

# 國立故宮博物院 104 年度第 1 次性別平等專案小組會議紀錄

壹、會議時間：104 年 1 月 22 日（星期二）下午 3 時

貳、會議地點：本院行政大樓大會議室

參、召集人：何副院長傳馨

記錄：林姿瑩

肆、出席人員：（詳如簽到單）

伍、確認上次會議紀錄：確認通過。

陸、前次會議紀錄決議辦理事項：

**案由：**本院業已訂定「國立故宮博物院性騷擾防治申訴及調查處理要點」及「國立故宮博物院工作場所性騷擾防治措施申訴及處理要點」，爰擬俟提院會通過後，再上網公告。

報告單位：人事室

**辦理情形：**

本院訂定「國立故宮博物院工作場所性騷擾防治措施申訴及處理要點」、「國立故宮博物院性騷擾防治申訴及調查處理要點」業於 103 年 10 月 15 日提報本院院會通過，同年 10 月 17 日核定後並於院內網路公告在案。另本院 102 年 11 月 14 日修正訂定「國立故宮博物院性騷擾防治措施及申訴處理要點」自同日起停止適用。

## 報告案

**案由：**有關行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫（草案）試評 1 案。

**說明：**

- 一、依據行政院性別平等處 103 年 8 月 6 日院臺性平字第 1030143287 號辦理及 103 年 9 月 29 日院臺性平字第 1030148508 號函辦理。
- 二、旨揭計畫試評案業於 103 年 12 月 19 日辦理完竣，會議紀錄併於本(104)年 1 月 6 日台博人第 1040000098 號函送行政院性別平等處，並以電子郵件送請本院各處室知照。
- 三、旨揭計畫每 2 年辦理考核 1 次，預計於本年開始辦理。

**發言紀要：**

**漆委員衛民：**

行政院性別平等處召開「103 年性別平等業務輔導考核及獎勵」試評諮詢會議，且依輔導考核及獎勵計畫(草案)、考核指標(草案)據以實施試評考核，並

由行政院性別平等處派員，共同考核6個試評機關(文化部、勞動部、國防部、客家委員會、國立故宮博物院、國家通訊傳播委員會)，本院亦是其中1各試評單位，此次試評不是採書面審查，係採取書面與實地評鑑併行方式，本院業於103年12月19日配合性平處辦理實地試評完竣，此性別平等業務輔導考核及獎勵計畫將由今年正式實施評鑑。

**王委員蘋：**

此次試評相關資料及計畫草案內容，可以一併附上，俾利各位委員了解相關計畫內容。

**漆委員衛民：**

本案之輔導考核及獎勵計畫(草案)及考核指標(草案)計畫，將先影送給外聘委員參考。

**何委員兼召集人傳馨：**

本次的試評分為兩個部分，第一部分為試評考核評審草案，另一個部分為獎勵計畫草案，性平處將於下周就針對此試評結果開會討論，屆時會議結果將於下次本院性別平等專案小組報告。

。

**討論案**

**案由一：**有關本院103年度性別主流化實施計畫成果報告1案，提請 審查。

報告單位：本院各單位

說明：

- 一、依據行政院性別平等處103年12月18日院臺性平字第1030157410號函略以，各機關103年度性別主流化實施計畫成果需提報性別平等專案小組審查通過後於104年2月27日前函送該處，俾彙整提送行政院性別平等處報告。
- 二、請各委員審視資料之妥適性(如附件1)，俾奉核後依限函送行政院性別平等處彙辦。

**發言紀要：**

**吳委員志光：**

就整體而言，故宮是否有做參觀遊客的男女比例統計資料?舉例而言:台北捷運公司會委託市調公司針對不同的站區、不同的時段統計男女乘客的比例。

**教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：**

本院並無針對到院參觀遊客男女比例的統計資料，針對到院參觀遊客性別上的統計，在執行是有難度的。目前本院所作觀眾意見調查是採抽樣調查方式進行，樣本配置依據參觀人數統計進行配置，並非統計所有到院參觀遊客的男女比例。

### **陳委員曼麗：**

基本上要調查近五百萬人的遊客是非常困難的，相信捷運公司也不可能做到。進行調查時，應將調查及統計的方式完整呈現，就目前的滿意度調查，男女的滿意度都達 90%，可針對不同性別不滿意的部分列入報告內並加強改善，才能落實調查的實質價值。

### **教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：**

目前針對不同性別的不滿意部分的意見皆有列入報告內，並於本院網站公告，相關抽樣調查方法等亦有詳列於報告內。在成果報告內僅摘要列出主要原因，而不同性別觀眾滿意度下降的主要原因是去年參觀人數增加近 90 萬人次，參觀人數眾多，館內空間有限的情況下，影響動線及參觀品質，以致觀眾滿意度略為下降。

### **王委員蘋：**

相比之下，應是 102 年滿意度最高，99 年到 102 年的平均目標值為 90.2%，若 102 年有的滿意度調查 94% 表示 99 年至 102 年是陸續上升的狀況嗎？突然去年往下降？

### **教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：**

近三年整體滿意度是慢慢的上升，102 年度滿意度最高。103 年度與 102 年度相比，主要差異在於 103 年度表示非常滿意的比例下滑，尚可的比例則有上升，然滿意度的評價仍維持在九成的肯定度。根據 103 年度觀眾意見調查報告，整體滿意度略為下降的因素，多數受訪者反映原因是參觀人潮眾多，受限於館內空間不足，造成動線及參觀品質等問題，其中本院東西側道路施工期間亦可能導致遊客交通不便而影響滿意度。

### **王委員蘋：**

故宮近幾年針對相當多的設施進行改進，如廁所的改建，以提供不同性別較舒適參觀的環境，應該是這些因素，使故宮的滿意度往上提升，如果以質化來說，一個特殊事件-交通因素影響滿意度下降，這種應屬例外情況，在進行中有那些努力的過程可以再加以描述，如果只是閱讀資料，只發現突然降很多，建議歷年來的努力的狀況，這部分可以加上，更可顯示故宮一直不斷改善的作法。

### **何委員兼召集人傳馨：**

除了交通狀況外，參觀人數的增加也是主要的因素，今年也會增加明星展件的導覽措施，於展件外先解說，再進入參觀展件，增加參觀的流暢度，再加上團體的預約部分，針對滿意度應該有相當的改善。

### **陳委員曼麗：**

在性別主流化訓練參訓率的辦理情形上，建議將性別比例列入。

### **吳委員志光：**

在性別意識培力部分，播放「聖誕玫瑰」應該可以於放映影片前進行導讀，於影片放映後增加討論或是心得報告，使此類課程更完整發揮性別意識培力的功能。

**何委員兼召集人傳馨：**

此議題於上次會議的臨時動議上亦有提及此部分，於電影放映課程中邀請相關專家進行導讀。

**李委員萍：**

就性別主流化的訓練而言，故宮常以看電影的方式來作訓練，可不可以在會議上作出具體的決議，作出必須有導讀、預備大綱、討論議題且要與性別領域相關，讓大家在看電影時從影片裡去分析與性別相關的議題，這樣的訓練才具效果，否則恐流於形式，例如上次播放電影悲慘世界的例子，只知道花了多久時間播放影片。

**漆委員衛民：**

委員的建議，本院將會朝著這樣的目標執行，另外本院性別主流化訓練的時間，常會藉由本院員工座談會的時間進行，員工座談會是院內重要的會議，除了展場值班的同仁外，幾乎全員出席，且會列入考核，但是在員工座談會時間播放電影時間分配上，如進行導讀及觀賞後的討論，時間是會被壓縮的，如果以其他時間舉辦電影賞析的訓練方式，受訓人員的出席率會往下降，無法達到全體受訓的效果，但本院如有播放影片，會儘量採取影片賞析的導讀及觀賞後的討論。

**陳委員曼麗：**

如果每個月的員工座談會訓練時數，是否可能將這些部份時間集中起來辦理一次性別主流化的訓練活動？

**何委員兼召集人傳馨：**

員工座談會有固定的內容及程序，主要是利用這個座談會，進行政令宣導、員工交流及興革意見的溝通，如果利用座談會辦理，是需要重新研議。

**李委員萍：**

我了解舉辦訓練的辛苦及執行的困難度，主要成立委員會的目的是協助如何去解決這個困難度，進而達到在培訓部分有其效益，如員工座談會的項目很多，如果採取播放電影方式，會占去大部份的時間，如能採取已經播放過或是時間較短的影片，也是可以達成相當的效果，其實在導讀及討論的部分，可以讓大家在觀賞時提醒有那些部分是可以聚焦於某個與性別相關的議題，增加性別平等的學習。

另外於關鍵績效指標：性別主流化訓練參訓率的重要辦理情形有7項，應該要有性別的統計，於志工參與課程中，亦應加入參加的男女性別比例，可以充實性別專區，不斷的與時俱進，與日更新，這樣對此工作報告應可以有展現

成果的部分。

**王委員蘋：**

我覺得看電影是較有娛樂的效果，也相對提高大家的參與意願，如果太嚴肅了，有可能會降低參訓的意願。建議有人導讀是讓課程不會變得較嚴肅，且會發揮其導讀功能，如果真的是時間的問題，工作人員可以將收集的資訊作分享，或是比較好的觀賞影片的文章，用文字透過電子化的方式發送給大家，在觀賞影片後可以讓大家在影片生產的背後的意義，蘊含在其中的意義透過文字的補充可以產生更加強的效果。

**漆委員衛民：**

本院在選片時選擇公播版本，且會先調查播放影片是否有其他意見，上次播放影片是由本院承辦人進行導讀，專業度可能稍有不足。本室將採納委員的意見，如利用員工座談會播放影片時，將適時調整會議的議程，以期達到性別意識培力的效果。

**王委員蘋：**

依據 103 年觀眾滿意度調查表的整體表現是下降，但是此部份的統計分析是逐年上升，請協助解釋。

**主計室許主任庭禎：**

因為當初進行統計分析時，103 年度的觀眾滿意度調查尚未公布，且院長尚未核定，爰歷年的觀眾滿意度分析資料是統計至 102 年度，因此分析資料顯示，本院觀眾滿意度由 99 年至 102 年是呈逐年上升的趨勢，會後俟 103 年度觀眾滿意度調查簽准後，文字部分將配合修正。

**陳委員曼麗：**

有關第肆點其他重要執行檢討及策進作為，因故宮的策展為專業性質，如有可量化的資料，例如人數或與性別的關聯度可在報告裡呈現，可豐富性別成果報告。

**蔡委員玫芬：**

本院的展覽雖有涉及性別議題者，但僅為客觀的呈現，一般展出的美術品無法定義性別，有的展品的創作或功能本就具有與性別相關的意義，有的則透過策展人的觀點說明展品與性別的相關性，這些敘述是過去歷史上的事實及美術品本身意義的表現，較難以用數據去量化的。

**決 議：**

- 一、有關不同性別整體服務滿意度提升率的檢討及策進作為上加入整體服務滿意度的分析及作法，可顯示本院在提升率上改善的作法。
- 二、在關鍵績效指標中，志工參與性別意識培力及性別主流化訓練參訓率的重要辦理情形加入參加的男女性別比例，可讓大家了解到參訓的性

別比例情形。

- 三、在設計觀賞影片課程時，以邀請專家學者以輔導者的角度在課程中帶領同仁討論，以不同的視角觀點分析，有助於更深入的學習。
- 四、有關性別統計指標項目，俟 103 年度觀眾滿意度調查簽准後，再修正滿意度分析資料。
- 五、其餘照案通過。

**案由二：**有關 103 年度性別平等政策綱領全年度執行情形，提請 審查。

報告單位：秘書室

說明：

- 一、依據行政院性平處要求，每年 2、6、10 月填報性別平等政策綱領辦理情形，並於提報分工小組審查前，須先請部會性別平等專案小組進行預審。
- 二、本院性別平等政策綱領列管內容涵括【權力、決策與影響力篇】及【人身安全與司法篇】2 篇，104 年 2 月需提報內容為 103 年全年度執行情形(如附件 2)。

**發言紀要：**

**吳委員志光：**

在性平政策綱領第四點、深化性別統計相關資訊，增加政府政策資訊之可及性，提到根據本院近三年調查，101 年至 103 年來院參觀之男女性。請問此部分是接受問卷的性別比例嗎？

**本院相關單位回應**

**教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：**

此部分是問卷調查受訪者的性別比例。

**吳委員志光：**

此部分的文字敘述上是會容易讓人誤會此數據為來院參訪的男女統計人數，在文字上需要作修正為接受問卷的男女比例調查。

**李委員萍：**

在性別平等政策綱領上有規劃重點目標與辦理情形，就是希望在辦理情形上，將性別統計比例呈現於報表中。另外於深化性別統計相關資訊上有辦理大故宮計畫環評說明會這可以與性別政策綱領相配合，是否能把參與大故宮計畫環評說明會的性別比例也能夠列入。

**秘書室楊主任秀娟：**

大故宮計畫環評說明會之前辦理情形並未統計參與者的性別情形，如後續有辦理相關說明會，將進行性別統計。

## 決議：

- 一、101 年至 103 年來院參觀之男女性文字上需要作修正為接受問卷的男女比例調查。
- 二、後續如有辦理相關說明會，將進行性別統計。
- 三、其餘照案通過。

**案由三：**有關故宮南部院區籌建計畫 104 年性別影響評估計畫預算編列情形表，提案備查。

報告單位：南院處

## 說明：

- 一、104 年故宮南部院區籌建經費編列 30.679 億元如附件 3。
- 二、有關故宮南部院區「亞洲藝術文化博物館」籌建計畫包括硬體建設及軟體建置二部分，其中硬體工程 103 年編列 27.499 億元：包含博物館主體建築工程及景觀橋相關工程、園區景觀設施及植栽工程、展示工程、公共藝術建置、專案管理、委託技術服務及設計監造、大地監測等費用。軟體建置包含策展文物運送保險、亞洲藝術文物徵集、圖書及相關設備購置等費用 3.180 億元，預計採購亞洲茶文化、玉器、陶瓷及織品服飾、佛教及亞洲藝術文史等相關文物。

## 發言紀要：

### 南院處彭科員鈺琿：

有關 104 年故宮南部院區籌建經費編列，行政院已經核定，其核定金額變更為 29.467 億元，其相關的硬體及軟體編列，會再進行調整，其資料彙整後再交由人事室更新。

### 漆委員衛民：

在南院處的設施中其中對於在園區道路鋪面上，考量女性穿著高跟鞋及推親子嬰兒車入館之遊客，以平面透水性步道磚鋪設為主，及在館內提供特殊需求空間，設置獨立式無性別之無障礙廁所、親子廁所、哺乳室、育嬰室及換尿片等都特別注意到規畫性別友善設施。

### 吳委員志光：

依南院處的空間，建議可增設尿布自動販賣機，在國外的公共設施中常見到，例如日本，但國內少有，雖然非為國內法規強制需要設置，如能有此設備，更能貼近民眾需求，亦可鼓勵父母帶著小朋友一同參觀博物館的性別友善設施。

## 決議：

- 一、更新故宮南部院區籌建經費編列及其相關的硬體及軟體編列金額。

二、委員所提出的增設尿布自動販賣機，提供給本院相關單位作為規劃考量。

三、其餘照案通過。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午 4 時 30 分