

- | | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新北市 | <input type="checkbox"/> 2. 臺北市 | <input type="checkbox"/> 3. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 4. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 5. 桃園市 | <input type="checkbox"/> 6. 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> 7. 新竹縣 | <input type="checkbox"/> 8. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 9. 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> 13. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 15. 臺南市 | <input type="checkbox"/> 16. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 18. 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> 19. 臺東縣 | <input type="checkbox"/> 20. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 21. 金門縣 | <input type="checkbox"/> 22. 連江縣 | <input type="checkbox"/> 23. 不住在台灣(續問 Q35-1) | |

Q35-1. 請問您居住在哪个國家/地區:

- | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 韓國 | <input type="checkbox"/> 2. 日本 | <input type="checkbox"/> 3. 新加坡 | <input type="checkbox"/> 4. 馬來西亞 | <input type="checkbox"/> 5. 泰國 |
| <input type="checkbox"/> 6. 印度 | <input type="checkbox"/> 7. 越南 | <input type="checkbox"/> 8. 中國大陸 | <input type="checkbox"/> 9. 香港/澳門 | <input type="checkbox"/> 10. 美國 |
| <input type="checkbox"/> 11. 加拿大 | <input type="checkbox"/> 12. 英國 | <input type="checkbox"/> 13. 德國 | <input type="checkbox"/> 14. 法國 | <input type="checkbox"/> 15. 其他(請說明) |

Q35-2. 請問您的國籍:

- | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 韓國 | <input type="checkbox"/> 2. 日本 | <input type="checkbox"/> 3. 新加坡 | <input type="checkbox"/> 4. 馬來西亞 | <input type="checkbox"/> 5. 泰國 |
| <input type="checkbox"/> 6. 印度 | <input type="checkbox"/> 7. 越南 | <input type="checkbox"/> 8. 中國大陸(含港澳地區) | | <input type="checkbox"/> 9. 美國 |
| <input type="checkbox"/> 10. 加拿大 | <input type="checkbox"/> 11. 英國 | <input type="checkbox"/> 12. 德國 | <input type="checkbox"/> 13. 法國 | <input type="checkbox"/> 14. 其他(請說明) |

附錄二、電子問卷

北部院區觀眾意見調查問卷 - 電子問卷

過濾題

S1. 請問您是否為故宮的工作人員(含志工及委外廠商)?

1. 是(結束訪問)
2. 不是

S2. 請問您的年齡?(出生年) 民國_____年(99年以後-結束訪問)

S3. 請問您今天已經參觀展覽?(可複選)

1. 已參觀展覽
2. 尚未入場參觀展覽(結束訪問)

Q1. 請問您今天參觀故宮是跟團體來的嗎?

1. 是, 團體觀眾(跳問 Q2) 2. 不是, 散客觀眾(續問 Q1-1)

Q1-1. 請問同行成員有幾位?(含自己) _____位

Q2. 請問今天與您同行的人中, 有兒童、年長者或行動不便者嗎?(可複選)

1. 有 6 歲以下的嬰幼兒 2. 有 6-12 歲的兒童
3. 參觀過程中有使用嬰兒推車 4. 有 65 歲以上的年長者
5. 行動不便者 6. 參觀過程中有使用輪椅
7. 有身心障礙者 8. 以上皆無

NEWQ3. 請問您來訪前有先去參觀過第二展覽館的美國大都會博物館名作展?

1. 有, 之前已經來參觀過(非當天)(跳問 Q4)
2. 有, 今天剛剛已經參觀過(跳問 Q4)
3. 沒有

3-1. 請問有計畫去參觀美國大都會博物館名作展?

1. 有, 參觀完正館 2. 有, 已計畫要去 3. 沒有 4. 還在考慮中
 就會去參觀(當天) 參觀

Q4. 請問您今天參觀故宮大約停留了幾個小時?(含第二展覽館的參觀時間)

1. 1 小時以內 2. 1-2 小時 3. 2-3 小時 4. 3-4 小時 5. 4-5 小時
6. 5-6 小時 7. 6-7 小時 8. 7-8 小時 9. 超過 8 小時以上

Q5. 請問您是第一次來參觀故宮(第一展覽館/正館)的展覽嗎?

1. 第一次來 2. 曾經來過

Q6. 請問在您今天來參觀之前, 是否使用過以下管道來獲得故宮相關的資訊?(可複選)

1. 故宮北院官網 2. 故宮北院 FB 粉絲專頁
3. 故宮北院 IG 4. 故宮文宣品
5. 故宮官方 LINE 6. 故宮 Youtube 頻道
7. 故宮 Podcast 8. 故宮精品 FB/IG
9. 旅遊書籍/手冊 10. 交通部觀光署-觀光資訊網
11. 瀏覽器/關鍵字搜尋 12. 旅遊網路平台

13. 社群媒體(非故宮官方) 14. Youtube 頻道(非故宮官方)
15. 報紙 16. 廣播
17. 電視 18. 雜誌
19. 其他(請說明) 20. 完全沒有蒐集任何資訊

Q7. 請問您今天來訪故宮北部院區主要的目的?(單選)

1. 有想參觀的特展/展覽 2. 喜歡故宮文物 3. 參加活動
4. 親友出遊 5. 因團體安排前來參觀 6. 校外教學
7. 想來走走/放鬆休息 8. 體驗兒童學藝中心 9. 來買文創/特展商品
10. 來故宮用餐 11. 因工作/課業上需求 12. 其他(請說明)
13. 特別來參觀美國大都會博物館名作展，順便來參觀正館

接下來，想瞭解您在今天參觀過故宮後，對於各項展覽的滿意度看法，請您依據您的感受來評分，謝謝。

Q8. 請問您今天有參觀哪些展覽?(可複選)

Q9. 在參觀後，請問您最喜歡的前三名的展覽?(排序，最多選三項)

Q10. 在參觀後，您覺得較需要改善的展覽?(排序，最多選三項)

項次	Q8. 今天有參觀哪些展覽 (可複選)	Q9. 最喜歡的展覽(最多選三項)	Q10. 較需要改善展覽(最多選三項)
101-慈悲與智慧-宗教雕塑藝術	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
102-導覽大廳	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
103宮樂響起：文獻中的宮廷音樂	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
104身體展演：從歷史圖像看身體之謎	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
105/107眾神降臨——沉浸故宮3.0數位展	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
106集瓊藻—院藏珍玩精華展	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
108貴胄榮華—清代宮廷的日常風景	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
202/210織造精彩—清宮緞絲刺繡展	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
210經典之美—新媒體藝術展	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
203 看得見的紅樓夢	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 10
201/205搏泥幻化—院藏陶瓷精華展	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 11
303愛硯成痴特展	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 12
300/301 華麗魔法屋—故宮的洛可可珍藏	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 13
302南北故宮—國寶薈萃	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 14
305/307吉金耀采—院藏銅器精華展	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 15
306/308 敬天格物—院藏玉器精華展	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 16
304祀與戎：古代兵器攻略	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 17
103/104: 兩宋——故宮宋版圖書觀止 (I)	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 18

項次	Q8. 今天有參觀哪些展覽 (可複選)	Q9. 最喜歡的展覽(最多選三項)	Q10. 較需要改善展覽(最多選三項)
105/107: 甲子萬年：國立故宮博物院百年院慶特展	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 19
202/204/206/208/210/212: 千年神遇—北宋西園雅集傳奇	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 20
以上皆無	-	<input type="checkbox"/> 99	<input type="checkbox"/> 99

Q10-1. (針對 Q10 排序 1 的展覽)請問您覺得需要改善的原因?

Q11. 請問您期待故宮可以舉辦哪些展覽或活動?

Q12. 在您參觀各項展覽後，想請教您關於展覽及展廳的滿意度看法：

展覽	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未接觸
12-1. 展廳參觀動線的流暢性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
12-2. 展覽圖版的文字大小易於閱讀	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
12-3. 展覽說明內容易於理解	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
12-4. 多媒體及互動設施有趣易操作	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
12-5. 針對上述不滿意的原因或需要改善的建議						

Q13. 請問您對於整體的展覽或展廳中的各項展示規劃是否感到滿意?

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q13-1. 請問您認為不滿意的原因?

(針對有參觀過 203 看得見的紅樓夢)

Q14. 針對「看得見的紅樓夢」的展覽，整體的展覽規劃有讓您感受到女性藝術品味的主題特色?

3. 有感到 2. 尚可 1. 沒有感到

Q15. 請問您今天有沒有使用語音導覽機或專人定時導覽的服務?

1. 有使用「個人語音導覽機」(續問 Q15-1)
2. 有使用「團體語音導覽機」(續問 Q15-1)
3. 有使用「專人定時導覽服務」(續問 Q15-1)
4. 沒有使用任何導覽機及服務 (跳問 Q16)

Q15-1. 請問您對於「(帶入 Q14 使用的項目)語音導覽機及服務/團體語音導覽機/專人定導服務及導覽機」的滿意度?

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q16. 請問在您今天參觀過程中，現場的工作人員都能夠尊重、友善對待每一位參加的人(不論性別、身分及年齡)?

5. 非常同意 4. 還算同意 3. 尚可 2. 不太同意 1. 非常不同意

Q17. 請問今天所展出的展覽，任何性別的人都能自在的參觀?

5. 非常同意 4. 還算同意 3. 尚可 2. 不太同意 1. 非常不同意

Q18. 請問您對於今天參觀故宮的整體滿意度?

5. 非常滿意 4. 還算滿意 3. 尚可 2. 不太滿意 1. 非常不滿意

Q19. 請問您會不會推薦您的親朋好友來參觀故宮?

5. 一定會 4. 可能會 3. 不一定 2. 可能不會 1. 一定不會

Q20. 在您參觀完故宮後，對於各項設施、服務或內容是否有需要我們加強改進之處。

基本資料

Q21. 請問您的婚姻狀況? 1. 已婚 2. 未婚 3. 其他

Q22. 性別:1. 女性 2. 男性 3. 其他

Q23. 請問您的教育程度: 1. 國/初中及以下 2. 高中/高職
3. 專科 4. 大學 5. 研究所及以上

Q24. 請問您從事的行業:

1. 旅遊從業人員 2. 藝術文化從業人員 3. 教職 4. 農業 5. 服務業
6. 工業 7. 商業 8. 醫療業 9. 軍職/公務人員 10. 學生
11. 家管/退休/待業 12. 其他(請說明)

Q25. 請問您居住哪個縣市:

1. 新北市 2. 臺北市 3. 基隆市 4. 宜蘭縣 5. 桃園市 6. 新竹市
7. 新竹縣 8. 臺中市 9. 苗栗縣 10. 彰化縣 11. 南投縣 12. 雲林縣
13. 嘉義市 14. 嘉義縣 15. 臺南市 16. 高雄市 17. 屏東縣 18. 花蓮縣
19. 臺東縣 20. 澎湖縣 21. 金門縣 22. 連江縣 23. 不住在台灣(續問 Q25-1)

Q25-1. 請問您居住在哪个國家/地區:

1. 韓國 2. 日本 3. 新加坡 4. 馬來西亞 5. 泰國
6. 印度 7. 越南 8. 中國大陸 9. 香港/澳門 10. 美國
11. 加拿大 12. 英國 13. 德國 14. 法國 15. 其他(請說明)

Q25-2. 請問您的國籍: _____

附錄三：新住民質性座談會訪談大綱

▶ 日期:2025 年 12 月 14 日

▶ 座談會開始

時間	內容
10 分	自我介紹(包括工作、未到訪故宮之原因/到訪故宮的經驗、平常會帶小孩去哪些地方)
20 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 參觀後對故宮的看法 ● (針對有聽過或來訪過者)與印象中故宮有何不同 ● 參觀後哪部分印象最深刻或最有感觸 ● 參觀後與來訪前的預期差異
30 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 對故宮提供的設施及展覽之建議 ◇ 設施:無障礙設施、洗手間(包括無障礙洗手間、親子洗手間、不同性別洗手間)、標誌(針對不同場次了解需求,包括語言、指標識別度等) ◇ 展覽:參觀過程中對於展覽的看法(包括展覽主題、內容等)、對越南語語音導覽機之看法、有沒有期待未來會想看到的展覽主題或內容 ◇ 整體參觀過程中,是否因身分別(新住民)或性別有那些不便之處或不舒適之處
20 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 對故宮的認知(含自身或從親友(同性及異性)得知的看法) ● 未來會不會想要再次來訪或推薦給親友及原因 ● 未來會希望透過哪些資訊管道獲得故宮的資訊 ● 提供故宮在宣傳、服務、展覽等建議

附錄四：原住民質性座談會訪談大綱

▶ 日期：114 年 12 月 17 日

▶ 座談會開始

時間	內容
10 分	自我介紹(包括工作/就讀科系、到訪故宮的經驗/未到訪故宮之原因、近期有去過那些博物館或參觀哪些展覽)
20 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 參觀後對故宮的看法 ● (針對有聽過或來訪過者)與印象中故宮有何不同，包括從小父母或原鄉的原住民親友對故宮的印象為和 ● 參觀後哪部分印象最深刻或最有感觸 ● 參觀後與來訪前的預期差異
30 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 對故宮提供的設施及展覽之建議 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 設施:無障礙設施、洗手間(包括無障礙洗手間、不同性別洗手間)、標誌識別度、動線指標等 ◇ 展覽:參觀過程中對於展覽的看法(包括展覽主題、內容等)、有沒有期待未來會想看到的展覽主題或內容(如:會不會希望有原住民相關的展覽或活動等) ◇ 整體參觀過程中，是否因身分別(原住民)或性別有那些不便之處或不舒適之處 ◇ 如果要帶家人來故宮參觀，有沒有哪些設施或服務是目前沒有看到或提供的
20 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 對故宮的認知(含自身或從親友(同性及異性)得知的看法) ● 未來會不會想要再次來訪或推薦給親友及原因 ● 未來會希望透過哪些資訊管道獲得故宮的資訊 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 如果要提供給原住民(如:原鄉)資訊，建議用何種方式 ● 提供故宮在宣傳、服務、展覽等建議

附錄五：身心障礙質性座談會訪談大綱

- ▶ 日期：114 年 12 月 28 日
- ▶ 座談會開始

時間	內容
20 分	自我介紹(包括就讀科系、平常外出需要的輔助或協助、到訪故宮的經驗、近期有去過那些博物館或參觀哪些展覽)
50 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 參觀後哪部分印象最深刻或最有感觸 ● 對故宮提供的設施及展覽之建議 ◇ 設施(館外及館內):無障礙設施(含無障礙坡道、電梯、無障礙停車位、洗手間(包括無障礙洗手間、不同性別洗手間)、標誌識別度、動線指標、購票、寄物處、借用輪椅等 ◇ 展覽:參觀過程中對於展覽展示方式的看法(包括展出方式或輔助內容是否適合身障者) ◇ 對展覽的看法(包括展覽主題、內容等)、有沒有期待未來會想看到的展覽主題或內容 ◇ 整體參觀過程中,是否因身分別(身障)或性別有那些不便之處或不舒適之處
20 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 對故宮的認知(含自身或從親友(同性及異性)得知的看法) ● 未來會不會想要再次來訪或推薦給親友及原因 ● 未來會希望透過哪些資訊管道獲得故宮的資訊 ● 提供故宮在宣傳、服務、展覽等建議