



111 至 112 年度南部院區觀眾意見調查
-112 年度性別平等議題報告



執行廠商：智略市場研究股份有限公司

112 年 12 月 15 日

目錄

壹、 調查目的.....	1
貳、 觀眾意見調查分析.....	1
一、 調查概述	1
二、 觀眾基本資料分析	4
三、 調查結果分析	7
四、 歷年趨勢分析	22
參、 結論與建議.....	26
一、 結論	26
二、 建議	29
附件一、觀眾意見調查問卷-面訪.....	31
附件二、統計報表.....	42

圖目錄

圖 1、成功樣本結構-性別	4
圖 2、成功樣本結構-性別-年齡	4
圖 3、成功樣本結構-性別-教育程度	5
圖 4、成功樣本結構-性別-從事行業	5
圖 5、成功樣本結構-性別-婚姻狀況	6
圖 6、成功樣本結構-性別-居住地區	6
圖 7、不同性別對園區各項設施之滿意度分數.....	10
圖 8、不同性別對館內各項服務及設施之滿意度分數.....	12
圖 9、觀眾對展覽及展廳的滿意度.....	14
圖 10、不同性別的觀眾對兒創中心之滿意度分數	16
圖 11、不同性別對國立故宮博物院南部院區整體滿意度分數	18
圖 12、不同性別-年齡對回訪故宮南院之意願度分數	19
圖 13、不同性別回訪故宮南院之意願度分數	20
圖 14、園區各項設施滿意度分數 2 年度比較-不同性別	22
圖 15、館內各項公共服務及設施滿意度分數 2 年度比較-不同性別	23
圖 16、展廳及展覽各項滿意度分數 2 年度比較-不同性別	23
圖 17、兒創中心滿意度分數 2 年度比較-不同性別	24
圖 18、整體滿意度分數 2 年度比較-不同性別	25

壹、調查目的

平衡南北・文化均富，是故宮南院設置的理念，館內展覽故宮典藏文物，並且加入亞洲文化視野，以豐富文物詮釋角度，同時擁有寬闊的園區景觀，可滿足觀眾及周邊地區民眾的休閒需求，這是故宮南院的特色。開幕至今，已累積超過 760 萬人次的到訪，從展覽內容到各項服務措施，故宮南院也不斷持續的推進，讓觀眾擁有更便利更舒適的參觀環境。有鑑於此，國立故宮博物院除定期性蒐集觀眾參觀行為及對於各項設施、展覽、人員服務態度等滿意度評價，同時做為國際級的博物館，在性別平等更應具有多元、包容與尊重的服務措施，本份報告分析將針對不同性別進行了解，對於作為未來施政上之參考依據。

貳、觀眾意見調查分析

一、調查概述

本份性別議題報告是依據 111 至 112 年度南部院區觀眾意見調查之資料進行分析，故相關調查概況則以該調查為主。

(一) 調查對象

以 15 歲以上參觀故宮南院的觀眾為調查對象

(二) 調查方法

採人員面訪方式進行，於出口處邀請已完成參觀的觀眾進行訪問，並透過 CAPI 平板電腦輔助進行。

(三) 調查內容

調查內容則依據院內訪談、期初會議、預試調查後修正且經過審查確認後定稿，詳細問卷請詳見附件一。

(四) 調查時間

調查期間則涵蓋 111 年 11 月至 112 年 10 月的平日及假日，調查時段為上午 10:00-17:00(假日到 18:00)。

(五) 抽樣設計

1. 抽樣母體

以調查期間內至國立故宮博物院南部院區參觀且年滿 15 歲之觀眾。

2. 抽樣方法

為使抽樣更具隨機性，同時考量觀眾參觀型態多數與親朋好友或團體前來參觀，採分群抽樣方式(群指同一群親友的參觀觀眾)，若散客每一群僅能抽取一位，若為團客則可抽取二位(仍以不同家庭、群體為主)。

3. 樣本配置規劃

(1) 採比例配置方式，參考 111 年度的參觀人數進行配置，考量部分月份於配置後樣本數較少，故先以 850 份進行比例配置後，未達 60 份則增補至 60 份，確保樣本代表性，增補後年度預計完成 1,011 份有效樣本數。(樣本配置如下表)

(2) 此外，考量各期間在平假日的來訪人數仍有差異，且平假日觀眾屬性可能略有不同，平日:假日=4:6。

執行月份	850 份配置	增補後配置	參考月份	來訪人數	占比
111/11	47	60	111/11	56,998	5.5%
111/12	47	60	111/12	57,859	5.6%
112/1	41	60	111/1	50,234	4.8%
112/2	63	63	111/2	77,478	7.5%
112/3	36	60	111/3	44,315	4.3%
112/4	38	60	111/4	46,509	4.5%
112/5	19	60	111/5	22,983	2.2%
112/6	30	60	111/6	37,290	3.6%
112/7	164	164	111/7	200,667	19.3%
112/8	169	169	111/8	206,912	19.9%
112/9	94	94	111/9	115,313	11.1%
112/10	101	101	111/10	123,337	11.9%
總計	850	1,011		1,039,895	100.0%

(六) 資料處理

1. 資料建檔及檢誤

調查執行採 CAPI 系統，在訪問及填答的同時資料即透過系統進行初步檢誤及建檔，但為確保資料準確性，調查結束後再由研究人員依據問卷的邏輯建置檢誤條件，在資料完整建檔後將透過統計分析軟體(SPSS)進行檢誤工作，除各題邏輯外，也將進行交叉分析之邏輯性檢誤。

2. 分析方法

▶ 交叉分析

以各題與基本資料的交叉表來分析與基本特徵間的相關。交叉表則採用卡方檢定，卡方顯著水準小於 5%時才認定兩變數間相關。另外，針對交叉表的百分比檢定，則檢視兩個獨立的群體對同一議題看法的百分比間之差異，其檢定公式如下：

$$S_{(p_a-p_b)} = \sqrt{p(1-p)\left(\frac{1}{N_a} + \frac{1}{N_b}\right)} \quad Z = \frac{p_a - p_b}{S_{(p_a-p_b)}}$$

p_a : A 群體之百分比 p_b : B 群體之百分比

p : A 群體與 B 群體合計之百分比

N_a : A 群體之樣本數 N_b : B 群體之樣本數

Z : 臨界值，在信賴度 95%下，其值等於 1.96。

若檢定值大於 1.96，則表示 A 群體與 B 群體的差異達到顯著程度

▶ T 檢定

兩組樣本的平均值間是否存在差異，且其對應值是連續時，統計調查表中在性別則採用獨立樣本 T 檢定。

▶ 單因子變異數分析(ANOVA)

同時檢定多組之間的平均值顯著差異，統計調查表中的性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況、性別-參觀概況、性別-行業及性別-居住地區則透過單因子變異數分析(ANOVA)。

▶ 滿意度分數計算

100x 非常滿意的比例+80x 滿意的比例+60x 普通的比例+40x 不太滿意的比例+20x 非常不滿意的比例

二、 觀眾基本資料分析

(一) 成功樣本結構

累積 112 年度(111 年 11 月-112 年 10 月)共計完成 1,059 份有效樣本數。

1. 性別

受訪觀眾中，男性及女性各約占 5 成，無受訪觀眾表示性別為其他。

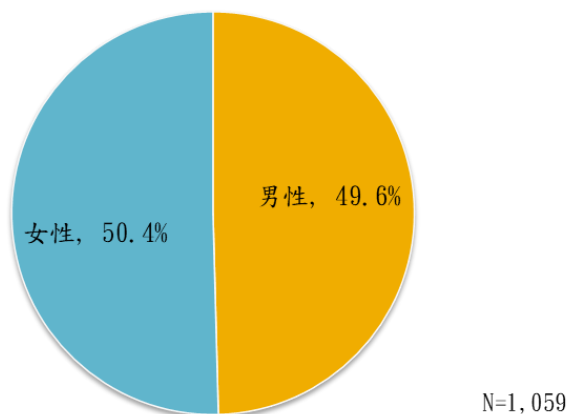


圖1、 成功樣本結構-性別

2. 年齡

受訪觀眾中，以女性 35-44 歲及男性 35-44 歲居多，各約占 1 成 4，其次為女性 25-34 歲 (約占 1 成)。

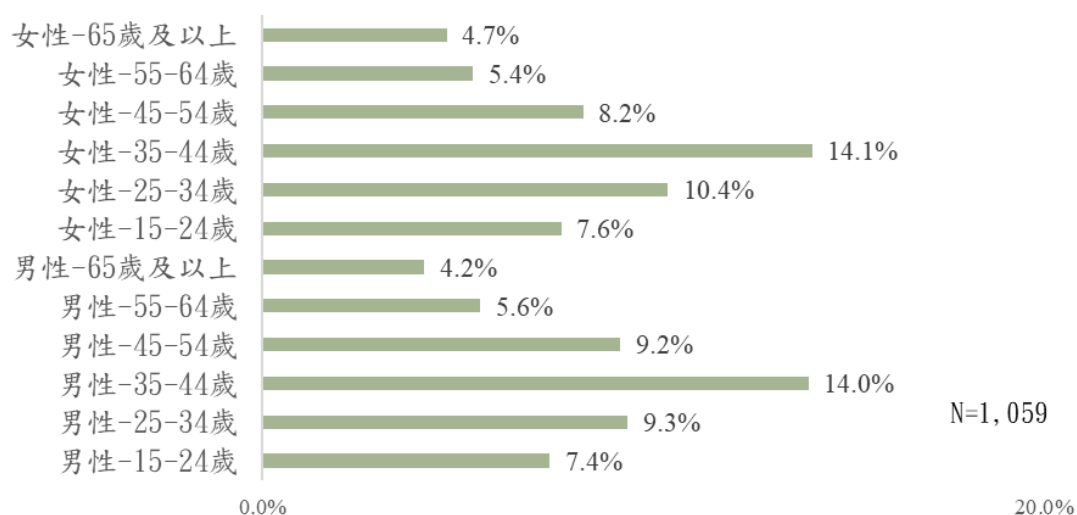


圖2、 成功樣本結構-性別-年齡

3. 教育程度

受訪觀眾中，以女性-大學/專教育程度的觀眾居多，約占 3 成 1，其次為男性-大學/專教育程度(約占 2 成 9)，再其次為女性-高中/職(約占 1 成 2)。

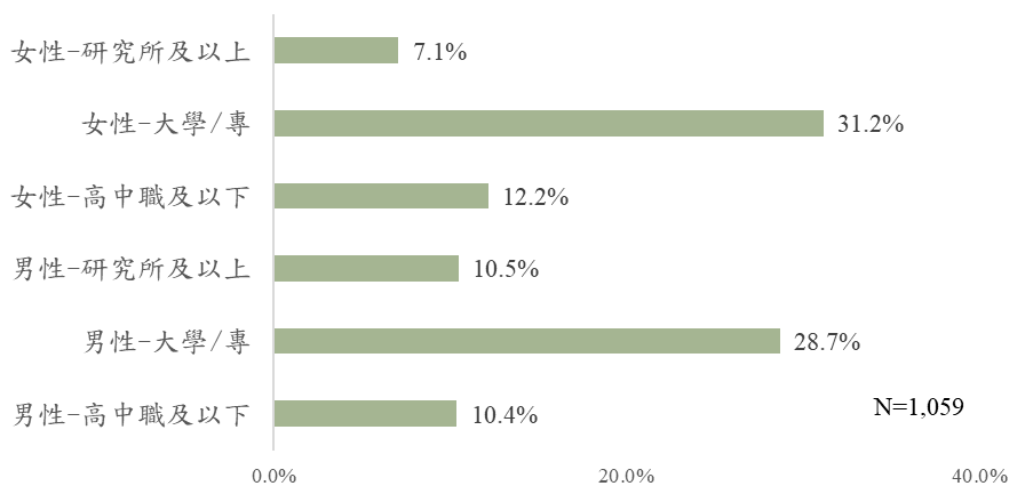


圖3、成功樣本結構-性別-教育程度

4. 從事行業

受訪觀眾中，以男性-工業及農林漁牧業居多，約占 1 成 6，其次為女性-家管/退休/待業(約占 1 成 4)，其餘各項職業均低於 1 成。

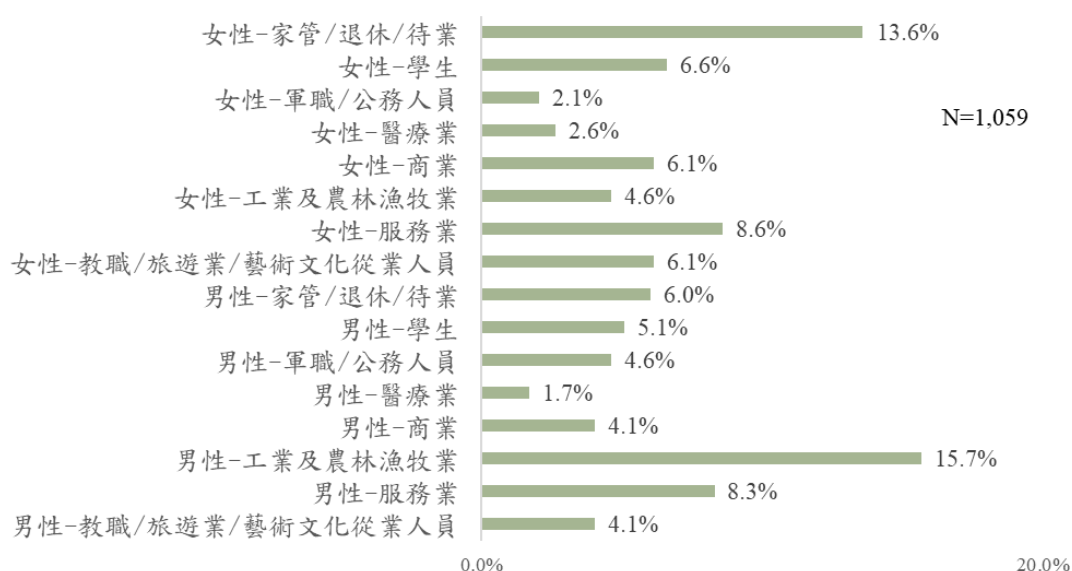


圖4、成功樣本結構-性別-從事行業

5. 婚姻狀況

受訪觀眾中，以女性-已婚居多，約占 3 成 2，其次為男性-已婚(約占 3 成 1)，再其次為男性-未婚(約占 1 成 9)及女性-未婚(約占 1 成 8)。

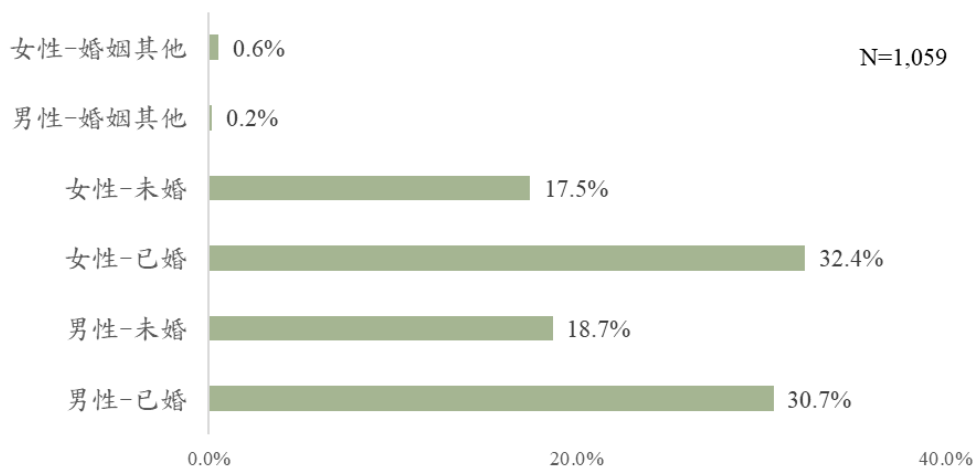


圖5、成功樣本結構-性別-婚姻狀況

6. 居住地區

受訪觀眾中，以女性-居住在南部地區較多，約占 1 成 7，其次為男性-南部地區(約占 1 成 6)，再其次為女性-中部地區(約占 1 成 2)及男性-中部地區(約占 1 成)。

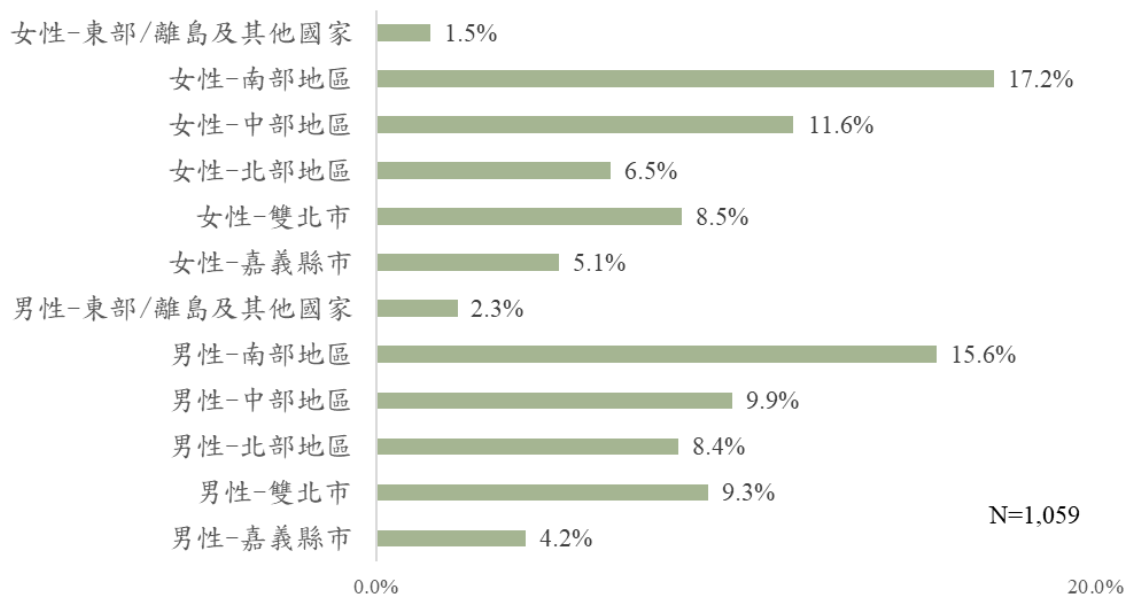


圖6、成功樣本結構-性別-居住地區

三、 調查結果分析

(一) 觀眾來訪型態及參觀行為

1. 來訪型態

針對觀眾來訪型態與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定在不同性別-教育程度、性別-來訪概況有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 1)

性 別 - 教 育 程 度	女性-大學/專、男性-大學/專的觀眾為團體觀眾的比例較高(95.2%、94.4%)。
性 別 - 來 訪 概 況	女性-首次到訪的觀眾為團體觀眾的比例較高(95.1%)。

2. 觀眾停留時間

針對觀眾停留時間與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定均無顯著差異。(附表 2)

3. 觀眾回訪故宮南院的情形

針對觀眾回訪故宮情形與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定均無顯著差異。(附表 3)

4. 觀眾來訪故宮南院的主要目的

針對觀眾來訪故宮南院的主要動機與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定均無顯著差異。(附表 4)

5. 觀眾來訪故宮南院使用的交通工具

針對觀眾來訪故宮南院使用的交通工具與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定均無顯著差異。(附表 5)

6. 購票方式

針對觀眾購票方式與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後發現，卡方檢定均無顯著差異。(附表 18)

7. 對購票方式之滿意度

進一步針對購票方式滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡及性別-婚姻狀況有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 19)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲及男性-15-24 歲的滿意度分數較高(94.7 分、93.9 分)，而女性-55-64 歲的滿意度分數則較低(87.5 分)。
性 別 - 婚 姻 狀 況	女性-未婚的滿意度分數較高(93.3 分)。

(二) 觀眾對語音導覽服務的滿意度

1. 各項語音導覽設施及服務的知悉度

調查結果顯示，約有 7.3%的觀眾表示不知道有提供哪些導覽機及服務，進一步了解其不同性別的觀眾特質(附表 20):

- ▶ 不知道有語音導覽服務:以女性-65 歲及以上(30.2%)、女性-高中職及以下(18.8%)、女性-家管/退休/待業(13.2%)及男性-居住在嘉義縣市(14.7%)的比例較高。

2. 各項語音導覽設施及服務的使用率

調查結果顯示，約有 7 成 7 的觀眾沒有使用語音導覽機及服務，進一步了解其不同性別的觀眾特質(附表 21):

- ▶ 沒有使用語音導覽服務:以男性-15-24 歲(91.7%)、女性-研究所及以上(81.1%)、男性-曾經來訪(83.7%)、男性-學生(88.4%)及女性-居住在嘉義縣市(97.1%)的比例較高。

3. 使用個人語音導覽機服務之滿意度評價

進一步針對有使用個人語音導覽服務的滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用 ANOVA 檢定來檢測兩者之間的關聯性，統計結果在不同性別-居住地區有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 22)

性 別 - 居 住 地 區	以男性-居住嘉義縣市及東部/離島及其他國家的滿意度分數較高(100.0 分、95.0 分)，但因樣本數過少，其結果僅供參考。
---------------	--

4. 使用團體語音系統服務之滿意度評價

進一步針對有使用團體語音系統服務的滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用 ANOVA 檢定來檢測兩者之間的關聯性，統計結果均無顯著差異。(附表 23)

5. 使用團專人語音服務之滿意度評價

進一步針對有使用專人定時導覽服務的滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用 ANOVA 檢定來檢測兩者之間的關聯性，統計結果均無顯著差異。(附表 24)

(三) 觀眾對園區各項設施之滿意度

以下則針對園區各項設施之滿意度分數與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，項目包括停車場的設施規劃、遊客中心的服務項目、園區的環境舒適度、園區的動線規劃、園區的設施規劃及園區接駁車規劃。

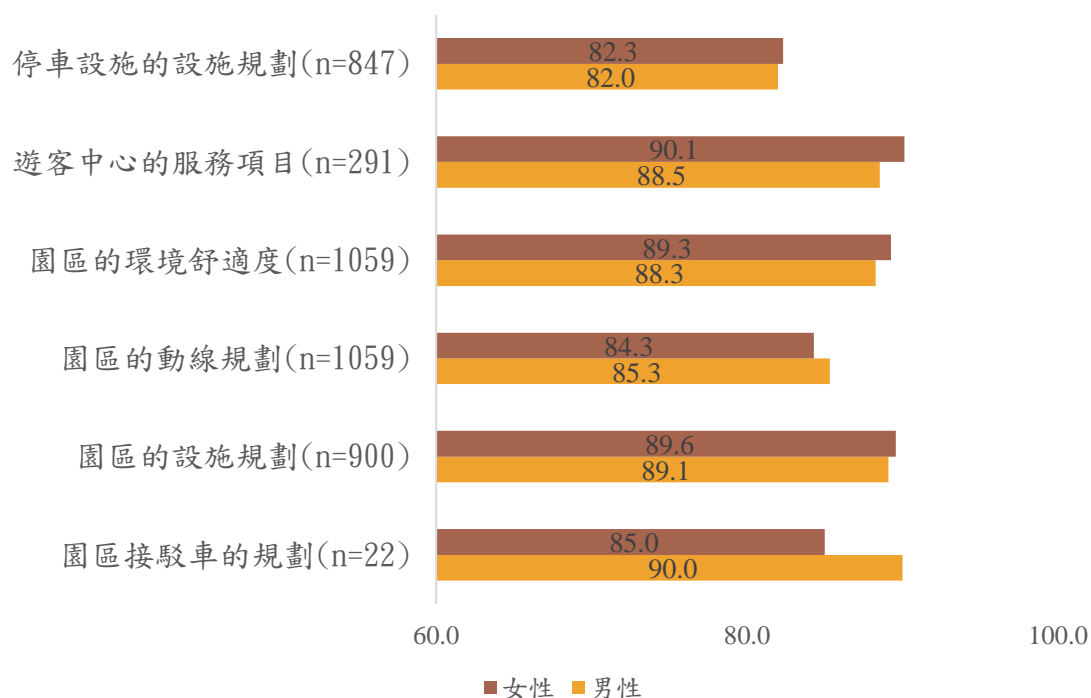


圖7、不同性別對園區各項設施之滿意度分數

1. 停車場的設施規劃之滿意度

針對停車場的設施規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 6)

2. 遊客中心的服務項目之滿意度

針對遊客中心服務項目滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-居住地區有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 7)

性別 - 居住地區	以女性-居住北部區的滿意度分數較高(95.7 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為男性-中部地區(95.3 分)。
------------------	---

3. 園區的環境舒適度之滿意度

針對園區的環境舒適度滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 8)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(92.6 分)，而男性-55-64 歲的滿意度分數則較低(82.4 分)。
-----------	---

4. 園區的動線規劃之滿意度

針對觀眾園區動線規劃滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 9)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(89.1 分)，而女性-55-64 歲的滿意度分數則較低(80.4 分)。
-----------	---

5. 園區的設施規劃之滿意度

針對觀眾園區設施規劃滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 10)

6. 接駁車的規劃之滿意度

針對觀眾接駁車的規劃滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 11)

(四) 觀眾對館內公共服務及設施之滿意度

以下則針對館內設施及服務之滿意度分數與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，項目包括環境的舒適度、館內指引標示設置、館內設備的提供及專業度、空間整體規劃。

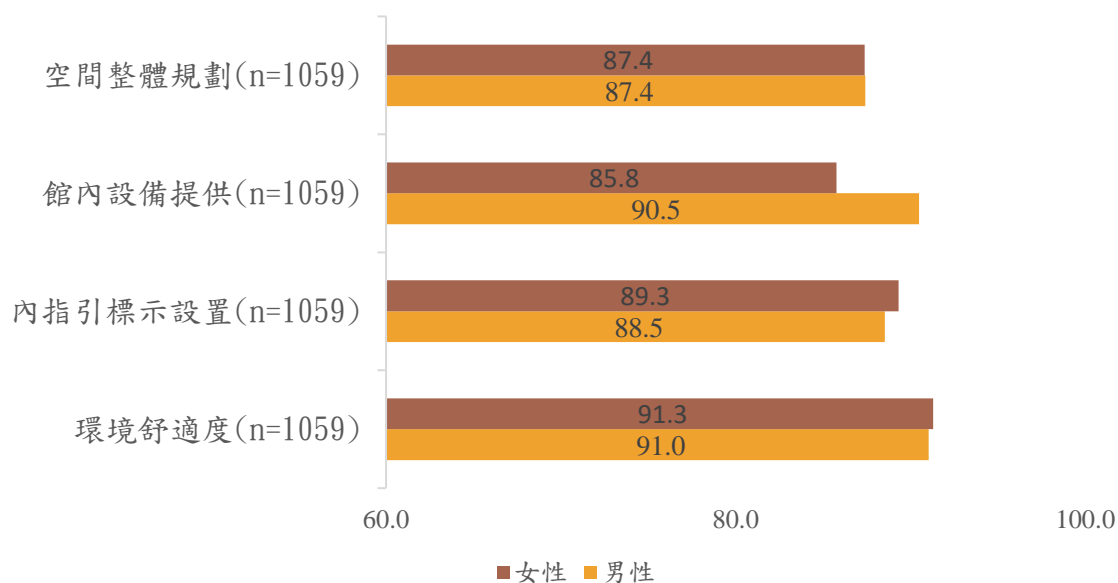


圖8、不同性別對館內各項服務及設施之滿意度分數

1. 環境舒適度之滿意度

針對環境舒適滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 25)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(93.6 分)，而男-65 歲及以上的滿意度分數則較低(88.2 分)。
性 別 - 教 育 程 度	以男性-研究所及以上的滿意度分數較高(92.4 分)，而女性-高中職及以下的滿意度分數則較低(89.1 分)
性 別 - 婚 姻 狀 況	以女性-其他婚姻狀況的滿意度分數較高(93.3 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-未婚(93.1 分)
性 別 - 行 業	以女性-學生的滿意度分數較高(94.6 分)，而女性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(88.9 分)

2. 館內指引標示設置的滿意度

針對館內指引標示設置滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡有顯著差異，

以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 26)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(92.8 分)，而女性-55-64 歲的滿意度分數則較低(84.2 分)。
-----------	---

3. 館內設備提供的滿意度

針對館內設備的提供滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 27)

4. 空間整體規劃的滿意度

針對空間整體規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果在不同性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 28)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(90.9 分)，而女性-65 歲及以上的滿意度分數則較低(82.0 分)。
性 別 - 婚 姻 狀 況	以女性-未婚的滿意度分數較高(89.6 分)。
性 別 - 行 業	以男性-醫療業的滿意度分數較高(92.2 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-學生(92.0 分)，而男性-家管/退休/待業滿意度分數則較低(82.8 分)。

(五) 觀眾對展覽之滿意度

1. 對展覽及展廳的滿意度

以下則針對有入場觀眾對展覽及展廳的各項滿意度分數與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，項目包括展廳的動線規劃、展覽主題的多元性、說明文字的字體大小、說明內容的理解度、展覽文物的擺放高度及多媒體互動裝置的規劃。

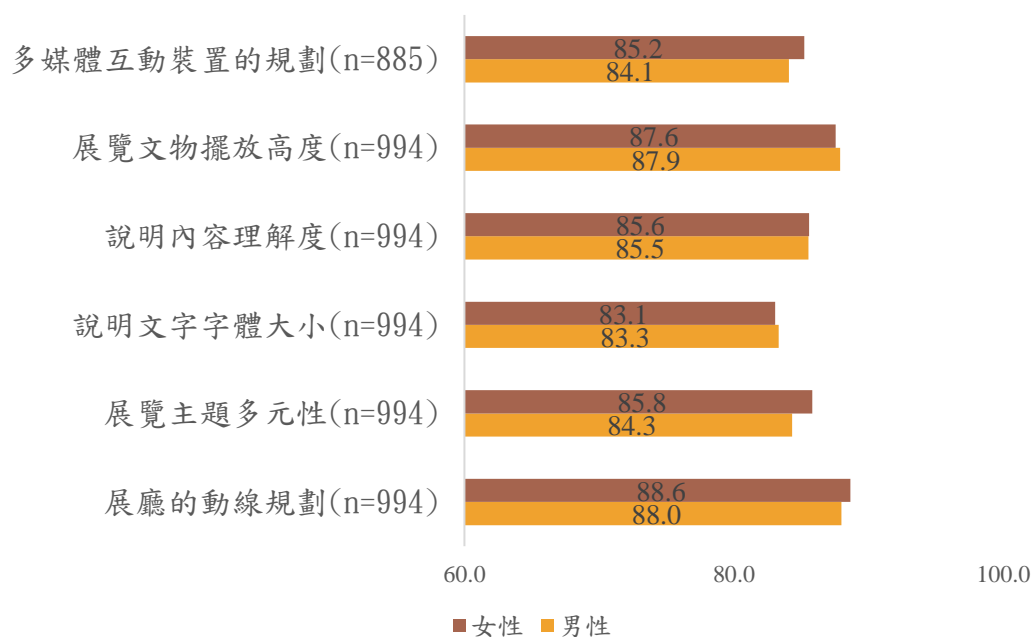


圖9、觀眾對展覽及展廳的滿意度

(1) 展廳的動線規劃之滿意度

針對展廳的動線規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 30)

性別 - 婚姻狀況	以男性-其他婚姻狀況的滿意度分數較高(90.0 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-未婚(89.9 分)。
性別 - 行業	以女性-學生的滿意度分數較高(92.9 分)。

(2) 展覽主題的多元性之滿意度

針對展覽主題的多元性滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 31)

性別 - 年齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(90.4 分)，而男性 55-64 歲的滿意度較低(76.9 分)
性別 - 婚姻狀況	以女性-未婚的滿意度分數較高(88.6 分)。

性 別 - 行 業	以女性-學生的滿意度分數較高(91.5 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(80.6 分)。
-----------	---

(3) 說明文字的字體大小之滿意度

針對說明文字的字體大小滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 32)

性 別 - 年 齡	以男性-15-24 歲的滿意度分數較高(88.0 分)，而女性 65 歲及以上的滿意度較低(74.2 分)
性 別 - 行 業	以女性-學生的滿意度分數較高(88.5 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(78.1 分)。

(4) 說明內容的理解度之滿意度

針對說明內容的理解度滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 33)

性 別 - 行 業	以女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員的滿意度分數較高(90.0 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(81.6 分)。
-----------	--

(5) 展覽文物擺放高度的滿意度

針對展覽文物擺放高度的滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 34)

性 別 - 年 齡	以男性-15-24 歲的滿意度分數較高(91.7 分)，而女性 55-64 歲的滿意度較低(83.4 分)
性 別 - 婚 姻 狀 況	以男性-未婚的滿意度分數較高(89.9 分)。
性 別 - 行 業	以女性-軍職/公務人員的滿意度分數較高(91.8 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，而女性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(84.5 分)。

(6) 多媒體互動裝置的規劃之滿意度

針對多媒體互動裝置的規劃滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 35)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(89.7 分)，而男性 55-64 歲的滿意度較低(77.9 分)
性 別 - 行 業	以女性-學生的滿意度分數較高(90.3 分)，而男性-商業的滿意度分數則較低(77.8 分)。

(六) 觀眾對兒創中心之滿意度

以下針對有到訪兒創中心的觀眾(n=234)，對兒創中心的各項服務及設施之滿意度分數與性別-特徵複合變項進行交叉分析，項目包括服務人員的態度及專業度、展示內容的多元性、展示說明牌文字用語的難易度、互動遊戲的規劃、動線規劃及空間規劃。整體而言，各項滿意度分數均以女性高於男性。

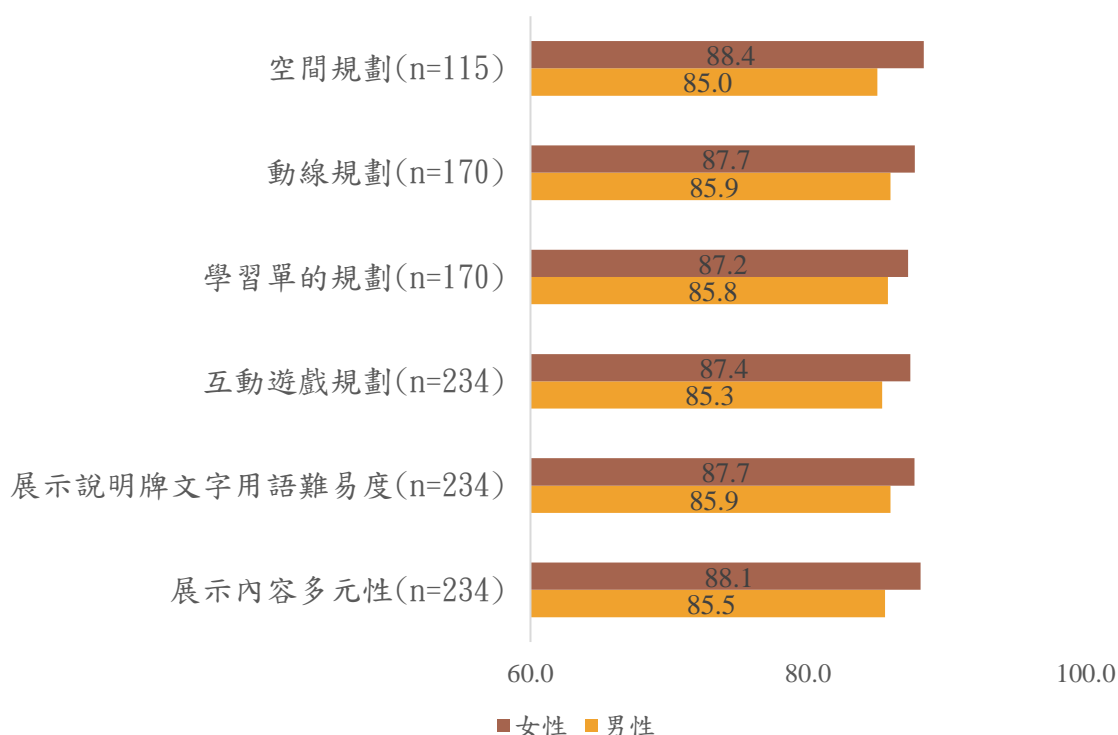


圖10、不同性別的觀眾對兒創中心之滿意度分數

1. 展示內容的多元性之滿意度

針對兒創中心展示內容多元性滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 12)

2. 展示說明牌文字用語的難易度之滿意度

針對兒創中心展示說明牌文字用語難易度滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 13)

3. 互動遊戲的規劃之滿意度

針對觀眾兒創中心互動遊戲的規劃滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 14)

4. 學習單規劃之滿意度

針對兒創中心學習單規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 15)

5. 動線規劃之滿意度

針對兒創中心動線規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係(附表 16)。

6. 空間規劃之滿意度

針對兒創中心空間規劃滿意度與觀眾的性別-特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示無顯著關係。(附表 17)

(七) 國立故宮博物院南部院區整體滿意度

1. 觀眾對故宮南院的整體滿意度

整體而言，不同性別的觀眾對國立故宮博物院南部院區的整體滿意度分數差異不大。

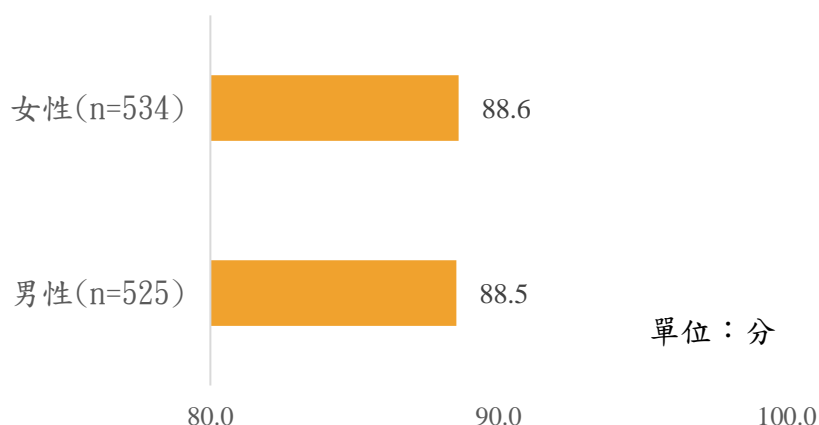


圖11、不同性別對國立故宮博物院南部院區整體滿意度分數

針對故宮南院整體滿意度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析後，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-行業有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 39)

性 別 - 年 齡	以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(92.6 分)，而女性 55-64 歲的滿意度較低(82.8 分)
性 別 - 教 育 程 度	以女性-研究所及以上的滿意度分數較高(90.9 分)，而女性-高中職及以下的滿意度分數較低(85.9 分)
性 別 - 婚 姻 狀 況	以女性-未婚的滿意度分數較高(90.9 分)。
性 別 - 行 業	以女性-學生的滿意度分數較高(94.3 分)，而女性-服務業的滿意度分數則較低(85.5 分)。

2. 觀眾推薦親朋好友來參觀故宮南部院區之意願度

整體而言，不同性別的觀眾在推薦親朋好友來訪故宮南院的整體意願度分數差異不大。

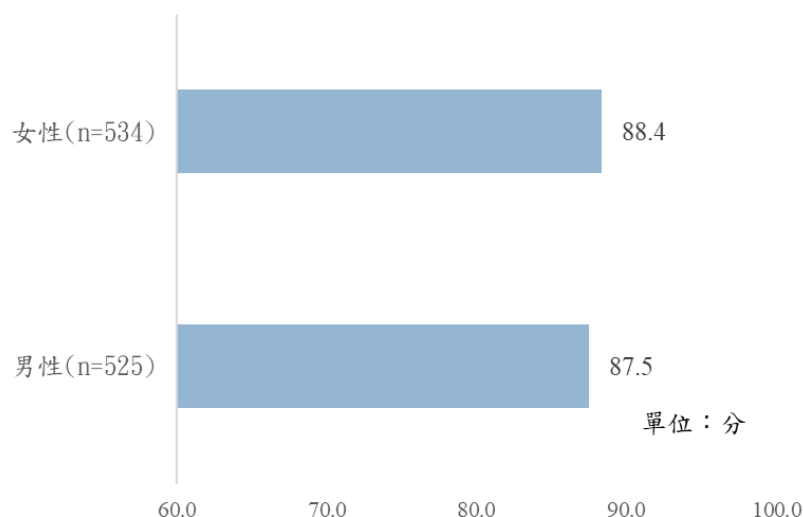


圖12、不同性別-年齡對回訪故宮南院之意願度分數

針對推薦親友參觀故宮南院意願度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-來訪概況有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 40)

性別 - 年齡	以男性-45-54 歲的意願度分數較高(90.7 分)，而男性 15-24 歲的意願度較低(83.3 分)
性別 - 教育程度	以女性-研究所及以上的意願度分數較高(91.7 分)，而男性-高中職及以下的意願度分數較低(84.0 分)
性別 - 婚姻狀況	以男性-已婚的意願度分數較高(88.9 分)。
性別 - 來訪概況	以男性-曾經來訪的意願度分數較高(89.7 分)，而男性-首次到訪的意願度分數則較低(86.6 分)。

3. 回訪故宮南部院區之意願度

整體而言，不同性別的觀眾未來會回訪故宮南部院區的意願度分數差異不大。

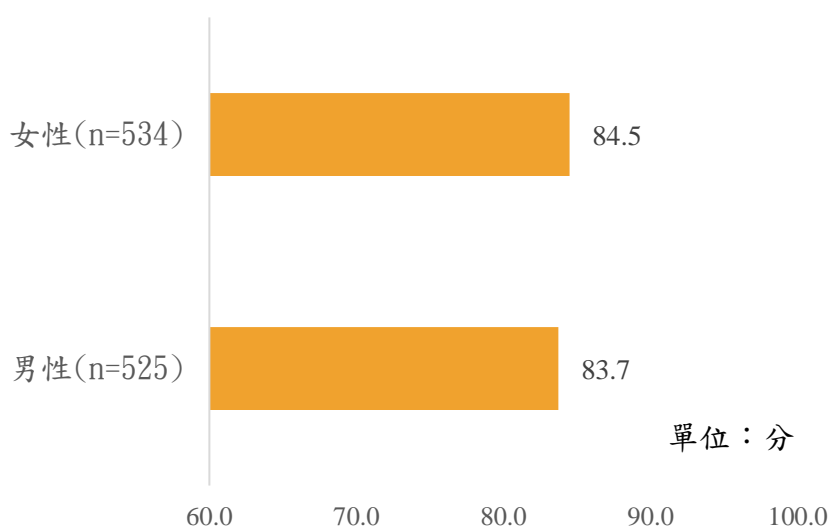


圖13、不同性別回訪故宮南院之意願度分數

針對未來會不會想再次參觀故宮南院意願度與觀眾的性別_特徵複合變項進行交叉分析，使用獨立樣本 T 檢定及 ANOVA 檢定後，統計結果顯示在不同性別-教育程度、性別-來訪概況、性別-行業及性別-居住地區有顯著差異，以下針對有顯著差異進行交叉分析。(附表 41)

性別 - 教育程度	以女性-研究所及以上的意願度分數較高(87.2 分)，而男性-高中職及以下的意願度分數較低(80.5 分)
性別 - 來訪概況	以男性-曾經來訪的意願度分數較高(89.1 分)，而男性-首次到訪的意願度分數則較低(81.6 分)。
性別 - 行業	以女性-醫療業的意願度分數較高(90.0 分，但因樣本數較少，其結果僅供參考)，而男性-學生的意願度分數則較低(77.4 分)。
性別 - 居住地區	以女性-居住嘉義縣市的意願度分數較高(92.2 分)，而男性-東部/離島及其他國家的意願度分數則較低(73.3 分)。

(八) 館內消費概況

整體平均消費金額約為 653 元，觀察不同性別-特徵複合變項之平均消費金額發現，高消費族群以男性-65 歲及以上(1250 元)、女性 45-54 歲(1012 元)、男性-研究所及以上(957 元)、男性-家管/退休/待業(1047 元)、男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員(900 元)、女性-居住東部/離島及其他國家(1584 元)、男性-居住東部/離島及其他國家(1583 元)、男性-居住嘉義縣市(1333 元)及男性-曾經到訪(1046 元)的平均消費金額較高。

另一個面向則是低消族群，以女性-15-24 歲(186 元)、男性-15-24 歲(450 元)、女性-未婚(481 元)、男性-軍職/公務人員(177 元)、女性-學生(268 元)及女性-居住嘉義縣市(248 元)的平均消費金額較低。

四、 歷年趨勢分析

此部分將依據各項滿意度中有顯著差異及不同性別進行與 111 年度相比，進而了解不同性別特徵中，滿意度之趨勢變化。

(一) 園區各項設施滿意度比較

今年度園區各項設施之滿意度與 111 年度相比，男性在各項滿意度的分數均較 111 年略有上升的趨勢，其中又以停車設施的設施規劃上升了 2.8 分。而女性對於各項設施的滿意度分數與 111 年度相比，在停車場的設施規劃及園區的環境舒適度有上升，但園區的動線規劃及遊客中心的服務項目的滿意度分數則略有退步。

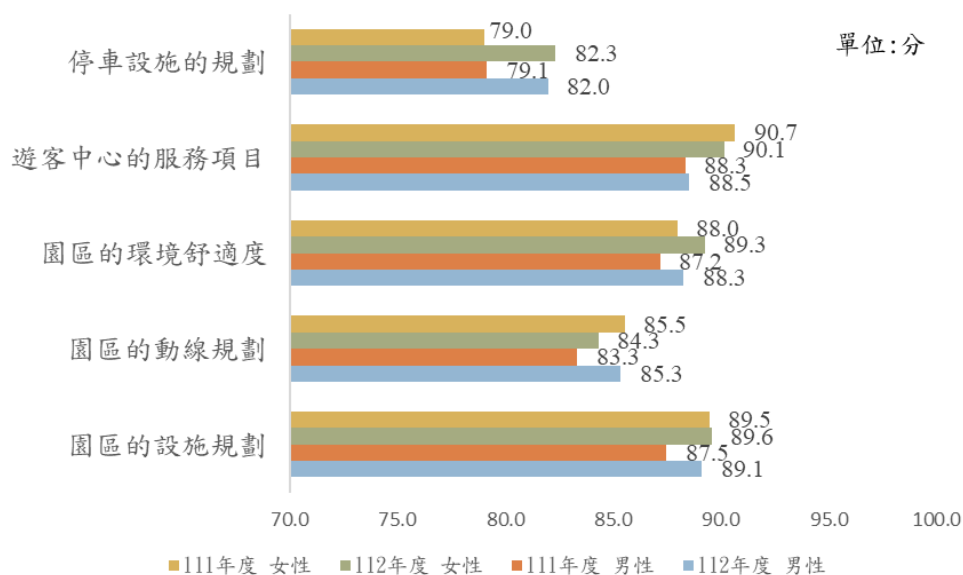


圖14、 園區各項設施滿意度分數 2 年度比較-不同性別

(二) 館內各項公共服務及設施滿意度比較

今年度館內各項公共服務及設施之滿意度與 111 年度相比，男性在館內設備提供的滿意度分數較 111 年有上升的趨勢，進步了 4.6 分，其餘各項目均呈現持平的趨勢。而女性對於各項設施的滿意度分數與 111 年度相比，均呈現持平小幅度下降的趨勢。

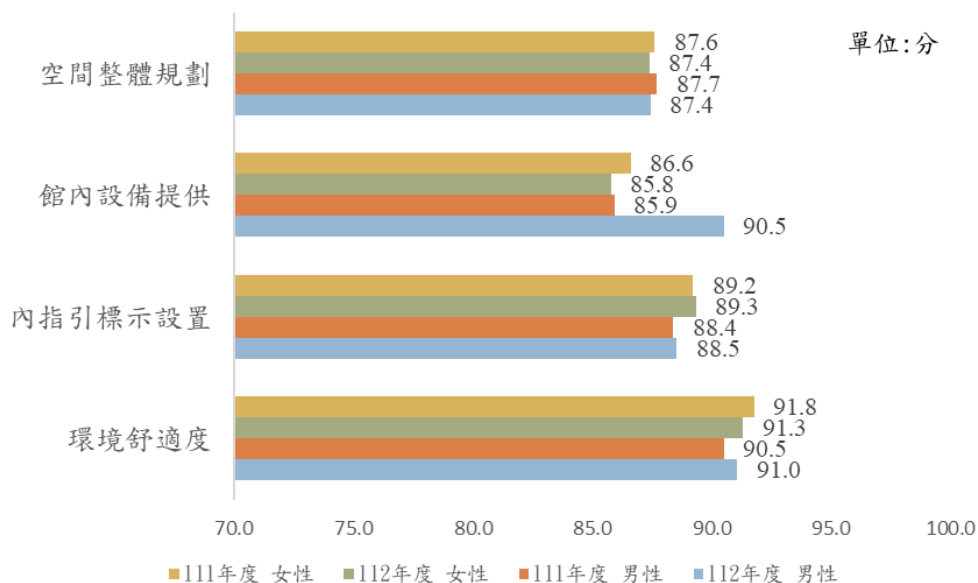


圖15、館內各項公共服務及設施滿意度分數 2 年度比較-不同性別

(三) 展廳及展覽各項滿意度比較

今年度展廳及展覽之滿意度與 111 年度相比，男性在各項目均呈現下降或持平的趨勢，尤其在展覽主題的多元性的滿意度分數較 111 年退步較多，下降了 5 分。而女性在覽廳及展覽的各項滿意度分數同樣也是與 111 年度均呈現下降或平的趨勢，同樣也是在展覽主題多元性退步最多，下降了 7.5 分。

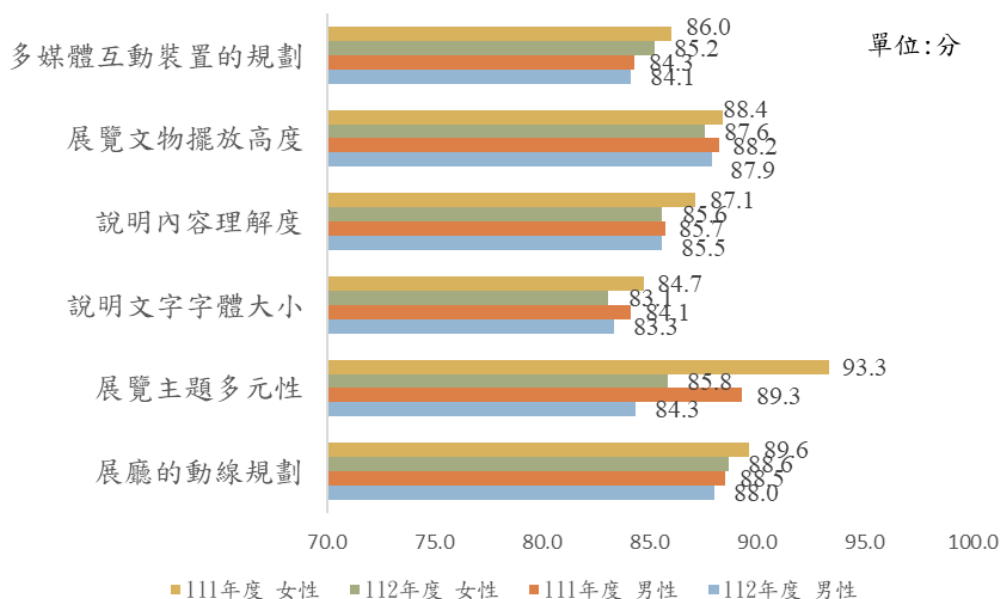


圖16、展廳及展覽各項滿意度分數 2 年度比較-不同性別

(四) 兒創中心各項滿意度比較

今年度兒創中心之滿意度與 111 年度相比，男性在各項目均呈現下降或持平的趨勢，尤其在空間規劃的滿意度分數較 111 年退步較多，下降了 5.2 分，其次是展內容多元性下降了 3.2 分及展示說明牌文字用語難易度下降了 3.0 分。而女性在兒創中心的各項滿意度分數同樣也是與 111 年度均呈現下降或平的趨勢，在空間規劃及動線規劃退步最多，均各下降了 2.4 分。

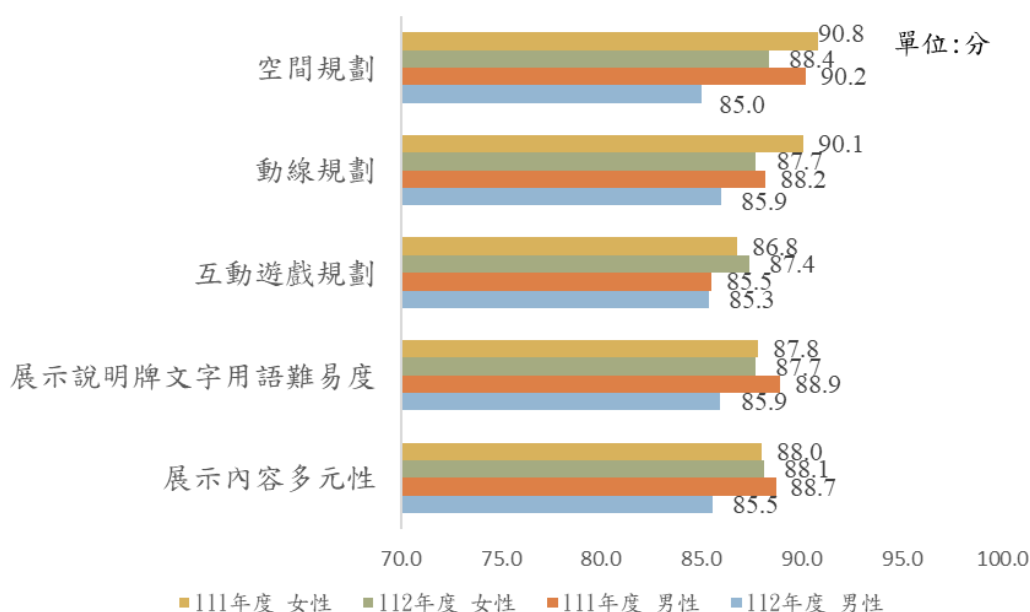


圖17、 兒創中心滿意度分數 2 年度比較-不同性別

(五) 整體滿意度比較

今年度整體滿意度與 111 年度相比，男性在各項目均呈現下降或持平的趨勢，尤其再次回訪的意願度分數較 111 年退步較多，下降了 4.0 分。而女性在整體滿意度同樣也是與 111 年度均呈現下降或持平的趨勢，同樣也是在再次回訪意願度退步最多，均各下降了 4.7 分。

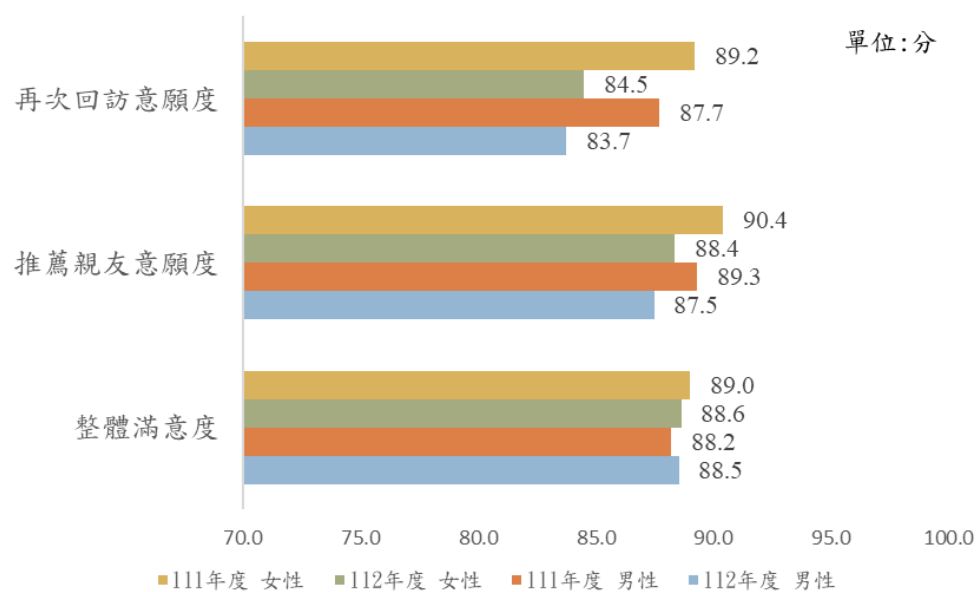


圖18、 整體滿意度分數 2 年度比較-不同性別

參、結論與建議

一、結論

(一) 觀眾屬性

整體受訪的觀眾，在性別-年齡來看，以女性 35-44 歲及男性 35-44 歲居多(各約占 1 成 4)，其次為女性 25-34 歲(約占 1 成)。在性別-教育程度來看，以女性-大學/專教育程度的觀眾居多(約占 3 成 1)，其次為男性-大學/專教育程度(約占 2 成 9)。在性別-行業來看，以男性-工業及農林漁牧業居多(約占 1 成 6)，其次為女性-家管/退休/待業(約占 1 成 4)。在性別-婚姻狀況來看，以女性-已婚居多(約占 3 成 2)，其次為男性-已婚(約占 3 成 1)。在性別-居住地區來看，以女性-居住在南部地區較多(約占 1 成 7)，其次為男性-南部地區(約占 1 成 6)。

來訪型態上，團體觀眾以女性-大學/專、男性-大學/專及女性-首次到訪的觀眾比例較高。

(二) 使用的交通工具及便利性

整體觀眾主要以開車為主，雖交叉分析無顯著差異，但開車族在男性-35-44 歲(82.4%)、男性-研究所及以上(82.0%)、男性-已婚(80.6%)、男性-工業及農林漁牧業(89.2%)、男性-中部地區(82.9%)的占比較高。

(三) 園區設施之滿意度

在停車場設施規劃之滿意度，整體性別並無差異，且各項交叉細項也無顯著差異，但進一步觀察，男性-商業(78.7 分)、男性-嘉義縣市(77.2 分)、女性-嘉義縣市(76.8 分)的滿意度分數較低。

在園區遊客中心服務項目之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-居住地區具有顯著差異，以女性-居住北部地區及男性-中部地區的滿意度分數較高。

在園區的環境舒適度之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡具有顯著差異，以女性-15-24 歲(92.6 分)的滿意度分數較高，而男性-55-64 歲的滿意度分數則較低(82.4 分)。

在園區的動線規劃之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡具有顯著差異，以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(89.1 分)，而女性-55-64 歲的滿意度分數則較低(80.4 分)。

在園區的設施規劃之滿意度，整體性別並無差異，且各項交叉細項也無顯著差異，但進一步觀察，女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員的滿意度分數較低(86.5 分)。

在接駁車規劃之滿意度，整體性別並無差異，且各項交叉細項也無顯著差異。

(四) 館內公共服務及設施之滿意度

在環境舒適度之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(93.6 分)，而男性-65 歲及以上的滿意度分數則較低(88.2 分)。在性別-教育程度以男性-研究所及以上的滿意度分數較高(92.4 分)，而女性-高中職及以下的滿意度分數則較低(89.1 分)。在性別-婚姻狀況以女性-其他婚姻狀況的滿意度分數較高(93.3 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-未婚(93.1 分)。在性別-行業以女性-學生的滿意度分數較高(94.6 分)，而女性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(88.9 分)。

在館內指引標示設置之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡具有顯著差異，以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(92.8 分)，而女性-55-64 歲的滿意度分數則較低(84.2 分)。

在館內設備提供之滿意度，整體性別並無差異，且各項交叉細項也無顯著差異。

在空間整體規劃之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(90.9 分)，而女性-65 歲及以上的滿意度分數則較低(82.0 分)。在性別-婚姻狀況以女性-未婚的滿意度分數較高(89.6 分)。在性別-行業以男性-醫療業的滿意度分數較高(92.2 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-學生(92.0 分)，而男性-家管/退休/待業滿意度分數則較低(82.8 分)。

(五) 展覽及展廳之滿意度

在展廳的動線規劃之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-婚姻狀況以男性-其他婚姻狀況的滿意度分數較高(90.0

分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，其次為女性-未婚(89.9 分)。在性別-行業以女性-學生的滿意度分數較高(92.9 分)。

在展覽主題的多元性之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(90.4 分)，而男性 55-64 歲的滿意度較低(76.9 分)。在性別-婚姻狀況以女性-未婚的滿意度分數較高(88.6 分)。在性別-行業以女性-學生的滿意度分數較高(91.5 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(80.6 分)。

在展覽說明文字的字體大小之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以男性-15-24 歲的滿意度分數較高(88.0 分)，而女性 65 歲及以上的滿意度較低(74.2 分)。在性別-行業以女性-學生的滿意度分數較高(88.5 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(78.1 分)。

在說明內容的理解度之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-行業具有顯著差異，以女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員的滿意度分數較高(90.0 分)，而男性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(81.6 分)。

在展覽文物的擺放高度之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以男性-15-24 歲的滿意度分數較高(91.7 分)，而女性 55-64 歲的滿意度較低(83.4 分)。在性別-婚姻狀況以男性-未婚的滿意度分數較高(89.9 分)。在性別-行業以女性-軍職/公務人員的滿意度分數較高(91.8 分，但因樣本數過少，其結果僅供參考)，而女性-家管/退休/待業的滿意度分數則較低(84.5 分)。

在多媒體互動裝置的規劃之滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(89.7 分)，而男性 55-64 歲的滿意度較低(77.9 分)。在性別-行業以女性-學生的滿意度分數較高(90.3 分)，而男性-商業的滿意度分數則較低(77.8 分)。

(六) 整體之滿意度

在整體滿意度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-行業具有顯著差異。在性別-年齡以女性-15-24 歲的滿意度分數較高(92.6 分)，而女性 55-64 歲的滿意度較低(82.8 分)。在性別-教育程度以女性-研究所及以上的滿意度分數較高(90.9 分)，而女性-高中職及以下的滿意度分數較低(85.9 分)。在性別-婚姻狀況以女性-未婚的滿意度分數較高(90.9 分)。在性別-行業以女性-學生

的滿意度分數較高(94.3 分)，而女性-服務業的滿意度分數則較低(85.5 分)。

在推薦親友來參觀故宮南院之意願度，整體性別並無差異，但在性別-年齡、性別-教育程度、性別-婚姻狀況及性別-來訪概況具有顯著差異。在性別-年齡以男性-45-54 歲的意願度分數較高(90.7 分)，而男性 15-24 歲的意願度較低(83.3 分)。在性別-教育程度以女性-研究所及以上的意願度分數較高(91.7 分)，而男性-高中職及以下的意願度分數較低(84.0 分)。在性別-婚姻狀況以男性-已婚的意願度分數較高(88.9 分)。在性別-來訪概況以男性-曾經來訪的意願度分數較高(89.7 分)，而男性-首次到訪的意願度分數則較低(86.6 分)。

在回訪故宮南院之意願度，整體性別並無差異，但在性別-教育程度、性別-來訪概況、性別-行業及性別-居住地區具有顯著差異。在性別-教育程度以女性-研究所及以上的意願度分數較高(87.2 分)，而男性-高中職及以下的意願度分數較低(80.5 分)。在性別-行業以女性-醫療業的意願度分數較高(90.0 分，但因樣本數較少，其結果僅供參考)，而男性-學生的意願度分數則較低(77.4 分)。在性別-居住地區以女性-居住嘉義縣市的意願度分數較高(92.2 分)，而男性-東部/離島及其他國家的意願度分數則較低(73.3 分)。

二、 建議

(一)服務台人員應配置有不同性別的人員，便於不同性別的觀眾有特殊需求的服務

從觀眾意見調查的建議中發現，有女性急需女性衛生位品但服務台人員都是男性服務人員，造成女性觀眾不方便開口詢問。另一項建議中發現，男性觀眾希望男廁負責清潔的人員能以男性，可避免尷尬。建議服務台執勤人員可盡量同時間配有男性及女性的服務人員，讓不同的性別有特殊需求時，便於詢問。而在洗手間的清潔人員性別上，若主要以女性清潔人員為主，建議於打掃前可先設置告示牌，等待清空洗手間後再行進行清潔工作，一方面考量安全性，避免清潔過程中發生危險，另一方面可避免不同性別的狀況。

(二)不同年齡的女性對於各項滿意度呈現 2 極的評價

觀察各項滿意度評價，雖性別均無差異，但交叉分析發現，有不少項目的滿意度分數以 15-24 歲女性獲得較高的正面分數，而 55-64 歲經常為滿意度分數較低的一群，顯示不同年齡層的女性對於各項服務的需求不同，建議未來應深入觀察此一現象。

附件一、 觀眾意見調查問卷-面訪

112 年度故宮南部院區觀眾意見調查問卷

您好:

歡迎參觀故宮!我是故宮委託的智略市場研究公司訪員，為能提升服務品質，瞭解您參觀後的滿意度看法，請您撥冗填寫本份問卷，您寶貴的意見對我們非常重要。同時，本份調查資料將嚴格遵守個人資料保護原則，絕不會洩漏給他人，僅用於本問卷調查整體統計分析使用，請您安心的表達您的意見。為感謝您的協助，訪問完成後將致贈您一份精美小禮物，謝謝！

過濾題

S1.請問您是否為故宮南院的工作人員(含志工及委外廠商)?

- ☐1.是(結束訪問) ☐2.不是

S2.請問您的年齡?

- ☐1.14 歲及以下(結束訪問)
☐2.15-24 歲 ☐3.25-34 歲 ☐4.35-44 歲 ☐5.45-54 歲
☐6.55-64 歲 ☐7.65 歲及以上

S3.請問您今天參觀的情形?(可複選)

- ☐1.有入場參觀展覽(跳問 Q1)
☐2.進來逛逛/到園區沒有入內參觀展覽
☐3.有參觀兒童創意中心
☐4.使用圖書館資源
☐5.特別來購買紀念禮品
☐6.進來吃飯

(若未選到(1)則依據配置數量訪問，需問 S4-S5、Q1-Q2、Q5-Q12、Q18-Q19、Q24-Q41)

S4.請問您今天為什麼沒有入內參觀展覽?(單選)

- ☐1.住附近/剛好經過只是來散步/運動 ☐2.單純帶小孩來玩戶外的親子互動遊憩區或兒童創意中心
☐3.帶寵物來散步，不能帶入展廳 ☐4.今天時間不夠
☐5.單純參加活動 ☐6.不喜歡看展覽
☐7.其他(請說明)

S5.請問平均多久來訪一次戶外園區或兒童創意中心(未入場參觀)?

- ☐1.今天第一次來 ☐2.每天來(只要沒下雨就會來)
☐3.每周至少 1 次 ☐4.每 2 周至少 1 次
☐5.每月至少 1 次 ☐6.每 2 個月至少 1 次
☐7.每 3 個月至少 1 次 ☐8.超過 3 個月以上 1 次
☐9.其他(請說明)

來訪及參觀型態

Q1.請問您今天參觀故宮是跟團體來的嗎?☐1.是☐2.不是**1-1a.請問您是跟下列哪類型的團體?**
(單選)

- ☐1.校外教學
☐2.公司/機關/單位團體
☐3.社區/社團旅遊
☐4.觀光團
☐5.其他(_____)

1-2a.請問您和誰一同前來?(可複選)

- ☐1.自己單獨 ☐2.家人/親戚
☐3.同學
☐4.朋友/鄰居
☐5.同事
☐6.其他(_____)

1-3.請問同行者有無兒童、年長者或行動不便者?(可複選)

- ☐1.有 6 歲以下嬰幼兒 ☐2.有 6-12 歲的兒童 ☐3.有推嬰兒車
☐4.有 65 歲以上長者 ☐5.有行動不便者
☐6.有聽障 ☐7.有視障
☐8.以上皆無

Q2.請問您今天於故宮南院院區大約停留了幾個小時?

- ☐1.1 小時以內 ☐2.1-2 小時 ☐3.2-3 小時 ☐4.3-4 小時 ☐5.4 小時以上

Q3.請問您今天是第一次來參觀故宮南院(入館參觀展覽)嗎?

- ☐1.第一次來(跳問 Q5) ☐2.曾經來過

Q4.距離上一次來故宮南院大約多久之前?

- ☐1.半年內 ☐2.半年至一年內 ☐3.一年至二年 ☐4.二年至三年
☐5.超過3年以上

Q5.請問您今天來參觀故宮南院的主要動機?(單選)

- ☐1.有想參觀的特展/展覽 ☐2.喜歡看歷史文物 ☐3.參加活動
☐4.親友出遊 ☐5.因團體安排前來參觀 ☐6.因課程需要參觀
☐7.因工作需要參觀 ☐8.因園區環境優美 ☐9.參觀兒童創意中心
☐10.使用圖書館資源 ☐11.沒來過好奇新鮮 ☐12.其他(請說明)

Q6.請問您今天是搭乘何種交通工具到故宮南院?(單選)

- ☐1.高鐵到 ☐2.騎機車/腳踏車
☐3.走路 ☐4.高鐵轉乘高鐵快捷公車/故宮接駁專車/公車/計程車/租車
☐5.火車轉乘高鐵快捷公車/公車/計程車/租車 ☐6.遊覽車/小巴
☐7.客運/公車 ☐8.計程車
☐9.五分車 ☐10.其他(請說明)

Q7. 請問您認為在交通便利性上有哪些可以加強改進之處?

Q8.請問您對園區設施的滿意度看法:

園區設施	非常 滿意	還算 滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意	未使 用/沒 有印 象
8-1.停車場的設施規劃(如動線規劃、繳費方式等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
8-2.接駁車(含五分車)的規劃(如入場動線、班次等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
8-3.遊客中心的服務項目(如人員態度、自行車/娃娃車/輪椅借用)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
8-4.園區的環境舒適度(如植栽、整潔等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
8-5.園區的動線規劃(含指引標示設置)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
8-6.園區的設施規劃(如洗手間設置、休憩座椅設置、遊戲區等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9

Q9.(所有受訪者都要訪問)針對上述園區設施不滿意的原因或改善建議之處?**Q10.針對有參觀兒創中心詢問，若未參觀跳問 Q13)請問您對兒童創意中心的看法:**

兒創中心	非常 滿意	還算 滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意	未使 用/沒 有印 象
10-1.展示內容的多元性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-2.展示說明牌文字用語的難易度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-3.互動遊戲的規劃(如操作方式、設計等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-4.學習單的規劃	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
10-4.動線規劃(含指引標示)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
10-5.空間規劃(如兒童廁所、哺集乳室等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
11.針對上述兒創中心不滿意的原因或需要改善的建議(Q10-1~10-5 有回答不太滿意及非常不滿意才問 Q11)						

Q12.請問您希望兒創中心未來可提供哪些類型的活動或展覽?**Q13.請問您今天是如何購票?(單選)**

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.現場購買紙本票券 | <input type="checkbox"/> 2.現場電子系統購票(自助) |
| <input type="checkbox"/> 3.線上預約(故宮官網) | <input type="checkbox"/> 4.使用愛台灣博物館卡(跳問 Q15) |
| <input type="checkbox"/> 5.線上購票(旅遊網站) | <input type="checkbox"/> 6.團體購票 |
| <input type="checkbox"/> 7.免費(| <input type="checkbox"/> 8.其他(請說明) |

Q14.請問您對於購票方式的滿意度?

☐5.非常滿意 ☐4.還算滿意 ☐3.尚可 ☐2.不太滿意 ☐1.非常不滿意

Q14-1.未來若推出故宮南院門票與五分車一日券的套票，請問您認為一個人的合理價格是多少? _____元

Q15.請問您知道目前館內有哪些導覽方式?(可複選)

- ☐1.個人語音導覽機
☐2.團體語音系統(GTS)(團體客租用)
☐3.專人定時導覽服務
☐4.故宮南院隨身導覽 APP(付費)
☐5.故宮導覽 APP(免費)
☐6.不知道有哪些導覽服務

Q16.請問您今天有沒有使用導覽服務?(可複選)

- ☐1.有使用「個人語音導覽機」(續問 Q17)
☐2.有使用「團體語音系統(GTS)」(續問 Q17)
☐3.有使用「專人定時導覽服務」(續問 Q17)
☐4.有使用「故宮南院隨身導覽 APP」(續問 Q17)
☐5.有使用「故宮導覽 APP」(續問 Q17)
☐6.沒有使用任何導覽機及服務 (跳問 Q18-2)

Q17.請問您對於「**(帶入 Q16 使用的項目)服務」的滿意度?(回答不滿意跳問 Q18，其餘跳問 Q19)**

- ☐5.非常滿意(跳問 Q19) ☐4.還算滿意(跳問 Q19) ☐3.尚可(跳問 Q19)
☐2.不太滿意(續問 Q18-1) ☐1.非常不滿意(續問 Q18-1)

Q18-1.針對導覽服務不滿意的原因或需要改進之建議?(問完跳 Q19)**Q18-2.請問您為什麼沒有使用語音導覽服務?****Q19 請問您對館內公共服務及設施的滿意度看法:**

公共服務及設施	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	未使用/沒有印象
19-1.環境的舒適度(含整潔、休憩設備等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
19-2.館內指引標示設置	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
19-3.館內設備的提供(無線網路、充電座、輪椅/嬰兒車、哺乳室設置等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9
19-4.空間整體規劃(如設有餐廳、商店、郵局、祈禱室等)	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-

公共服務及設施	非常 滿意	還算 滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意	未使 用/沒 有印 象
Q20. 針對上述館內公共設施及服務不滿意的原因或改善建議之處?(Q19-1~Q19-4 有回答不太滿意及非常不滿意才問 Q20)						



Q21.(針對 Q5 未選(1)詢問)在參觀後，請問您印象最深刻的前三名的展覽?(包括正向及負向)(請排序，最多選三項，選項隨機)

Q22.(針對 Q21 回答排序一的展覽詢問)請問您印象深刻的部分?(回答完跳問 Q23)

項次	Q21.印象最深刻的展覽(最多選三項)	Q22.印象深刻的部分(僅詢問排序一的展覽)
人氣國寶展(S302) 	<input type="checkbox"/> 1	
佛陀形影—院藏亞洲佛教藝術之美(S303) 	<input type="checkbox"/> 2	
亞洲織品展(S304) 	<input type="checkbox"/> 3	
亞洲織品數位展示 	<input type="checkbox"/> 12	
花樣何處來(S201) 	<input type="checkbox"/> 4	

項次		Q21.印象最深刻的展覽(最多選三項)	Q22.印象深刻的部分(僅詢問排序一的展覽)
謎樣景泰藍(S201)		<input type="checkbox"/> 5	
東亞茶文化展(S202)		<input type="checkbox"/> 6	
翰墨空間—故宮書畫賞析(S203)		<input type="checkbox"/> 7	
嘉義文史展(1樓嘉義文史廳)		<input type="checkbox"/> 9	
導覽大廳(S301)(亞洲藝術互動年表、策展人導覽影片、沉浸式互動劇場)		<input type="checkbox"/> 10	
以上皆無		<input type="checkbox"/> 13(跳問Q23)	

Q21-1. (剛剛您提到，來訪動機主要是有想看的特展/展覽)請問您今天想參觀的特展/展覽是哪一個?(單選)?

Q21-1. 請問您今天想參觀的特展/展覽是哪一個?(單選)?	
<input type="checkbox"/> 1	人氣國寶展(S302) 
<input type="checkbox"/> 2	佛陀形影—院藏亞洲佛教藝術之美 (S303) 

Q21-1. 請問您今天想參觀的特展/展覽是哪一個?(單選)?	
<input type="checkbox"/> 3	亞洲織品展(S304) 
<input type="checkbox"/> 12	亞洲織品數位展示 
<input type="checkbox"/> 4	花樣何處來 (S201) 
<input type="checkbox"/> 5	謎樣景泰藍(S201) 
<input type="checkbox"/> 6	東亞茶文化展(S202) 
<input type="checkbox"/> 7	翰墨空間—故宮書畫賞析(S203) 
<input type="checkbox"/> 9	嘉義文史展(1樓嘉義文史廳) 
<input type="checkbox"/> 10	導覽大廳(S301)(亞洲藝術互動年表、策展人導覽影片、沉浸式互動劇場) 

Q22-1. 請問參觀後是否符合您的預期?

☐1.比預期好(跳問 Q23) ☐2.跟預期一樣(跳問 Q23) ☐3.比預期差(續問 Q22-2)

Q22-2.請問未符合預期/不滿意的原因?**Q23.在您參觀各項常設展或特展後，想請教您關於展覽及展廳的滿意度看法:**

展覽及展廳	非常 滿意	還算 滿意	尚可	不太 滿意	非常不 滿意	未接觸
23-1.展廳的動線規劃	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
23-2.展覽主題的多元性	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
23-3.展廳說明文字的字體大小	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
23-4.展廳說明內容的理解度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
23-5.展覽文物的擺放高度	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	-
23-6.多媒體互動裝置的規劃	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9

Q24. (所有受訪者都要訪問)針對上述展覽規劃、軟硬體設施不滿意的原因或改善建議之處?**Q25.請問您知道展件旁有 QR CODE 的輔助說明文字?**

☐1.知道 ☐2.不知道/沒注意

Q26.對於展廳展件說明，您比較喜歡 QR CODE(手機掃碼後可自行觀看)的方式還是提供大字版的紙本說明方式(現場提供大字版，看完需放回)?

☐1.QR CODE ☐2.大字版紙本說明

Q27.請問您對展覽提供的摺頁說明設計的滿意度?

☐5.非常滿意(跳問 Q28) ☐4.還算滿意(跳問 Q28) ☐3.尚可(跳問 Q28)
☐2.不太滿意 ☐1.非常不滿意 ☐9.不知道/沒看到有摺頁說明(跳問 Q28)

Q27-1.請問不滿意的原因或改善建議之處?**Q28.整體而言，請問您對於今天參觀故宮南院的整體滿意度。**

☐5.非常滿意 ☐4.還算滿意 ☐3.尚可 ☐2.不太滿意 ☐1.非常不滿意

Q29.請問您會不會推薦您的親朋好友來參觀故宮南院?

☐5.一定會 ☐4.可能會 ☐3.不一定 ☐2.可能不會 ☐1.一定不會

Q30.在今天參觀後，請問您未來會不會想再次參觀故宮南院?

☐5.一定會 ☐4.可能會 ☐3.不一定 ☐2.可能不會 ☐1.一定不會

Q31.請問您今天在南院是否有消費紀念商品?

- ☐1.沒有(跳問 Q33) ☐2.有

Q31-1.請問紀念商品平均一個人的消費金額:_____元**Q32.您比較喜歡哪些類型的紀念商品?(可複選)(跳問 Q35)**

- ☐1.設計文具類(紙膠帶、貼紙、信封、筆記本、手帳、文具收納、書寫用品、資料夾、書籤、磁鐵、卡片、明信片、郵票、文房四寶等)
- ☐2.生活用品(居家擺飾、個人用品、旅行用品、行李吊牌、吊飾、鑰匙圈、玩具、3C 周邊、美妝保養、食品、飲品等)
- ☐3.服飾配件(帽子、頭巾、口罩、眼鏡、提袋/包、服飾、鞋履、項鍊、耳環、髮飾、絲巾手帕、胸針、領帶、傘、扇子、鐘錶等)
- ☐4.餐廚用品(馬克杯、保溫瓶、品茗茶具、餐墊、餐具碗盤、杯墊、開瓶器、調味罐、醬料碟等)
- ☐5.圖書影音(故宮期刊、展覽圖錄、經典書畫套書、佛教經書、親子書、外文書籍、數位光碟 DVD 等)
- ☐6.典藏精品(陶瓷、琉璃、青銅器、珍玩、迷你瓷器等)
- ☐7.書法繪畫(書法墨蹟、山水繪畫、黃金畫、人物、宗教、花鳥動物、圖卡、框畫、手卷/掛軸等)
- ☐8.其他(請說明):

Q33.請問您沒有購買紀念商品的原因?(可複選)(除有選(2)續問 Q34，其餘跳問 Q35)

- ☐1.沒有興趣/沒有需求 ☐2.價格太貴(續問 Q33) ☐3.商品重複性太高
- ☐4.沒有喜歡的類型商品 ☐5.不夠實用 ☐6.紀念價值不夠
- ☐7.其他(請說明)

Q34.請問您覺得哪些類型的商品售價太貴?(可複選)

- ☐1.設計文具類(紙膠帶、貼紙、信封、筆記本、手帳、文具收納、書寫用品、資料夾、書籤、磁鐵、卡片、明信片、郵票、文房四寶等)
- ☐2.生活用品(居家擺飾、個人用品、旅行用品、行李吊牌、吊飾、鑰匙圈、玩具、3C 周邊、美妝保養、食品、飲品等)
- ☐3.服飾配件(帽子、頭巾、口罩、眼鏡、提袋/包、服飾、鞋履、項鍊、耳環、髮飾、絲巾手帕、胸針、領帶、傘、扇子、鐘錶等)
- ☐4.餐廚用品(馬克杯、保溫瓶、品茗茶具、餐墊、餐具碗盤、杯墊、開瓶器、調味罐、醬料碟等)
- ☐5.圖書影音(故宮期刊、展覽圖錄、經典書畫套書、佛教經書、親子書、外文書籍、數位光碟 DVD 等)
- ☐6.典藏精品(陶瓷、琉璃、青銅器、珍玩、迷你瓷器等)
- ☐7.書法繪畫(書法墨蹟、山水繪畫、黃金畫、人物、宗教、花鳥動物、圖卡、框畫、手卷/掛軸等)
- ☐8.其他(請說明):

Q35. 請問哪些主題的展覽，會吸引您前來參觀?(可複選)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.文具擺飾 | <input type="checkbox"/> 2.歷史故事 | <input type="checkbox"/> 3.宗教藝術 |
| <input type="checkbox"/> 4.宮廷藝術 | <input type="checkbox"/> 5.東西藝術交流 | <input type="checkbox"/> 5.花鳥動物 |
| <input type="checkbox"/> 6.穿戴時尚 | <input type="checkbox"/> 7.神怪傳說 | <input type="checkbox"/> 8.異國風情 |
| <input type="checkbox"/> 9.四季自然 | <input type="checkbox"/> 10.其他(請說明) | |

Q36.在您參觀完故宮南院後，對於各項設施、服務或內容，若有需要我們加強改進之處，請您提供相關建議。

Q37.請問您的婚姻狀況？ ☐1.已婚 ☐2.未婚 ☐3.其他

Q38.請問您有沒有 18 歲以下的小孩？ ☐1.有 ☐2.沒有(跳問 Q35)

Q39.請問您與孩子一起逛博物館、美術館或參觀靜態展覽的頻率？

☐1.經常 ☐2.偶爾 ☐3.很少 ☐4.幾乎不會

Q40.請問您近一年參觀博物館或美術館的頻率？

☐1.約 1-2 次 ☐2.約 3-4 次 ☐3.約 5-6 次 ☐4.7 次及以上

基本資料

Q41.性別： ☐1.男性 ☐2.女性 ☐3.其他

Q42.請問您從事的行業：☐1.旅遊從業人員☐2.藝術文化從業人員☐3.教職

☐4.農林漁牧業 ☐5.服務業 ☐6.工業☐7.商業 ☐8.軍職/公務人員

☐9.學生☐10.家管/退休/待業 ☐11.醫療業 ☐12.其他(請說明)

Q43.教育程度：☐1.國/初中及以下☐2.高中/職☐3.大學/專☐4.研究所及以上

Q44.請問您居住在哪个縣市：

<input type="checkbox"/> 1.嘉義縣太保市、朴子市及六腳鄉	<input type="checkbox"/> 2.嘉義縣其他鄉鎮市區
<input type="checkbox"/> 3.嘉義市	<input type="checkbox"/> 4.南投縣 <input type="checkbox"/> 5.雲林縣 <input type="checkbox"/> 6.臺南市 <input type="checkbox"/> 7.高雄市 <input type="checkbox"/> 8.屏東縣
<input type="checkbox"/> 9.新北市	<input type="checkbox"/> 10.臺北市 <input type="checkbox"/> 11.基隆市 <input type="checkbox"/> 12.宜蘭縣 <input type="checkbox"/> 13.桃園縣 <input type="checkbox"/> 14.新竹市
<input type="checkbox"/> 15.新竹縣	<input type="checkbox"/> 16.臺中市 <input type="checkbox"/> 17.苗栗縣 <input type="checkbox"/> 18.彰化縣 <input type="checkbox"/> 19.花蓮縣 <input type="checkbox"/> 20.臺東縣
<input type="checkbox"/> 21.澎湖縣	<input type="checkbox"/> 22.金門縣 <input type="checkbox"/> 23.連江縣 <input type="checkbox"/> 24.其他國家(請說明國家別)

祝您參觀愉快 歡迎您再度蒞臨!!

附件二、統計報表

附表1、觀眾屬性

單位：人；%

	樣本數	合計	團體	散客
總計	1,059	100.0	7.4	92.6
性別				
男性	525	100.0	7.6	92.4
女性	534	100.0	7.1	92.9
性別-年齡				
男性-15-24歲	78	100.0	3.8	96.2
男性-25-34歲	99	100.0	4.0	96.0
男性-35-44歲	148	100.0	7.4	92.6
男性-45-54歲	97	100.0	9.3	90.7
男性-55-64歲	59	100.0	8.5	91.5
男性-65歲及以上	44	100.0	18.2	81.8
女性-15-24歲	81	100.0	7.4	92.6
女性-25-34歲	110	100.0	4.5	95.5
女性-35-44歲	149	100.0	8.1	91.9
女性-45-54歲	87	100.0	9.2	90.8
女性-55-64歲	57	100.0	7.0	93.0
女性-65歲及以上	50	100.0	6.0	94.0
性別-教育程度	*			
男性-高中職及以下	110	100.0	14.5	85.5
男性-大學/專科	304	100.0	5.6	94.4
男性-研究所及以上	111	100.0	6.3	93.7
女性-高中職及以下	129	100.0	9.3	90.7
女性-大學/專科	330	100.0	4.8	95.2
女性-研究所及以上	75	100.0	13.3	86.7
性別-婚姻狀況				
男性-已婚	325	100.0	8.3	91.7
男性-未婚	198	100.0	6.6	93.4
女性-已婚	343	100.0	6.4	93.6
女性-未婚	185	100.0	8.6	91.4
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0
女性-婚姻其他	6	100.0	-	100.0
性別-來訪概況	*			
男性-首次到訪	365	100.0	7.7	92.3
男性-曾經來訪	134	100.0	8.2	91.8
女性-首次到訪	349	100.0	4.9	95.1
女性-曾經來訪	146	100.0	13.0	87.0

附表1、觀眾屬性(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	團體	散客
總計	1,059	100.0	7.4	92.6
性別-行業				
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	43	100.0	25.6	74.4
男性-服務業	88	100.0	3.4	96.6
男性-工業及農林 漁牧業	166	100.0	3.6	96.4
男性-商業	43	100.0	9.3	90.7
男性-醫療業	18	100.0	5.6	94.4
男性-軍職/公務人員	49	100.0	6.1	93.9
男性-學生	54	100.0	3.7	96.3
男性-家管/退休/待業	64	100.0	15.6	84.4
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	65	100.0	24.6	75.4
女性-服務業	91	100.0	4.4	95.6
女性-工業及農林 漁牧業	49	100.0	6.1	93.9
女性-商業	65	100.0	1.5	98.5
女性-醫療業	28	100.0	-	100.0
女性-軍職/公務人員	22	100.0	-	100.0
女性-學生	70	100.0	8.6	91.4
女性-家管/退休/待業	144	100.0	5.6	94.4
性別-居住地區				
男性-嘉義縣市	44	100.0	4.5	95.5
男性-雙北市	98	100.0	8.2	91.8
男性-北部地區	89	100.0	9.0	91.0
男性-中部地區	105	100.0	5.7	94.3
男性-南部地區	165	100.0	9.1	90.9
男性-東部/離島及 其他國家	24	100.0	4.2	95.8
女性-嘉義縣市	54	100.0	3.7	96.3
女性-雙北市	90	100.0	1.1	98.9
女性-北部地區	69	100.0	5.8	94.2
女性-中部地區	123	100.0	12.2	87.8
女性-南部地區	182	100.0	8.8	91.2
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	-	100.0

附表2、觀眾停留時間

單位：人；%

	樣本數	合計	1小時 以內	1-2 小時	2-3 小時	3-4 小時	4小時 以上
總計	1,059	100.0	0.6	30.8	46.4	15.6	6.7
性別							
男性	525	100.0	0.6	33.0	46.7	14.9	5.0
女性	534	100.0	0.6	28.7	46.1	16.3	8.4
性別-年齡							
男性-15-24歲	78	100.0	-	42.3	43.6	12.8	1.3
男性-25-34歲	99	100.0	1.0	39.4	40.4	15.2	4.0
男性-35-44歲	148	100.0	0.7	35.8	45.3	11.5	6.8
男性-45-54歲	97	100.0	1.0	23.7	53.6	16.5	5.2
男性-55-64歲	59	100.0	-	22.0	55.9	15.3	6.8
男性-65歲及以上	44	100.0	-	27.3	43.2	25.0	4.5
女性-15-24歲	81	100.0	-	37.0	45.7	11.1	6.2
女性-25-34歲	110	100.0	0.9	42.7	42.7	10.0	3.6
女性-35-44歲	149	100.0	0.7	23.5	49.0	18.8	8.1
女性-45-54歲	87	100.0	1.1	21.8	44.8	17.2	14.9
女性-55-64歲	57	100.0	-	22.8	42.1	26.3	8.8
女性-65歲及以上	50	100.0	-	18.0	52.0	18.0	12.0
性別-教育程度							
男性-高中職及以下	110	100.0	-	35.5	40.0	18.2	6.4
男性-大學/專科	304	100.0	0.7	33.9	46.4	14.8	4.3
男性-研究所及以上	111	100.0	0.9	27.9	54.1	11.7	5.4
女性-高中職及以下	129	100.0	-	27.1	48.1	17.1	7.8
女性-大學/專科	330	100.0	0.9	29.7	45.5	16.1	7.9
女性-研究所及以上	75	100.0	-	26.7	45.3	16.0	12.0
性別-婚姻狀況							
男性-已婚	325	100.0	0.9	26.8	51.1	15.4	5.8
男性-未婚	198	100.0	-	42.9	39.4	14.1	3.5
女性-已婚	343	100.0	0.6	22.7	49.0	18.1	9.6
女性-未婚	185	100.0	0.5	38.4	42.2	13.0	5.9
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-
女性-婚姻其他	6	100.0	-	66.7	-	16.7	16.7
性別-來訪概況							
男性-首次到訪	365	100.0	0.3	33.4	46.3	15.9	4.1
男性-曾經來訪	134	100.0	0.7	29.1	49.3	14.2	6.7
女性-首次到訪	349	100.0	-	28.4	45.6	18.1	8.0
女性-曾經來訪	146	100.0	-	27.4	48.6	13.0	11.0

附表2、觀眾停留時間(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	1小時 以內	1-2 小時	2-3 小時	3-4 小時	4小時 以上
總計	1,059	100.0	0.6	30.8	46.4	15.6	6.7
性別-行業							
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	43	100.0	-	23.3	48.8	16.3	11.6
男性-服務業	88	100.0	-	33.0	48.9	12.5	5.7
男性-工業及農林 漁牧業	166	100.0	1.2	32.5	45.8	13.9	6.6
男性-商業	43	100.0	-	30.2	44.2	23.3	2.3
男性-醫療業	18	100.0	-	44.4	38.9	11.1	5.6
男性-軍職/公務人員	49	100.0	2.0	42.9	40.8	14.3	-
男性-學生	54	100.0	-	33.3	50.0	14.8	1.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	-	31.3	50.0	15.6	3.1
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	65	100.0	1.5	23.1	36.9	21.5	16.9
女性-服務業	91	100.0	-	40.7	39.6	12.1	7.7
女性-工業及農林 漁牧業	49	100.0	-	32.7	44.9	12.2	10.2
女性-商業	65	100.0	1.5	24.6	46.2	16.9	10.8
女性-醫療業	28	100.0	-	21.4	53.6	21.4	3.6
女性-軍職/公務人員	22	100.0	-	13.6	59.1	13.6	13.6
女性-學生	70	100.0	-	40.0	42.9	12.9	4.3
女性-家管/退休/待業	144	100.0	0.7	22.2	52.8	18.8	5.6
性別-居住地區							
男性-嘉義縣市	44	100.0	-	27.3	54.5	18.2	-
男性-雙北市	98	100.0	1.0	33.7	41.8	20.4	3.1
男性-北部地區	89	100.0	-	32.6	47.2	11.2	9.0
男性-中部地區	105	100.0	-	30.5	49.5	14.3	5.7
男性-南部地區	165	100.0	1.2	35.2	46.1	12.1	5.5
男性-東部/離島及 其他國家	24	100.0	-	37.5	41.7	20.8	-
女性-嘉義縣市	54	100.0	3.7	31.5	46.3	11.1	7.4
女性-雙北市	90	100.0	-	35.6	43.3	16.7	4.4
女性-北部地區	69	100.0	1.4	30.4	37.7	24.6	5.8
女性-中部地區	123	100.0	-	32.5	48.8	11.4	7.3
女性-南部地區	182	100.0	-	21.4	47.8	18.7	12.1
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	-	25.0	56.3	6.3	12.5

附表3、觀眾回訪概況

單位：人；%

	樣本數	合計	半年內	半年至 一年內	一年 至 二年	二年 至 三年	超過 3年 以上	首次 來訪
總計	994	100.0	3.7	5.7	5.4	4.5	8.8	71.8
性別								
男性	499	100.0	3.2	4.8	5.8	4.2	8.8	73.1
女性	495	100.0	4.2	6.7	5.1	4.8	8.7	70.5
性別-年齡								
男性-15-24歲	75	100.0	1.3	5.3	8.0	2.7	5.3	77.3
男性-25-34歲	93	100.0	1.1	3.2	6.5	2.2	1.1	86.0
男性-35-44歲	137	100.0	2.9	5.1	6.6	6.6	12.4	66.4
男性-45-54歲	92	100.0	4.3	4.3	3.3	3.3	9.8	75.0
男性-55-64歲	58	100.0	5.2	6.9	5.2	3.4	12.1	67.2
男性-65歲及以上	44	100.0	6.8	4.5	4.5	6.8	13.6	63.6
女性-15-24歲	79	100.0	2.5	7.6	3.8	6.3	3.8	75.9
女性-25-34歲	97	100.0	4.1	7.2	3.1	6.2	4.1	75.3
女性-35-44歲	137	100.0	7.3	7.3	5.1	4.4	7.3	68.6
女性-45-54歲	81	100.0	2.5	4.9	8.6	3.7	8.6	71.6
女性-55-64歲	53	100.0	1.9	5.7	5.7	1.9	15.1	69.8
女性-65歲及以上	48	100.0	4.2	6.3	4.2	6.3	22.9	56.3
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	1.0	6.7	3.8	3.8	5.8	78.8
男性-大學/專科	291	100.0	3.8	3.4	5.5	5.2	8.9	73.2
男性-研究所及以上	104	100.0	3.8	6.7	8.7	1.9	11.5	67.3
女性-高中職及以下	123	100.0	4.1	4.9	4.9	4.1	12.2	69.9
女性-大學/專科	304	100.0	3.0	7.2	3.9	5.9	7.6	72.4
女性-研究所及以上	68	100.0	10.3	7.4	10.3	1.5	7.4	63.2
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	304	100.0	3.9	3.9	5.3	4.6	12.5	69.7
男性-未婚	193	100.0	2.1	5.7	6.7	3.6	3.1	78.8
女性-已婚	312	100.0	4.8	7.1	5.4	5.1	10.3	67.3
女性-未婚	179	100.0	3.4	6.1	4.5	4.5	5.6	76.0
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	-	-	-	50.0
女性-婚姻其他	4	100.0	-	-	-	-	25.0	75.0

附表3、觀眾回訪概況(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	半年內	半年至 一年內	一年 至 二年	二年 至 三年	超過 3年 以上	首次 來訪
總計	994	100.0	3.7	5.7	5.4	4.5	8.8	71.8
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	42	100.0	7.1	4.8	9.5	4.8	14.3	59.5
男性-服務業	84	100.0	1.2	7.1	2.4	6.0	4.8	78.6
男性-工業及農林 漁牧業	155	100.0	3.2	3.2	7.1	3.2	9.7	73.5
男性-商業	41	100.0	2.4	7.3	4.9	4.9	7.3	73.2
男性-醫療業	17	100.0	5.9	-	5.9	-	5.9	82.4
男性-軍職/公務人員	44	100.0	-	4.5	-	4.5	11.4	79.5
男性-學生	53	100.0	1.9	5.7	9.4	1.9	5.7	75.5
男性-家管/退休/待業	63	100.0	6.3	4.8	6.3	6.3	11.1	65.1
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	62	100.0	9.7	6.5	3.2	1.6	11.3	67.7
女性-服務業	82	100.0	1.2	8.5	6.1	3.7	4.9	75.6
女性-工業及農林 漁牧業	45	100.0	6.7	4.4	8.9	4.4	2.2	73.3
女性-商業	61	100.0	-	3.3	4.9	9.8	8.2	73.8
女性-醫療業	25	100.0	-	16.0	-	4.0	8.0	72.0
女性-軍職/公務人員	22	100.0	4.5	9.1	9.1	4.5	13.6	59.1
女性-學生	68	100.0	4.4	5.9	4.4	5.9	2.9	76.5
女性-家管/退休/待業	130	100.0	5.4	6.2	4.6	4.6	14.6	64.6
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	18.9	16.2	8.1	8.1	10.8	37.8
男性-雙北市	97	100.0	1.0	2.1	4.1	2.1	4.1	86.6
男性-北部地區	87	100.0	1.1	4.6	6.9	3.4	10.3	73.6
男性-中部地區	99	100.0	2.0	4.0	4.0	6.1	8.1	75.8
男性-南部地區	156	100.0	3.2	5.1	7.1	4.5	10.3	69.9
男性-東部/離島及 其他國家	23	100.0	-	-	4.3	-	13.0	82.6
女性-嘉義縣市	42	100.0	28.6	26.2	4.8	4.8	4.8	31.0
女性-雙北市	83	100.0	-	6.0	4.8	1.2	3.6	84.3
女性-北部地區	65	100.0	-	4.6	3.1	1.5	7.7	83.1
女性-中部地區	119	100.0	2.5	6.7	7.6	6.7	13.4	63.0
女性-南部地區	170	100.0	3.5	3.5	4.7	7.1	9.4	71.8
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	-	-	-	-	6.3	93.8

附表4、來訪動機

單位：人；%

	樣本數	合計	親友 出遊	有想參 觀的 特展/ 展覽	喜歡看 歷史 文物	沒來過 好奇 新鮮	因團體 安排前 來參觀	參加 活動
總計	1,059	100.0	45.3	14.2	14.1	13.1	6.5	2.2
性別								
男性	525	100.0	45.5	13.0	14.7	14.1	6.9	1.7
女性	534	100.0	45.1	15.4	13.5	12.2	6.2	2.6
性別-年齡								
男性-15-24歲	78	100.0	52.6	3.8	15.4	15.4	3.8	1.3
男性-25-34歲	99	100.0	47.5	8.1	16.2	19.2	2.0	2.0
男性-35-44歲	148	100.0	50.7	12.2	14.2	11.5	6.8	2.0
男性-45-54歲	97	100.0	41.2	16.5	14.4	12.4	8.2	2.1
男性-55-64歲	59	100.0	40.7	20.3	18.6	11.9	8.5	-
男性-65歲及以上	44	100.0	27.3	25.0	6.8	15.9	18.2	2.3
女性-15-24歲	81	100.0	43.2	8.6	24.7	14.8	4.9	1.2
女性-25-34歲	110	100.0	43.6	14.5	10.9	16.4	3.6	2.7
女性-35-44歲	149	100.0	49.0	16.1	10.7	5.4	7.4	4.7
女性-45-54歲	87	100.0	39.1	14.9	18.4	13.8	8.0	1.1
女性-55-64歲	57	100.0	36.8	22.8	10.5	19.3	7.0	1.8
女性-65歲及以上	50	100.0	60.0	18.0	4.0	8.0	6.0	2.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	50.9	11.8	6.4	12.7	14.5	-
男性-大學/專科	304	100.0	44.1	11.8	17.4	15.8	4.6	2.0
男性-研究所及以上	111	100.0	44.1	17.1	15.3	10.8	5.4	2.7
女性-高中職及以下	129	100.0	46.5	19.4	11.6	8.5	8.5	1.6
女性-大學/專科	330	100.0	46.4	14.5	13.6	13.6	3.6	3.3
女性-研究所及以上	75	100.0	37.3	12.0	16.0	12.0	13.3	1.3
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	45.5	15.4	13.2	12.0	7.7	1.8
男性-未婚	198	100.0	45.5	9.1	17.2	17.2	5.6	1.5
女性-已婚	343	100.0	47.2	17.5	10.8	9.3	5.8	3.5
女性-未婚	185	100.0	42.2	11.4	18.9	16.8	7.0	1.1
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	-	-	50.0	-	-
女性-婚姻其他	6	100.0	16.7	16.7	-	33.3	-	-
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	46.6	10.1	14.5	19.7	7.1	0.5
男性-曾經來訪	134	100.0	41.8	23.1	17.9	-	6.7	4.5
女性-首次到訪	349	100.0	45.8	15.5	15.2	18.1	4.0	0.6
女性-曾經來訪	146	100.0	45.9	19.2	13.0	-	12.3	6.2

附表4、來訪動機(續一)

單位：人；%

	樣本數	合計	親友 出遊	有想參 觀的 特展/ 展覽	喜歡看 歷史 文物	沒來過 好奇 新鮮	因團體 安排前 來參觀	參加 活動
總計	1,059	100.0	45.3	14.2	14.1	13.1	6.5	2.2
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	43	100.0	23.3	20.9	16.3	7.0	18.6	4.7
男性-服務業	88	100.0	44.3	12.5	19.3	15.9	3.4	1.1
男性-工業及農林 漁牧業	166	100.0	50.0	10.8	14.5	16.9	3.6	0.6
男性-商業	43	100.0	46.5	20.9	11.6	11.6	7.0	2.3
男性-醫療業	18	100.0	38.9	16.7	16.7	16.7	5.6	5.6
男性-軍職/公務人員	49	100.0	59.2	6.1	12.2	10.2	6.1	2.0
男性-學生	54	100.0	57.4	3.7	14.8	11.1	3.7	1.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	31.3	20.3	10.9	15.6	15.6	1.6
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	65	100.0	30.8	12.3	20.0	10.8	23.1	-
女性-服務業	91	100.0	41.8	22.0	13.2	11.0	3.3	3.3
女性-工業及農林 漁牧業	49	100.0	44.9	12.2	6.1	20.4	6.1	2.0
女性-商業	65	100.0	53.8	18.5	12.3	9.2	1.5	1.5
女性-醫療業	28	100.0	46.4	-	14.3	25.0	-	3.6
女性-軍職/公務人員	22	100.0	54.5	13.6	27.3	-	-	-
女性-學生	70	100.0	47.1	10.0	20.0	12.9	5.7	1.4
女性-家管/退休/待業	144	100.0	47.2	18.1	8.3	11.1	4.9	4.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	40.9	20.5	9.1	4.5	4.5	9.1
男性-雙北市	98	100.0	46.9	11.2	17.3	16.3	8.2	-
男性-北部地區	89	100.0	43.8	12.4	14.6	19.1	7.9	-
男性-中部地區	105	100.0	51.4	12.4	13.3	11.4	4.8	1.9
男性-南部地區	165	100.0	43.0	12.1	14.5	14.5	7.9	1.8
男性-東部/離島及 其他國家	24	100.0	45.8	16.7	20.8	12.5	4.2	-
女性-嘉義縣市	54	100.0	29.6	29.6	7.4	11.1	1.9	5.6
女性-雙北市	90	100.0	53.3	13.3	18.9	11.1	-	-
女性-北部地區	69	100.0	47.8	10.1	13.0	20.3	5.8	2.9
女性-中部地區	123	100.0	39.0	12.2	12.2	14.6	12.2	4.1
女性-南部地區	182	100.0	48.9	15.4	12.1	9.3	7.1	2.2
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	43.8	25.0	31.3	-	-	-

附表4、來訪動機(續二)

單位：人；%

	樣本數	合計	參觀兒童創意中心	因園區環境優美	因課程需要參觀	使用圖書館資源	因工作需要參觀	其他
總計	1,059	100.0	2.1	1.2	0.6	0.4	0.2	0.2
性別								
男性	525	100.0	1.1	1.3	0.6	0.4	0.4	0.4
女性	534	100.0	3.0	1.1	0.6	0.4	-	-
性別-年齡								
男性-15-24歲	78	100.0	-	3.8	2.6	1.3	-	-
男性-25-34歲	99	100.0	2.0	-	-	-	2.0	1.0
男性-35-44歲	148	100.0	2.0	0.7	-	-	-	-
男性-45-54歲	97	100.0	1.0	1.0	1.0	1.0	-	1.0
男性-55-64歲	59	100.0	-	-	-	-	-	-
男性-65歲及以上	44	100.0	-	4.5	-	-	-	-
女性-15-24歲	81	100.0	-	-	-	2.5	-	-
女性-25-34歲	110	100.0	7.3	0.9	-	-	-	-
女性-35-44歲	149	100.0	4.0	2.0	0.7	-	-	-
女性-45-54歲	87	100.0	1.1	2.3	1.1	-	-	-
女性-55-64歲	57	100.0	-	-	1.8	-	-	-
女性-65歲及以上	50	100.0	2.0	-	-	-	-	-
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	2.7	-	0.9	-	-	-
男性-大學/專科	304	100.0	1.0	1.6	0.3	-	0.7	0.7
男性-研究所及以上	111	100.0	-	1.8	0.9	1.8	-	-
女性-高中職及以下	129	100.0	1.6	0.8	0.8	0.8	-	-
女性-大學/專科	330	100.0	2.7	1.5	0.3	0.3	-	-
女性-研究所及以上	75	100.0	6.7	-	1.3	-	-	-
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	1.5	1.5	0.3	0.6	-	0.3
男性-未婚	198	100.0	0.5	1.0	1.0	-	1.0	0.5
女性-已婚	343	100.0	4.4	0.9	0.6	-	-	-
女性-未婚	185	100.0	0.5	0.5	0.5	1.1	-	-
男性-婚姻其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-
女性-婚姻其他	6	100.0	-	33.3	-	-	-	-
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	0.3	0.3	0.5	-	0.3	-
男性-曾經來訪	134	100.0	0.7	3.0	0.7	-	0.7	0.7
女性-首次到訪	349	100.0	0.3	0.3	0.3	-	-	-
女性-曾經來訪	146	100.0	1.4	0.7	1.4	-	-	-

附表4、來訪動機(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	參觀兒童創意中心	因園區環境優美	因課程需要參觀	使用圖書館資源	因工作需要參觀	其他
總計	1,059	100.0	2.1	1.2	0.6	0.4	0.2	0.2
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	-	-	2.3	2.3	4.7	-
男性-服務業	88	100.0	2.3	1.1	-	-	-	-
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	1.8	0.6	-	0.6	-	0.6
男性-商業	43	100.0	-	-	-	-	-	-
男性-醫療業	18	100.0	-	-	-	-	-	-
男性-軍職/公務人員	49	100.0	2.0	2.0	-	-	-	-
男性-學生	54	100.0	-	3.7	3.7	-	-	-
男性-家管/退休/待業	64	100.0	-	3.1	-	-	-	1.6
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	1.5	-	1.5	-	-	-
女性-服務業	91	100.0	1.1	4.4	-	-	-	-
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	8.2	-	-	-	-	-
女性-商業	65	100.0	3.1	-	-	-	-	-
女性-醫療業	28	100.0	7.1	-	3.6	-	-	-
女性-軍職/公務人員	22	100.0	-	4.5	-	-	-	-
女性-學生	70	100.0	-	-	-	2.9	-	-
女性-家管/退休/待業	144	100.0	4.2	0.7	0.7	-	-	-
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	2.3	4.5	-	2.3	-	2.3
男性-雙北市	98	100.0	-	-	-	-	-	-
男性-北部地區	89	100.0	1.1	1.1	-	-	-	-
男性-中部地區	105	100.0	1.0	1.0	1.0	-	1.0	1.0
男性-南部地區	165	100.0	1.8	1.8	1.2	0.6	0.6	-
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	-	-	-	-	-	-
女性-嘉義縣市	54	100.0	5.6	5.6	-	3.7	-	-
女性-雙北市	90	100.0	3.3	-	-	-	-	-
女性-北部地區	69	100.0	-	-	-	-	-	-
女性-中部地區	123	100.0	1.6	2.4	1.6	-	-	-
女性-南部地區	182	100.0	4.4	-	0.5	-	-	-
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	-	-	-	-	-	-

附表5、觀眾的交通方式

單位：人；%

	樣本數	合計	開車	高鐵轉乘	遊覽車 /小巴	騎機車/ 腳踏車
總計	1,059	100.0	72.5	7.3	7.1	5.9
性別						
男性	525	100.0	73.9	6.7	7.0	5.9
女性	534	100.0	71.2	7.9	7.1	5.8
性別-年齡						
男性-15-24歲	78	100.0	59.0	1.3	3.8	21.8
男性-25-34歲	99	100.0	74.7	10.1	3.0	6.1
男性-35-44歲	148	100.0	82.4	4.1	6.8	2.7
男性-45-54歲	97	100.0	80.4	7.2	8.2	3.1
男性-55-64歲	59	100.0	81.4	-	8.5	1.7
男性-65歲及以上	44	100.0	45.5	25.0	18.2	-
女性-15-24歲	81	100.0	59.3	4.9	7.4	13.6
女性-25-34歲	110	100.0	70.9	7.3	3.6	10.9
女性-35-44歲	149	100.0	79.2	7.4	6.7	2.0
女性-45-54歲	87	100.0	70.1	5.7	10.3	4.6
女性-55-64歲	57	100.0	73.7	10.5	8.8	-
女性-65歲及以上	50	100.0	66.0	16.0	8.0	2.0
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	110	100.0	70.9	3.6	14.5	2.7
男性-大學/專科	304	100.0	72.0	7.2	4.9	8.9
男性-研究所及以上	111	100.0	82.0	8.1	5.4	0.9
女性-高中職及以下	129	100.0	66.7	10.9	10.9	4.7
女性-大學/專科	330	100.0	73.3	7.6	4.2	6.7
女性-研究所及以上	75	100.0	69.3	4.0	13.3	4.0
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	325	100.0	80.6	5.8	7.7	1.8
男性-未婚	198	100.0	63.1	8.1	6.1	12.6
女性-已婚	343	100.0	76.7	8.5	6.4	2.6
女性-未婚	185	100.0	61.1	5.9	8.6	11.9
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	-	-	-
女性-婚姻其他	6	100.0	66.7	33.3	-	-
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	365	100.0	72.3	8.2	7.4	4.9
男性-曾經來訪	134	100.0	77.6	2.2	6.7	8.2
女性-首次到訪	349	100.0	72.8	9.7	4.6	4.0
女性-曾經來訪	146	100.0	65.1	2.7	14.4	10.3

附表5、觀眾的交通方式(續一)

單位：人；%

	樣本數	合計	開車	高鐵轉乘 高鐵快捷 公車/故宮 接駁專車/ 公車/計程 車/租車	遊覽車 /小巴	騎機車/ 腳踏車
總計	1,059	100.0	72.5	7.3	7.1	5.9
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	43	100.0	62.8	7.0	23.3	4.7
男性-服務業	88	100.0	76.1	9.1	2.3	5.7
男性-工業及農林 漁牧業	166	100.0	89.2	2.4	3.6	3.6
男性-商業	43	100.0	69.8	7.0	7.0	2.3
男性-醫療業	18	100.0	83.3	-	5.6	5.6
男性-軍職/公務人員	49	100.0	81.6	4.1	6.1	2.0
男性-學生	54	100.0	51.9	1.9	3.7	25.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	51.6	21.9	15.6	1.6
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	65	100.0	58.5	7.7	24.6	1.5
女性-服務業	91	100.0	73.6	3.3	3.3	9.9
女性-工業及農林 漁牧業	49	100.0	73.5	12.2	6.1	4.1
女性-商業	65	100.0	81.5	9.2	3.1	1.5
女性-醫療業	28	100.0	82.1	3.6	3.6	7.1
女性-軍職/公務人員	22	100.0	86.4	4.5	-	-
女性-學生	70	100.0	57.1	4.3	7.1	15.7
女性-家管/退休/待業	144	100.0	72.2	11.8	5.6	3.5
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	44	100.0	65.9	-	4.5	22.7
男性-雙北市	98	100.0	69.4	11.2	7.1	2.0
男性-北部地區	89	100.0	73.0	6.7	7.9	7.9
男性-中部地區	105	100.0	82.9	4.8	5.7	1.9
男性-南部地區	165	100.0	75.8	4.8	8.5	5.5
男性-東部/離島及 其他國家	24	100.0	58.3	20.8	4.2	4.2
女性-嘉義縣市	54	100.0	53.7	1.9	1.9	25.9
女性-雙北市	90	100.0	65.6	20.0	-	3.3
女性-北部地區	69	100.0	73.9	11.6	7.2	1.4
女性-中部地區	123	100.0	71.5	4.9	13.8	4.1
女性-南部地區	182	100.0	76.9	4.4	8.2	4.4
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	81.3	6.3	-	-

附表5、觀眾的交通方式(續二)

單位：人；%

	樣本數	合計	火車 轉乘	客運/ 公車	走路	五分車	計程車
總計	1,059	100.0	3.3	1.7	1.0	0.7	0.6
性別							
男性	525	100.0	3.6	1.5	0.8	0.4	0.2
女性	534	100.0	3.0	1.9	1.3	0.9	0.9
性別-年齡							
男性-15-24歲	78	100.0	6.4	5.1	1.3	-	1.3
男性-25-34歲	99	100.0	5.1	1.0	-	-	-
男性-35-44歲	148	100.0	1.4	0.7	1.4	0.7	-
男性-45-54歲	97	100.0	1.0	-	-	-	-
男性-55-64歲	59	100.0	5.1	1.7	1.7	-	-
男性-65歲及以上	44	100.0	6.8	2.3	-	2.3	-
女性-15-24歲	81	100.0	8.6	2.5	3.7	-	-
女性-25-34歲	110	100.0	3.6	0.9	0.9	1.8	-
女性-35-44歲	149	100.0	0.7	0.7	-	1.3	2.0
女性-45-54歲	87	100.0	1.1	3.4	2.3	1.1	1.1
女性-55-64歲	57	100.0	3.5	1.8	-	-	1.8
女性-65歲及以上	50	100.0	2.0	4.0	2.0	-	-
性別-教育程度							
男性-高中職及以下	110	100.0	4.5	2.7	0.9	-	-
男性-大學/專科	304	100.0	3.9	1.0	1.0	0.7	0.3
男性-研究所及以上	111	100.0	1.8	1.8	-	-	-
女性-高中職及以下	129	100.0	-	2.3	3.1	0.8	0.8
女性-大學/專科	330	100.0	4.2	1.5	0.6	0.9	0.9
女性-研究所及以上	75	100.0	2.7	2.7	1.3	1.3	1.3
性別-婚姻狀況							
男性-已婚	325	100.0	2.2	0.9	0.3	0.6	-
男性-未婚	198	100.0	5.6	2.5	1.5	-	0.5
女性-已婚	343	100.0	0.9	2.0	1.2	0.6	1.2
女性-未婚	185	100.0	7.0	1.6	1.6	1.6	0.5
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	-	-	-	-
女性-婚姻其他	6	100.0	-	-	-	-	-
性別-來訪概況							
男性-首次到訪	365	100.0	4.9	1.1	0.8	-	0.3
男性-曾經來訪	134	100.0	0.7	3.0	0.7	0.7	-
女性-首次到訪	349	100.0	4.3	1.1	1.1	1.1	1.1
女性-曾經來訪	146	100.0	0.7	3.4	2.1	0.7	0.7

附表5、觀眾的交通方式(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	火車轉 乘高鐵 快捷公 車/公 車/計程 車/租車	客運/ 公車	走路	五分車	計程車
總計	1,059	100.0	3.3	1.7	1.0	0.7	0.6
性別-行業							
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	43	100.0	-	2.3	-	-	-
男性-服務業	88	100.0	6.8	-	-	-	-
男性-工業及農林 漁牧業	166	100.0	1.2	-	-	-	-
男性-商業	43	100.0	7.0	-	7.0	-	-
男性-醫療業	18	100.0	5.6	-	-	-	-
男性-軍職/公務人員	49	100.0	2.0	2.0	-	2.0	-
男性-學生	54	100.0	5.6	7.4	1.9	-	1.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	4.7	3.1	-	1.6	-
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	65	100.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
女性-服務業	91	100.0	1.1	2.2	2.2	2.2	2.2
女性-工業及農林 漁牧業	49	100.0	-	-	-	4.1	-
女性-商業	65	100.0	1.5	-	-	-	3.1
女性-醫療業	28	100.0	3.6	-	-	-	-
女性-軍職/公務人員	22	100.0	4.5	4.5	-	-	-
女性-學生	70	100.0	8.6	2.9	4.3	-	-
女性-家管/退休/待業	144	100.0	3.5	2.8	0.7	-	-
性別-居住地區							
男性-嘉義縣市	44	100.0	-	2.3	-	2.3	2.3
男性-雙北市	98	100.0	6.1	3.1	1.0	-	-
男性-北部地區	89	100.0	3.4	-	1.1	-	-
男性-中部地區	105	100.0	2.9	-	1.0	1.0	-
男性-南部地區	165	100.0	3.6	1.2	0.6	-	-
男性-東部/離島及 其他國家	24	100.0	4.2	8.3	-	-	-
女性-嘉義縣市	54	100.0	-	11.1	3.7	1.9	-
女性-雙北市	90	100.0	5.6	1.1	3.3	-	1.1
女性-北部地區	69	100.0	2.9	-	1.4	1.4	-
女性-中部地區	123	100.0	3.3	-	-	0.8	1.6
女性-南部地區	182	100.0	2.7	1.1	0.5	1.1	0.5
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	-	6.3	-	-	6.3

附表6、觀眾對於園區停車設施之設施規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	847	100.0	30.7	53.5	12.0	3.4	0.4	82.1
性別								
男性	423	100.0	30.5	53.9	11.3	3.5	0.7	82.0
女性	424	100.0	30.9	53.1	12.7	3.3	-	82.3
性別-年齡								
男性-15-24歲	64	100.0	39.1	45.3	10.9	4.7	-	83.8
男性-25-34歲	80	100.0	32.5	53.8	12.5	-	1.3	83.3
男性-35-44歲	125	100.0	27.2	52.8	12.8	6.4	0.8	79.8
男性-45-54歲	79	100.0	29.1	57.0	10.1	2.5	1.3	82.0
男性-55-64歲	50	100.0	28.0	56.0	12.0	4.0	-	81.6
男性-65歲及以上	25	100.0	28.0	68.0	4.0	-	-	84.8
女性-15-24歲	60	100.0	36.7	55.0	6.7	1.7	-	85.3
女性-25-34歲	89	100.0	29.2	46.1	19.1	5.6	-	79.8
女性-35-44歲	124	100.0	35.5	50.8	12.9	0.8	-	84.2
女性-45-54歲	71	100.0	31.0	52.1	12.7	4.2	-	82.0
女性-55-64歲	46	100.0	19.6	65.2	13.0	2.2	-	80.4
女性-65歲及以上	34	100.0	23.5	61.8	5.9	8.8	-	80.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	88	100.0	29.5	59.1	8.0	3.4	-	83.0
男性-大學/專科	247	100.0	31.6	52.6	12.1	3.2	0.4	82.3
男性-研究所及以上	88	100.0	28.4	52.3	12.5	4.5	2.3	80.0
女性-高中職及以下	97	100.0	26.8	62.9	6.2	4.1	-	82.5
女性-大學/專科	261	100.0	31.0	52.5	13.8	2.7	-	82.4
女性-研究所及以上	66	100.0	36.4	40.9	18.2	4.5	-	81.8
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	264	100.0	29.9	54.5	10.6	3.8	1.1	81.7
男性-未婚	157	100.0	31.8	52.9	12.7	2.5	-	82.8
女性-已婚	277	100.0	27.8	54.2	13.7	4.3	-	81.1
女性-未婚	143	100.0	36.4	51.0	11.2	1.4	-	84.5
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	60.0
女性-婚姻其他	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	285	100.0	31.9	52.6	10.9	3.9	0.7	82.2
男性-曾經來訪	116	100.0	30.2	55.2	12.1	2.6	-	82.6
女性-首次到訪	269	100.0	31.2	54.3	11.5	3.0	-	82.8
女性-曾經來訪	122	100.0	30.3	53.3	12.3	4.1	-	82.0

附表6、觀眾對於園區停車設施之設施規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	847	100.0	30.7	53.5	12.0	3.4	0.4	82.1
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	34	100.0	32.4	55.9	8.8	2.9	-	83.5
男性-服務業	71	100.0	35.2	50.7	8.5	4.2	1.4	82.8
男性-工業及農林漁牧業	148	100.0	27.7	59.5	10.8	0.7	1.4	82.3
女性-商業	30	100.0	30.0	46.7	10.0	13.3	-	78.7
女性-醫療業	15	100.0	26.7	53.3	13.3	6.7	-	80.0
女性-軍職/公務人員	41	100.0	29.3	48.8	19.5	2.4	-	81.0
女性-學生	42	100.0	38.1	40.5	16.7	4.8	-	82.4
女性-家管/退休/待業	42	100.0	26.2	61.9	7.1	4.8	-	81.9
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	54	100.0	33.3	44.4	14.8	7.4	-	80.7
女性-服務業	74	100.0	28.4	50.0	20.3	1.4	-	81.1
女性-工業及農林漁牧業	38	100.0	34.2	50.0	13.2	2.6	-	83.2
女性-商業	54	100.0	22.2	66.7	11.1	-	-	82.2
女性-醫療業	25	100.0	48.0	44.0	4.0	4.0	-	87.2
女性-軍職/公務人員	20	100.0	30.0	50.0	15.0	5.0	-	81.0
女性-學生	51	100.0	41.2	52.9	3.9	2.0	-	86.7
女性-家管/退休/待業	108	100.0	25.9	56.5	13.0	4.6	-	80.7
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	36	100.0	22.2	50.0	19.4	8.3	-	77.2
男性-雙北市	71	100.0	32.4	52.1	9.9	4.2	1.4	82.0
男性-北部地區	72	100.0	29.2	54.2	13.9	2.8	-	81.9
男性-中部地區	88	100.0	34.1	54.5	11.4	-	-	84.5
男性-南部地區	142	100.0	31.0	53.5	9.2	4.9	1.4	81.5
男性-東部/離島及其他國家	14	100.0	21.4	71.4	7.1	-	-	82.9
女性-嘉義縣市	44	100.0	18.2	52.3	25.0	4.5	-	76.8
女性-雙北市	59	100.0	30.5	54.2	10.2	5.1	-	82.0
女性-北部地區	56	100.0	26.8	51.8	19.6	1.8	-	80.7
女性-中部地區	103	100.0	42.7	47.6	7.8	1.9	-	86.2
女性-南部地區	152	100.0	28.3	57.2	10.5	3.9	-	82.0
女性-東部/離島及其他國家	10	100.0	30.0	50.0	20.0	-	-	82.0

附表7、觀眾對於園區遊客中心之服務項目的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	291	100.0	56.4	37.5	4.1	0.7	1.4	89.3
性別								
男性	143	100.0	55.2	38.5	2.8	0.7	2.8	88.5
女性	148	100.0	57.4	36.5	5.4	0.7	-	90.1
性別-年齡								
男性-15-24歲	27	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-25-34歲	28	100.0	50.0	39.3	3.6	-	7.1	85.0
男性-35-44歲	33	100.0	54.5	36.4	6.1	3.0	-	88.5
男性-45-54歲	29	100.0	65.5	31.0	-	-	3.4	91.0
男性-55-64歲	14	100.0	35.7	57.1	7.1	-	-	85.7
男性-65歲及以上	12	100.0	41.7	50.0	-	-	8.3	83.3
女性-15-24歲	19	100.0	63.2	26.3	10.5	-	-	90.5
女性-25-34歲	26	100.0	61.5	34.6	3.8	-	-	91.5
女性-35-44歲	48	100.0	68.8	27.1	4.2	-	-	92.9
女性-45-54歲	26	100.0	57.7	34.6	7.7	-	-	90.0
女性-55-64歲	18	100.0	33.3	55.6	5.6	5.6	-	83.3
女性-65歲及以上	11	100.0	27.3	72.7	-	-	-	85.5
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	30	100.0	56.7	40.0	3.3	-	-	90.7
男性-大學/專科	84	100.0	52.4	41.7	3.6	-	2.4	88.3
男性-研究所及以上	29	100.0	62.1	27.6	-	3.4	6.9	86.9
女性-高中職及以下	28	100.0	35.7	60.7	3.6	-	-	86.4
女性-大學/專科	97	100.0	58.8	34.0	6.2	1.0	-	90.1
女性-研究所及以上	23	100.0	78.3	17.4	4.3	-	-	94.8
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	88	100.0	58.0	36.4	2.3	1.1	2.3	89.3
男性-未婚	55	100.0	50.9	41.8	3.6	-	3.6	87.3
女性-已婚	99	100.0	55.6	40.4	3.0	1.0	-	90.1
女性-未婚	48	100.0	62.5	27.1	10.4	-	-	90.4
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	106	100.0	59.4	34.0	3.8	-	2.8	89.4
男性-曾經來訪	28	100.0	53.6	46.4	-	-	-	90.7
女性-首次到訪	100	100.0	55.0	40.0	4.0	1.0	-	89.8
女性-曾經來訪	42	100.0	64.3	31.0	4.8	-	-	91.9

附表7、觀眾對於園區遊客中心之服務項目的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	291	100.0	56.4	37.5	4.1	0.7	1.4	89.3
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	10	100.0	70.0	30.0	-	-	-	94.0
男性-服務業	28	100.0	64.3	28.6	3.6	-	3.6	90.0
男性-工業及農林漁牧業	38	100.0	44.7	44.7	5.3	-	5.3	84.7
男性-商業	11	100.0	54.5	45.5	-	-	-	90.9
男性-醫療業	6	100.0	66.7	16.7	16.7	-	-	90.0
男性-軍職/公務人員	15	100.0	53.3	40.0	-	6.7	-	88.0
男性-學生	21	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-家管/退休/待業	14	100.0	35.7	57.1	-	-	7.1	82.9
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	24	100.0	75.0	16.7	8.3	-	-	93.3
女性-服務業	24	100.0	33.3	58.3	8.3	-	-	85.0
女性-工業及農林漁牧業	17	100.0	82.4	17.6	-	-	-	96.5
女性-商業	16	100.0	56.3	43.8	-	-	-	91.3
女性-醫療業	9	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-軍職/公務人員	7	100.0	71.4	14.3	14.3	-	-	91.4
女性-學生	15	100.0	66.7	26.7	6.7	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	36	100.0	41.7	50.0	5.6	2.8	-	86.1
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	9	100.0	11.1	77.8	-	11.1	-	77.8
男性-雙北市	32	100.0	56.3	37.5	6.3	-	-	90.0
男性-北部地區	20	100.0	40.0	45.0	5.0	-	10.0	81.0
男性-中部地區	30	100.0	76.7	23.3	-	-	-	95.3
男性-南部地區	47	100.0	55.3	38.3	2.1	-	4.3	88.1
男性-東部/離島及其他國家	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-嘉義縣市	14	100.0	57.1	35.7	7.1	-	-	90.0
女性-雙北市	33	100.0	42.4	48.5	6.1	3.0	-	86.1
女性-北部地區	14	100.0	85.7	7.1	7.1	-	-	95.7
女性-中部地區	34	100.0	64.7	29.4	5.9	-	-	91.8
女性-南部地區	46	100.0	52.2	43.5	4.3	-	-	89.6
女性-東部/離島及其他國家	7	100.0	71.4	28.6	-	-	-	94.3

附表8、觀眾對於園區環境舒適的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	49.8	45.5	3.7	0.8	0.2	88.8
性別								
男性	525	100.0	47.8	47.2	3.8	0.8	0.4	88.3
女性	534	100.0	51.7	43.8	3.6	0.9	-	89.3
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	78	100.0	55.1	44.9	-	-	-	91.0
男性-25-34歲	99	100.0	52.5	42.4	4.0	1.0	-	89.3
男性-35-44歲	148	100.0	51.4	43.9	4.1	0.7	-	89.2
男性-45-54歲	97	100.0	44.3	49.5	6.2	-	-	87.6
男性-55-64歲	59	100.0	30.5	57.6	6.8	3.4	1.7	82.4
男性-65歲及以上	44	100.0	43.2	54.5	-	-	2.3	87.3
女性-15-24歲	81	100.0	64.2	34.6	1.2	-	-	92.6
女性-25-34歲	110	100.0	58.2	37.3	3.6	0.9	-	90.5
女性-35-44歲	149	100.0	53.7	43.0	2.7	0.7	-	89.9
女性-45-54歲	87	100.0	51.7	43.7	4.6	-	-	89.4
女性-55-64歲	57	100.0	31.6	57.9	7.0	3.5	-	83.5
女性-65歲及以上	50	100.0	34.0	60.0	4.0	2.0	-	85.2
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	45.5	50.0	2.7	1.8	-	87.8
男性-大學/專科	304	100.0	48.7	47.7	2.6	0.3	0.7	88.7
男性-研究所及以上	111	100.0	47.7	43.2	8.1	0.9	-	87.6
女性-高中職及以下	129	100.0	39.5	55.8	3.1	1.6	-	86.7
女性-大學/專科	330	100.0	55.5	40.3	3.6	0.6	-	90.1
女性-研究所及以上	75	100.0	56.0	38.7	4.0	1.3	-	89.9
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	46.8	47.4	4.3	0.9	0.6	87.8
男性-未婚	198	100.0	50.0	47.0	2.5	0.5	-	89.3
女性-已婚	343	100.0	48.4	47.8	2.9	0.9	-	88.7
女性-未婚	185	100.0	57.8	36.8	4.3	1.1	-	90.3
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-婚姻其他	6	100.0	50.0	33.3	16.7	-	-	86.7
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	48.8	45.2	4.4	1.1	0.5	88.1
男性-曾經來訪	134	100.0	46.3	50.7	3.0	-	-	88.7
女性-首次到訪	349	100.0	51.0	44.1	3.4	1.4	-	88.9
女性-曾經來訪	146	100.0	52.7	43.2	4.1	-	-	89.7

附表8、觀眾對於園區環境舒適的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	49.8	45.5	3.7	0.8	0.2	88.8
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	60.5	34.9	2.3	2.3	-	90.7
男性-服務業	88	100.0	47.7	47.7	4.5	-	-	88.6
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	43.4	50.6	4.2	1.2	0.6	87.0
男性-商業	43	100.0	48.8	44.2	4.7	2.3	-	87.9
男性-醫療業	18	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
男性-軍職/公務人員	49	100.0	49.0	42.9	8.2	-	-	88.2
男性-學生	54	100.0	57.4	42.6	-	-	-	91.5
男性-家管/退休/待業	64	100.0	39.1	56.3	3.1	-	1.6	86.3
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	53.8	36.9	6.2	3.1	-	88.3
女性-服務業	91	100.0	48.4	47.3	3.3	1.1	-	88.6
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	51.0	49.0	-	-	-	90.2
女性-商業	65	100.0	49.2	46.2	4.6	-	-	88.9
女性-醫療業	28	100.0	64.3	35.7	-	-	-	92.9
女性-軍職/公務人員	22	100.0	68.2	27.3	4.5	-	-	92.7
女性-學生	70	100.0	62.9	34.3	2.9	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	144	100.0	43.8	50.7	4.2	1.4	-	87.4
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	31.8	65.9	2.3	-	-	85.9
男性-雙北市	98	100.0	45.9	48.0	4.1	2.0	-	87.6
男性-北部地區	89	100.0	47.2	47.2	2.2	2.2	1.1	87.4
男性-中部地區	105	100.0	53.3	41.0	4.8	-	1.0	89.1
男性-南部地區	165	100.0	49.7	46.1	4.2	-	-	89.1
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	50.0	45.8	4.2	-	-	89.2
女性-嘉義縣市	54	100.0	44.4	48.1	7.4	-	-	87.4
女性-雙北市	90	100.0	44.4	48.9	5.6	1.1	-	87.3
女性-北部地區	69	100.0	55.1	43.5	1.4	-	-	90.7
女性-中部地區	123	100.0	57.7	37.4	4.1	0.8	-	90.4
女性-南部地區	182	100.0	50.5	46.2	1.6	1.6	-	89.1
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	68.8	25.0	6.3	-	-	92.5

附表9、觀眾對於園區動線規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	35.2	56.5	5.8	2.3	0.3	84.8
性別								
男性	525	100.0	35.2	57.5	5.9	1.3	-	85.3
女性	534	100.0	35.2	55.4	5.6	3.2	0.6	84.3
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	78	100.0	38.5	56.4	3.8	1.3	-	86.4
男性-25-34歲	99	100.0	36.4	53.5	10.1	-	-	85.3
男性-35-44歲	148	100.0	37.2	57.4	4.7	0.7	-	86.2
男性-45-54歲	97	100.0	41.2	47.4	7.2	4.1	-	85.2
男性-55-64歲	59	100.0	23.7	67.8	6.8	1.7	-	82.7
男性-65歲及以上	44	100.0	22.7	77.3	-	-	-	84.5
女性-15-24歲	81	100.0	50.6	45.7	2.5	1.2	-	89.1
女性-25-34歲	110	100.0	33.6	56.4	8.2	0.9	0.9	84.2
女性-35-44歲	149	100.0	36.2	53.0	8.1	2.0	0.7	84.4
女性-45-54歲	87	100.0	36.8	52.9	2.3	6.9	1.1	83.4
女性-55-64歲	57	100.0	21.1	64.9	8.8	5.3	-	80.4
女性-65歲及以上	50	100.0	24.0	70.0	-	6.0	-	82.4
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	31.8	58.2	8.2	1.8	-	84.0
男性-大學/專科	304	100.0	33.9	59.2	5.6	1.3	-	85.1
男性-研究所及以上	111	100.0	42.3	52.3	4.5	0.9	-	87.2
女性-高中職及以下	129	100.0	21.7	70.5	4.7	3.1	-	82.2
女性-大學/專科	330	100.0	39.7	50.6	6.4	2.7	0.6	85.2
女性-研究所及以上	75	100.0	38.7	50.7	4.0	5.3	1.3	84.0
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	36.0	57.5	4.9	1.5	-	85.6
男性-未婚	198	100.0	34.3	57.1	7.6	1.0	-	84.9
女性-已婚	343	100.0	31.5	59.8	4.7	3.5	0.6	83.6
女性-未婚	185	100.0	42.7	47.0	7.0	2.7	0.5	85.7
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	6	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	34.8	57.0	6.8	1.4	-	85.0
男性-曾經來訪	134	100.0	38.8	56.7	3.7	0.7	-	86.7
女性-首次到訪	349	100.0	34.7	57.3	4.6	3.2	0.3	84.6
女性-曾經來訪	146	100.0	38.4	50.0	7.5	2.7	1.4	84.2

附表9、觀眾對於園區動線規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	35.2	56.5	5.8	2.3	0.3	84.8
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	44.2	46.5	7.0	2.3	-	86.5
男性-服務業	88	100.0	37.5	56.8	3.4	2.3	-	85.9
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	33.7	59.0	6.6	0.6	-	85.2
男性-商業	43	100.0	32.6	58.1	4.7	4.7	-	83.7
男性-醫療業	18	100.0	44.4	50.0	5.6	-	-	87.8
男性-軍職/公務人員	49	100.0	40.8	49.0	10.2	-	-	86.1
男性-學生	54	100.0	35.2	61.1	1.9	1.9	-	85.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	25.0	67.2	7.8	-	-	83.4
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	44.6	44.6	4.6	4.6	1.5	85.2
女性-服務業	91	100.0	33.0	49.5	14.3	3.3	-	82.4
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	38.8	59.2	2.0	-	-	87.3
女性-商業	65	100.0	30.8	64.6	1.5	3.1	-	84.6
女性-醫療業	28	100.0	39.3	53.6	3.6	3.6	-	85.7
女性-軍職/公務人員	22	100.0	36.4	54.5	4.5	-	4.5	83.6
女性-學生	70	100.0	48.6	45.7	2.9	1.4	1.4	87.7
女性-家管/退休/待業	144	100.0	25.7	63.9	5.6	4.9	-	82.1
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	29.5	68.2	2.3	-	-	85.5
男性-雙北市	98	100.0	36.7	53.1	6.1	4.1	-	84.5
男性-北部地區	89	100.0	33.7	58.4	7.9	-	-	85.2
男性-中部地區	105	100.0	38.1	54.3	7.6	-	-	86.1
男性-南部地區	165	100.0	36.4	57.0	4.8	1.8	-	85.6
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	25.0	70.8	4.2	-	-	84.2
女性-嘉義縣市	54	100.0	29.6	57.4	7.4	1.9	3.7	81.5
女性-雙北市	90	100.0	33.3	57.8	4.4	4.4	-	84.0
女性-北部地區	69	100.0	36.2	58.0	4.3	1.4	-	85.8
女性-中部地區	123	100.0	43.9	49.6	5.7	0.8	-	87.3
女性-南部地區	182	100.0	31.9	56.6	6.6	4.4	0.5	83.0
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	31.3	56.3	-	12.5	-	81.3

附表10、觀眾對於園區設施規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	900	100.0	49.8	47.3	2.7	0.2	-	89.3
性別								
男性	457	100.0	49.0	47.7	3.1	0.2	-	89.1
女性	443	100.0	50.6	47.0	2.3	0.2	-	89.6
性別-年齡								
男性-15-24歲	71	100.0	50.7	49.3	-	-	-	90.1
男性-25-34歲	93	100.0	43.0	52.7	3.2	1.1	-	87.5
男性-35-44歲	122	100.0	50.0	45.1	4.9	-	-	89.0
男性-45-54歲	86	100.0	53.5	43.0	3.5	-	-	90.0
男性-55-64歲	51	100.0	41.2	54.9	3.9	-	-	87.5
男性-65歲及以上	34	100.0	58.8	41.2	-	-	-	91.8
女性-15-24歲	69	100.0	65.2	33.3	1.4	-	-	92.8
女性-25-34歲	95	100.0	54.7	40.0	5.3	-	-	89.9
女性-35-44歲	124	100.0	45.2	54.0	0.8	-	-	88.9
女性-45-54歲	72	100.0	48.6	47.2	2.8	1.4	-	88.6
女性-55-64歲	46	100.0	37.0	60.9	2.2	-	-	87.0
女性-65歲及以上	37	100.0	51.4	48.6	-	-	-	90.3
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	91	100.0	52.7	45.1	2.2	-	-	90.1
男性-大學/專科	270	100.0	47.4	50.0	2.2	0.4	-	88.9
男性-研究所及以上	96	100.0	50.0	43.8	6.3	-	-	88.8
女性-高中職及以下	98	100.0	39.8	58.2	2.0	-	-	87.6
女性-大學/專科	287	100.0	54.7	43.2	1.7	0.3	-	90.5
女性-研究所及以上	58	100.0	48.3	46.6	5.2	-	-	88.6
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	276	100.0	52.9	44.6	2.5	-	-	90.1
男性-未婚	180	100.0	43.3	52.2	3.9	0.6	-	87.7
女性-已婚	281	100.0	48.0	50.2	1.4	0.4	-	89.2
女性-未婚	158	100.0	55.1	41.1	3.8	-	-	90.3
男性-婚姻其他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	316	100.0	47.5	49.4	2.8	0.3	-	88.8
男性-曾經來訪	119	100.0	55.5	40.3	4.2	-	-	90.3
女性-首次到訪	288	100.0	49.0	48.6	2.1	0.3	-	89.2
女性-曾經來訪	121	100.0	57.0	40.5	2.5	-	-	90.9

附表10、觀眾對於園區設施規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	900	100.0	49.8	47.3	2.7	0.2	-	89.3
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	40	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-服務業	81	100.0	50.6	42.0	6.2	1.2	-	88.4
男性-工業及農林漁牧業	142	100.0	48.6	48.6	2.8	-	-	89.2
男性-商業	33	100.0	42.4	54.5	3.0	-	-	87.9
男性-醫療業	16	100.0	56.3	43.8	-	-	-	91.3
男性-軍職/公務人員	43	100.0	46.5	48.8	4.7	-	-	88.4
男性-學生	50	100.0	46.0	54.0	-	-	-	89.2
男性-家管/退休/待業	52	100.0	53.8	42.3	3.8	-	-	90.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	55	100.0	41.8	50.9	5.5	1.8	-	86.5
女性-服務業	79	100.0	41.8	58.2	-	-	-	88.4
女性-工業及農林漁牧業	40	100.0	60.0	37.5	2.5	-	-	91.5
女性-商業	52	100.0	44.2	53.8	1.9	-	-	88.5
女性-醫療業	26	100.0	57.7	38.5	3.8	-	-	90.8
女性-軍職/公務人員	15	100.0	73.3	20.0	6.7	-	-	93.3
女性-學生	59	100.0	61.0	37.3	1.7	-	-	91.9
女性-家管/退休/待業	117	100.0	50.4	47.9	1.7	-	-	89.7
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	40.5	56.8	2.7	-	-	87.6
男性-雙北市	82	100.0	47.6	51.2	1.2	-	-	89.3
男性-北部地區	79	100.0	51.9	45.6	2.5	-	-	89.9
男性-中部地區	92	100.0	51.1	45.7	2.2	1.1	-	89.3
男性-南部地區	148	100.0	50.0	44.6	5.4	-	-	88.9
男性-東部/離島及其他國家	19	100.0	42.1	57.9	-	-	-	88.4
女性-嘉義縣市	45	100.0	44.4	51.1	4.4	-	-	88.0
女性-雙北市	72	100.0	48.6	48.6	1.4	1.4	-	88.9
女性-北部地區	56	100.0	44.6	53.6	1.8	-	-	88.6
女性-中部地區	108	100.0	56.5	40.7	2.8	-	-	90.7
女性-南部地區	147	100.0	51.0	46.9	2.0	-	-	89.8
女性-東部/離島及其他國家	15	100.0	53.3	46.7	-	-	-	90.7

附表11、觀眾對於接駁車的規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	22	100.0	45.5	45.5	9.1	-	-	87.3
性別								
男性	10	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性	12	100.0	41.7	41.7	16.7	-	-	85.0
性別-年齡								
男性-15-24歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-25-34歲	0	-	-	-	-	-	-	
男性-35-44歲	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-45-54歲	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-55-64歲	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-65歲及以上	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-15-24歲	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
女性-25-34歲	4	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	85.0
女性-35-44歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-45-54歲	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-55-64歲	0	-	-	-	-	-	-	
女性-65歲及以上	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-大學/專科	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-研究所及以上	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-高中職及以下	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-大學/專科	7	100.0	42.9	28.6	28.6	-	-	82.9
女性-研究所及以上	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	8	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
男性-未婚	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-已婚	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
女性-未婚	7	100.0	42.9	28.6	28.6	-	-	82.9
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-曾經來訪	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-首次到訪	8	100.0	37.5	37.5	25.0	-	-	82.5
女性-曾經來訪	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7

附表11、觀眾對於接駁車的規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	22	100.0	45.5	45.5	9.1	-	-	87.3
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	0	-	-	-	-	-	-	
男性-服務業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-工業及農林漁牧業	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-商業	0	-	-	-	-	-	-	
男性-醫療業	0	-	-	-	-	-	-	
男性-軍職/公務人員	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-學生	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-家管/退休/待業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-服務業	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-工業及農林漁牧業	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-商業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-醫療業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-軍職/公務人員	0	-	-	-	-	-	-	
女性-學生	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
女性-家管/退休/待業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-雙北市	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-北部地區	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-中部地區	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-南部地區	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	
女性-嘉義縣市	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-雙北市	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-北部地區	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-中部地區	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-南部地區	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
女性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	

附表12、觀眾對兒童創意中心之展示內容多元性的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	41.9	51.3	6.8	-	-	87.0
性別								
男性	101	100.0	36.6	54.5	8.9	-	-	85.5
女性	133	100.0	45.9	48.9	5.3	-	-	88.1
性別-年齡								
男性-15-24歲	12	100.0	41.7	50.0	8.3	-	-	86.7
男性-25-34歲	18	100.0	38.9	55.6	5.6	-	-	86.7
男性-35-44歲	45	100.0	37.8	48.9	13.3	-	-	84.9
男性-45-54歲	19	100.0	36.8	57.9	5.3	-	-	86.3
男性-55-64歲	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-65歲及以上	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-25-34歲	28	100.0	42.9	53.6	3.6	-	-	87.9
女性-35-44歲	62	100.0	46.8	48.4	4.8	-	-	88.4
女性-45-54歲	21	100.0	52.4	38.1	9.5	-	-	88.6
女性-55-64歲	7	100.0	28.6	57.1	14.3	-	-	82.9
女性-65歲及以上	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	19	100.0	31.6	63.2	5.3	-	-	85.3
男性-大學/專科	61	100.0	34.4	55.7	9.8	-	-	84.9
男性-研究所及以上	21	100.0	47.6	42.9	9.5	-	-	87.6
女性-高中職及以下	26	100.0	30.8	65.4	3.8	-	-	85.4
女性-大學/專科	84	100.0	52.4	42.9	4.8	-	-	89.5
女性-研究所及以上	23	100.0	39.1	52.2	8.7	-	-	86.1
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	74	100.0	35.1	56.8	8.1	-	-	85.4
男性-未婚	27	100.0	40.7	48.1	11.1	-	-	85.9
女性-已婚	115	100.0	45.2	49.6	5.2	-	-	88.0
女性-未婚	18	100.0	50.0	44.4	5.6	-	-	88.9
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	61	100.0	36.1	59.0	4.9	-	-	86.2
男性-曾經來訪	26	100.0	38.5	42.3	19.2	-	-	83.8
女性-首次到訪	69	100.0	50.7	42.0	7.2	-	-	88.7
女性-曾經來訪	40	100.0	37.5	60.0	2.5	-	-	87.0

附表12、觀眾對兒童創意中心之展示內容多元性的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	41.9	51.3	6.8	-	-	87.0
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	13	100.0	61.5	30.8	7.7	-	-	90.8
男性-服務業	16	100.0	50.0	37.5	12.5	-	-	87.5
男性-工業及農林漁牧業	35	100.0	37.1	51.4	11.4	-	-	85.1
男性-商業	7	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-醫療業	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-軍職/公務人員	11	100.0	18.2	72.7	9.1	-	-	81.8
男性-學生	9	100.0	44.4	44.4	11.1	-	-	86.7
男性-家管/退休/待業	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	16	100.0	43.8	50.0	6.3	-	-	87.5
女性-服務業	26	100.0	34.6	61.5	3.8	-	-	86.2
女性-工業及農林漁牧業	16	100.0	43.8	43.8	12.5	-	-	86.3
女性-商業	18	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-醫療業	12	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-軍職/公務人員	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
女性-學生	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	35	100.0	48.6	42.9	8.6	-	-	88.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	10	100.0	30.0	60.0	10.0	-	-	84.0
男性-雙北市	14	100.0	50.0	35.7	14.3	-	-	87.1
男性-北部地區	16	100.0	25.0	62.5	12.5	-	-	82.5
男性-中部地區	32	100.0	31.3	59.4	9.4	-	-	84.4
男性-南部地區	28	100.0	46.4	53.6	-	-	-	89.3
男性-東部/離島及其他國家	1	100.0	-	-	100.0	-	-	60.0
女性-嘉義縣市	21	100.0	47.6	52.4	-	-	-	89.5
女性-雙北市	18	100.0	55.6	33.3	11.1	-	-	88.9
女性-北部地區	12	100.0	33.3	58.3	8.3	-	-	85.0
女性-中部地區	35	100.0	45.7	45.7	8.6	-	-	87.4
女性-南部地區	46	100.0	43.5	54.3	2.2	-	-	88.3
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表13、觀眾對兒童創意中心之展示說明牌文字用語難易度的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	39.3	56.0	4.7	-	-	86.9
性別								
男性	101	100.0	33.7	62.4	4.0	-	-	85.9
女性	133	100.0	43.6	51.1	5.3	-	-	87.7
性別-年齡								
男性-15-24歲	12	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-25-34歲	18	100.0	27.8	66.7	5.6	-	-	84.4
男性-35-44歲	45	100.0	35.6	60.0	4.4	-	-	86.2
男性-45-54歲	19	100.0	31.6	68.4	-	-	-	86.3
男性-55-64歲	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
男性-65歲及以上	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	9	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-25-34歲	28	100.0	35.7	53.6	10.7	-	-	85.0
女性-35-44歲	62	100.0	45.2	50.0	4.8	-	-	88.1
女性-45-54歲	21	100.0	47.6	47.6	4.8	-	-	88.6
女性-55-64歲	7	100.0	42.9	57.1	-	-	-	88.6
女性-65歲及以上	6	100.0	16.7	83.3	-	-	-	83.3
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	19	100.0	21.1	78.9	-	-	-	84.2
男性-大學/專科	61	100.0	36.1	59.0	4.9	-	-	86.2
男性-研究所及以上	21	100.0	38.1	57.1	4.8	-	-	86.7
女性-高中職及以下	26	100.0	34.6	61.5	3.8	-	-	86.2
女性-大學/專科	84	100.0	47.6	48.8	3.6	-	-	88.8
女性-研究所及以上	23	100.0	39.1	47.8	13.0	-	-	85.2
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	74	100.0	33.8	63.5	2.7	-	-	86.2
男性-未婚	27	100.0	33.3	59.3	7.4	-	-	85.2
女性-已婚	115	100.0	41.7	52.2	6.1	-	-	87.1
女性-未婚	18	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	61	100.0	32.8	62.3	4.9	-	-	85.6
男性-曾經來訪	26	100.0	38.5	57.7	3.8	-	-	86.9
女性-首次到訪	69	100.0	50.7	44.9	4.3	-	-	89.3
女性-曾經來訪	40	100.0	40.0	57.5	2.5	-	-	87.5

附表13、觀眾對兒童創意中心之展示說明牌文字用語難易度的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	39.3	56.0	4.7	-	-	86.9
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	13	100.0	38.5	53.8	7.7	-	-	86.2
男性-服務業	16	100.0	43.8	56.3	-	-	-	88.8
男性-工業及農林漁牧業	35	100.0	34.3	60.0	5.7	-	-	85.7
男性-商業	7	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-醫療業	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-軍職/公務人員	11	100.0	27.3	63.6	9.1	-	-	83.6
男性-學生	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
男性-家管/退休/待業	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	16	100.0	37.5	56.3	6.3	-	-	86.3
女性-服務業	26	100.0	38.5	57.7	3.8	-	-	86.9
女性-工業及農林漁牧業	16	100.0	43.8	43.8	12.5	-	-	86.3
女性-商業	18	100.0	44.4	55.6	-	-	-	88.9
女性-醫療業	12	100.0	41.7	58.3	-	-	-	88.3
女性-軍職/公務人員	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-學生	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	35	100.0	45.7	45.7	8.6	-	-	87.4
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	10	100.0	30.0	70.0	-	-	-	86.0
男性-雙北市	14	100.0	50.0	42.9	7.1	-	-	88.6
男性-北部地區	16	100.0	31.3	62.5	6.3	-	-	85.0
男性-中部地區	32	100.0	25.0	71.9	3.1	-	-	84.4
男性-南部地區	28	100.0	39.3	57.1	3.6	-	-	87.1
男性-東部/離島及其他國家	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-嘉義縣市	21	100.0	33.3	61.9	4.8	-	-	85.7
女性-雙北市	18	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-北部地區	12	100.0	41.7	50.0	8.3	-	-	86.7
女性-中部地區	35	100.0	48.6	48.6	2.9	-	-	89.1
女性-南部地區	46	100.0	41.3	50.0	8.7	-	-	86.5
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表14、觀眾對兒童創意中心之互動遊戲規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	41.9	49.6	7.7	0.9	-	86.5
性別								
男性	101	100.0	38.6	50.5	9.9	1.0	-	85.3
女性	133	100.0	44.4	48.9	6.0	0.8	-	87.4
性別-年齡								
男性-15-24歲	12	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-25-34歲	18	100.0	55.6	33.3	5.6	5.6	-	87.8
男性-35-44歲	45	100.0	37.8	48.9	13.3	-	-	84.9
男性-45-54歲	19	100.0	42.1	47.4	10.5	-	-	86.3
男性-55-64歲	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
男性-65歲及以上	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	9	100.0	66.7	22.2	11.1	-	-	91.1
女性-25-34歲	28	100.0	35.7	50.0	10.7	3.6	-	83.6
女性-35-44歲	62	100.0	45.2	50.0	4.8	-	-	88.1
女性-45-54歲	21	100.0	52.4	42.9	4.8	-	-	89.5
女性-55-64歲	7	100.0	28.6	71.4	-	-	-	85.7
女性-65歲及以上	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	19	100.0	36.8	63.2	-	-	-	87.4
男性-大學/專科	61	100.0	37.7	47.5	13.1	1.6	-	84.3
男性-研究所及以上	21	100.0	42.9	47.6	9.5	-	-	86.7
女性-高中職及以下	26	100.0	30.8	61.5	7.7	-	-	84.6
女性-大學/專科	84	100.0	45.2	48.8	4.8	1.2	-	87.6
女性-研究所及以上	23	100.0	56.5	34.8	8.7	-	-	89.6
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	74	100.0	39.2	47.3	13.5	-	-	85.1
男性-未婚	27	100.0	37.0	59.3	-	3.7	-	85.9
女性-已婚	115	100.0	43.5	48.7	7.0	0.9	-	87.0
女性-未婚	18	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	61	100.0	36.1	50.8	11.5	1.6	-	84.3
男性-曾經來訪	26	100.0	42.3	46.2	11.5	-	-	86.2
女性-首次到訪	69	100.0	47.8	43.5	8.7	-	-	87.8
女性-曾經來訪	40	100.0	45.0	52.5	2.5	-	-	88.5

附表14、觀眾對兒童創意中心之互動遊戲規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	234	100.0	41.9	49.6	7.7	0.9	-	86.5
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	13	100.0	61.5	38.5	-	-	-	92.3
男性-服務業	16	100.0	50.0	37.5	12.5	-	-	87.5
男性-工業及農林漁牧業	35	100.0	42.9	40.0	17.1	-	-	85.1
男性-商業	7	100.0	14.3	85.7	-	-	-	82.9
男性-醫療業	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-軍職/公務人員	11	100.0	45.5	36.4	18.2	-	-	85.5
男性-學生	9	100.0	22.2	77.8	-	-	-	84.4
男性-家管/退休/待業	5	100.0	-	80.0	-	20.0	-	72.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	16	100.0	31.3	62.5	6.3	-	-	85.0
女性-服務業	26	100.0	42.3	50.0	3.8	3.8	-	86.2
女性-工業及農林漁牧業	16	100.0	50.0	43.8	6.3	-	-	88.8
女性-商業	18	100.0	38.9	50.0	11.1	-	-	85.6
女性-醫療業	12	100.0	58.3	41.7	-	-	-	91.7
女性-軍職/公務人員	5	100.0	80.0	20.0	-	-	-	96.0
女性-學生	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	35	100.0	40.0	51.4	8.6	-	-	86.3
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	10	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-雙北市	14	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-	88.6
男性-北部地區	16	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-	80.0
男性-中部地區	32	100.0	34.4	56.3	6.3	3.1	-	84.4
男性-南部地區	28	100.0	42.9	50.0	7.1	-	-	87.1
男性-東部/離島及其他國家	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-嘉義縣市	21	100.0	28.6	57.1	9.5	4.8	-	81.9
女性-雙北市	18	100.0	38.9	55.6	5.6	-	-	86.7
女性-北部地區	12	100.0	66.7	25.0	8.3	-	-	91.7
女性-中部地區	35	100.0	42.9	51.4	5.7	-	-	87.4
女性-南部地區	46	100.0	47.8	47.8	4.3	-	-	88.7
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表15、觀眾對兒童創意中心之學習單的規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	170	100.0	37.6	57.6	4.7	-	-	86.6
性別								
男性	73	100.0	32.9	63.0	4.1	-	-	85.8
女性	97	100.0	41.2	53.6	5.2	-	-	87.2
性別-年齡								
男性-15-24歲	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-25-34歲	16	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
男性-35-44歲	32	100.0	34.4	56.3	9.4	-	-	85.0
男性-45-54歲	14	100.0	28.6	71.4	-	-	-	85.7
男性-55-64歲	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-65歲及以上	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	7	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4
女性-25-34歲	18	100.0	27.8	61.1	11.1	-	-	83.3
女性-35-44歲	49	100.0	46.9	46.9	6.1	-	-	88.2
女性-45-54歲	13	100.0	46.2	53.8	-	-	-	89.2
女性-55-64歲	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-65歲及以上	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	13	100.0	15.4	84.6	-	-	-	83.1
男性-大學/專科	43	100.0	27.9	65.1	7.0	-	-	84.2
男性-研究所及以上	17	100.0	58.8	41.2	-	-	-	91.8
女性-高中職及以下	21	100.0	23.8	71.4	4.8	-	-	83.8
女性-大學/專科	60	100.0	43.3	53.3	3.3	-	-	88.0
女性-研究所及以上	16	100.0	56.3	31.3	12.5	-	-	88.8
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	54	100.0	31.5	63.0	5.6	-	-	85.2
男性-未婚	19	100.0	36.8	63.2	-	-	-	87.4
女性-已婚	87	100.0	40.2	54.0	5.7	-	-	86.9
女性-未婚	10	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	46	100.0	28.3	67.4	4.3	-	-	84.8
男性-曾經來訪	17	100.0	47.1	52.9	-	-	-	89.4
女性-首次到訪	49	100.0	49.0	44.9	6.1	-	-	88.6
女性-曾經來訪	28	100.0	35.7	64.3	-	-	-	87.1

附表15、觀眾對兒童創意中心之學習單的規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	170	100.0	37.6	57.6	4.7	-	-	86.6
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	12	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-服務業	11	100.0	27.3	72.7	-	-	-	85.5
男性-工業及農林漁牧業	29	100.0	34.5	55.2	10.3	-	-	84.8
男性-商業	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-醫療業	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-軍職/公務人員	10	100.0	30.0	70.0	-	-	-	86.0
男性-學生	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-家管/退休/待業	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	10	100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	86.0
女性-服務業	20	100.0	30.0	70.0	-	-	-	86.0
女性-工業及農林漁牧業	12	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-商業	15	100.0	53.3	40.0	6.7	-	-	89.3
女性-醫療業	8	100.0	37.5	50.0	12.5	-	-	85.0
女性-軍職/公務人員	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-學生	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-家管/退休/待業	24	100.0	33.3	58.3	8.3	-	-	85.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	5	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	88.0
男性-雙北市	8	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
男性-北部地區	12	100.0	25.0	66.7	8.3	-	-	83.3
男性-中部地區	24	100.0	25.0	70.8	4.2	-	-	84.2
男性-南部地區	24	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
男性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	
女性-嘉義縣市	16	100.0	25.0	68.8	6.3	-	-	83.8
女性-雙北市	14	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-北部地區	7	100.0	71.4	28.6	-	-	-	94.3
女性-中部地區	21	100.0	42.9	57.1	-	-	-	88.6
女性-南部地區	38	100.0	39.5	52.6	7.9	-	-	86.3
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	-	-	100.0	-	-	60.0

附表16、觀眾對兒童創意中心之動線規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	170	100.0	39.4	55.9	4.7	-	-	86.9
性別								
男性	74	100.0	36.5	56.8	6.8	-	-	85.9
女性	96	100.0	41.7	55.2	3.1	-	-	87.7
性別-年齡								
男性-15-24歲	10	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-25-34歲	11	100.0	27.3	63.6	9.1	-	-	83.6
男性-35-44歲	35	100.0	40.0	51.4	8.6	-	-	86.3
男性-45-54歲	15	100.0	40.0	53.3	6.7	-	-	86.7
男性-55-64歲	0	-	-	-	-	-	-	
男性-65歲及以上	3	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	7	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4
女性-25-34歲	22	100.0	27.3	72.7	-	-	-	85.5
女性-35-44歲	44	100.0	45.5	52.3	2.3	-	-	88.6
女性-45-54歲	17	100.0	47.1	47.1	5.9	-	-	88.2
女性-55-64歲	5	100.0	40.0	40.0	20.0	-	-	84.0
女性-65歲及以上	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	13	100.0	23.1	76.9	-	-	-	84.6
男性-大學/專科	46	100.0	41.3	50.0	8.7	-	-	86.5
男性-研究所及以上	15	100.0	33.3	60.0	6.7	-	-	85.3
女性-高中職及以下	13	100.0	23.1	76.9	-	-	-	84.6
女性-大學/專科	66	100.0	48.5	47.0	4.5	-	-	88.8
女性-研究所及以上	17	100.0	29.4	70.6	-	-	-	85.9
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	56	100.0	37.5	53.6	8.9	-	-	85.7
男性-未婚	18	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-已婚	82	100.0	40.2	56.1	3.7	-	-	87.3
女性-未婚	14	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	43	100.0	32.6	60.5	7.0	-	-	85.1
男性-曾經來訪	19	100.0	52.6	42.1	5.3	-	-	89.5
女性-首次到訪	46	100.0	47.8	50.0	2.2	-	-	89.1
女性-曾經來訪	32	100.0	43.8	50.0	6.3	-	-	87.5

附表16、觀眾對兒童創意中心之動線規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	170	100.0	39.4	55.9	4.7	-	-	86.9
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
男性-服務業	12	100.0	50.0	41.7	8.3	-	-	88.3
男性-工業及農林漁牧業	24	100.0	41.7	50.0	8.3	-	-	86.7
男性-商業	6	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-醫療業	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-軍職/公務人員	7	100.0	28.6	42.9	28.6	-	-	80.0
男性-學生	8	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
男性-家管/退休/待業	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	13	100.0	23.1	69.2	7.7	-	-	83.1
女性-服務業	15	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
女性-工業及農林漁牧業	9	100.0	22.2	77.8	-	-	-	84.4
女性-商業	14	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4
女性-醫療業	11	100.0	45.5	54.5	-	-	-	89.1
女性-軍職/公務人員	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
女性-學生	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
女性-家管/退休/待業	26	100.0	46.2	46.2	7.7	-	-	87.7
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	8	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-雙北市	12	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	85.0
男性-北部地區	9	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-中部地區	23	100.0	34.8	60.9	4.3	-	-	86.1
男性-南部地區	21	100.0	38.1	57.1	4.8	-	-	86.7
男性-東部/離島及其他國家	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-嘉義縣市	18	100.0	27.8	72.2	-	-	-	85.6
女性-雙北市	11	100.0	36.4	54.5	9.1	-	-	85.5
女性-北部地區	9	100.0	44.4	55.6	-	-	-	88.9
女性-中部地區	26	100.0	46.2	50.0	3.8	-	-	88.5
女性-南部地區	31	100.0	45.2	51.6	3.2	-	-	88.4
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表17、觀眾對兒童創意中心之空間規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	115	100.0	39.1	57.4	2.6	0.9	-	87.0
性別								
男性	48	100.0	33.3	60.4	4.2	2.1	-	85.0
女性	67	100.0	43.3	55.2	1.5	-	-	88.4
性別-年齡								
男性-15-24歲	6	100.0	33.3	50.0	16.7	-	-	83.3
男性-25-34歲	10	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-35-44歲	21	100.0	38.1	52.4	4.8	4.8	-	84.8
男性-45-54歲	8	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-55-64歲	0	-	-	-	-	-	-	
男性-65歲及以上	3	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-15-24歲	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-25-34歲	18	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-35-44歲	30	100.0	40.0	56.7	3.3	-	-	87.3
女性-45-54歲	11	100.0	45.5	54.5	-	-	-	89.1
女性-55-64歲	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-65歲及以上	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	8	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-大學/專科	31	100.0	32.3	61.3	3.2	3.2	-	84.5
男性-研究所及以上	9	100.0	44.4	44.4	11.1	-	-	86.7
女性-高中職及以下	12	100.0	16.7	83.3	-	-	-	83.3
女性-大學/專科	41	100.0	51.2	46.3	2.4	-	-	89.8
女性-研究所及以上	14	100.0	42.9	57.1	-	-	-	88.6
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	39	100.0	33.3	61.5	2.6	2.6	-	85.1
男性-未婚	9	100.0	33.3	55.6	11.1	-	-	84.4
女性-已婚	61	100.0	42.6	55.7	1.6	-	-	88.2
女性-未婚	6	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	33	100.0	36.4	63.6	-	-	-	87.3
男性-曾經來訪	8	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-	80.0
女性-首次到訪	28	100.0	39.3	60.7	-	-	-	87.9
女性-曾經來訪	21	100.0	47.6	47.6	4.8	-	-	88.6

附表17、觀眾對兒童創意中心之空間規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	115	100.0	39.1	57.4	2.6	0.9	-	87.0
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-服務業	10	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
男性-工業及農林漁牧業	11	100.0	27.3	63.6	-	9.1	-	81.8
男性-商業	5	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0
男性-醫療業	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-軍職/公務人員	9	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
男性-學生	4	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-	80.0
男性-家管/退休/待業	3	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-服務業	16	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
女性-工業及農林漁牧業	8	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-商業	11	100.0	72.7	27.3	-	-	-	94.5
女性-醫療業	5	100.0	40.0	40.0	20.0	-	-	84.0
女性-軍職/公務人員	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-學生	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-家管/退休/待業	18	100.0	44.4	55.6	-	-	-	88.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-	80.0
男性-雙北市	5	100.0	20.0	80.0	-	-	-	84.0
男性-北部地區	7	100.0	28.6	71.4	-	-	-	85.7
男性-中部地區	16	100.0	31.3	62.5	6.3	-	-	85.0
男性-南部地區	15	100.0	40.0	53.3	6.7	-	-	86.7
男性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	-
女性-嘉義縣市	12	100.0	41.7	58.3	-	-	-	88.3
女性-雙北市	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-北部地區	5	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-中部地區	19	100.0	42.1	57.9	-	-	-	88.4
女性-南部地區	21	100.0	47.6	47.6	4.8	-	-	88.6
女性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表18、觀眾購票方式

單位：人；%

	樣本數	合計	現場購買 紙本票券	免費	現場電子 系統購票	團體 購票
總計	994	100.0	69.0	19.7	5.7	4.1
性別						
男性	499	100.0	70.3	18.2	6.0	4.4
女性	495	100.0	67.7	21.2	5.5	3.8
性別-年齡						
男性-15-24歲	75	100.0	34.7	58.7	2.7	2.7
男性-25-34歲	93	100.0	78.5	5.4	12.9	1.1
男性-35-44歲	137	100.0	81.8	3.6	8.8	5.8
男性-45-54歲	92	100.0	82.6	8.7	3.3	4.3
男性-55-64歲	58	100.0	79.3	10.3	1.7	6.9
男性-65歲及以上	44	100.0	40.9	52.3	-	6.8
女性-15-24歲	79	100.0	36.7	58.2	1.3	2.5
女性-25-34歲	97	100.0	70.1	14.4	9.3	2.1
女性-35-44歲	137	100.0	79.6	8.0	7.3	3.6
女性-45-54歲	81	100.0	77.8	6.2	6.2	8.6
女性-55-64歲	53	100.0	81.1	7.5	3.8	5.7
女性-65歲及以上	48	100.0	47.9	52.1	-	-
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	104	100.0	63.5	24.0	1.9	10.6
男性-大學/專科	291	100.0	71.1	18.9	6.2	2.4
男性-研究所及以上	104	100.0	75.0	10.6	9.6	3.8
女性-高中職及以下	123	100.0	58.5	32.5	2.4	5.7
女性-大學/專科	304	100.0	71.7	16.4	6.9	2.6
女性-研究所及以上	68	100.0	66.2	22.1	4.4	5.9
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	304	100.0	75.3	12.2	6.3	5.3
男性-未婚	193	100.0	62.7	27.5	5.7	3.1
女性-已婚	312	100.0	76.6	13.8	4.8	2.9
女性-未婚	179	100.0	52.5	34.1	6.1	5.6
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	50.0	-	-
女性-婚姻其他	4	100.0	50.0	25.0	25.0	-
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	365	100.0	73.7	14.8	5.8	4.7
男性-曾經來訪	134	100.0	61.2	27.6	6.7	3.7
女性-首次到訪	349	100.0	70.2	18.6	6.6	2.3
女性-曾經來訪	146	100.0	61.6	27.4	2.7	7.5

附表18、觀眾購票方式(續一)

單位：人；%

	樣本數	合計	現場購買 紙本票券	免費	現場電子 系統購票	團體 購票
總計	994	100.0	69.0	19.7	5.7	4.1
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	42	100.0	66.7	23.8	4.8	4.8
男性-服務業	84	100.0	81.0	7.1	6.0	2.4
男性-工業及農林 漁牧業	155	100.0	84.5	3.2	8.4	3.2
男性-商業	41	100.0	80.5	4.9	7.3	7.3
男性-醫療業	17	100.0	64.7	5.9	23.5	5.9
男性-軍職/公務人員	44	100.0	81.8	2.3	6.8	6.8
男性-學生	53	100.0	17.0	81.1	-	1.9
男性-家管/退休/待業	63	100.0	55.6	36.5	-	7.9
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	62	100.0	62.9	19.4	3.2	11.3
女性-服務業	82	100.0	78.0	8.5	8.5	3.7
女性-工業及農林 漁牧業	45	100.0	71.1	11.1	6.7	6.7
女性-商業	61	100.0	85.2	3.3	8.2	1.6
女性-醫療業	25	100.0	84.0	-	16.0	-
女性-軍職/公務人員	22	100.0	81.8	-	13.6	-
女性-學生	68	100.0	20.6	75.0	-	2.9
女性-家管/退休/待業	130	100.0	73.1	21.5	2.3	2.3
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	37	100.0	35.1	59.5	5.4	-
男性-雙北市	97	100.0	76.3	11.3	7.2	4.1
男性-北部地區	87	100.0	75.9	10.3	5.7	6.9
男性-中部地區	99	100.0	69.7	14.1	10.1	5.1
男性-南部地區	156	100.0	71.8	20.5	3.8	3.8
男性-東部/離島及 其他國家	23	100.0	73.9	13.0	-	4.3
女性-嘉義縣市	42	100.0	50.0	45.2	4.8	-
女性-雙北市	83	100.0	74.7	18.1	6.0	-
女性-北部地區	65	100.0	67.7	16.9	7.7	3.1
女性-中部地區	119	100.0	68.1	18.5	4.2	7.6
女性-南部地區	170	100.0	67.1	21.8	4.7	4.7
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	81.3	6.3	12.5	-

附表18、觀眾購票方式(續二)

單位：人；%

	樣本數	合計	線上購票 (旅遊 網站)	線上預約 (故宮 官網)	使用 愛台灣 博物館卡	其他
總計	994	100.0	0.5	0.7	0.1	0.1
性別						
男性	499	100.0	0.4	0.6	-	-
女性	495	100.0	0.6	0.8	0.2	0.2
性別-年齡						
男性-15-24歲	75	100.0	1.3	-	-	-
男性-25-34歲	93	100.0	1.1	1.1	-	-
男性-35-44歲	137	100.0	-	-	-	-
男性-45-54歲	92	100.0	-	1.1	-	-
男性-55-64歲	58	100.0	-	1.7	-	-
男性-65歲及以上	44	100.0	-	-	-	-
女性-15-24歲	79	100.0	1.3	-	-	-
女性-25-34歲	97	100.0	1.0	3.1	-	-
女性-35-44歲	137	100.0	0.7	-	0.7	-
女性-45-54歲	81	100.0	-	-	-	1.2
女性-55-64歲	53	100.0	-	1.9	-	-
女性-65歲及以上	48	100.0	-	-	-	-
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	104	100.0	-	-	-	-
男性-大學/專科	291	100.0	0.7	0.7	-	-
男性-研究所及以上	104	100.0	-	1.0	-	-
女性-高中職及以下	123	100.0	-	0.8	-	-
女性-大學/專科	304	100.0	1.0	1.0	0.3	-
女性-研究所及以上	68	100.0	-	-	-	1.5
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	304	100.0	-	1.0	-	-
男性-未婚	193	100.0	1.0	-	-	-
女性-已婚	312	100.0	0.3	1.0	0.3	0.3
女性-未婚	179	100.0	1.1	0.6	-	-
男性-婚姻其他	2	100.0	-	-	-	-
女性-婚姻其他	4	100.0	-	-	-	-
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	365	100.0	0.5	0.5	-	-
男性-曾經來訪	134	100.0	-	0.7	-	-
女性-首次到訪	349	100.0	0.9	1.1	-	0.3
女性-曾經來訪	146	100.0	-	-	0.7	-

附表18、觀眾購票方式(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	線上購票 (旅遊 網站)	線上預約 (故宮 官網)	使用 愛台灣 博物館卡	其他
總計	994	100.0	0.5	0.7	0.1	0.1
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	42	100.0	-	-	-	-
男性-服務業	84	100.0	2.4	1.2	-	-
男性-工業及農林 漁牧業	155	100.0	-	0.6	-	-
男性-商業	41	100.0	-	-	-	-
男性-醫療業	17	100.0	-	-	-	-
男性-軍職/公務人員	44	100.0	-	2.3	-	-
男性-學生	53	100.0	-	-	-	-
男性-家管/退休/待業	63	100.0	-	-	-	-
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	62	100.0	1.6	-	-	1.6
女性-服務業	82	100.0	-	1.2	-	-
女性-工業及農林 漁牧業	45	100.0	-	4.4	-	-
女性-商業	61	100.0	-	-	1.6	-
女性-醫療業	25	100.0	-	-	-	-
女性-軍職/公務人員	22	100.0	4.5	-	-	-
女性-學生	68	100.0	1.5	-	-	-
女性-家管/退休/待業	130	100.0	-	0.8	-	-
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	37	100.0	-	-	-	-
男性-雙北市	97	100.0	-	1.0	-	-
男性-北部地區	87	100.0	-	1.1	-	-
男性-中部地區	99	100.0	1.0	-	-	-
男性-南部地區	156	100.0	-	-	-	-
男性-東部/離島及 其他國家	23	100.0	4.3	4.3	-	-
女性-嘉義縣市	42	100.0	-	-	-	-
女性-雙北市	83	100.0	-	1.2	-	-
女性-北部地區	65	100.0	1.5	1.5	-	1.5
女性-中部地區	119	100.0	0.8	0.8	-	-
女性-南部地區	170	100.0	0.6	0.6	0.6	-
女性-東部/離島及 其他國家	16	100.0	-	-	-	-

附表19、觀眾對購票方式的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	993	100.0	59.2	39.2	1.6	-	-	91.5
性別								
男性	499	100.0	59.7	38.9	1.4	-	-	91.7
女性	494	100.0	58.7	39.5	1.8	-	-	91.4
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	75	100.0	70.7	28.0	1.3	-	-	93.9
男性-25-34歲	93	100.0	59.1	40.9	-	-	-	91.8
男性-35-44歲	137	100.0	60.6	36.5	2.9	-	-	91.5
男性-45-54歲	92	100.0	64.1	34.8	1.1	-	-	92.6
男性-55-64歲	58	100.0	46.6	53.4	-	-	-	89.3
男性-65歲及以上	44	100.0	47.7	50.0	2.3	-	-	89.1
女性-15-24歲	79	100.0	75.9	21.5	2.5	-	-	94.7
女性-25-34歲	97	100.0	62.9	35.1	2.1	-	-	92.2
女性-35-44歲	136	100.0	57.4	41.2	1.5	-	-	91.2
女性-45-54歲	81	100.0	58.0	39.5	2.5	-	-	91.1
女性-55-64歲	53	100.0	37.7	62.3	-	-	-	87.5
女性-65歲及以上	48	100.0	50.0	47.9	2.1	-	-	89.6
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	53.8	46.2	-	-	-	90.8
男性-大學/專科	291	100.0	60.5	38.5	1.0	-	-	91.9
男性-研究所及以上	104	100.0	63.5	32.7	3.8	-	-	91.9
女性-高中職及以下	123	100.0	48.8	49.6	1.6	-	-	89.4
女性-大學/專科	303	100.0	61.7	36.3	2.0	-	-	91.9
女性-研究所及以上	68	100.0	63.2	35.3	1.5	-	-	92.4
性別-婚姻狀況	*							
男性-已婚	304	100.0	58.6	40.1	1.3	-	-	91.4
男性-未婚	193	100.0	62.2	36.3	1.6	-	-	92.1
女性-已婚	311	100.0	53.4	45.3	1.3	-	-	90.4
女性-未婚	179	100.0	69.3	27.9	2.8	-	-	93.3
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	58.1	40.3	1.6	-	-	91.3
男性-曾經來訪	134	100.0	64.2	35.1	0.7	-	-	92.7
女性-首次到訪	349	100.0	59.6	39.3	1.1	-	-	91.7
女性-曾經來訪	145	100.0	56.6	40.0	3.4	-	-	90.6

附表19、觀眾對購票方式的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	993	100.0	59.2	39.2	1.6	-	-	91.5
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	69.0	28.6	2.4	-	-	93.3
男性-服務業	84	100.0	63.1	36.9	-	-	-	92.6
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	55.5	43.9	0.6	-	-	91.0
男性-商業	41	100.0	53.7	41.5	4.9	-	-	89.8
男性-醫療業	17	100.0	70.6	23.5	5.9	-	-	92.9
男性-軍職/公務人員	44	100.0	56.8	43.2	-	-	-	91.4
男性-學生	53	100.0	75.5	22.6	1.9	-	-	94.7
男性-家管/退休/待業	63	100.0	49.2	49.2	1.6	-	-	89.5
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	66.1	32.3	1.6	-	-	92.9
女性-服務業	82	100.0	53.7	42.7	3.7	-	-	90.0
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	51.1	46.7	2.2	-	-	89.8
女性-商業	60	100.0	58.3	40.0	1.7	-	-	91.3
女性-醫療業	25	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-軍職/公務人員	22	100.0	72.7	27.3	-	-	-	94.5
女性-學生	68	100.0	77.9	20.6	1.5	-	-	95.3
女性-家管/退休/待業	130	100.0	48.5	50.0	1.5	-	-	89.4
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	51.4	45.9	2.7	-	-	89.7
男性-雙北市	97	100.0	61.9	35.1	3.1	-	-	91.8
男性-北部地區	87	100.0	57.5	42.5	-	-	-	91.5
男性-中部地區	99	100.0	59.6	40.4	-	-	-	91.9
男性-南部地區	156	100.0	64.1	34.6	1.3	-	-	92.6
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	43.5	52.2	4.3	-	-	87.8
女性-嘉義縣市	42	100.0	59.5	40.5	-	-	-	91.9
女性-雙北市	83	100.0	57.8	42.2	-	-	-	91.6
女性-北部地區	65	100.0	63.1	33.8	3.1	-	-	92.0
女性-中部地區	119	100.0	52.9	42.9	4.2	-	-	89.7
女性-南部地區	169	100.0	59.8	39.1	1.2	-	-	91.7
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0

附表20、觀眾對於故宮南院各項語音導覽服務的知悉度

單位：人；%

	樣本數	個人 語音 導覽機	團體語 音系統 (GTS)	專人定時 導覽服務	故宮 導覽APP (免費)	不知道有 哪些導覽 機及服務
總計	879	89.5	61.7	35.6	1.0	7.3
性別						
男性	440	89.5	61.6	35.7	0.5	7.3
女性	439	89.5	61.7	35.5	1.6	7.3
性別-年齡						
男性-15-24歲	65	89.2	60.0	40.0	-	7.7
男性-25-34歲	83	90.4	51.8	32.5	-	9.6
男性-35-44歲	123	91.9	61.8	35.8	-	4.9
男性-45-54歲	80	92.5	71.3	45.0	-	3.8
男性-55-64歲	50	86.0	60.0	32.0	2.0	12.0
男性-65歲及以上	39	79.5	66.7	20.5	2.6	10.3
女性-15-24歲	71	95.8	66.2	35.2	5.6	1.4
女性-25-34歲	89	92.1	53.9	41.6	1.1	4.5
女性-35-44歲	115	91.3	60.0	35.7	1.7	7.0
女性-45-54歲	72	93.1	72.2	47.2	-	2.8
女性-55-64歲	49	89.8	63.3	30.6	-	8.2
女性-65歲及以上	43	62.8	55.8	9.3	-	30.2
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	90	83.3	65.6	30.0	1.1	11.1
男性-大學/專科	253	92.1	60.1	37.9	-	5.9
男性-研究所及以上	97	88.7	61.9	35.1	1.0	7.2
女性-高中職及以下	112	76.8	58.9	30.4	-	18.8
女性-大學/專科	271	94.1	62.7	36.2	1.8	3.7
女性-研究所及以上	56	92.9	62.5	42.9	3.6	1.8
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	270	88.9	65.6	35.6	0.7	7.4
男性-未婚	168	91.1	55.4	35.7	-	7.1
女性-已婚	275	88.0	62.2	33.8	0.7	9.1
女性-未婚	160	92.5	61.3	38.1	3.1	4.4
男性-婚姻其他	2	50.0	50.0	50.0	-	-
女性-婚姻其他	4	75.0	50.0	50.0	-	-
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	315	87.3	59.7	30.5	0.6	9.5
男性-曾經來訪	125	95.2	66.4	48.8	-	1.6
女性-首次到訪	308	89.0	57.5	31.2	1.9	7.5
女性-曾經來訪	131	90.8	71.8	45.8	0.8	6.9

附表20、觀眾對於故宮南院各項語音導覽服務的知悉度(續完)

單位：人；%

	樣本數	個人 語音 導覽機	團體語 音系統 (GTS)	專人定時 導覽服務	故宮 導覽APP (免費)	不知道有 哪些導覽 機及服務
總計	879	89.5	61.7	35.6	1.0	7.3
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	38	86.8	65.8	42.1	2.6	2.6
男性-服務業	71	94.4	59.2	35.2	-	5.6
男性-工業及農林 漁牧業	137	89.8	58.4	40.1	0.7	9.5
男性-商業	37	97.3	54.1	29.7	-	2.7
男性-醫療業	16	93.8	81.3	37.5	-	6.3
男性-軍職/公務人員	36	86.1	72.2	36.1	-	5.6
男性-學生	47	87.2	59.6	34.0	-	8.5
男性-家管/退休/待業	58	82.8	63.8	25.9	-	10.3
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	54	90.7	79.6	48.1	3.7	-
女性-服務業	75	86.7	53.3	36.0	-	9.3
女性-工業及農林 漁牧業	40	90.0	52.5	35.0	-	10.0
女性-商業	53	92.5	58.5	34.0	1.9	5.7
女性-醫療業	23	95.7	60.9	43.5	4.3	4.3
女性-軍職/公務人員	19	100.0	73.7	31.6	-	-
女性-學生	61	93.4	60.7	39.3	4.9	3.3
女性-家管/退休/待業	114	84.2	62.3	27.2	-	13.2
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	34	82.4	70.6	50.0	-	14.7
男性-雙北市	81	93.8	61.7	38.3	-	3.7
男性-北部地區	79	92.4	50.6	24.1	1.3	7.6
男性-中部地區	83	94.0	61.4	38.6	-	4.8
男性-南部地區	141	85.1	66.0	36.2	0.7	7.8
男性-東部/離島及 其他國家	22	86.4	59.1	31.8	-	13.6
女性-嘉義縣市	39	89.7	59.0	51.3	5.1	10.3
女性-雙北市	67	94.0	64.2	26.9	-	4.5
女性-北部地區	61	90.2	45.9	32.8	1.6	6.6
女性-中部地區	105	88.6	58.1	39.0	1.9	9.5
女性-南部地區	154	87.7	69.5	34.4	1.3	7.1
女性-東部/離島及 其他國家	13	92.3	69.2	30.8	-	-

附表21、觀眾使用各項語音導覽服務的比例

單位：人；%

	樣本數	個人 語音 導覽機	團體語 音系統 (GTS)	專人定時 導覽服務	故宮導 覽APP (免費)	沒有使用 任何導覽 機及服務
總計	815	14.8	6.1	1.7	0.7	76.7
性別						
男性	408	13.5	5.9	1.2	0.7	78.7
女性	407	16.2	6.4	2.2	0.7	74.7
性別-年齡						
男性-15-24歲	60	5.0	3.3	-	-	91.7
男性-25-34歲	75	10.7	4.0	1.3	-	84.0
男性-35-44歲	117	16.2	6.0	1.7	1.7	74.4
男性-45-54歲	77	16.9	7.8	1.3	1.3	72.7
男性-55-64歲	44	18.2	2.3	-	-	79.5
男性-65歲及以上	35	11.4	14.3	2.9	-	71.4
女性-15-24歲	70	14.3	5.7	2.9	1.4	77.1
女性-25-34歲	85	9.4	4.7	2.4	1.2	82.4
女性-35-44歲	107	22.4	7.5	1.9	0.9	67.3
女性-45-54歲	70	20.0	7.1	2.9	-	70.0
女性-55-64歲	45	13.3	4.4	-	-	82.2
女性-65歲及以上	30	13.3	10.0	3.3	-	73.3
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	80	12.5	8.8	-	1.3	77.5
男性-大學/專科	238	15.1	5.5	0.4	0.8	78.2
男性-研究所及以上	90	10.0	4.4	4.4	-	81.1
女性-高中職及以下	91	13.2	8.8	3.3	1.1	74.7
女性-大學/專科	261	17.2	3.8	1.1	0.8	77.0
女性-研究所及以上	55	16.4	14.5	5.5	-	63.6
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	250	16.0	6.4	1.2	1.2	75.2
男性-未婚	156	9.6	5.1	1.3	-	84.0
女性-已婚	250	17.6	6.4	0.4	0.4	75.2
女性-未婚	153	13.7	6.5	4.6	1.3	74.5
男性-婚姻其他	2	-	-	-	-	100.0
女性-婚姻其他	4	25.0	-	25.0	-	50.0
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	285	16.1	6.3	0.4	0.7	76.5
男性-曾經來訪	123	7.3	4.9	3.3	0.8	83.7
女性-首次到訪	285	18.2	5.3	2.8	0.7	73.3
女性-曾經來訪	122	11.5	9.0	0.8	0.8	77.9

附表21、觀眾使用各項語音導覽服務的比例(續完)

單位：人；%

	樣本數	個人 語音 導覽機	團體語 音系統 (GTS)	專人定時 導覽服務	故宮導 覽APP (免費)	沒有使用 任何導覽 機及服務
總計	815	14.8	6.1	1.7	0.7	76.7
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	37	13.5	21.6	5.4	2.7	56.8
男性-服務業	67	14.9	1.5	1.5	1.5	80.6
男性-工業及農林 漁牧業	124	12.9	1.6	0.8	-	84.7
男性-商業	36	13.9	5.6	-	-	80.6
男性-醫療業	15	46.7	6.7	-	6.7	40.0
男性-軍職/公務人員	34	11.8	5.9	2.9	-	79.4
男性-學生	43	7.0	4.7	-	-	88.4
男性-家管/退休/待業	52	9.6	11.5	-	-	78.8
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	54	14.8	22.2	5.6	-	57.4
女性-服務業	68	11.8	2.9	-	2.9	82.4
女性-工業及農林 漁牧業	36	19.4	8.3	-	-	72.2
女性-商業	50	24.0	2.0	2.0	-	72.0
女性-醫療業	22	13.6	-	9.1	-	77.3
女性-軍職/公務人員	19	15.8	-	-	-	84.2
女性-學生	59	18.6	6.8	3.4	1.7	71.2
女性-家管/退休/待業	99	14.1	4.0	1.0	-	80.8
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	29	3.4	6.9	3.4	3.4	82.8
男性-雙北市	78	19.2	6.4	-	-	74.4
男性-北部地區	73	15.1	6.8	-	-	78.1
男性-中部地區	79	13.9	2.5	-	-	83.5
男性-南部地區	130	10.0	6.9	3.1	1.5	78.5
男性-東部/離島及 其他國家	19	21.1	5.3	-	-	73.7
女性-嘉義縣市	35	2.9	-	-	-	97.1
女性-雙北市	64	15.6	-	1.6	1.6	81.3
女性-北部地區	57	15.8	5.3	3.5	1.8	73.7
女性-中部地區	95	22.1	8.4	2.1	-	67.4
女性-南部地區	143	15.4	10.5	2.8	0.7	71.3
女性-東部/離島及 其他國家	13	23.1	-	-	-	76.9

附表22、觀眾對「個人語音導覽機」的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	121	100.0	49.6	45.5	2.5	2.5	-	88.4
性別								
男性	55	100.0	47.3	49.1	1.8	1.8	-	88.4
女性	66	100.0	51.5	42.4	3.0	3.0	-	88.5
性別-年齡								
男性-15-24歲	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-25-34歲	8	100.0	25.0	62.5	12.5	-	-	82.5
男性-35-44歲	19	100.0	57.9	42.1	-	-	-	91.6
男性-45-54歲	13	100.0	53.8	46.2	-	-	-	90.8
男性-55-64歲	8	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
男性-65歲及以上	4	100.0	50.0	25.0	-	25.0	-	80.0
女性-15-24歲	10	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-25-34歲	8	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-35-44歲	24	100.0	50.0	37.5	4.2	8.3	-	85.8
女性-45-54歲	14	100.0	50.0	42.9	7.1	-	-	88.6
女性-55-64歲	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-65歲及以上	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	10	100.0	40.0	50.0	-	10.0	-	84.0
男性-大學/專科	36	100.0	47.2	50.0	2.8	-	-	88.9
男性-研究所及以上	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-高中職及以下	12	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-大學/專科	45	100.0	57.8	37.8	-	4.4	-	89.8
女性-研究所及以上	9	100.0	44.4	33.3	22.2	-	-	84.4
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	40	100.0	52.5	45.0	-	2.5	-	89.5
男性-未婚	15	100.0	33.3	60.0	6.7	-	-	85.3
女性-已婚	44	100.0	50.0	43.2	4.5	2.3	-	88.2
女性-未婚	21	100.0	57.1	38.1	-	4.8	-	89.5
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	46	100.0	45.7	50.0	2.2	2.2	-	87.8
男性-曾經來訪	9	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
女性-首次到訪	52	100.0	50.0	42.3	3.8	3.8	-	87.7
女性-曾經來訪	14	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4

附表22、觀眾對「個人語音導覽機」的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	121	100.0	49.6	45.5	2.5	2.5	-	88.4
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	5	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
男性-服務業	10	100.0	20.0	80.0	-	-	-	84.0
男性-工業及農林漁牧業	16	100.0	56.3	37.5	6.3	-	-	90.0
男性-商業	5	100.0	20.0	80.0	-	-	-	84.0
男性-醫療業	7	100.0	71.4	28.6	-	-	-	94.3
男性-軍職/公務人員	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
男性-學生	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-家管/退休/待業	5	100.0	40.0	40.0	-	20.0	-	80.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	8	100.0	50.0	37.5	-	12.5	-	85.0
女性-服務業	8	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
女性-工業及農林漁牧業	7	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-	88.6
女性-商業	12	100.0	41.7	41.7	8.3	8.3	-	83.3
女性-醫療業	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-軍職/公務人員	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-學生	11	100.0	63.6	36.4	-	-	-	92.7
女性-家管/退休/待業	14	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-雙北市	15	100.0	53.3	46.7	-	-	-	90.7
男性-北部地區	11	100.0	63.6	36.4	-	-	-	92.7
男性-中部地區	11	100.0	54.5	36.4	9.1	-	-	89.1
男性-南部地區	13	100.0	7.7	84.6	-	7.7	-	78.5
男性-東部/離島及其他國家	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
女性-嘉義縣市	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-雙北市	10	100.0	30.0	60.0	10.0	-	-	84.0
女性-北部地區	9	100.0	55.6	33.3	11.1	-	-	88.9
女性-中部地區	21	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4
女性-南部地區	22	100.0	63.6	31.8	-	4.5	-	90.9
女性-東部/離島及其他國家	3	100.0	-	66.7	-	33.3	-	66.7

附表23、觀眾對「團體語音系統(GTS)」的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	50	100.0	60.0	36.0	4.0	-	-	91.2
性別								
男性	24	100.0	62.5	33.3	4.2	-	-	91.7
女性	26	100.0	57.7	38.5	3.8	-	-	90.8
性別-年齡								
男性-15-24歲	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-25-34歲	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-35-44歲	7	100.0	71.4	28.6	-	-	-	94.3
男性-45-54歲	6	100.0	83.3	16.7	-	-	-	96.7
男性-55-64歲	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-65歲及以上	5	100.0	40.0	40.0	20.0	-	-	84.0
女性-15-24歲	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-25-34歲	4	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-35-44歲	8	100.0	50.0	37.5	12.5	-	-	87.5
女性-45-54歲	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-55-64歲	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-65歲及以上	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	7	100.0	28.6	57.1	14.3	-	-	82.9
男性-大學/專科	13	100.0	76.9	23.1	-	-	-	95.4
男性-研究所及以上	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
女性-高中職及以下	8	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
女性-大學/專科	10	100.0	70.0	20.0	10.0	-	-	92.0
女性-研究所及以上	8	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	16	100.0	62.5	31.3	6.3	-	-	91.3
男性-未婚	8	100.0	62.5	37.5	-	-	-	92.5
女性-已婚	16	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-未婚	10	100.0	70.0	20.0	10.0	-	-	92.0
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	18	100.0	61.1	33.3	5.6	-	-	91.1
男性-曾經來訪	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-首次到訪	15	100.0	60.0	33.3	6.7	-	-	90.7
女性-曾經來訪	11	100.0	54.5	45.5	-	-	-	90.9

附表23、觀眾對「團體語音系統(GTS)」的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	50	100.0	60.0	36.0	4.0	-	-	91.2
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	8	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-服務業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-工業及農林漁牧業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-商業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-醫療業	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-軍職/公務人員	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-學生	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-家管/退休/待業	6	100.0	33.3	50.0	16.7	-	-	83.3
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	12	100.0	83.3	16.7	-	-	-	96.7
女性-服務業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-工業及農林漁牧業	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
女性-商業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-醫療業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-軍職/公務人員	0	-	-	-	-	-	-	
女性-學生	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-家管/退休/待業	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-雙北市	5	100.0	40.0	40.0	20.0	-	-	84.0
男性-北部地區	5	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
男性-中部地區	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-南部地區	9	100.0	77.8	22.2	-	-	-	95.6
男性-東部/離島及其他國家	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-嘉義縣市	0	-	-	-	-	-	-	
女性-雙北市	0	-	-	-	-	-	-	
女性-北部地區	3	100.0	66.7	-	33.3	-	-	86.7
女性-中部地區	8	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-南部地區	15	100.0	60.0	40.0	-	-	-	92.0
女性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	

附表24、觀眾對「專人定時導覽服務」的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	14	100.0	85.7	14.3	-	-	-	97.1
性別								
男性	5	100.0	80.0	20.0	-	-	-	96.0
女性	9	100.0	88.9	11.1	-	-	-	97.8
性別-年齡								
男性-15-24歲	0	-	-	-	-	-	-	
男性-25-34歲	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-35-44歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-45-54歲	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-55-64歲	0	-	-	-	-	-	-	
男性-65歲及以上	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-15-24歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-25-34歲	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-35-44歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-45-54歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-55-64歲	0	-	-	-	-	-	-	
女性-65歲及以上	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	0	-	-	-	-	-	-	
男性-大學/專科	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-研究所及以上	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
女性-高中職及以下	3	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-大學/專科	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-研究所及以上	3	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	3	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-未婚	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-已婚	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-未婚	7	100.0	85.7	14.3	-	-	-	97.1
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-曾經來訪	4	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-首次到訪	8	100.0	87.5	12.5	-	-	-	97.5
女性-曾經來訪	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0

附表24、觀眾對「專人定時導覽服務」的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	14	100.0	85.7	14.3	-	-	-	97.1
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-服務業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
男性-工業及農林漁牧業	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-商業	0	-	-	-	-	-	-	
男性-醫療業	0	-	-	-	-	-	-	
男性-軍職/公務人員	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-學生	0	-	-	-	-	-	-	
男性-家管/退休/待業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	3	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-服務業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-工業及農林漁牧業	0	-	-	-	-	-	-	
女性-商業	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-醫療業	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-軍職/公務人員	0	-	-	-	-	-	-	
女性-學生	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-家管/退休/待業	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-雙北市	0	-	-	-	-	-	-	
男性-北部地區	0	-	-	-	-	-	-	
男性-中部地區	0	-	-	-	-	-	-	
男性-南部地區	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
男性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	
女性-嘉義縣市	0	-	-	-	-	-	-	
女性-雙北市	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-北部地區	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-中部地區	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-南部地區	4	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
女性-東部/離島及其他國家	0	-	-	-	-	-	-	

附表25、觀眾對館內公共服務及設施之環境舒適度的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	57.7	40.7	1.4	0.2	-	91.2
性別								
男性	525	100.0	57.0	41.3	1.7	-	-	91.0
女性	534	100.0	58.4	40.1	1.1	0.4	-	91.3
性別-年齡 *								
男性-15-24歲	78	100.0	60.3	38.5	1.3	-	-	91.8
男性-25-34歲	99	100.0	61.6	36.4	2.0	-	-	91.9
男性-35-44歲	148	100.0	57.4	39.9	2.7	-	-	90.9
男性-45-54歲	97	100.0	59.8	39.2	1.0	-	-	91.8
男性-55-64歲	59	100.0	50.8	47.5	1.7	-	-	89.8
男性-65歲及以上	44	100.0	40.9	59.1	-	-	-	88.2
女性-15-24歲	81	100.0	67.9	32.1	-	-	-	93.6
女性-25-34歲	110	100.0	62.7	37.3	-	-	-	92.5
女性-35-44歲	149	100.0	59.7	38.9	1.3	-	-	91.7
女性-45-54歲	87	100.0	60.9	35.6	2.3	1.1	-	91.3
女性-55-64歲	57	100.0	42.1	54.4	3.5	-	-	87.7
女性-65歲及以上	50	100.0	44.0	54.0	-	2.0	-	88.0
性別-教育程度 *								
男性-高中職及以下	110	100.0	49.1	49.1	1.8	-	-	89.5
男性-大學/專科	304	100.0	57.6	40.5	2.0	-	-	91.1
男性-研究所及以上	111	100.0	63.1	36.0	0.9	-	-	92.4
女性-高中職及以下	129	100.0	47.3	51.9	-	0.8	-	89.1
女性-大學/專科	330	100.0	61.8	36.4	1.5	0.3	-	91.9
女性-研究所及以上	75	100.0	62.7	36.0	1.3	-	-	92.3
性別-婚姻狀況 *								
男性-已婚	325	100.0	56.0	42.2	1.8	-	-	90.8
男性-未婚	198	100.0	59.1	39.9	1.0	-	-	91.6
女性-已婚	343	100.0	53.6	44.9	0.9	0.6	-	90.3
女性-未婚	185	100.0	67.0	31.4	1.6	-	-	93.1
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-婚姻其他	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	56.4	41.6	1.9	-	-	90.9
男性-曾經來訪	134	100.0	58.2	40.3	1.5	-	-	91.3
女性-首次到訪	349	100.0	59.3	39.0	1.1	0.6	-	91.4
女性-曾經來訪	146	100.0	59.6	39.0	1.4	-	-	91.6

附表25、觀眾對館內公共服務及設施之環境舒適度的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	57.7	40.7	1.4	0.2	-	91.2
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	72.1	27.9	-	-	-	94.4
男性-服務業	88	100.0	63.6	34.1	2.3	-	-	92.3
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	50.6	45.8	3.6	-	-	89.4
男性-商業	43	100.0	51.2	48.8	-	-	-	90.2
男性-醫療業	18	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
男性-軍職/公務人員	49	100.0	61.2	38.8	-	-	-	92.2
男性-學生	54	100.0	63.0	35.2	1.9	-	-	92.2
男性-家管/退休/待業	64	100.0	48.4	51.6	-	-	-	89.7
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	64.6	32.3	1.5	1.5	-	92.0
女性-服務業	91	100.0	56.0	42.9	1.1	-	-	91.0
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	59.2	40.8	-	-	-	91.8
女性-商業	65	100.0	60.0	36.9	3.1	-	-	91.4
女性-醫療業	28	100.0	60.7	39.3	-	-	-	92.1
女性-軍職/公務人員	22	100.0	68.2	31.8	-	-	-	93.6
女性-學生	70	100.0	72.9	27.1	-	-	-	94.6
女性-家管/退休/待業	144	100.0	47.2	50.7	1.4	0.7	-	88.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-雙北市	98	100.0	61.2	37.8	1.0	-	-	92.0
男性-北部地區	89	100.0	51.7	46.1	2.2	-	-	89.9
男性-中部地區	105	100.0	59.0	39.0	1.9	-	-	91.4
男性-南部地區	165	100.0	58.2	39.4	2.4	-	-	91.2
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	54.2	45.8	-	-	-	90.8
女性-嘉義縣市	54	100.0	51.9	48.1	-	-	-	90.4
女性-雙北市	90	100.0	57.8	40.0	1.1	1.1	-	90.9
女性-北部地區	69	100.0	53.6	43.5	1.4	1.4	-	89.9
女性-中部地區	123	100.0	59.3	39.8	0.8	-	-	91.7
女性-南部地區	182	100.0	60.4	38.5	1.1	-	-	91.9
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	75.0	18.8	6.3	-	-	93.8

附表26、觀眾對館內公共服務及設施之館內指引標示設置的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	49.6	46.5	3.2	0.6	0.2	88.9
性別								
男性	525	100.0	48.4	47.2	3.4	0.6	0.4	88.5
女性	534	100.0	50.7	45.7	3.0	0.6	-	89.3
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	78	100.0	48.7	47.4	1.3	1.3	1.3	88.2
男性-25-34歲	99	100.0	51.5	41.4	5.1	2.0	-	88.5
男性-35-44歲	148	100.0	48.0	48.6	3.4	-	-	88.9
男性-45-54歲	97	100.0	51.5	45.4	2.1	-	1.0	89.3
男性-55-64歲	59	100.0	45.8	47.5	6.8	-	-	87.8
男性-65歲及以上	44	100.0	38.6	59.1	2.3	-	-	87.3
女性-15-24歲	81	100.0	64.2	35.8	-	-	-	92.8
女性-25-34歲	110	100.0	47.3	50.9	0.9	0.9	-	88.9
女性-35-44歲	149	100.0	55.0	39.6	5.4	-	-	89.9
女性-45-54歲	87	100.0	52.9	42.5	4.6	-	-	89.7
女性-55-64歲	57	100.0	33.3	57.9	5.3	3.5	-	84.2
女性-65歲及以上	50	100.0	40.0	60.0	-	-	-	88.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	46.4	48.2	2.7	1.8	0.9	87.5
男性-大學/專科	304	100.0	47.0	49.0	3.9	-	-	88.6
男性-研究所及以上	111	100.0	54.1	41.4	2.7	0.9	0.9	89.4
女性-高中職及以下	129	100.0	40.3	56.6	3.1	-	-	87.4
女性-大學/專科	330	100.0	53.6	44.2	1.8	0.3	-	90.2
女性-研究所及以上	75	100.0	56.0	33.3	8.0	2.7	-	88.5
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	48.6	47.4	3.4	0.3	0.3	88.7
男性-未婚	198	100.0	48.5	46.5	3.5	1.0	0.5	88.3
女性-已婚	343	100.0	48.4	47.8	3.2	0.6	-	88.8
女性-未婚	185	100.0	55.7	41.1	2.7	0.5	-	90.4
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	6	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	49.3	46.6	3.6	0.3	0.3	88.9
男性-曾經來訪	134	100.0	47.8	48.5	3.0	0.7	-	88.7
女性-首次到訪	349	100.0	50.4	46.7	2.3	0.6	-	89.4
女性-曾經來訪	146	100.0	57.5	38.4	3.4	0.7	-	90.5

附表26、觀眾對館內公共服務及設施之館內指引標示設置的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	49.6	46.5	3.2	0.6	0.2	88.9
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	51.2	46.5	-	2.3	-	89.3
男性-服務業	88	100.0	54.5	40.9	3.4	-	1.1	89.5
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	47.6	46.4	5.4	0.6	-	88.2
男性-商業	43	100.0	41.9	55.8	2.3	-	-	87.9
男性-醫療業	18	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
男性-軍職/公務人員	49	100.0	44.9	49.0	4.1	-	2.0	86.9
男性-學生	54	100.0	50.0	46.3	1.9	1.9	-	88.9
男性-家管/退休/待業	64	100.0	42.2	54.7	3.1	-	-	87.8
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	60.0	30.8	7.7	1.5	-	89.8
女性-服務業	91	100.0	37.4	56.0	6.6	-	-	86.2
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	53.1	44.9	2.0	-	-	90.2
女性-商業	65	100.0	55.4	43.1	1.5	-	-	90.8
女性-醫療業	28	100.0	60.7	35.7	-	3.6	-	90.7
女性-軍職/公務人員	22	100.0	68.2	31.8	-	-	-	93.6
女性-學生	70	100.0	64.3	35.7	-	-	-	92.9
女性-家管/退休/待業	144	100.0	41.0	56.3	2.1	0.7	-	87.5
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	40.9	50.0	9.1	-	-	86.4
男性-雙北市	98	100.0	57.1	38.8	4.1	-	-	90.6
男性-北部地區	89	100.0	47.2	46.1	6.7	-	-	88.1
男性-中部地區	105	100.0	53.3	44.8	1.9	-	-	90.3
男性-南部地區	165	100.0	44.8	51.5	1.2	1.2	1.2	87.5
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	33.3	62.5	-	4.2	-	85.0
女性-嘉義縣市	54	100.0	40.7	57.4	1.9	-	-	87.8
女性-雙北市	90	100.0	50.0	47.8	1.1	1.1	-	89.3
女性-北部地區	69	100.0	47.8	50.7	1.4	-	-	89.3
女性-中部地區	123	100.0	54.5	39.8	4.1	1.6	-	89.4
女性-南部地區	182	100.0	50.5	45.1	4.4	-	-	89.2
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0

附表27、觀眾對館內公共服務及設施之館內設備提供的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	92	100.0	52.2	39.1	5.4	2.2	1.1	87.8
性別								
男性	40	100.0	60.0	32.5	7.5	-	-	90.5
女性	52	100.0	46.2	44.2	3.8	3.8	1.9	85.8
性別-年齡								
男性-15-24歲	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-25-34歲	10	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-35-44歲	16	100.0	62.5	31.3	6.3	-	-	91.3
男性-45-54歲	4	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	85.0
男性-55-64歲	2	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
男性-65歲及以上	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-	80.0
女性-15-24歲	6	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-25-34歲	15	100.0	46.7	46.7	6.7	-	-	88.0
女性-35-44歲	18	100.0	55.6	33.3	5.6	5.6	-	87.8
女性-45-54歲	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-55-64歲	3	100.0	-	66.7	-	33.3	-	66.7
女性-65歲及以上	4	100.0	-	75.0	-	-	25.0	65.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	6	100.0	83.3	16.7	-	-	-	96.7
男性-大學/專科	26	100.0	65.4	30.8	3.8	-	-	92.3
男性-研究所及以上	8	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-	80.0
女性-高中職及以下	11	100.0	27.3	63.6	-	-	9.1	80.0
女性-大學/專科	26	100.0	53.8	38.5	3.8	3.8	-	88.5
女性-研究所及以上	15	100.0	46.7	40.0	6.7	6.7	-	85.3
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	27	100.0	55.6	33.3	11.1	-	-	88.9
男性-未婚	13	100.0	69.2	30.8	-	-	-	93.8
女性-已婚	36	100.0	52.8	38.9	-	5.6	2.8	86.7
女性-未婚	16	100.0	31.3	56.3	12.5	-	-	83.8
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	32	100.0	65.6	31.3	3.1	-	-	92.5
男性-曾經來訪	7	100.0	42.9	42.9	14.3	-	-	85.7
女性-首次到訪	37	100.0	45.9	45.9	2.7	2.7	2.7	85.9
女性-曾經來訪	14	100.0	42.9	42.9	7.1	7.1	-	84.3

附表27、觀眾對館內公共服務及設施之館內設備提供的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	92	100.0	52.2	39.1	5.4	2.2	1.1	87.8
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	5	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-	76.0
男性-服務業	10	100.0	70.0	30.0	-	-	-	94.0
男性-工業及農林漁牧業	8	100.0	62.5	37.5	-	-	-	92.5
男性-商業	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-醫療業	0	-	-	-	-	-	-	
男性-軍職/公務人員	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
男性-學生	4	100.0	75.0	25.0	-	-	-	95.0
男性-家管/退休/待業	5	100.0	80.0	-	20.0	-	-	92.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	10	100.0	50.0	40.0	10.0	-	-	88.0
女性-服務業	8	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
女性-工業及農林漁牧業	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
女性-商業	4	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-醫療業	2	100.0	50.0	-	50.0	-	-	80.0
女性-軍職/公務人員	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7
女性-學生	6	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-家管/退休/待業	13	100.0	38.5	38.5	-	15.4	7.7	76.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	4	100.0	50.0	25.0	25.0	-	-	85.0
男性-雙北市	10	100.0	60.0	30.0	10.0	-	-	90.0
男性-北部地區	5	100.0	80.0	20.0	-	-	-	96.0
男性-中部地區	11	100.0	63.6	36.4	-	-	-	92.7
男性-南部地區	7	100.0	57.1	42.9	-	-	-	91.4
男性-東部/離島及其他國家	3	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
女性-嘉義縣市	5	100.0	20.0	60.0	-	20.0	-	76.0
女性-雙北市	7	100.0	28.6	42.9	-	14.3	14.3	71.4
女性-北部地區	6	100.0	16.7	83.3	-	-	-	83.3
女性-中部地區	10	100.0	50.0	40.0	10.0	-	-	88.0
女性-南部地區	21	100.0	66.7	28.6	4.8	-	-	92.4
女性-東部/離島及其他國家	3	100.0	33.3	66.7	-	-	-	86.7

附表28、觀眾對館內公共服務及設施之空間整體規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	44.8	48.5	5.8	0.8	0.1	87.4
性別								
男性	525	100.0	43.6	50.5	5.3	0.6	-	87.4
女性	534	100.0	45.9	46.6	6.2	1.1	0.2	87.4
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	78	100.0	51.3	44.9	3.8	-	-	89.5
男性-25-34歲	99	100.0	46.5	48.5	5.1	-	-	88.3
男性-35-44歲	148	100.0	46.6	45.3	7.4	0.7	-	87.6
男性-45-54歲	97	100.0	44.3	52.6	1.0	2.1	-	87.8
男性-55-64歲	59	100.0	35.6	57.6	6.8	-	-	85.8
男性-65歲及以上	44	100.0	22.7	68.2	9.1	-	-	82.7
女性-15-24歲	81	100.0	60.5	34.6	3.7	1.2	-	90.9
女性-25-34歲	110	100.0	47.3	52.7	-	-	-	89.5
女性-35-44歲	149	100.0	49.0	42.3	6.7	2.0	-	87.7
女性-45-54歲	87	100.0	47.1	42.5	8.0	1.1	1.1	86.7
女性-55-64歲	57	100.0	29.8	57.9	12.3	-	-	83.5
女性-65歲及以上	50	100.0	26.0	60.0	12.0	2.0	-	82.0
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	110	100.0	36.4	59.1	3.6	0.9	-	86.2
男性-大學/專科	304	100.0	45.7	48.7	5.3	0.3	-	88.0
男性-研究所及以上	111	100.0	45.0	46.8	7.2	0.9	-	87.2
女性-高中職及以下	129	100.0	34.1	59.7	5.4	0.8	-	85.4
女性-大學/專科	330	100.0	48.8	43.3	6.4	1.2	0.3	87.8
女性-研究所及以上	75	100.0	53.3	38.7	6.7	1.3	-	88.8
性別-婚姻狀況	*							
男性-已婚	325	100.0	41.2	52.6	5.5	0.6	-	86.9
男性-未婚	198	100.0	48.0	46.5	5.1	0.5	-	88.4
女性-已婚	343	100.0	41.7	49.6	7.3	1.2	0.3	86.2
女性-未婚	185	100.0	54.6	40.0	4.3	1.1	-	89.6
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	6	100.0	16.7	83.3	-	-	-	83.3
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	43.3	50.4	5.8	0.5	-	87.3
男性-曾經來訪	134	100.0	46.3	47.8	5.2	0.7	-	87.9
女性-首次到訪	349	100.0	47.0	44.7	6.3	1.7	0.3	87.3
女性-曾經來訪	146	100.0	47.3	45.9	6.8	-	-	88.1

附表28、觀眾對館內公共服務及設施之空間整體規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	44.8	48.5	5.8	0.8	0.1	87.4
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	51.2	44.2	4.7	-	-	89.3
男性-服務業	88	100.0	53.4	39.8	4.5	2.3	-	88.9
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	36.1	57.8	5.4	0.6	-	85.9
男性-商業	43	100.0	39.5	55.8	4.7	-	-	87.0
男性-醫療業	18	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
男性-軍職/公務人員	49	100.0	53.1	44.9	2.0	-	-	90.2
男性-學生	54	100.0	55.6	38.9	5.6	-	-	90.0
男性-家管/退休/待業	64	100.0	25.0	64.1	10.9	-	-	82.8
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	56.9	35.4	6.2	1.5	-	89.5
女性-服務業	91	100.0	39.6	52.7	5.5	2.2	-	85.9
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	49.0	44.9	6.1	-	-	88.6
女性-商業	65	100.0	43.1	44.6	9.2	1.5	1.5	85.2
女性-醫療業	28	100.0	64.3	32.1	3.6	-	-	92.1
女性-軍職/公務人員	22	100.0	59.1	40.9	-	-	-	91.8
女性-學生	70	100.0	64.3	32.9	1.4	1.4	-	92.0
女性-家管/退休/待業	144	100.0	30.6	59.7	9.0	0.7	-	84.0
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	40.9	56.8	2.3	-	-	87.7
男性-雙北市	98	100.0	46.9	46.9	6.1	-	-	88.2
男性-北部地區	89	100.0	41.6	49.4	7.9	1.1	-	86.3
男性-中部地區	105	100.0	46.7	48.6	3.8	1.0	-	88.2
男性-南部地區	165	100.0	44.2	49.7	5.5	0.6	-	87.5
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	25.0	70.8	4.2	-	-	84.2
女性-嘉義縣市	54	100.0	38.9	57.4	3.7	-	-	87.0
女性-雙北市	90	100.0	40.0	48.9	6.7	3.3	1.1	84.7
女性-北部地區	69	100.0	47.8	43.5	8.7	-	-	87.8
女性-中部地區	123	100.0	49.6	40.7	8.9	0.8	-	87.8
女性-南部地區	182	100.0	46.2	49.5	3.3	1.1	-	88.1
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	62.5	25.0	12.5	-	-	90.0

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名

單位：人；%

	樣本數	人氣 國寶展	佛陀形影- 院藏亞洲 佛教藝術 之美	謎樣 景泰藍	包羅萬象- 院藏亞洲 織品展
總計	745	53.7	48.7	47.5	25.6
性別					
男性	378	57.7	56.1	47.1	19.3
女性	367	49.6	41.1	48.0	32.2
性別-年齡					
男性-15-24歲	62	50.0	54.8	46.8	11.3
男性-25-34歲	75	52.0	62.7	49.3	20.0
男性-35-44歲	107	66.4	61.7	44.9	24.3
男性-45-54歲	65	56.9	55.4	40.0	20.0
男性-55-64歲	40	47.5	50.0	57.5	20.0
男性-65歲及以上	29	72.4	31.0	51.7	13.8
女性-15-24歲	66	50.0	40.9	40.9	31.8
女性-25-34歲	73	47.9	38.4	50.7	34.2
女性-35-44歲	95	50.5	35.8	44.2	35.8
女性-45-54歲	59	59.3	49.2	49.2	32.2
女性-55-64歲	39	38.5	43.6	56.4	28.2
女性-65歲及以上	35	45.7	45.7	54.3	22.9
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	79	62.0	48.1	55.7	20.3
男性-大學/專科	221	59.7	57.0	42.5	18.1
男性-研究所及以上	78	47.4	61.5	51.3	21.8
女性-高中職及以下	89	49.4	44.9	41.6	27.0
女性-大學/專科	229	48.9	38.9	50.2	34.5
女性-研究所及以上	49	53.1	44.9	49.0	30.6
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	226	61.5	52.7	46.9	24.8
男性-未婚	150	51.3	61.3	48.0	11.3
女性-已婚	222	53.2	41.0	44.6	33.8
女性-未婚	142	45.1	40.8	52.1	30.3
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	-	-
女性-婚姻其他	3	-	66.7	100.0	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	282	56.0	58.9	50.0	16.7
男性-曾經來訪	96	62.5	47.9	38.5	27.1
女性-首次到訪	260	50.4	43.5	53.1	30.8
女性-曾經來訪	107	47.7	35.5	35.5	35.5

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續一)

單位：人；%

	樣本數	人氣 國寶展	佛陀形影- 院藏亞洲 佛教藝術 之美	謎樣 景泰藍	包羅萬象- 院藏亞洲 織品展
總計	745	53.7	48.7	47.5	25.6
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	30	56.7	43.3	36.7	23.3
男性-服務業	63	55.6	60.3	42.9	23.8
男性-工業及農林 漁牧業	119	57.1	59.7	53.8	21.8
男性-商業	28	46.4	53.6	46.4	14.3
男性-醫療業	13	76.9	69.2	53.8	15.4
男性-軍職/公務人員	33	66.7	51.5	39.4	21.2
男性-學生	45	44.4	64.4	42.2	11.1
男性-家管/退休/待業	47	70.2	42.6	51.1	14.9
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	47	53.2	48.9	51.1	23.4
女性-服務業	56	46.4	37.5	53.6	39.3
女性-工業及農林 漁牧業	34	38.2	44.1	50.0	23.5
女性-商業	41	48.8	51.2	43.9	43.9
女性-醫療業	23	65.2	34.8	60.9	34.8
女性-軍職/公務人員	18	61.1	16.7	50.0	38.9
女性-學生	56	50.0	42.9	39.3	25.0
女性-家管/退休/待業	92	47.8	39.1	45.7	32.6
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	25	60.0	28.0	32.0	32.0
男性-雙北市	72	58.3	56.9	45.8	18.1
男性-北部地區	68	57.4	64.7	54.4	8.8
男性-中部地區	71	56.3	67.6	40.8	23.9
男性-南部地區	124	59.7	50.0	49.2	19.4
男性-東部/離島及 其他國家	18	44.4	55.6	55.6	27.8
女性-嘉義縣市	25	40.0	24.0	44.0	32.0
女性-雙北市	56	50.0	41.1	39.3	39.3
女性-北部地區	55	49.1	52.7	54.5	38.2
女性-中部地區	94	46.8	40.4	42.6	31.9
女性-南部地區	127	52.8	39.4	53.5	26.0
女性-東部/離島及 其他國家	10	60.0	50.0	50.0	40.0

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續二)

單位：人；%

	樣本數	臺灣 意象	東亞茶 文化展	花樣 何處來	亞洲織品 數位體驗展
總計	745	21.5	21.5	20.9	10.2
性別					
男性	378	22.2	21.7	17.2	6.6
女性	367	20.7	21.3	24.8	13.9
性別-年齡					
男性-15-24歲	62	27.4	24.2	21.0	14.5
男性-25-34歲	75	26.7	20.0	10.7	6.7
男性-35-44歲	107	21.5	20.6	20.6	5.6
男性-45-54歲	65	26.2	20.0	13.8	7.7
男性-55-64歲	40	15.0	27.5	17.5	-
男性-65歲及以上	29	3.4	20.7	20.7	-
女性-15-24歲	66	21.2	28.8	27.3	19.7
女性-25-34歲	73	24.7	23.3	27.4	21.9
女性-35-44歲	95	29.5	10.5	22.1	9.5
女性-45-54歲	59	15.3	18.6	25.4	6.8
女性-55-64歲	39	10.3	30.8	23.1	10.3
女性-65歲及以上	35	8.6	25.7	22.9	14.3
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	79	10.1	25.3	20.3	5.1
男性-大學/專科	221	26.2	21.3	15.8	5.4
男性-研究所及以上	78	23.1	19.2	17.9	11.5
女性-高中職及以下	89	15.7	22.5	25.8	13.5
女性-大學/專科	229	20.1	23.1	24.0	15.3
女性-研究所及以上	49	32.7	10.2	26.5	8.2
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	226	19.5	20.4	18.1	3.1
男性-未婚	150	26.7	22.7	16.0	12.0
女性-已婚	222	19.8	18.9	22.1	11.7
女性-未婚	142	22.5	23.9	28.2	17.6
男性-婚姻其他	2	-	100.0	-	-
女性-婚姻其他	3	-	66.7	66.7	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	282	22.3	21.3	17.4	6.0
男性-曾經來訪	96	21.9	22.9	16.7	8.3
女性-首次到訪	260	17.7	20.0	25.0	14.2
女性-曾經來訪	107	28.0	24.3	24.3	13.1

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續三)

單位：人；%

	樣本數	臺灣 意象	東亞茶 文化展	花樣 何處來	亞洲織品 數位體驗展
總計	745	21.5	21.5	20.9	10.2
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	30	26.7	23.3	20.0	23.3
男性-服務業	63	23.8	23.8	12.7	6.3
男性-工業及農林 漁牧業	119	20.2	21.0	17.6	5.0
男性-商業	28	17.9	14.3	21.4	7.1
男性-醫療業	13	30.8	7.7	7.7	-
男性-軍職/公務人員	33	30.3	27.3	12.1	-
男性-學生	45	28.9	28.9	22.2	11.1
男性-家管/退休/待業	47	10.6	17.0	19.1	2.1
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	47	23.4	23.4	21.3	8.5
女性-服務業	56	16.1	17.9	23.2	19.6
女性-工業及農林 漁牧業	34	26.5	14.7	41.2	5.9
女性-商業	41	19.5	9.8	22.0	12.2
女性-醫療業	23	13.0	21.7	8.7	17.4
女性-軍職/公務人員	18	33.3	11.1	38.9	11.1
女性-學生	56	25.0	30.4	32.1	19.6
女性-家管/退休/待業	92	17.4	26.1	19.6	13.0
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	25	36.0	20.0	12.0	8.0
男性-雙北市	72	19.4	15.3	22.2	6.9
男性-北部地區	68	19.1	23.5	14.7	2.9
男性-中部地區	71	26.8	28.2	12.7	4.2
男性-南部地區	124	20.2	22.6	17.7	10.5
男性-東部/離島及 其他國家	18	22.2	11.1	27.8	-
女性-嘉義縣市	25	24.0	24.0	28.0	16.0
女性-雙北市	56	25.0	19.6	23.2	8.9
女性-北部地區	55	12.7	12.7	25.5	9.1
女性-中部地區	94	17.0	21.3	23.4	22.3
女性-南部地區	127	23.6	26.0	26.0	12.6
女性-東部/離島及 其他國家	10	30.0	10.0	20.0	-

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續四)

單位：人；%

	樣本數	翰墨空間- 故宮書畫 賞析Ⅲ	亞洲 織品展	導覽大廳	翰墨空間-故 宮書畫 賞析Ⅱ
總計	745	9.7	6.7	3.0	2.8
性別					
男性	378	10.3	5.3	1.6	3.2
女性	367	9.0	8.2	4.4	2.5
性別-年齡					
男性-15-24歲	62	8.1	9.7	-	6.5
男性-25-34歲	75	13.3	5.3	1.3	2.7
男性-35-44歲	107	7.5	6.5	2.8	2.8
男性-45-54歲	65	16.9	-	3.1	1.5
男性-55-64歲	40	7.5	2.5	-	5.0
男性-65歲及以上	29	6.9	6.9	-	-
女性-15-24歲	66	6.1	12.1	1.5	-
女性-25-34歲	73	6.8	6.8	4.1	2.7
女性-35-44歲	95	11.6	6.3	4.2	5.3
女性-45-54歲	59	13.6	3.4	1.7	-
女性-55-64歲	39	5.1	15.4	12.8	2.6
女性-65歲及以上	35	8.6	8.6	5.7	2.9
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	79	5.1	5.1	1.3	2.5
男性-大學/專科	221	12.7	6.3	1.4	3.6
男性-研究所及以上	78	9.0	2.6	2.6	2.6
女性-高中職及以下	89	10.1	11.2	5.6	-
女性-大學/專科	229	8.3	7.0	3.9	2.6
女性-研究所及以上	49	10.2	8.2	4.1	6.1
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	226	10.6	2.7	1.8	2.7
男性-未婚	150	10.0	8.7	1.3	4.0
女性-已婚	222	10.4	7.7	5.4	2.3
女性-未婚	142	7.0	9.2	2.8	2.8
男性-婚姻其他	2	-	50.0	-	-
女性-婚姻其他	3	-	-	-	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	282	9.9	5.7	1.4	2.8
男性-曾經來訪	96	11.5	4.2	2.1	4.2
女性-首次到訪	260	8.5	8.8	4.2	1.9
女性-曾經來訪	107	10.3	6.5	4.7	3.7

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續五)

單位：人；%

	樣本數	翰墨空間- 故宮書畫 賞析Ⅲ	亞洲 織品展	導覽大廳	翰墨空間-故 宮書畫 賞析Ⅱ
總計	745	9.7	6.7	3.0	2.8
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	30	10.0	6.7	-	6.7
男性-服務業	63	6.3	7.9	3.2	-
男性-工業及農林 漁牧業	119	11.8	3.4	1.7	4.2
男性-商業	28	14.3	7.1	7.1	3.6
男性-醫療業	13	15.4	-	-	7.7
男性-軍職/公務人員	33	15.2	3.0	-	-
男性-學生	45	6.7	8.9	-	6.7
男性-家管/退休/待業	47	8.5	4.3	-	-
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	47	6.4	10.6	4.3	4.3
女性-服務業	56	10.7	7.1	5.4	1.8
女性-工業及農林 漁牧業	34	8.8	5.9	-	2.9
女性-商業	41	12.2	4.9	-	-
女性-醫療業	23	4.3	4.3	17.4	8.7
女性-軍職/公務人員	18	16.7	-	-	5.6
女性-學生	56	3.6	12.5	3.6	-
女性-家管/退休/待業	92	10.9	9.8	5.4	2.2
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	25	24.0	12.0	-	4.0
男性-雙北市	72	11.1	2.8	1.4	4.2
男性-北部地區	68	13.2	4.4	-	1.5
男性-中部地區	71	7.0	1.4	2.8	5.6
男性-南部地區	124	6.5	8.9	2.4	2.4
男性-東部/離島及 其他國家	18	16.7	-	-	-
女性-嘉義縣市	25	12.0	12.0	16.0	4.0
女性-雙北市	56	14.3	7.1	1.8	-
女性-北部地區	55	7.3	10.9	5.5	3.6
女性-中部地區	94	13.8	10.6	2.1	5.3
女性-南部地區	127	3.1	5.5	4.7	0.8
女性-東部/離島及 其他國家	10	10.0	-	-	-

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續六)

單位：人；%

	樣本數	嘉義文史展	揮翰學書- 書法跨域 新媒體展	朝鮮王朝與 清宮藝術交 會特展	以上 皆無
總計	745	2.7	1.6	1.3	0.1
性別					
男性	378	3.7	1.9	1.9	-
女性	367	1.6	1.4	0.8	0.3
性別-年齡					
男性-15-24歲	62	8.1	1.6	3.2	-
男性-25-34歲	75	5.3	4.0	5.3	-
男性-35-44歲	107	0.9	0.9	-	-
男性-45-54歲	65	4.6	1.5	-	-
男性-55-64歲	40	2.5	2.5	2.5	-
男性-65歲及以上	29	-	-	-	-
女性-15-24歲	66	3.0	1.5	1.5	1.5
女性-25-34歲	73	1.4	1.4	-	-
女性-35-44歲	95	2.1	3.2	2.1	-
女性-45-54歲	59	1.7	-	-	-
女性-55-64歲	39	-	-	-	-
女性-65歲及以上	35	-	-	-	-
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	79	6.3	1.3	1.3	-
男性-大學/專科	221	3.2	2.3	2.7	-
男性-研究所及以上	78	2.6	1.3	-	-
女性-高中職及以下	89	-	1.1	1.1	-
女性-大學/專科	229	2.6	1.7	0.9	0.4
女性-研究所及以上	49	-	-	-	-
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	226	1.8	1.3	0.9	-
男性-未婚	150	6.7	2.7	3.3	-
女性-已婚	222	1.4	0.9	0.5	-
女性-未婚	142	2.1	2.1	1.4	0.7
男性-婚姻其他	2	-	-	-	-
女性-婚姻其他	3	-	-	-	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	282	3.9	1.8	1.4	-
男性-曾經來訪	96	3.1	2.1	3.1	-
女性-首次到訪	260	1.5	1.5	0.8	-
女性-曾經來訪	107	1.9	0.9	0.9	0.9

附表29、觀眾對特定展覽印象深刻前三名(續完)

單位：人；%

	樣本數	嘉義文史展	揮翰學書- 書法跨域 新媒體展	朝鮮王朝與 清宮藝術交 會特展	以上 皆無
總計	745	2.7	1.6	1.3	0.1
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	30	-	3.3	-	-
男性-服務業	63	4.8	3.2	1.6	-
男性-工業及農林 漁牧業	119	4.2	-	0.8	-
男性-商業	28	3.6	-	3.6	-
男性-醫療業	13	-	-	-	-
男性-軍職/公務人員	33	6.1	6.1	6.1	-
男性-學生	45	6.7	2.2	2.2	-
男性-家管/退休/待業	47	-	2.1	2.1	-
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	47	2.1	2.1	-	-
女性-服務業	56	-	-	-	-
女性-工業及農林 漁牧業	34	2.9	5.9	5.9	-
女性-商業	41	-	2.4	-	-
女性-醫療業	23	4.3	-	-	-
女性-軍職/公務人員	18	-	-	-	-
女性-學生	56	3.6	-	1.8	1.8
女性-家管/退休/待業	92	1.1	1.1	-	-
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	25	4.0	4.0	4.0	-
男性-雙北市	72	1.4	2.8	-	-
男性-北部地區	68	5.9	2.9	4.4	-
男性-中部地區	71	5.6	1.4	-	-
男性-南部地區	124	3.2	0.8	2.4	-
男性-東部/離島及 其他國家	18	-	-	-	-
女性-嘉義縣市	25	4.0	4.0	4.0	4.0
女性-雙北市	56	-	3.6	3.6	-
女性-北部地區	55	1.8	-	-	-
女性-中部地區	94	2.1	-	-	-
女性-南部地區	127	1.6	1.6	-	-
女性-東部/離島及 其他國家	10	-	-	-	-

附表30、觀眾對展廳動線規劃滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	47.7	47.2	4.2	0.8	0.1	88.3
性別								
男性	499	100.0	47.3	47.1	4.0	1.4	0.2	88.0
女性	495	100.0	48.1	47.3	4.4	0.2	-	88.6
性別-年齡								
男性-15-24歲	75	100.0	52.0	42.7	5.3	-	-	89.3
男性-25-34歲	93	100.0	51.6	45.2	2.2	1.1	-	89.5
男性-35-44歲	137	100.0	47.4	46.0	4.4	1.5	0.7	87.6
男性-45-54歲	92	100.0	48.9	44.6	5.4	1.1	-	88.3
男性-55-64歲	58	100.0	37.9	55.2	1.7	5.2	-	85.2
男性-65歲及以上	44	100.0	38.6	56.8	4.5	-	-	86.8
女性-15-24歲	79	100.0	60.8	35.4	3.8	-	-	91.4
女性-25-34歲	97	100.0	45.4	48.5	6.2	-	-	87.8
女性-35-44歲	137	100.0	51.1	44.5	3.6	0.7	-	89.2
女性-45-54歲	81	100.0	48.1	45.7	6.2	-	-	88.4
女性-55-64歲	53	100.0	32.1	62.3	5.7	-	-	85.3
女性-65歲及以上	48	100.0	41.7	58.3	-	-	-	88.3
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	50.0	46.2	2.9	1.0	-	89.0
男性-大學/專科	291	100.0	45.0	49.5	3.8	1.4	0.3	87.5
男性-研究所及以上	104	100.0	51.0	41.3	5.8	1.9	-	88.3
女性-高中職及以下	123	100.0	37.4	58.5	3.3	0.8	-	86.5
女性-大學/專科	304	100.0	52.0	43.1	4.9	-	-	89.4
女性-研究所及以上	68	100.0	50.0	45.6	4.4	-	-	89.1
性別-婚姻狀況	*							
男性-已婚	304	100.0	44.7	48.0	4.6	2.3	0.3	86.9
男性-未婚	193	100.0	51.3	45.6	3.1	-	-	89.6
女性-已婚	312	100.0	44.9	50.6	4.2	0.3	-	88.0
女性-未婚	179	100.0	54.7	40.2	5.0	-	-	89.9
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-婚姻其他	4	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	46.0	48.2	4.1	1.4	0.3	87.7
男性-曾經來訪	134	100.0	50.7	44.0	3.7	1.5	-	88.8
女性-首次到訪	349	100.0	47.0	48.1	4.9	-	-	88.4
女性-曾經來訪	146	100.0	50.7	45.2	3.4	0.7	-	89.2

附表30、觀眾對展廳動線規劃滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	47.7	47.2	4.2	0.8	0.1	88.3
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	50.0	40.5	7.1	2.4	-	87.6
男性-服務業	84	100.0	50.0	48.8	-	1.2	-	89.5
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	45.2	48.4	4.5	1.9	-	87.4
男性-商業	41	100.0	51.2	41.5	4.9	2.4	-	88.3
男性-醫療業	17	100.0	41.2	52.9	-	-	5.9	84.7
男性-軍職/公務人員	44	100.0	52.3	43.2	4.5	-	-	89.5
男性-學生	53	100.0	52.8	39.6	7.5	-	-	89.1
男性-家管/退休/待業	63	100.0	38.1	57.1	3.2	1.6	-	86.3
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	61.3	37.1	1.6	-	-	91.9
女性-服務業	82	100.0	41.5	48.8	8.5	1.2	-	86.1
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	46.7	48.9	4.4	-	-	88.4
女性-商業	61	100.0	37.7	59.0	3.3	-	-	86.9
女性-醫療業	25	100.0	56.0	40.0	4.0	-	-	90.4
女性-軍職/公務人員	22	100.0	63.6	27.3	9.1	-	-	90.9
女性-學生	68	100.0	66.2	32.4	1.5	-	-	92.9
女性-家管/退休/待業	130	100.0	37.7	57.7	4.6	-	-	86.6
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	35.1	56.8	5.4	2.7	-	84.9
男性-雙北市	97	100.0	53.6	39.2	4.1	3.1	-	88.7
男性-北部地區	87	100.0	40.2	52.9	6.9	-	-	86.7
男性-中部地區	99	100.0	49.5	47.5	1.0	2.0	-	88.9
男性-南部地區	156	100.0	50.0	44.9	4.5	0.6	-	88.8
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	39.1	56.5	-	-	4.3	85.2
女性-嘉義縣市	42	100.0	45.2	42.9	9.5	2.4	-	86.2
女性-雙北市	83	100.0	47.0	44.6	8.4	-	-	87.7
女性-北部地區	65	100.0	53.8	40.0	6.2	-	-	89.5
女性-中部地區	119	100.0	47.1	49.6	3.4	-	-	88.7
女性-南部地區	170	100.0	47.6	51.2	1.2	-	-	89.3
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	50.0	43.8	6.3	-	-	88.8

附表31、觀眾對展覽主題多元性的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	39.3	48.9	9.9	1.6	0.3	85.1
性別								
男性	499	100.0	38.7	47.7	10.6	2.6	0.4	84.3
女性	495	100.0	40.0	50.1	9.1	0.6	0.2	85.8
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	75	100.0	49.3	44.0	6.7	-	-	88.5
男性-25-34歲	93	100.0	43.0	45.2	10.8	1.1	-	86.0
男性-35-44歲	137	100.0	44.5	43.1	8.8	2.9	0.7	85.5
男性-45-54歲	92	100.0	38.0	45.7	13.0	3.3	-	83.7
男性-55-64歲	58	100.0	15.5	60.3	17.2	6.9	-	76.9
男性-65歲及以上	44	100.0	25.0	61.4	9.1	2.3	2.3	80.9
女性-15-24歲	79	100.0	55.7	40.5	3.8	-	-	90.4
女性-25-34歲	97	100.0	44.3	49.5	6.2	-	-	87.6
女性-35-44歲	137	100.0	40.9	49.6	8.8	-	0.7	86.0
女性-45-54歲	81	100.0	35.8	53.1	11.1	-	-	84.9
女性-55-64歲	53	100.0	20.8	52.8	20.8	5.7	-	77.7
女性-65歲及以上	48	100.0	31.3	60.4	8.3	-	-	84.6
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	38.5	51.9	7.7	1.0	1.0	85.2
男性-大學/專科	291	100.0	37.5	47.4	11.0	3.8	0.3	83.6
男性-研究所及以上	104	100.0	42.3	44.2	12.5	1.0	-	85.6
女性-高中職及以下	123	100.0	33.3	58.5	7.3	0.8	-	84.9
女性-大學/專科	304	100.0	40.5	48.7	9.9	0.7	0.3	85.7
女性-研究所及以上	68	100.0	50.0	41.2	8.8	-	-	88.2
性別-婚姻狀況	*							
男性-已婚	304	100.0	36.2	49.0	10.2	3.9	0.7	83.2
男性-未婚	193	100.0	43.0	45.6	10.9	0.5	-	86.2
女性-已婚	312	100.0	35.6	52.6	10.9	0.6	0.3	84.5
女性-未婚	179	100.0	48.6	45.8	5.6	-	-	88.6
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-婚姻其他	4	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-	65.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	37.3	48.8	10.1	3.6	0.3	83.8
男性-曾經來訪	134	100.0	42.5	44.8	11.9	-	0.7	85.7
女性-首次到訪	349	100.0	39.5	50.4	9.5	0.6	-	85.8
女性-曾經來訪	146	100.0	41.1	49.3	8.2	0.7	0.7	85.9

附表31、觀眾對展覽主題多元性的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	39.3	48.9	9.9	1.6	0.3	85.1
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	47.6	47.6	4.8	-	-	88.6
男性-服務業	84	100.0	44.0	41.7	8.3	6.0	-	84.8
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	32.9	52.3	12.9	1.9	-	83.2
男性-商業	41	100.0	39.0	39.0	17.1	4.9	-	82.4
男性-醫療業	17	100.0	58.8	29.4	-	11.8	-	87.1
男性-軍職/公務人員	44	100.0	36.4	47.7	13.6	-	2.3	83.2
男性-學生	53	100.0	54.7	37.7	7.5	-	-	89.4
男性-家管/退休/待業	63	100.0	22.2	63.5	11.1	1.6	1.6	80.6
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	54.8	38.7	6.5	-	-	89.7
女性-服務業	82	100.0	26.8	59.8	12.2	1.2	-	82.4
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	40.0	51.1	8.9	-	-	86.2
女性-商業	61	100.0	31.1	62.3	4.9	-	1.6	84.3
女性-醫療業	25	100.0	60.0	36.0	4.0	-	-	91.2
女性-軍職/公務人員	22	100.0	50.0	36.4	13.6	-	-	87.3
女性-學生	68	100.0	60.3	36.8	2.9	-	-	91.5
女性-家管/退休/待業	130	100.0	29.2	55.4	13.8	1.5	-	82.5
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	35.1	45.9	16.2	2.7	-	82.7
男性-雙北市	97	100.0	44.3	43.3	6.2	4.1	2.1	84.7
男性-北部地區	87	100.0	32.2	49.4	14.9	3.4	-	82.1
男性-中部地區	99	100.0	44.4	48.5	6.1	1.0	-	87.3
男性-南部地區	156	100.0	36.5	48.7	12.8	1.9	-	84.0
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	34.8	52.2	8.7	4.3	-	83.5
女性-嘉義縣市	42	100.0	47.6	47.6	4.8	-	-	88.6
女性-雙北市	83	100.0	42.2	45.8	9.6	2.4	-	85.5
女性-北部地區	65	100.0	36.9	46.2	15.4	1.5	-	83.7
女性-中部地區	119	100.0	42.0	46.2	11.8	-	-	86.1
女性-南部地區	170	100.0	37.6	56.5	5.3	-	0.6	86.1
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	31.3	56.3	12.5	-	-	83.8

附表32、觀眾對說明文字字體大小的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	33.4	52.6	10.7	3.2	0.1	83.2
性別								
男性	499	100.0	33.7	52.5	10.8	2.8	0.2	83.3
女性	495	100.0	33.1	52.7	10.5	3.6	-	83.1
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	75	100.0	49.3	41.3	9.3	-	-	88.0
男性-25-34歲	93	100.0	40.9	47.3	9.7	2.2	-	85.4
男性-35-44歲	137	100.0	36.5	47.4	12.4	2.9	0.7	83.2
男性-45-54歲	92	100.0	26.1	63.0	7.6	3.3	-	82.4
男性-55-64歲	58	100.0	20.7	56.9	17.2	5.2	-	78.6
男性-65歲及以上	44	100.0	15.9	70.5	9.1	4.5	-	79.5
女性-15-24歲	79	100.0	45.6	45.6	7.6	1.3	-	87.1
女性-25-34歲	97	100.0	35.1	53.6	10.3	1.0	-	84.5
女性-35-44歲	137	100.0	40.1	48.9	7.3	3.6	-	85.1
女性-45-54歲	81	100.0	30.9	56.8	9.9	2.5	-	83.2
女性-55-64歲	53	100.0	13.2	62.3	20.8	3.8	-	77.0
女性-65歲及以上	48	100.0	14.6	56.3	14.6	14.6	-	74.2
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	30.8	60.6	6.7	1.9	-	84.0
男性-大學/專科	291	100.0	34.4	50.9	11.7	3.1	-	83.3
男性-研究所及以上	104	100.0	34.6	49.0	12.5	2.9	1.0	82.7
女性-高中職及以下	123	100.0	21.1	60.2	13.8	4.9	-	79.5
女性-大學/專科	304	100.0	34.9	53.3	8.2	3.6	-	83.9
女性-研究所及以上	68	100.0	47.1	36.8	14.7	1.5	-	85.9
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	304	100.0	30.9	55.3	9.5	3.9	0.3	82.5
男性-未婚	193	100.0	38.3	47.7	13.0	1.0	-	84.7
女性-已婚	312	100.0	27.9	57.7	9.9	4.5	-	81.8
女性-未婚	179	100.0	42.5	43.6	11.7	2.2	-	85.3
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	32.3	54.5	11.0	1.9	0.3	83.3
男性-曾經來訪	134	100.0	37.3	47.0	10.4	5.2	-	83.3
女性-首次到訪	349	100.0	34.1	54.2	7.4	4.3	-	83.6
女性-曾經來訪	146	100.0	30.8	49.3	17.8	2.1	-	81.8

附表32、觀眾對說明文字字體大小的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	33.4	52.6	10.7	3.2	0.1	83.2
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	40.5	50.0	4.8	4.8	-	85.2
男性-服務業	84	100.0	35.7	54.8	7.1	2.4	-	84.8
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	31.6	52.9	12.9	2.6	-	82.7
男性-商業	41	100.0	31.7	53.7	12.2	2.4	-	82.9
男性-醫療業	17	100.0	29.4	52.9	11.8	5.9	-	81.2
男性-軍職/公務人員	44	100.0	34.1	54.5	9.1	-	2.3	83.6
男性-學生	53	100.0	50.9	39.6	9.4	-	-	88.3
男性-家管/退休/待業	63	100.0	19.0	58.7	15.9	6.3	-	78.1
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	45.2	40.3	14.5	-	-	86.1
女性-服務業	82	100.0	24.4	62.2	8.5	4.9	-	81.2
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	37.8	53.3	8.9	-	-	85.8
女性-商業	61	100.0	32.8	50.8	9.8	6.6	-	82.0
女性-醫療業	25	100.0	44.0	40.0	16.0	-	-	85.6
女性-軍職/公務人員	22	100.0	36.4	50.0	9.1	4.5	-	83.6
女性-學生	68	100.0	52.9	38.2	7.4	1.5	-	88.5
女性-家管/退休/待業	130	100.0	18.5	63.8	11.5	6.2	-	78.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	27.0	48.6	13.5	10.8	-	78.4
男性-雙北市	97	100.0	35.1	53.6	8.2	2.1	1.0	83.9
男性-北部地區	87	100.0	26.4	58.6	10.3	4.6	-	81.4
男性-中部地區	99	100.0	42.4	51.5	6.1	-	-	87.3
男性-南部地區	156	100.0	34.0	50.6	14.1	1.3	-	83.5
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	26.1	47.8	17.4	8.7	-	78.3
女性-嘉義縣市	42	100.0	28.6	52.4	19.0	-	-	81.9
女性-雙北市	83	100.0	36.1	51.8	6.0	6.0	-	83.6
女性-北部地區	65	100.0	32.3	55.4	7.7	4.6	-	83.1
女性-中部地區	119	100.0	41.2	42.9	14.3	1.7	-	84.7
女性-南部地區	170	100.0	28.2	58.2	9.4	4.1	-	82.1
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	25.0	62.5	6.3	6.3	-	81.3

附表33、觀眾對說明內容理解度的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	37.6	53.5	7.9	0.8	0.1	85.6
性別								
男性	499	100.0	37.7	53.3	8.2	0.6	0.2	85.5
女性	495	100.0	37.6	53.7	7.7	1.0	-	85.6
性別-年齡								
男性-15-24歲	75	100.0	44.0	46.7	9.3	-	-	86.9
男性-25-34歲	93	100.0	38.7	52.7	8.6	-	-	86.0
男性-35-44歲	137	100.0	42.3	48.9	6.6	1.5	0.7	86.1
男性-45-54歲	92	100.0	34.8	56.5	7.6	1.1	-	85.0
男性-55-64歲	58	100.0	32.8	56.9	10.3	-	-	84.5
男性-65歲及以上	44	100.0	22.7	68.2	9.1	-	-	82.7
女性-15-24歲	79	100.0	43.0	49.4	7.6	-	-	87.1
女性-25-34歲	97	100.0	41.2	48.5	9.3	1.0	-	86.0
女性-35-44歲	137	100.0	40.1	50.4	8.8	0.7	-	86.0
女性-45-54歲	81	100.0	37.0	53.1	7.4	2.5	-	84.9
女性-55-64歲	53	100.0	28.3	71.7	-	-	-	85.7
女性-65歲及以上	48	100.0	25.0	62.5	10.4	2.1	-	82.1
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	35.6	54.8	9.6	-	-	85.2
男性-大學/專科	291	100.0	38.8	52.2	8.2	0.7	-	85.8
男性-研究所及以上	104	100.0	36.5	54.8	6.7	1.0	1.0	85.0
女性-高中職及以下	123	100.0	28.5	61.8	8.9	0.8	-	83.6
女性-大學/專科	304	100.0	38.8	53.6	6.3	1.3	-	86.0
女性-研究所及以上	68	100.0	48.5	39.7	11.8	-	-	87.4
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	304	100.0	36.2	55.9	6.6	1.0	0.3	85.3
男性-未婚	193	100.0	39.9	49.2	10.9	-	-	85.8
女性-已婚	312	100.0	35.9	55.1	8.0	1.0	-	85.2
女性-未婚	179	100.0	40.8	50.8	7.3	1.1	-	86.3
男性-婚姻其他	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-婚姻其他	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	36.4	53.4	9.3	0.5	0.3	85.0
男性-曾經來訪	134	100.0	41.0	53.0	5.2	0.7	-	86.9
女性-首次到訪	349	100.0	36.4	55.3	7.2	1.1	-	85.4
女性-曾經來訪	146	100.0	40.4	50.0	8.9	0.7	-	86.0

附表33、觀眾對說明內容理解度的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	37.6	53.5	7.9	0.8	0.1	85.6
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	42.9	50.0	4.8	2.4	-	86.7
男性-服務業	84	100.0	45.2	48.8	6.0	-	-	87.9
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	35.5	54.2	9.7	0.6	-	84.9
男性-商業	41	100.0	41.5	48.8	7.3	2.4	-	85.9
男性-醫療業	17	100.0	52.9	41.2	5.9	-	-	89.4
男性-軍職/公務人員	44	100.0	36.4	59.1	2.3	-	2.3	85.5
男性-學生	53	100.0	41.5	47.2	11.3	-	-	86.0
男性-家管/退休/待業	63	100.0	20.6	66.7	12.7	-	-	81.6
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	58.1	33.9	8.1	-	-	90.0
女性-服務業	82	100.0	31.7	58.5	8.5	1.2	-	84.1
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	37.8	51.1	8.9	2.2	-	84.9
女性-商業	61	100.0	34.4	52.5	11.5	1.6	-	83.9
女性-醫療業	25	100.0	48.0	52.0	-	-	-	89.6
女性-軍職/公務人員	22	100.0	31.8	54.5	13.6	-	-	83.6
女性-學生	68	100.0	48.5	44.1	7.4	-	-	88.2
女性-家管/退休/待業	130	100.0	26.2	66.9	5.4	1.5	-	83.5
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	32.4	59.5	8.1	-	-	84.9
男性-雙北市	97	100.0	45.4	42.3	10.3	1.0	1.0	86.0
男性-北部地區	87	100.0	35.6	56.3	6.9	1.1	-	85.3
男性-中部地區	99	100.0	39.4	55.6	5.1	-	-	86.9
男性-南部地區	156	100.0	35.9	53.2	10.3	0.6	-	84.9
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	26.1	69.6	4.3	-	-	84.3
女性-嘉義縣市	42	100.0	47.6	45.2	7.1	-	-	88.1
女性-雙北市	83	100.0	31.3	57.8	10.8	-	-	84.1
女性-北部地區	65	100.0	38.5	50.8	7.7	3.1	-	84.9
女性-中部地區	119	100.0	38.7	55.5	5.9	-	-	86.6
女性-南部地區	170	100.0	36.5	54.1	8.2	1.2	-	85.2
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	43.8	50.0	-	6.3	-	86.3

附表34、觀眾對展覽文物擺放高度的滿意度看法

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	43.6	52.0	3.9	0.5	-	87.7
性別								
男性	499	100.0	45.5	49.3	4.4	0.8	-	87.9
女性	495	100.0	41.6	54.7	3.4	0.2	-	87.6
性別-年齡 *								
男性-15-24歲	75	100.0	60.0	38.7	1.3	-	-	91.7
男性-25-34歲	93	100.0	48.4	46.2	5.4	-	-	88.6
男性-35-44歲	137	100.0	47.4	45.3	5.8	1.5	-	87.7
男性-45-54歲	92	100.0	43.5	51.1	4.3	1.1	-	87.4
男性-55-64歲	58	100.0	31.0	62.1	5.2	1.7	-	84.5
男性-65歲及以上	44	100.0	31.8	65.9	2.3	-	-	85.9
女性-15-24歲	79	100.0	55.7	41.8	2.5	-	-	90.6
女性-25-34歲	97	100.0	47.4	48.5	4.1	-	-	88.7
女性-35-44歲	137	100.0	43.1	52.6	4.4	-	-	87.7
女性-45-54歲	81	100.0	42.0	56.8	-	1.2	-	87.9
女性-55-64歲	53	100.0	22.6	71.7	5.7	-	-	83.4
女性-65歲及以上	48	100.0	22.9	72.9	4.2	-	-	83.8
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	104	100.0	44.2	54.8	1.0	-	-	88.7
男性-大學/專科	291	100.0	46.4	48.1	4.8	0.7	-	88.0
男性-研究所及以上	104	100.0	44.2	47.1	6.7	1.9	-	86.7
女性-高中職及以下	123	100.0	30.1	65.9	4.1	-	-	85.2
女性-大學/專科	304	100.0	45.1	51.6	3.3	-	-	88.4
女性-研究所及以上	68	100.0	47.1	48.5	2.9	1.5	-	88.2
性別-婚姻狀況 *								
男性-已婚	304	100.0	41.4	51.6	5.6	1.3	-	86.6
男性-未婚	193	100.0	52.3	45.1	2.6	-	-	89.9
女性-已婚	312	100.0	37.2	59.3	3.2	0.3	-	86.7
女性-未婚	179	100.0	49.7	46.4	3.9	-	-	89.2
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	4	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	44.7	49.9	4.7	0.8	-	87.7
男性-曾經來訪	134	100.0	47.8	47.8	3.7	0.7	-	88.5
女性-首次到訪	349	100.0	41.3	55.3	3.4	-	-	87.6
女性-曾經來訪	146	100.0	42.5	53.4	3.4	0.7	-	87.5

附表34、觀眾對展覽文物擺放高度的滿意度看法(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	994	100.0	43.6	52.0	3.9	0.5	-	87.7
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	42	100.0	45.2	52.4	2.4	-	-	88.6
男性-服務業	84	100.0	51.2	46.4	2.4	-	-	89.8
男性-工業及農林漁牧業	155	100.0	41.3	50.3	6.5	1.9	-	86.2
男性-商業	41	100.0	43.9	51.2	2.4	2.4	-	87.3
男性-醫療業	17	100.0	52.9	47.1	-	-	-	90.6
男性-軍職/公務人員	44	100.0	52.3	38.6	9.1	-	-	88.6
男性-學生	53	100.0	60.4	37.7	1.9	-	-	91.7
男性-家管/退休/待業	63	100.0	30.2	65.1	4.8	-	-	85.1
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	62	100.0	54.8	43.5	1.6	-	-	90.6
女性-服務業	82	100.0	41.5	56.1	2.4	-	-	87.8
女性-工業及農林漁牧業	45	100.0	35.6	60.0	4.4	-	-	86.2
女性-商業	61	100.0	41.0	54.1	3.3	1.6	-	86.9
女性-醫療業	25	100.0	44.0	56.0	-	-	-	88.8
女性-軍職/公務人員	22	100.0	59.1	40.9	-	-	-	91.8
女性-學生	68	100.0	54.4	41.2	4.4	-	-	90.0
女性-家管/退休/待業	130	100.0	27.7	66.9	5.4	-	-	84.5
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	37	100.0	40.5	54.1	2.7	2.7	-	86.5
男性-雙北市	97	100.0	45.4	50.5	3.1	1.0	-	88.0
男性-北部地區	87	100.0	46.0	46.0	6.9	1.1	-	87.4
男性-中部地區	99	100.0	49.5	46.5	4.0	-	-	89.1
男性-南部地區	156	100.0	45.5	49.4	4.5	0.6	-	87.9
男性-東部/離島及其他國家	23	100.0	34.8	60.9	4.3	-	-	86.1
女性-嘉義縣市	42	100.0	40.5	52.4	7.1	-	-	86.7
女性-雙北市	83	100.0	39.8	57.8	1.2	1.2	-	87.2
女性-北部地區	65	100.0	38.5	56.9	4.6	-	-	86.8
女性-中部地區	119	100.0	46.2	52.1	1.7	-	-	88.9
女性-南部地區	170	100.0	39.4	56.5	4.1	-	-	87.1
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	56.3	37.5	6.3	-	-	90.0

附表35、觀眾對多媒體互動裝置規劃的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	885	100.0	39.7	47.2	10.2	2.6	0.3	84.7
性別								
男性	445	100.0	38.0	47.6	11.7	2.2	0.4	84.1
女性	440	100.0	41.4	46.8	8.6	3.0	0.2	85.2
性別-年齡	*							
男性-15-24歲	66	100.0	42.4	48.5	6.1	3.0	-	86.1
男性-25-34歲	83	100.0	44.6	34.9	15.7	2.4	2.4	83.4
男性-35-44歲	131	100.0	35.9	52.7	11.5	-	-	84.9
男性-45-54歲	83	100.0	43.4	45.8	9.6	1.2	-	86.3
男性-55-64歲	48	100.0	29.2	41.7	18.8	10.4	-	77.9
男性-65歲及以上	34	100.0	20.6	70.6	8.8	-	-	82.4
女性-15-24歲	74	100.0	56.8	35.1	8.1	-	-	89.7
女性-25-34歲	93	100.0	36.6	47.3	9.7	6.5	-	82.8
女性-35-44歲	130	100.0	41.5	48.5	6.9	2.3	0.8	85.5
女性-45-54歲	70	100.0	48.6	40.0	10.0	1.4	-	87.1
女性-55-64歲	39	100.0	30.8	53.8	15.4	-	-	83.1
女性-65歲及以上	34	100.0	17.6	70.6	2.9	8.8	-	79.4
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	91	100.0	31.9	58.2	7.7	2.2	-	84.0
男性-大學/專科	263	100.0	40.7	44.1	12.2	2.7	0.4	84.4
男性-研究所及以上	91	100.0	36.3	47.3	14.3	1.1	1.1	83.3
女性-高中職及以下	99	100.0	38.4	55.6	3.0	3.0	-	85.9
女性-大學/專科	277	100.0	41.5	45.8	9.4	2.9	0.4	85.1
女性-研究所及以上	64	100.0	45.3	37.5	14.1	3.1	-	85.0
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	267	100.0	36.7	49.8	11.6	1.5	0.4	84.2
男性-未婚	177	100.0	40.1	44.1	11.9	3.4	0.6	84.0
女性-已婚	268	100.0	39.6	51.1	6.7	2.6	-	85.5
女性-未婚	169	100.0	45.0	40.2	11.2	3.0	0.6	85.2
男性-婚姻其他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	80.0
女性-婚姻其他	3	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	60.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	328	100.0	36.9	46.6	13.7	2.1	0.6	83.4
男性-曾經來訪	117	100.0	41.0	50.4	6.0	2.6	-	86.0
女性-首次到訪	308	100.0	41.2	46.8	8.8	2.9	0.3	85.1
女性-曾經來訪	132	100.0	41.7	47.0	8.3	3.0	-	85.5

附表35、觀眾對多媒體互動裝置規劃的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	885	100.0	39.7	47.2	10.2	2.6	0.3	84.7
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	39	100.0	30.8	56.4	7.7	2.6	2.6	82.1
男性-服務業	81	100.0	42.0	45.7	9.9	2.5	-	85.4
男性-工業及農林漁牧業	138	100.0	36.2	48.6	13.0	1.4	0.7	83.6
男性-商業	37	100.0	21.6	51.4	21.6	5.4	-	77.8
男性-醫療業	16	100.0	62.5	25.0	6.3	6.3	-	88.8
男性-軍職/公務人員	40	100.0	57.5	32.5	10.0	-	-	89.5
男性-學生	46	100.0	45.7	43.5	6.5	4.3	-	86.1
男性-家管/退休/待業	48	100.0	22.9	62.5	14.6	-	-	81.7
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	56	100.0	53.6	35.7	7.1	1.8	1.8	87.5
女性-服務業	78	100.0	34.6	50.0	12.8	2.6	-	83.3
女性-工業及農林漁牧業	39	100.0	30.8	56.4	7.7	5.1	-	82.6
女性-商業	55	100.0	38.2	45.5	12.7	3.6	-	83.6
女性-醫療業	25	100.0	60.0	32.0	4.0	4.0	-	89.6
女性-軍職/公務人員	21	100.0	47.6	42.9	9.5	-	-	87.6
女性-學生	64	100.0	57.8	37.5	3.1	1.6	-	90.3
女性-家管/退休/待業	102	100.0	29.4	57.8	8.8	3.9	-	82.5
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	34	100.0	38.2	50.0	11.8	-	-	85.3
男性-雙北市	88	100.0	42.0	39.8	11.4	5.7	1.1	83.2
男性-北部地區	80	100.0	35.0	48.8	11.3	3.8	1.3	82.5
男性-中部地區	87	100.0	39.1	50.6	10.3	-	-	85.7
男性-南部地區	135	100.0	37.0	48.9	12.6	1.5	-	84.3
男性-東部/離島及其他國家	21	100.0	33.3	52.4	14.3	-	-	83.8
女性-嘉義縣市	40	100.0	50.0	42.5	5.0	2.5	-	88.0
女性-雙北市	75	100.0	38.7	50.7	8.0	2.7	-	85.1
女性-北部地區	58	100.0	37.9	48.3	10.3	3.4	-	84.1
女性-中部地區	101	100.0	42.6	43.6	11.9	2.0	-	85.3
女性-南部地區	151	100.0	37.7	51.7	6.6	3.3	0.7	84.5
女性-東部/離島及其他國家	15	100.0	73.3	6.7	13.3	6.7	-	89.3

附表36、觀眾知道展件旁有QR CODE的輔助說明文字

單位：人；%

	樣本數	合計	知道	不知道/ 沒注意
總計	879	100.0	80.4	19.6
性別				
男性	440	100.0	80.5	19.5
女性	439	100.0	80.4	19.6
性別-年齡				
男性-15-24歲	65	100.0	86.2	13.8
男性-25-34歲	83	100.0	86.7	13.3
男性-35-44歲	123	100.0	85.4	14.6
男性-45-54歲	80	100.0	81.3	18.8
男性-55-64歲	50	100.0	68.0	32.0
男性-65歲及以上	39	100.0	56.4	43.6
女性-15-24歲	71	100.0	83.1	16.9
女性-25-34歲	89	100.0	88.8	11.2
女性-35-44歲	115	100.0	81.7	18.3
女性-45-54歲	72	100.0	91.7	8.3
女性-55-64歲	49	100.0	69.4	30.6
女性-65歲及以上	43	100.0	48.8	51.2
性別-教育程度				
男性-高中職及以下	90	100.0	63.3	36.7
男性-大學/專科	253	100.0	82.6	17.4
男性-研究所及以上	97	100.0	90.7	9.3
女性-高中職及以下	112	100.0	68.8	31.3
女性-大學/專科	271	100.0	84.9	15.1
女性-研究所及以上	56	100.0	82.1	17.9
性別-婚姻狀況				
男性-已婚	270	100.0	78.1	21.9
男性-未婚	168	100.0	83.9	16.1
女性-已婚	275	100.0	78.2	21.8
女性-未婚	160	100.0	85.0	15.0
男性-婚姻其他	2	100.0	100.0	-
女性-婚姻其他	4	100.0	50.0	50.0
性別-來訪概況				
男性-首次到訪	315	100.0	80.6	19.4
男性-曾經來訪	125	100.0	80.0	20.0
女性-首次到訪	308	100.0	78.9	21.1
女性-曾經來訪	131	100.0	84.0	16.0

附表36、觀眾知道展件旁有QR CODE的輔助說明文字(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	知道	不知道/ 沒注意
總計	879	100.0	80.4	19.6
性別-行業				
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	38	100.0	89.5	10.5
男性-服務業	71	100.0	87.3	12.7
男性-工業及農林 漁牧業	137	100.0	81.8	18.2
男性-商業	37	100.0	81.1	18.9
男性-醫療業	16	100.0	75.0	25.0
男性-軍職/公務人員	36	100.0	80.6	19.4
男性-學生	47	100.0	80.9	19.1
男性-家管/退休/待業	58	100.0	63.8	36.2
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	54	100.0	88.9	11.1
女性-服務業	75	100.0	81.3	18.7
女性-工業及農林 漁牧業	40	100.0	82.5	17.5
女性-商業	53	100.0	79.2	20.8
女性-醫療業	23	100.0	91.3	8.7
女性-軍職/公務人員	19	100.0	84.2	15.8
女性-學生	61	100.0	82.0	18.0
女性-家管/退休/待業	114	100.0	71.9	28.1
性別-居住地區				
男性-嘉義縣市	34	100.0	79.4	20.6
男性-雙北市	81	100.0	77.8	22.2
男性-北部地區	79	100.0	83.5	16.5
男性-中部地區	83	100.0	86.7	13.3
男性-南部地區	141	100.0	78.0	22.0
男性-東部/離島及 其他國家	22	100.0	72.7	27.3
女性-嘉義縣市	39	100.0	92.3	7.7
女性-雙北市	67	100.0	74.6	25.4
女性-北部地區	61	100.0	82.0	18.0
女性-中部地區	105	100.0	83.8	16.2
女性-南部地區	154	100.0	78.6	21.4
女性-東部/離島及 其他國家	13	100.0	61.5	38.5

附表37、觀眾對展廳展件說明提供QR CODE或大字版紙本說明的偏好度

單位：人；%

	樣本數	合計	QR CODE	大字版 紙本說明
總計	879	100.0	24.1	75.9
性別				
男性	440	100.0	25.7	74.3
女性	439	100.0	22.6	77.4
性別-年齡				
男性-15-24歲	65	100.0	27.7	72.3
男性-25-34歲	83	100.0	31.3	68.7
男性-35-44歲	123	100.0	24.4	75.6
男性-45-54歲	80	100.0	25.0	75.0
男性-55-64歲	50	100.0	26.0	74.0
男性-65歲及以上	39	100.0	15.4	84.6
女性-15-24歲	71	100.0	26.8	73.2
女性-25-34歲	89	100.0	27.0	73.0
女性-35-44歲	115	100.0	20.0	80.0
女性-45-54歲	72	100.0	20.8	79.2
女性-55-64歲	49	100.0	22.4	77.6
女性-65歲及以上	43	100.0	16.3	83.7
性別-教育程度				
男性-高中職及以下	90	100.0	27.8	72.2
男性-大學/專科	253	100.0	25.7	74.3
男性-研究所及以上	97	100.0	23.7	76.3
女性-高中職及以下	112	100.0	19.6	80.4
女性-大學/專科	271	100.0	22.5	77.5
女性-研究所及以上	56	100.0	28.6	71.4
性別-婚姻狀況				
男性-已婚	270	100.0	24.1	75.9
男性-未婚	168	100.0	28.6	71.4
女性-已婚	275	100.0	20.7	79.3
女性-未婚	160	100.0	26.3	73.8
男性-婚姻其他	2	100.0	-	100.0
女性-婚姻其他	4	100.0	-	100.0
性別-來訪概況				
男性-首次到訪	315	100.0	27.6	72.4
男性-曾經來訪	125	100.0	20.8	79.2
女性-首次到訪	308	100.0	22.1	77.9
女性-曾經來訪	131	100.0	23.7	76.3

附表37、觀眾對展廳展件說明提供QR CODE或大字版紙本說明的偏好度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	QR CODE	大字版 紙本說明
總計	879	100.0	24.1	75.9
性別-行業				
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	38	100.0	26.3	73.7
男性-服務業	71	100.0	26.8	73.2
男性-工業及農林 漁牧業	137	100.0	25.5	74.5
男性-商業	37	100.0	21.6	78.4
男性-醫療業	16	100.0	31.3	68.8
男性-軍職/公務人員	36	100.0	30.6	69.4
男性-學生	47	100.0	29.8	70.2
男性-家管/退休/待業	58	100.0	19.0	81.0
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	54	100.0	27.8	72.2
女性-服務業	75	100.0	14.7	85.3
女性-工業及農林 漁牧業	40	100.0	20.0	80.0
女性-商業	53	100.0	20.8	79.2
女性-醫療業	23	100.0	34.8	65.2
女性-軍職/公務人員	19	100.0	31.6	68.4
女性-學生	61	100.0	29.5	70.5
女性-家管/退休/待業	114	100.0	19.3	80.7
性別-居住地區				
男性-嘉義縣市	34	100.0	20.6	79.4
男性-雙北市	81	100.0	23.5	76.5
男性-北部地區	79	100.0	34.2	65.8
男性-中部地區	83	100.0	27.7	72.3
男性-南部地區	141	100.0	24.1	75.9
男性-東部/離島及 其他國家	22	100.0	13.6	86.4
女性-嘉義縣市	39	100.0	33.3	66.7
女性-雙北市	67	100.0	17.9	82.1
女性-北部地區	61	100.0	23.0	77.0
女性-中部地區	105	100.0	24.8	75.2
女性-南部地區	154	100.0	20.8	79.2
女性-東部/離島及 其他國家	13	100.0	15.4	84.6

附表38、觀眾對展覽提供的摺頁說明設計的滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	489	100.0	39.5	56.9	3.7	-	-	87.2
性別								
男性	239	100.0	38.1	56.9	5.0	-	-	86.6
女性	250	100.0	40.8	56.8	2.4	-	-	87.7
性別-年齡								
男性-15-24歲	35	100.0	42.9	57.1	-	-	-	88.6
男性-25-34歲	40	100.0	30.0	65.0	5.0	-	-	85.0
男性-35-44歲	63	100.0	42.9	47.6	9.5	-	-	86.7
男性-45-54歲	51	100.0	41.2	51.0	7.8	-	-	86.7
男性-55-64歲	26	100.0	26.9	73.1	-	-	-	85.4
男性-65歲及以上	24	100.0	37.5	62.5	-	-	-	87.5
女性-15-24歲	39	100.0	46.2	48.7	5.1	-	-	88.2
女性-25-34歲	49	100.0	32.7	63.3	4.1	-	-	85.7
女性-35-44歲	69	100.0	46.4	52.2	1.4	-	-	89.0
女性-45-54歲	45	100.0	51.1	46.7	2.2	-	-	89.8
女性-55-64歲	24	100.0	25.0	75.0	-	-	-	85.0
女性-65歲及以上	24	100.0	29.2	70.8	-	-	-	85.8
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	49	100.0	38.8	59.2	2.0	-	-	87.3
男性-大學/專科	141	100.0	37.6	56.0	6.4	-	-	86.2
男性-研究所及以上	49	100.0	38.8	57.1	4.1	-	-	86.9
女性-高中職及以下	62	100.0	35.5	64.5	-	-	-	87.1
女性-大學/專科	152	100.0	38.2	57.9	3.9	-	-	86.8
女性-研究所及以上	36	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	145	100.0	37.2	59.3	3.4	-	-	86.8
男性-未婚	94	100.0	39.4	53.2	7.4	-	-	86.4
女性-已婚	167	100.0	37.7	61.1	1.2	-	-	87.3
女性-未婚	82	100.0	46.3	48.8	4.9	-	-	88.3
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-	-	-	
女性-婚姻其他	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	159	100.0	32.7	62.9	4.4	-	-	85.7
男性-曾經來訪	80	100.0	48.8	45.0	6.3	-	-	88.5
女性-首次到訪	174	100.0	42.0	54.6	3.4	-	-	87.7
女性-曾經來訪	76	100.0	38.2	61.8	-	-	-	87.6

附表38、觀眾對展覽提供的摺頁說明設計的滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	489	100.0	39.5	56.9	3.7	-	-	87.2
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	25	100.0	44.0	56.0	-	-	-	88.8
男性-服務業	41	100.0	48.8	46.3	4.9	-	-	88.8
男性-工業及農林漁牧業	77	100.0	32.5	59.7	7.8	-	-	84.9
男性-商業	17	100.0	11.8	70.6	17.6	-	-	78.8
男性-醫療業	9	100.0	66.7	33.3	-	-	-	93.3
男性-軍職/公務人員	13	100.0	30.8	61.5	7.7	-	-	84.6
男性-學生	25	100.0	52.0	48.0	-	-	-	90.4
男性-家管/退休/待業	32	100.0	31.3	68.8	-	-	-	86.3
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	32	100.0	59.4	40.6	-	-	-	91.9
女性-服務業	40	100.0	37.5	60.0	2.5	-	-	87.0
女性-工業及農林漁牧業	19	100.0	26.3	68.4	5.3	-	-	84.2
女性-商業	29	100.0	31.0	65.5	3.4	-	-	85.5
女性-醫療業	18	100.0	38.9	61.1	-	-	-	87.8
女性-軍職/公務人員	10	100.0	50.0	50.0	-	-	-	90.0
女性-學生	32	100.0	53.1	43.8	3.1	-	-	90.0
女性-家管/退休/待業	70	100.0	35.7	61.4	2.9	-	-	86.6
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	20	100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	86.0
男性-雙北市	45	100.0	46.7	51.1	2.2	-	-	88.9
男性-北部地區	38	100.0	36.8	60.5	2.6	-	-	86.8
男性-中部地區	48	100.0	37.5	58.3	4.2	-	-	86.7
男性-南部地區	77	100.0	35.1	58.4	6.5	-	-	85.7
男性-東部/離島及其他國家	11	100.0	27.3	63.6	9.1	-	-	83.6
女性-嘉義縣市	25	100.0	44.0	56.0	-	-	-	88.8
女性-雙北市	41	100.0	43.9	53.7	2.4	-	-	88.3
女性-北部地區	34	100.0	26.5	70.6	2.9	-	-	84.7
女性-中部地區	52	100.0	50.0	48.1	1.9	-	-	89.6
女性-南部地區	89	100.0	38.2	59.6	2.2	-	-	87.2
女性-東部/離島及其他國家	9	100.0	44.4	44.4	11.1	-	-	86.7

附表39、觀眾對參觀故宮南院的整體滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	46.0	51.2	2.5	0.3	-	88.6
性別								
男性	525	100.0	45.3	52.4	1.9	0.4	-	88.5
女性	534	100.0	46.6	50.0	3.2	0.2	-	88.6
性別-年齡 *								
男性-15-24歲	78	100.0	57.7	42.3	-	-	-	91.5
男性-25-34歲	99	100.0	46.5	52.5	1.0	-	-	89.1
男性-35-44歲	148	100.0	48.0	49.3	2.0	0.7	-	88.9
男性-45-54歲	97	100.0	48.5	49.5	1.0	1.0	-	89.1
男性-55-64歲	59	100.0	30.5	62.7	6.8	-	-	84.7
男性-65歲及以上	44	100.0	25.0	72.7	2.3	-	-	84.5
女性-15-24歲	81	100.0	64.2	34.6	1.2	-	-	92.6
女性-25-34歲	110	100.0	46.4	52.7	0.9	-	-	89.1
女性-35-44歲	149	100.0	49.7	47.0	2.7	0.7	-	89.1
女性-45-54歲	87	100.0	46.0	51.7	2.3	-	-	88.7
女性-55-64歲	57	100.0	24.6	64.9	10.5	-	-	82.8
女性-65歲及以上	50	100.0	36.0	58.0	6.0	-	-	86.0
性別-教育程度 *								
男性-高中職及以下	110	100.0	39.1	60.0	0.9	-	-	87.6
男性-大學/專科	304	100.0	45.7	51.3	2.3	0.7	-	88.4
男性-研究所及以上	111	100.0	50.5	47.7	1.8	-	-	89.7
女性-高中職及以下	129	100.0	35.7	58.1	6.2	-	-	85.9
女性-大學/專科	330	100.0	48.5	48.8	2.7	-	-	89.2
女性-研究所及以上	75	100.0	57.3	41.3	-	1.3	-	90.9
性別-婚姻狀況 *								
男性-已婚	325	100.0	43.1	54.2	2.2	0.6	-	87.9
男性-未婚	198	100.0	49.5	49.5	1.0	-	-	89.7
女性-已婚	343	100.0	41.1	55.4	3.5	-	-	87.5
女性-未婚	185	100.0	57.3	40.5	1.6	0.5	-	90.9
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-婚姻其他	6	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	80.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	365	100.0	44.7	52.6	2.2	0.5	-	88.3
男性-曾經來訪	134	100.0	50.0	48.5	1.5	-	-	89.7
女性-首次到訪	349	100.0	46.4	49.6	3.7	0.3	-	88.4
女性-曾經來訪	146	100.0	47.9	49.3	2.7	-	-	89.0

附表39、觀眾對參觀故宮南院的整體滿意度(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	非常滿意	還算滿意	尚可	不太滿意	非常不滿意	滿意度分數(分)
總計	1,059	100.0	46.0	51.2	2.5	0.3	-	88.6
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	55.8	41.9	2.3	-	-	90.7
男性-服務業	88	100.0	42.0	55.7	1.1	1.1	-	87.7
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	41.0	57.2	1.8	-	-	87.8
男性-商業	43	100.0	41.9	53.5	2.3	2.3	-	87.0
男性-醫療業	18	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
男性-軍職/公務人員	49	100.0	57.1	38.8	4.1	-	-	90.6
男性-學生	54	100.0	57.4	42.6	-	-	-	91.5
男性-家管/退休/待業	64	100.0	32.8	64.1	3.1	-	-	85.9
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	56.9	43.1	-	-	-	91.4
女性-服務業	91	100.0	33.0	61.5	5.5	-	-	85.5
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	42.9	55.1	2.0	-	-	88.2
女性-商業	65	100.0	43.1	50.8	4.6	1.5	-	87.1
女性-醫療業	28	100.0	64.3	32.1	3.6	-	-	92.1
女性-軍職/公務人員	22	100.0	54.5	45.5	-	-	-	90.9
女性-學生	70	100.0	71.4	28.6	-	-	-	94.3
女性-家管/退休/待業	144	100.0	36.8	58.3	4.9	-	-	86.4
性別-居住地區 *								
男性-嘉義縣市	44	100.0	38.6	61.4	-	-	-	87.7
男性-雙北市	98	100.0	46.9	51.0	1.0	1.0	-	88.8
男性-北部地區	89	100.0	46.1	49.4	4.5	-	-	88.3
男性-中部地區	105	100.0	48.6	50.5	1.0	-	-	89.5
男性-南部地區	165	100.0	43.0	54.5	1.8	0.6	-	88.0
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	50.0	45.8	4.2	-	-	89.2
女性-嘉義縣市	54	100.0	48.1	51.9	-	-	-	89.6
女性-雙北市	90	100.0	43.3	53.3	3.3	-	-	88.0
女性-北部地區	69	100.0	47.8	43.5	7.2	1.4	-	87.5
女性-中部地區	123	100.0	49.6	45.5	4.9	-	-	88.9
女性-南部地區	182	100.0	44.5	53.8	1.6	-	-	88.6
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	56.3	43.8	-	-	-	91.3

附表40、觀眾推薦親朋好友來參觀故宮南院的意願

單位：人；%

	樣本數	合計	一定會	可能會	不一定	可能不會	一定不會	意願度分數(分)
總計	1,059	100.0	47.0	47.0	4.7	0.9	0.3	87.9
性別								
男性	525	100.0	47.4	44.8	6.1	1.1	0.6	87.5
女性	534	100.0	46.6	49.3	3.4	0.7	-	88.4
性別-年齡 *								
男性-15-24歲	78	100.0	29.5	60.3	9.0	-	1.3	83.3
男性-25-34歲	99	100.0	43.4	48.5	8.1	-	-	87.1
男性-35-44歲	148	100.0	52.0	42.6	4.1	0.7	0.7	88.9
男性-45-54歲	97	100.0	59.8	37.1	1.0	1.0	1.0	90.7
男性-55-64歲	59	100.0	44.1	42.4	8.5	5.1	-	85.1
男性-65歲及以上	44	100.0	50.0	36.4	11.4	2.3	-	86.8
女性-15-24歲	81	100.0	37.0	59.3	3.7	-	-	86.7
女性-25-34歲	110	100.0	46.4	51.8	1.8	-	-	88.9
女性-35-44歲	149	100.0	51.0	44.3	4.7	-	-	89.3
女性-45-54歲	87	100.0	54.0	43.7	2.3	-	-	90.3
女性-55-64歲	57	100.0	45.6	42.1	5.3	7.0	-	85.3
女性-65歲及以上	50	100.0	38.0	60.0	2.0	-	-	87.2
性別-教育程度 *								
男性-高中職及以下	110	100.0	35.5	52.7	9.1	1.8	0.9	84.0
男性-大學/專科	304	100.0	48.0	44.7	5.9	1.0	0.3	87.8
男性-研究所及以上	111	100.0	57.7	36.9	3.6	0.9	0.9	89.9
女性-高中職及以下	129	100.0	40.3	51.9	5.4	2.3	-	86.0
女性-大學/專科	330	100.0	45.8	51.2	2.7	0.3	-	88.5
女性-研究所及以上	75	100.0	61.3	36.0	2.7	-	-	91.7
性別-婚姻狀況 *								
男性-已婚	325	100.0	53.8	39.4	4.6	1.5	0.6	88.9
男性-未婚	198	100.0	37.4	54.0	7.6	0.5	0.5	85.5
女性-已婚	343	100.0	48.1	47.8	3.2	0.9	-	88.6
女性-未婚	185	100.0	43.2	53.0	3.8	-	-	87.9
男性-婚姻其他	2	100.0	-	-	100.0	-	-	60.0
女性-婚姻其他	6	100.0	66.7	16.7	-	16.7	-	86.7
性別-來訪概況 *								
男性-首次到訪	365	100.0	44.4	47.4	6.0	1.4	0.8	86.6
男性-曾經來訪	134	100.0	56.0	37.3	6.0	0.7	-	89.7
女性-首次到訪	349	100.0	43.6	51.3	4.3	0.9	-	87.5
女性-曾經來訪	146	100.0	50.7	46.6	2.1	0.7	-	89.5

附表40、觀眾推薦親朋好友來參觀故宮南院的意願(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	一定會	可能會	不一定	可能不會	一定不會	意願度分數(分)
總計	1,059	100.0	47.0	47.0	4.7	0.9	0.3	87.9
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	53.5	39.5	4.7	2.3	-	88.8
男性-服務業	88	100.0	50.0	39.8	8.0	1.1	1.1	87.3
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	47.0	46.4	4.8	1.2	0.6	87.6
男性-商業	43	100.0	39.5	53.5	4.7	2.3	-	86.0
男性-醫療業	18	100.0	55.6	44.4	-	-	-	91.1
男性-軍職/公務人員	49	100.0	53.1	40.8	6.1	-	-	89.4
男性-學生	54	100.0	33.3	55.6	9.3	-	1.9	83.7
男性-家管/退休/待業	64	100.0	51.6	39.1	7.8	1.6	-	88.1
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	63.1	32.3	3.1	1.5	-	91.4
女性-服務業	91	100.0	44.0	52.7	3.3	-	-	88.1
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	46.9	49.0	4.1	-	-	88.6
女性-商業	65	100.0	38.5	56.9	3.1	1.5	-	86.5
女性-醫療業	28	100.0	53.6	42.9	3.6	-	-	90.0
女性-軍職/公務人員	22	100.0	54.5	45.5	-	-	-	90.9
女性-學生	70	100.0	35.7	61.4	2.9	-	-	86.6
女性-家管/退休/待業	144	100.0	47.2	47.2	4.2	1.4	-	88.1
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	44	100.0	52.3	38.6	9.1	-	-	88.6
男性-雙北市	98	100.0	57.1	33.7	7.1	2.0	-	89.2
男性-北部地區	89	100.0	44.9	44.9	7.9	2.2	-	86.5
男性-中部地區	105	100.0	47.6	49.5	2.9	-	-	89.0
男性-南部地區	165	100.0	44.2	47.3	6.1	0.6	1.8	86.3
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	29.2	62.5	4.2	4.2	-	83.3
女性-嘉義縣市	54	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
女性-雙北市	90	100.0	42.2	55.6	1.1	1.1	-	87.8
女性-北部地區	69	100.0	34.8	60.9	4.3	-	-	86.1
女性-中部地區	123	100.0	46.3	46.3	5.7	1.6	-	87.5
女性-南部地區	182	100.0	47.3	48.9	3.3	0.5	-	88.6
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	68.8	25.0	6.3	-	-	92.5

附表41、觀眾再次來訪故宮南院的意願

單位：人；%

	樣本數	合計	一定會	可能會	不一定	可能不會	一定不會	意願度分數(分)
總計	1,059	100.0	37.9	49.0	9.2	3.8	0.2	84.1
性別								
男性	525	100.0	37.5	47.8	10.9	3.4	0.4	83.7
女性	534	100.0	38.2	50.2	7.5	4.1	-	84.5
性別-年齡								
男性-15-24歲	78	100.0	26.9	41.0	26.9	5.1	-	77.9
男性-25-34歲	99	100.0	37.4	50.5	8.1	4.0	-	84.2
男性-35-44歲	148	100.0	39.2	52.0	5.4	3.4	-	85.4
男性-45-54歲	97	100.0	44.3	47.4	6.2	-	2.1	86.4
男性-55-64歲	59	100.0	37.3	40.7	15.3	6.8	-	81.7
男性-65歲及以上	44	100.0	36.4	50.0	11.4	2.3	-	84.1
女性-15-24歲	81	100.0	29.6	59.3	8.6	2.5	-	83.2
女性-25-34歲	110	100.0	37.3	50.0	10.0	2.7	-	84.4
女性-35-44歲	149	100.0	43.6	45.6	5.4	5.4	-	85.5
女性-45-54歲	87	100.0	42.5	44.8	6.9	5.7	-	84.8
女性-55-64歲	57	100.0	36.8	47.4	8.8	7.0	-	82.8
女性-65歲及以上	50	100.0	32.0	62.0	6.0	-	-	85.2
性別-教育程度	*							
男性-高中職及以下	110	100.0	27.3	51.8	17.3	3.6	-	80.5
男性-大學/專科	304	100.0	40.8	44.4	10.5	3.6	0.7	84.2
男性-研究所及以上	111	100.0	38.7	53.2	5.4	2.7	-	85.6
女性-高中職及以下	129	100.0	31.0	51.2	11.6	6.2	-	81.4
女性-大學/專科	330	100.0	38.8	51.2	6.7	3.3	-	85.1
女性-研究所及以上	75	100.0	48.0	44.0	4.0	4.0	-	87.2
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	325	100.0	40.3	47.7	8.0	3.4	0.6	84.7
男性-未婚	198	100.0	33.3	48.0	15.2	3.5	-	82.2
女性-已婚	343	100.0	39.4	49.6	6.4	4.7	-	84.7
女性-未婚	185	100.0	35.1	52.4	9.7	2.7	-	84.0
男性-婚姻其他	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	70.0
女性-婚姻其他	6	100.0	66.7	16.7	-	16.7	-	86.7
性別-來訪概況	*							
男性-首次到訪	365	100.0	32.6	48.8	13.2	4.9	0.5	81.6
男性-曾經來訪	134	100.0	50.0	45.5	4.5	-	-	89.1
女性-首次到訪	349	100.0	30.9	54.2	9.2	5.7	-	82.1
女性-曾經來訪	146	100.0	46.6	47.3	4.8	1.4	-	87.8

附表41、觀眾再次來訪故宮南院的意願(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	一定會	可能會	不一定	可能不會	一定不會	意願度分數(分)
總計	1,059	100.0	37.9	49.0	9.2	3.8	0.2	84.1
性別-行業 *								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	43	100.0	46.5	46.5	2.3	4.7	-	87.0
男性-服務業	88	100.0	45.5	43.2	8.0	1.1	2.3	85.7
男性-工業及農林漁牧業	166	100.0	34.3	51.8	10.2	3.6	-	83.4
男性-商業	43	100.0	34.9	51.2	11.6	2.3	-	83.7
男性-醫療業	18	100.0	38.9	50.0	5.6	5.6	-	84.4
男性-軍職/公務人員	49	100.0	38.8	55.1	4.1	2.0	-	86.1
男性-學生	54	100.0	29.6	33.3	31.5	5.6	-	77.4
男性-家管/退休/待業	64	100.0	35.9	48.4	10.9	4.7	-	83.1
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	65	100.0	53.8	40.0	3.1	3.1	-	88.9
女性-服務業	91	100.0	30.8	52.7	12.1	4.4	-	82.0
女性-工業及農林漁牧業	49	100.0	38.8	46.9	8.2	6.1	-	83.7
女性-商業	65	100.0	35.4	49.2	7.7	7.7	-	82.5
女性-醫療業	28	100.0	53.6	42.9	3.6	-	-	90.0
女性-軍職/公務人員	22	100.0	40.9	45.5	9.1	4.5	-	84.5
女性-學生	70	100.0	30.0	62.9	5.7	1.4	-	84.3
女性-家管/退休/待業	144	100.0	37.5	50.7	7.6	4.2	-	84.3
性別-居住地區 *								
男性-嘉義縣市	44	100.0	47.7	43.2	6.8	2.3	-	87.3
男性-雙北市	98	100.0	37.8	44.9	11.2	5.1	1.0	82.7
男性-北部地區	89	100.0	30.3	55.1	12.4	2.2	-	82.7
男性-中部地區	105	100.0	44.8	45.7	9.5	-	-	87.0
男性-南部地區	165	100.0	37.6	47.3	10.3	4.2	0.6	83.4
男性-東部/離島及其他國家	24	100.0	12.5	54.2	20.8	12.5	-	73.3
女性-嘉義縣市	54	100.0	61.1	38.9	-	-	-	92.2
女性-雙北市	90	100.0	28.9	58.9	6.7	5.6	-	82.2
女性-北部地區	69	100.0	27.5	56.5	13.0	2.9	-	81.7
女性-中部地區	123	100.0	36.6	47.2	10.6	5.7	-	82.9
女性-南部地區	182	100.0	41.8	50.0	4.4	3.8	-	85.9
女性-東部/離島及其他國家	16	100.0	31.3	37.5	25.0	6.3	-	78.8

附表42、館內消費概況

單位：人；%

	樣本數	合計	沒有消費 紀念商品	有消費 紀念商品
總計	935	100.0	83.0	17.0
性別				
男性	463	100.0	84.7	15.3
女性	472	100.0	81.4	18.6
性別-年齡				
男性-15-24歲	67	100.0	94.0	6.0
男性-25-34歲	89	100.0	88.8	11.2
男性-35-44歲	133	100.0	85.7	14.3
男性-45-54歲	85	100.0	76.5	23.5
男性-55-64歲	50	100.0	76.0	24.0
男性-65歲及以上	39	100.0	84.6	15.4
女性-15-24歲	73	100.0	86.3	13.7
女性-25-34歲	101	100.0	87.1	12.9
女性-35-44歲	126	100.0	74.6	25.4
女性-45-54歲	76	100.0	73.7	26.3
女性-55-64歲	53	100.0	83.0	17.0
女性-65歲及以上	43	100.0	90.7	9.3
性別-教育程度				
男性-高中職及以下	96	100.0	89.6	10.4
男性-大學/專科	264	100.0	81.4	18.6
男性-研究所及以上	103	100.0	88.3	11.7
女性-高中職及以下	115	100.0	87.8	12.2
女性-大學/專科	295	100.0	79.3	20.7
女性-研究所及以上	62	100.0	79.0	21.0
性別-婚姻狀況				
男性-已婚	288	100.0	82.3	17.7
男性-未婚	173	100.0	88.4	11.6
女性-已婚	300	100.0	80.0	20.0
女性-未婚	166	100.0	84.3	15.7
男性-婚姻其他	2	100.0	100.0	-
女性-婚姻其他	6	100.0	66.7	33.3
性別-來訪概況				
男性-首次到訪	315	100.0	85.7	14.3
男性-曾經來訪	125	100.0	82.4	17.6
女性-首次到訪	308	100.0	77.9	22.1
女性-曾經來訪	131	100.0	89.3	10.7

附表42、館內消費概況(續完)

單位：人；%

	樣本數	合計	沒有消費 紀念商品	有消費 紀念商品
總計	935	100.0	83.0	17.0
性別-行業				
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	39	100.0	87.2	12.8
男性-服務業	75	100.0	73.3	26.7
男性-工業及農林 漁牧業	146	100.0	83.6	16.4
男性-商業	38	100.0	86.8	13.2
男性-醫療業	17	100.0	88.2	11.8
男性-軍職/公務人員	41	100.0	92.7	7.3
男性-學生	48	100.0	95.8	4.2
男性-家管/退休/待業	59	100.0	83.1	16.9
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	57	100.0	78.9	21.1
女性-服務業	84	100.0	86.9	13.1
女性-工業及農林 漁牧業	43	100.0	83.7	16.3
女性-商業	56	100.0	71.4	28.6
女性-醫療業	26	100.0	76.9	23.1
女性-軍職/公務人員	19	100.0	73.7	26.3
女性-學生	63	100.0	82.5	17.5
女性-家管/退休/待業	124	100.0	83.9	16.1
性別-居住地區				
男性-嘉義縣市	41	100.0	92.7	7.3
男性-雙北市	82	100.0	76.8	23.2
男性-北部地區	81	100.0	80.2	19.8
男性-中部地區	88	100.0	89.8	10.2
男性-南部地區	149	100.0	86.6	13.4
男性-東部/離島及 其他國家	22	100.0	81.8	18.2
女性-嘉義縣市	49	100.0	89.8	10.2
女性-雙北市	71	100.0	74.6	25.4
女性-北部地區	65	100.0	81.5	18.5
女性-中部地區	108	100.0	87.0	13.0
女性-南部地區	166	100.0	81.9	18.1
女性-東部/離島及 其他國家	13	100.0	30.8	69.2

附表43、觀眾對紀念商品的偏好類型

單位：人；%

	樣本數	設計文具類	生活用品	典藏精品	餐廚用品
總計	159	70.4	44.0	15.1	13.2
性別					
男性	71	67.6	47.9	15.5	5.6
女性	88	72.7	40.9	14.8	19.3
性別-年齡					
男性-15-24歲	4	75.0	50.0	-	-
男性-25-34歲	10	90.0	70.0	20.0	10.0
男性-35-44歲	19	68.4	36.8	15.8	5.3
男性-45-54歲	20	60.0	40.0	20.0	5.0
男性-55-64歲	12	58.3	50.0	-	-
男性-65歲及以上	6	66.7	66.7	33.3	16.7
女性-15-24歲	10	80.0	20.0	20.0	20.0
女性-25-34歲	13	84.6	53.8	-	15.4
女性-35-44歲	32	65.6	53.1	18.8	21.9
女性-45-54歲	20	80.0	30.0	15.0	15.0
女性-55-64歲	9	66.7	44.4	11.1	22.2
女性-65歲及以上	4	50.0	-	25.0	25.0
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	10	60.0	40.0	20.0	-
男性-大學/專科	49	73.5	46.9	14.3	6.1
男性-研究所及以上	12	50.0	58.3	16.7	8.3
女性-高中職及以下	14	64.3	28.6	21.4	-
女性-大學/專科	61	77.0	41.0	11.5	26.2
女性-研究所及以上	13	61.5	53.8	23.1	7.7
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	51	64.7	47.1	13.7	3.9
男性-未婚	20	75.0	50.0	20.0	10.0
女性-已婚	60	73.3	36.7	18.3	21.7
女性-未婚	26	76.9	46.2	7.7	15.4
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-
女性-婚姻其他	2	-	100.0	-	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	45	68.9	44.4	20.0	4.4
男性-曾經來訪	22	59.1	63.6	9.1	9.1
女性-首次到訪	68	76.5	42.6	19.1	20.6
女性-曾經來訪	14	64.3	35.7	-	21.4

附表43、觀眾對紀念商品的偏好類型(續一)

單位：人；%

	樣本數	設計文具類	生活用品	典藏精品	餐廚用品
總計	159	70.4	44.0	15.1	13.2
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	5	40.0	20.0	-	20.0
男性-服務業	20	65.0	55.0	10.0	10.0
男性-工業及農林 漁牧業	24	66.7	37.5	20.8	-
男性-商業	5	80.0	80.0	20.0	-
男性-醫療業	2	100.0	-	50.0	-
男性-軍職/公務人員	3	100.0	66.7	-	-
男性-學生	2	50.0	50.0	-	-
男性-家管/退休/待業	10	70.0	60.0	20.0	10.0
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	12	75.0	25.0	33.3	-
女性-服務業	11	63.6	36.4	-	18.2
女性-工業及農林 漁牧業	7	57.1	71.4	-	-
女性-商業	16	87.5	43.8	6.3	6.3
女性-醫療業	6	83.3	50.0	16.7	33.3
女性-軍職/公務人員	5	60.0	60.0	20.0	40.0
女性-學生	11	72.7	27.3	18.2	18.2
女性-家管/退休/待業	20	70.0	40.0	20.0	40.0
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	3	66.7	33.3	-	33.3
男性-雙北市	19	63.2	57.9	21.1	5.3
男性-北部地區	16	68.8	56.3	12.5	-
男性-中部地區	9	55.6	33.3	-	-
男性-南部地區	20	70.0	40.0	15.0	10.0
男性-東部/離島及 其他國家	4	100.0	50.0	50.0	-
女性-嘉義縣市	5	80.0	20.0	-	-
女性-雙北市	18	61.1	55.6	5.6	11.1
女性-北部地區	12	91.7	33.3	16.7	25.0
女性-中部地區	14	64.3	42.9	7.1	21.4
女性-南部地區	30	76.7	40.0	16.7	20.0
女性-東部/離島及 其他國家	9	66.7	33.3	44.4	33.3

附表43、觀眾對紀念商品的偏好類型(續二)

單位：人；%

	樣本數	服飾配件	書法繪畫	圖書影音	其他
總計	159	10.7	8.8	6.3	0.6
性別					
男性	71	11.3	5.6	7.0	-
女性	88	10.2	11.4	5.7	1.1
性別-年齡					
男性-15-24歲	4	25.0	-	-	-
男性-25-34歲	10	30.0	-	-	-
男性-35-44歲	19	5.3	10.5	5.3	-
男性-45-54歲	20	10.0	5.0	10.0	-
男性-55-64歲	12	8.3	-	16.7	-
男性-65歲及以上	6	-	16.7	-	-
女性-15-24歲	10	-	30.0	20.0	-
女性-25-34歲	13	-	-	-	7.7
女性-35-44歲	32	12.5	6.3	9.4	-
女性-45-54歲	20	10.0	10.0	-	-
女性-55-64歲	9	11.1	22.2	-	-
女性-65歲及以上	4	50.0	25.0	-	-
性別-教育程度					
男性-高中職及以下	10	-	20.0	-	-
男性-大學/專科	49	12.2	4.1	8.2	-
男性-研究所及以上	12	16.7	-	8.3	-
女性-高中職及以下	14	14.3	21.4	14.3	-
女性-大學/專科	61	11.5	9.8	4.9	1.6
女性-研究所及以上	13	-	7.7	-	-
性別-婚姻狀況					
男性-已婚	51	9.8	5.9	9.8	-
男性-未婚	20	15.0	5.0	-	-
女性-已婚	60	11.7	10.0	5.0	1.7
女性-未婚	26	7.7	15.4	7.7	-
男性-婚姻其他	0	-	-	-	-
女性-婚姻其他	2	-	-	-	-
性別-來訪概況					
男性-首次到訪	45	11.1	6.7	4.4	-
男性-曾經來訪	22	9.1	-	9.1	-
女性-首次到訪	68	13.2	14.7	7.4	-
女性-曾經來訪	14	-	-	-	-

附表43、觀眾對紀念商品的偏好類型(續完)

單位：人；%

	樣本數	服飾配件	書法繪畫	圖書影音	其他
總計	159	10.7	8.8	6.3	0.6
性別-行業					
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	5	40.0	-	-	-
男性-服務業	20	10.0	-	5.0	-
男性-工業及農林漁牧業	24	-	12.5	8.3	-
男性-商業	5	-	-	-	-
男性-醫療業	2	50.0	-	-	-
男性-軍職/公務人員	3	33.3	-	-	-
男性-學生	2	50.0	-	-	-
男性-家管/退休/待業	10	10.0	10.0	20.0	-
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	12	-	25.0	-	-
女性-服務業	11	18.2	9.1	9.1	-
女性-工業及農林漁牧業	7	14.3	-	14.3	14.3
女性-商業	16	6.3	-	-	-
女性-醫療業	6	16.7	16.7	-	-
女性-軍職/公務人員	5	20.0	-	-	-
女性-學生	11	-	27.3	18.2	-
女性-家管/退休/待業	20	15.0	10.0	5.0	-
性別-居住地區					
男性-嘉義縣市	3	-	-	-	-
男性-雙北市	19	10.5	-	-	-
男性-北部地區	16	-	6.3	-	-
男性-中部地區	9	44.4	-	22.2	-
男性-南部地區	20	10.0	15.0	15.0	-
男性-東部/離島及其他國家	4	-	-	-	-
女性-嘉義縣市	5	-	-	-	-
女性-雙北市	18	16.7	5.6	5.6	-
女性-北部地區	12	8.3	16.7	8.3	-
女性-中部地區	14	7.1	7.1	7.1	-
女性-南部地區	30	10.0	10.0	3.3	3.3
女性-東部/離島及其他國家	9	11.1	33.3	11.1	-

附表44、觀眾未消費紀念商品的原因

單位：人；%

	樣本數	沒有興趣/沒有需求	沒有喜歡的類型商品	不夠實用	價格太貴	紀念價值不夠	商品重複性太高	其他
總計	776	76.2	16.1	8.0	7.0	1.3	0.8	1.5
性別								
男性	392	77.0	15.1	7.9	7.1	2.0	0.5	1.0
女性	384	75.3	17.2	8.1	6.8	0.5	1.0	2.1
性別-年齡								
男性-15-24歲	63	79.4	15.9	7.9	9.5	1.6	-	1.6
男性-25-34歲	79	67.1	11.4	13.9	7.6	5.1	1.3	1.3
男性-35-44歲	114	75.4	17.5	9.6	8.8	1.8	-	0.9
男性-45-54歲	65	75.4	18.5	6.2	3.1	1.5	-	1.5
男性-55-64歲	38	86.8	15.8	-	10.5	-	2.6	-
男性-65歲及以上	33	93.9	6.1	-	-	-	-	-
女性-15-24歲	63	65.1	25.4	7.9	11.1	-	1.6	-
女性-25-34歲	88	73.9	11.4	10.2	10.2	2.3	1.1	2.3
女性-35-44歲	94	81.9	14.9	4.3	4.3	-	-	2.1
女性-45-54歲	56	76.8	16.1	10.7	3.6	-	1.8	1.8
女性-55-64歲	44	70.5	25.0	6.8	4.5	-	-	4.5
女性-65歲及以上	39	82.1	15.4	10.3	5.1	-	2.6	2.6
性別-教育程度								
男性-高中職及以下	86	81.4	16.3	3.5	4.7	-	-	1.2
男性-大學/專科	215	76.7	13.0	9.3	8.4	1.4	0.5	0.9
男性-研究所及以上	91	73.6	18.7	8.8	6.6	5.5	1.1	1.1
女性-高中職及以下	101	75.2	20.8	7.9	6.9	-	1.0	1.0
女性-大學/專科	234	74.4	17.5	7.3	6.8	0.9	0.9	2.6
女性-研究所及以上	49	79.6	8.2	12.2	6.1	-	2.0	2.0
性別-婚姻狀況								
男性-已婚	237	76.8	16.5	7.2	7.2	1.7	0.4	0.4
男性-未婚	153	77.1	13.1	9.2	7.2	2.6	0.7	2.0
女性-已婚	240	78.3	15.8	8.3	5.0	0.4	0.8	2.1
女性-未婚	140	70.7	19.3	7.9	9.3	0.7	1.4	1.4
男性-婚姻其他	2	100.0	-	-	-	-	-	-
女性-婚姻其他	4	50.0	25.0	-	25.0	-	-	25.0
性別-來訪概況								
男性-首次到訪	270	75.9	14.4	9.3	6.7	3.0	0.7	0.7
男性-曾經來訪	103	80.6	16.5	5.8	8.7	-	-	-
女性-首次到訪	240	74.2	19.2	9.6	6.3	0.4	0.8	1.7
女性-曾經來訪	117	78.6	15.4	4.3	7.7	-	0.9	1.7

附表44、觀眾未消費紀念商品的原因(續完)

單位：人；%

	樣本數	沒有興趣/沒有需求	沒有喜歡的類型商品	不夠實用	價格太貴	紀念價值不夠	商品重複性太高	其他
總計	776	76.2	16.1	8.0	7.0	1.3	0.8	1.5
性別-行業								
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	34	58.8	32.4	14.7	5.9	2.9	-	2.9
男性-服務業	55	70.9	18.2	10.9	9.1	-	-	-
男性-工業及農林漁牧業	122	79.5	10.7	9.0	4.9	3.3	-	0.8
男性-商業	33	87.9	9.1	-	6.1	6.1	3.0	-
男性-醫療業	15	60.0	20.0	13.3	13.3	-	6.7	-
男性-軍職/公務人員	38	78.9	10.5	7.9	5.3	-	-	-
男性-學生	46	76.1	19.6	8.7	13.0	2.2	-	2.2
男性-家管/退休/待業	49	87.8	12.2	-	6.1	-	-	2.0
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	45	77.8	13.3	6.7	-	-	-	6.7
女性-服務業	73	80.8	11.0	8.2	8.2	-	-	-
女性-工業及農林漁牧業	36	75.0	16.7	-	16.7	2.8	2.8	-
女性-商業	40	82.5	5.0	7.5	5.0	-	-	2.5
女性-醫療業	20	65.0	20.0	20.0	5.0	-	-	5.0
女性-軍職/公務人員	14	78.6	35.7	7.1	-	-	-	-
女性-學生	52	63.5	25.0	7.7	13.5	-	1.9	-
女性-家管/退休/待業	104	75.0	21.2	9.6	3.8	1.0	1.9	2.9
性別-居住地區								
男性-嘉義縣市	38	76.3	26.3	7.9	2.6	-	-	2.6
男性-雙北市	63	74.6	17.5	7.9	9.5	4.8	3.2	1.6
男性-北部地區	65	67.7	16.9	12.3	9.2	4.6	-	-
男性-中部地區	79	82.3	11.4	5.1	5.1	-	-	1.3
男性-南部地區	129	79.1	11.6	7.0	7.8	1.6	-	0.8
男性-東部/離島及其他國家	18	83.3	16.7	11.1	5.6	-	-	-
女性-嘉義縣市	44	81.8	11.4	2.3	9.1	-	2.3	2.3
女性-雙北市	53	77.4	13.2	5.7	7.5	1.9	1.9	3.8
女性-北部地區	53	77.4	22.6	11.3	1.9	-	-	1.9
女性-中部地區	94	69.1	20.2	7.4	9.6	-	1.1	1.1
女性-南部地區	136	75.0	16.9	10.3	5.9	0.7	0.7	2.2
女性-東部/離島及其他國家	4	100.0	-	-	-	-	-	-

附表45、觀眾有興趣的展覽主題

單位：人；%

	樣本數	歷史 故事	宮廷 藝術	宗教 藝術	異國 風情	神怪 傳說	花鳥 動物
總計	935	59.5	46.2	36.0	32.2	30.7	28.0
性別							
男性	463	65.0	44.3	42.3	29.4	34.8	21.8
女性	472	54.0	48.1	29.9	35.0	26.7	34.1
性別-年齡							
男性-15-24歲	67	50.7	28.4	37.3	34.3	58.2	20.9
男性-25-34歲	89	61.8	34.8	41.6	28.1	52.8	29.2
男性-35-44歲	133	70.7	47.4	30.8	27.1	35.3	21.1
男性-45-54歲	85	76.5	51.8	49.4	32.9	25.9	18.8
男性-55-64歲	50	56.0	48.0	50.0	22.0	8.0	14.0
男性-65歲及以上	39	64.1	61.5	66.7	33.3	5.1	25.6
女性-15-24歲	73	50.7	42.5	24.7	32.9	42.5	20.5
女性-25-34歲	101	47.5	50.5	23.8	43.6	35.6	35.6
女性-35-44歲	126	57.1	54.8	29.4	33.3	27.0	33.3
女性-45-54歲	76	57.9	47.4	30.3	25.0	23.7	39.5
女性-55-64歲	53	54.7	49.1	34.0	37.7	7.5	43.4
女性-65歲及以上	43	58.1	32.6	48.8	37.2	7.0	34.9
性別-教育程度							
男性-高中職及以下	96	59.4	43.8	51.0	29.2	32.3	22.9
男性-大學/專科	264	64.8	43.9	37.9	31.1	36.7	21.6
男性-研究所及以上	103	70.9	45.6	45.6	25.2	32.0	21.4
女性-高中職及以下	115	56.5	39.1	40.0	35.7	22.6	33.0
女性-大學/專科	295	53.2	50.8	26.8	35.9	29.5	34.6
女性-研究所及以上	62	53.2	51.6	25.8	29.0	21.0	33.9
性別-婚姻狀況							
男性-已婚	288	70.1	49.7	45.5	28.8	23.6	19.4
男性-未婚	173	56.1	35.8	37.6	30.6	53.8	26.0
女性-已婚	300	56.7	46.0	28.3	34.7	19.7	37.3
女性-未婚	166	48.2	50.0	32.5	36.1	39.8	27.7
男性-婚姻其他	2	100.0	-	-	-	-	-
女性-婚姻其他	6	83.3	100.0	33.3	16.7	16.7	50.0
性別-來訪概況							
男性-首次到訪	315	68.3	46.3	43.5	28.3	39.0	20.3
男性-曾經來訪	125	60.8	38.4	42.4	34.4	27.2	24.0
女性-首次到訪	308	55.8	49.0	31.2	34.1	25.0	34.1
女性-曾經來訪	131	47.3	48.9	30.5	33.6	28.2	31.3

附表45、觀眾有興趣的展覽主題(續一)

單位：人；%

	樣本數	歷史 故事	宮廷 藝術	宗教 藝術	異國 風情	神怪 傳說	花鳥 動物
總計	935	59.5	46.2	36.0	32.2	30.7	28.0
性別-行業							
男性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	39	61.5	33.3	43.6	25.6	43.6	35.9
男性-服務業	75	73.3	46.7	38.7	29.3	42.7	24.0
男性-工業及農林 漁牧業	146	65.1	42.5	35.6	26.0	32.2	17.8
男性-商業	38	71.1	50.0	55.3	31.6	31.6	15.8
男性-醫療業	17	82.4	76.5	41.2	23.5	17.6	23.5
男性-軍職/公務人員	41	78.0	41.5	39.0	34.1	43.9	19.5
男性-學生	48	47.9	25.0	41.7	27.1	54.2	20.8
男性-家管/退休/待業	59	52.5	57.6	57.6	39.0	10.2	25.4
女性-教職/旅遊業/ 藝術文化從業人員	57	50.9	63.2	28.1	40.4	22.8	29.8
女性-服務業	84	52.4	42.9	23.8	35.7	29.8	34.5
女性-工業及農林 漁牧業	43	51.2	65.1	32.6	30.2	25.6	25.6
女性-商業	56	64.3	39.3	37.5	26.8	16.1	39.3
女性-醫療業	26	57.7	61.5	26.9	38.5	30.8	46.2
女性-軍職/公務人員	19	42.1	63.2	15.8	36.8	21.1	36.8
女性-學生	63	49.2	44.4	22.2	33.3	49.2	23.8
女性-家管/退休/待業	124	56.5	39.5	37.1	37.1	20.2	38.7
性別-居住地區							
男性-嘉義縣市	41	68.3	31.7	43.9	46.3	26.8	36.6
男性-雙北市	82	65.9	45.1	41.5	26.8	32.9	12.2
男性-北部地區	81	70.4	40.7	40.7	29.6	35.8	18.5
男性-中部地區	88	61.4	45.5	44.3	33.0	33.0	23.9
男性-南部地區	149	59.7	49.0	40.3	24.8	37.6	23.5
男性-東部/離島及 其他國家	22	86.4	40.9	54.5	22.7	40.9	22.7
女性-嘉義縣市	49	51.0	34.7	20.4	49.0	32.7	34.7
女性-雙北市	71	56.3	47.9	33.8	28.2	25.4	29.6
女性-北部地區	65	52.3	52.3	32.3	32.3	21.5	33.8
女性-中部地區	108	47.2	50.9	25.0	30.6	24.1	42.6
女性-南部地區	166	57.8	46.4	33.1	37.3	28.3	28.9
女性-東部/離島及 其他國家	13	69.2	76.9	30.8	38.5	38.5	53.8

附表45、觀眾有興趣的展覽主題(續二)

單位：人；%

	樣本數	東西藝術交流	四季自然	文具擺飾	穿戴時尚	其他
總計	935	26.0	21.2	19.0	15.6	0.2
性別						
男性	463	23.8	17.9	15.3	8.4	0.2
女性	472	28.2	24.4	22.7	22.7	0.2
性別-年齡						
男性-15-24歲	67	19.4	11.9	17.9	16.4	-
男性-25-34歲	89	20.2	19.1	21.3	10.1	1.1
男性-35-44歲	133	22.6	13.5	14.3	5.3	-
男性-45-54歲	85	28.2	18.8	10.6	7.1	-
男性-55-64歲	50	24.0	20.0	14.0	8.0	-
男性-65歲及以上	39	33.3	35.9	12.8	5.1	-
女性-15-24歲	73	19.2	19.2	21.9	21.9	-
女性-25-34歲	101	33.7	23.8	25.7	23.8	-
女性-35-44歲	126	21.4	21.4	26.2	19.0	0.8
女性-45-54歲	76	28.9	19.7	30.3	21.1	-
女性-55-64歲	53	43.4	32.1	7.5	20.8	-
女性-65歲及以上	43	30.2	41.9	11.6	37.2	-
性別-教育程度						
男性-高中職及以下	96	21.9	22.9	16.7	4.2	-
男性-大學/專科	264	24.6	18.2	15.9	11.0	-
男性-研究所及以上	103	23.3	12.6	12.6	5.8	1.0
女性-高中職及以下	115	20.0	30.4	11.3	22.6	-
女性-大學/專科	295	28.8	22.7	26.1	22.4	-
女性-研究所及以上	62	40.3	21.0	27.4	24.2	1.6
性別-婚姻狀況						
男性-已婚	288	25.3	20.5	12.8	5.9	-
男性-未婚	173	21.4	13.9	19.7	12.7	0.6
女性-已婚	300	25.3	27.3	23.3	24.3	0.3
女性-未婚	166	34.3	18.1	21.1	19.9	-
男性-婚姻其他	2	-	-	-	-	-
女性-婚姻其他	6	-	50.0	33.3	16.7	-
性別-來訪概況						
男性-首次到訪	315	22.9	15.9	14.6	9.2	-
男性-曾經來訪	125	27.2	20.8	16.0	8.0	0.8
女性-首次到訪	308	26.3	22.1	21.1	23.4	-
女性-曾經來訪	131	30.5	22.9	25.2	21.4	0.8

附表45、觀眾有興趣的展覽主題(續完)

單位：人；%

	樣本數	東西藝術交流	四季自然	文具擺飾	穿戴時尚	其他
總計	935	26.0	21.2	19.0	15.6	0.2
性別-行業						
男性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	39	30.8	15.4	20.5	17.9	2.6
男性-服務業	75	29.3	20.0	18.7	13.3	-
男性-工業及農林漁牧業	146	15.1	20.5	11.6	5.5	-
男性-商業	38	28.9	13.2	15.8	2.6	-
男性-醫療業	17	35.3	5.9	29.4	5.9	-
男性-軍職/公務人員	41	17.1	12.2	9.8	2.4	-
男性-學生	48	20.8	10.4	22.9	10.4	-
男性-家管/退休/待業	59	33.9	27.1	10.2	10.2	-
女性-教職/旅遊業/藝術文化從業人員	57	36.8	28.1	24.6	21.1	-
女性-服務業	84	27.4	22.6	25.0	20.2	-
女性-工業及農林漁牧業	43	20.9	11.6	18.6	14.0	-
女性-商業	56	28.6	21.4	23.2	21.4	-
女性-醫療業	26	38.5	30.8	23.1	19.2	-
女性-軍職/公務人員	19	26.3	5.3	21.1	31.6	5.3
女性-學生	63	20.6	22.2	25.4	23.8	-
女性-家管/退休/待業	124	29.0	32.3	20.2	27.4	-
性別-居住地區						
男性-嘉義縣市	41	34.1	31.7	17.1	7.3	-
男性-雙北市	82	31.7	6.1	24.4	9.8	1.2
男性-北部地區	81	18.5	16.0	13.6	8.6	-
男性-中部地區	88	21.6	19.3	12.5	8.0	-
男性-南部地區	149	21.5	21.5	13.4	8.7	-
男性-東部/離島及其他國家	22	18.2	13.6	9.1	4.5	-
女性-嘉義縣市	49	32.7	28.6	30.6	16.3	-
女性-雙北市	71	35.2	29.6	23.9	23.9	-
女性-北部地區	65	29.2	20.0	21.5	24.6	1.5
女性-中部地區	108	19.4	27.8	22.2	17.6	-
女性-南部地區	166	27.7	20.5	21.1	26.5	-
女性-東部/離島及其他國家	13	46.2	23.1	15.4	23.1	-