

國立故宮博物院

性別統計資料

對「各項人員服務態度」滿意度歷年比較

各項人員服務態度		104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
整體服務人員	整體	95.5	98.1	93.1	96.6		99.4
	男性	95.6	99.5	92.3	97.2		99.2
	女性	95.4	97.1	93.8	95.9		99.6
驗售票人員	整體	94.6		93.6	96.6	92.6(*1)	98.8(*2)
	男性	94.9		92.7	97.3	92.1	98.7
	女性	94.4		94.6	95.8	92.3	98.8
服務台人員	整體	95.3	99.7	92.7	96.5	92.8	98.5
	男性	96.8	100.0	92.2	95.8	91.1	98.2
	女性	94.3	99.5	93.0	97.2	93.9	98.7
語音導覽機租借 服務人員	整體	94.2	97.9			87.9	
	男性	95.2	99.0			85.2	
	女性	93.5	97.1			89.7	
展廳內服務人員	整體	94.5	97.6	90.9	95.4	92.5	96.3
	男性	95.5	98.7	91.0	94.8	92.2	97.6
	女性	93.9	96.9	90.8	95.9	92.7	95.2

*1, *2: 分項題目為「驗票人員」