

國立故宮博物院 104 年度第 2 次性別平等專案小組會議紀錄

壹、會議時間：104 年 5 月 14 日（星期四）上午 10 時

貳、會議地點：本院行政大樓大會議室

參、召集人：何副院長傳馨

記錄：林姿瑩

肆、出席人員：（詳如簽到單）

伍、確認上次會議紀錄：確認通過。

陸、前次會議紀錄決議辦理事項：

案由：有關「103 年性別平等業務輔導考核及獎勵」試評考核結果會議 1 案。

報告單位：人事室

辦理情形：本試評案係於 103 年 12 月 19 日辦理完竣，依檢討諮詢會議紀錄決議略以，本次試評考核結果，6 試評機關均未獲得甲等，仍有進步之空間。

報告案

案由：有關「104 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」1 案。

說明：

- 一、本計畫係行政院為協助引導所屬各部會行總處署擬訂政策、計畫及措施時，皆能融入性別觀點，以推動性別主流化，並落實性別平等政策綱領及 CEDAW 等各項性別平等工作，積極消除性別歧視，促進性別平等，特訂定旨揭計畫，並自今年開始辦理考核業務。
- 二、本項性別平等業務考核工作預定辦理期程如下：
 - (一)104 年 6 月辦理考核系統填報教育訓練 2 場次。
 - (二)104 年 7 月各機關於考核系統線上填報。（資料填報範圍：103 年 1 月至 104 年 6 月止）
 - (三)104 年 8 月至 10 月辦理實地考核作業。
 - (四)104 年 11 月至 12 月辦理創新方案之評核及考核結果之確認
 - (五)105 年 3 月金馨獎頒獎典禮。

發言紀要：

陳委員曼麗：

上次試評案故宮的成績為乙等，經過此試評案後，故宮可更熟悉評分方式，

對於故宮是個好的出發，建議與會的同仁對於其他同仁可以有扮演火車頭的角色，在性別平等業務能集思廣益及向前推進的動力。

何委員兼召集人傳馨：

請各單位同仁對於性平業務積極的推展，並協助辦理性別平等輔導考核業務。

討論案

案由一：有關行政院性平處針對本院 103 年推動性別主流化成果報告提供意見 1 案，提請討論。

報告單位：本院各單位

說明：

- 一、旨揭成果報告(如附件 3)業已提報本院 104 年度第 1 次性別平等專案小組會議審查通過，並於 104 年 2 月 24 日台博人字第 1040001814 號函送性別平等處核定。
- 二、行政院性別平等處 104 年 3 月 27 日院臺性平字第 1040128216 號函以，提供該處意見供本院納入執行計畫作為滾動修正、相關業務推動工作及精進未來成果報告之參考(如附件 4)。
- 三、請各委員審視上開意見之妥適性，俾利賡續推動本院性別主流化執行計畫。

發言紀要：

何委員兼召集人傳馨：

行政院性別平等處意見，主要分為兩個部份，第 1 部分為性別統計指標項目新增數為 3 項，計有參觀國立故宮博物院整體滿意度歷年統計、來院觀眾對公共服務區硬體設施滿意度歷年統計來院觀眾對公共服務區軟體服務及各類人員服務態度滿意度歷年統計等 3 項，績效良好，期望於滾動調整執行計畫時考量酌予提高年度目標值，第 2 部分為請本院視業務所需，研發貼近其專業領域需求且具性別平等意識的訓練課程、教材等，並將辦理情形納入 104 年成果報告。

王委員蘋：

當初訂定的性別統計指標項目新增數為 1 項，然去年所新增的項次為 3 項，皆是透過滿意度調查來呈現。性平處一定是期待各機關的統計指標數越來越多，這裡建議不以新增性別統計數量的多寡來檢視性平業務本身，而是做到故宮的業務與性別平等相互扣合，爰需要審慎評估明年業務能進行性別統計的項次，建議採穩定成長的方式進行，以原來既定的目標前進，除非是經檢視業務後，

本院的業務有機會呈現新的統計數據，再把目標值調高。

漆委員衛民：

俟今年年底南部院區開館試營運後，可再進行南部院區的觀眾滿意度調查，應可再新增性別統計指標新增數。

教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：

本院的觀眾滿意度調查的經費並無增加，未來南部院區的觀眾滿意度調查並未列入目前標案。

南院處彭科員鈺琄：

105 年預算編列有南部院區觀眾滿意度調查，惟試營運期間，狀況較不穩定，建議於營運較穩定後再行評估為佳。

關科長圭良：

有關性別統計指標項目新增數，請教育展資處再協助評估，針對觀眾滿意度部分，是否有其他可新增的項目。

教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：

本處將會再進行評估新增項次的可能性，目前今年度的標案已經進行採購流程，因經費有限，如再新增調查的項目，會有一定的難度，需要再檢視標案內容後再據以回復。

何委員兼召集人傳馨：

請教育展資處再協助評估，目前先參照王委員蘋的意見，維持 104 年性別統計指標項目新增數 1 項。

陳委員曼麗：

有關 103 年度成果報告不同性別整體服務滿意度的重要辦理情形中敘述的人流管控機制，建議於尖峰及離峰時也可進行管控，建議可與旅行社作協調，因為遊覽車到故宮後馬上帶來大批的遊客，參訪人數眾多，一定會影響參觀的品質。另外參觀總量管制對參觀的品質亦是相當重要，有些博物館於等候區設立商店等機制，可作為人流管控的方式之一。有關廁所改建部分的間數，建議可作量化的呈現，包括可以提供廁所的統計數據，評估廁所間數是否符合使用量。

教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：

針對尖峰及離峰之人流管控，本院將自今(104)年 7 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止，試辦優惠措施，每日下午 4 時 30 分始購票者，均免憑證件可購買優惠參觀券，以疏解參觀人潮並提高服務品質。此外本院亦實施團體語音導覽器線上預約制度，團體參觀本院須事先於線上預約團體導覽器，每個時段預約人數以 2,500 人為限，團體可事先於線上查詢可預約時段，提前調整來院參觀行程，故可疏散參觀人潮。另外安全管理室亦監測展場陳列室的總人數，作為人流控

管。

王委員蘋：

陳委員曼麗所提的兩點，是可提升觀眾滿意度的方法。上述所說的具體措施，應該會增加觀眾的滿意度。另外有關廁所數量的部分，可以考慮列為新增統計的項目，如將男性使用、女性使用及無性別廁所間數的比例列出，會是一個很重要的性別指標，現在有很多機關針對公共設施是否符合不同性別需要是非常看重的，如臺北市環境保護局到中央的環境保護署都有提供這方面的性別統計，可以請業務單位列入考慮。

楊專門委員智華：

目前受限於展場空間，無法再新增廁間，俟大故宮計畫立案後，再進行相關改善，委員所提新增廁所統計數據，目前本院無法新增廁間，爰廁間數的數據也無法每年滾動修正，惟可加強於書面資料列入廁間數量。

何委員兼召集人傳馨：

有關性平處請本院視業務所需，研發貼近其專業領域需求且具性別平等意識的訓練課程、教材的部分，目前於正館展出有「毫素風采—明末清初的女性繪畫」展覽，策展人故宮文物月刊發表專文介紹於文章中說明了明代的性別意識改變的情況，亦可將此部分加進性平訓練的教材，提供同仁有更進一步的瞭解，另外本院特展有「阿爾卑斯皇冠—列支敦士登秘藏瑰寶展」，其中的肖像畫單元展有從文藝復興至近代的肖像畫，其肖像畫有皇室之間聯姻的特殊作用。這兩個部分可以作為本院性別平等意識課程的教育訓練資料。

王委員蘋：

就如性平處意見，故宮可增加與業務相關的性別平等意識的課程。就展出藝術的本身而言，有些展覽除了展示外，可以談到當時代的女性生活、生活處境及社會地位，亦或有些作品的作者為女性，如單純呈現作者本身的性別，是有些可惜，如果能提及當時身為女性藝術家所創作作品的背景，或是有些女性作者利用男性的筆名，讓其作品能被社會看見，例如在英國文學中可以看到很多女性作者運用這樣手法的例子。讓同仁在觀賞作品時對當時代的性別意識多一點理解，故宮可利用展覽的特質，多加陳述與性別平等方面的相關資料，也可作為創新部分的題材。

何委員兼召集人傳馨：

「毫素風采—明末清初的女性繪畫」展覽的策展人也有針對王委員提到的部分作了進一步的分析，如女性畫家有一類是閨秀畫家，有一類為名妓畫家，他們的作品與男性畫家並無不同，策展人針對這個議題也作了相關的分析。本院可以利用院會或其他方式，請策展人針對這個展覽來進行講述。

漆委員衛民：

為期上開講述更能傳達具性別平等意識的，擬邀請本院性別平等委員參觀

本次展覽並於演說時提供相關意見及討論。

決議：

- 一、有關性別統計指標項目新增數，目前先維持 104 年性別統計指標項目新增數 1 項，俟後續業務上有新增統計項目再行作滾動修正。
- 二、請教育展資處研擬有關新增性別統計資料的可能性。
- 三、有關本院視業務所需，研發貼近其專業領域需求且具性別平等意識的訓練課程、教材料部分，請本院鄭助理研究員淑方以「毫素風采—明末清初的女性繪畫」展覽為主題，並邀請本院性平委員一同對本院同仁進行有關性別平等意識的教育訓練。

案由二：有關本院填報 104 年度推動性別主流化執行計畫表 1 案，提請討論。

報告單位：秘書室

說明：

- 一、為推動旨揭計畫，業請各單位依本院 103 年至 106 年度推動性別主流化執行計畫表各項措施，填具辦理情形、檢討及策進作為，茲將資料彙整如附件 5。
- 二、請各委員審視資料之妥適性，俾利辦理後續事宜。

發言紀要：

陳委員曼麗：

在故宮的參觀展覽時，常會覺得觀展的環境較為吵雜，而有些國外的展覽，不提供現場的導覽，而是使用個人語音導覽取代，使整個觀展的環境較安靜，亦不會干擾其他觀賞者，建議故宮可以朝減少以人員現場導覽的方式，增加個人語音導覽的方向研究，相信可以提升整體參觀的品質。

黃委員宣政：

我們也曾經想過將人員導覽全部取消，全部使用個人語音導覽的方式。例如台南奇美博物館，採取全部使用個人語音導覽，使整個觀展的環境較安靜，這個部分是將來可以研議的方向。

何委員兼召集人傳馨：

目前施行上是有難度的，如果是常設展的部分，較為可行，惟經常更換的展覽或特展的部分施行上會較有困難。

王委員蘋：

就我觀察的現象認為，志工的現場導覽的音量其實並不大，音量比較大反而是旁邊未被導覽且想聽導覽的觀眾，建議採教育觀眾的方式，使展場上的音量降低。

何委員兼召集人傳馨：

有時使用個人語音導覽，因為聽不到自己說話的音量，而導致使用更大的音量對談，本院針對這個部分有幾個措施，包括在遊覽車上先作宣導及團體導覽時使用子母機，可以降低團客的音量，另外在展場有管理人員，以小型告示牌宣導，並適時勸導觀眾降低音量等。

劉委員芳如：

建議可以考慮於迎賓大廳播放影片，加強宣導觀眾參觀時應注意的事項，並配合本院文物的文宣來作介紹。

教育展資處呂副研究員兼科長憶皖：

本院業已製作「故宮宣導及文物導覽短片」，內容包含參觀禮儀、注意事項及常設展明星展件文物介紹，已發送旅行社及導遊於參觀前在遊覽車上播放，以宣導展場參觀須知，並縮減導遊於展場內解說的時間，使參觀動線保持順暢。

決 議：

- 一、本院將賡續辦理人流控管、團體預約及設置參觀動線等積極作，以維護展場參觀品質。
- 二、其餘照案通過。

案由三：有關彙整 104 年度性別平等政策綱領上半年度執行情形 1 案，提請審查。

報告單位：秘書室

說 明：

- 一、依據行政院性平處要求，每年 2、6、10 月填報性別平等政策綱領辦理情形，並於提報分工小組審查前，須先請部會性別平等專案小組進行預審。
- 二、本院性別平等政策綱領列管內容涵括【權力、決策與影響力篇】及【人身安全與司法篇】2 篇共七項，104 年 6 月需提報內容為依 2 月所定之年度規劃重點與預期目標填報執行情形(如附件 6)。
- 三、請各委員審視資料之妥適性，俾利辦理後續事宜。

發言紀要：

南院處彭科員鈺琄：

有關(三)培力女性，活化婦女組織部分，規畫重點在南部院區於 104 年底試營運，將於開幕十大首展中規劃「奔流不息—嘉義發展史多媒體數位展」，推出嘉義發展史多媒體數位展，內容涉及鄒族文化、工藝介紹等，期能增進原住民自身認同及呈現原住民婦女社會參與，影片目前已經完成，並於這個月辦理試映。

何委員兼召集人傳馨：

此影片為嘉義發展史的影片-奔流不息，在辦理情形上影片完成時間的文字說明有誤，請作修正。

南院處彭科員鈺琿：

嘉義發展史的影片業已於4月底完成，將於這個月進行審查，文字敘述會進行修正。

何委員兼召集人傳馨：

(四) 深化性別統計相關資訊，增加政府政策資訊之可及性部分，辦理情形第1點本院104年將招募雙語導覽志工，將加強多元之志工培訓課程及教推活動，以吸引更多男性民眾來院從事志願服務工作。因為目前已經執行，文字上應作修正。

南院處彭科員鈺琿：

第1點將修改文字由「本院104年將招募雙語導覽志工，將加強多元之志工培訓課程及教推活動，以吸引更多男性民眾來院從事志願服務工作」修改為「本院104年已招募雙語導覽志工，加強多元之志工培訓課程及教推活動，以吸引更多男性民眾來院從事志願服務工作」。

何委員兼召集人傳馨：

有關(一)消除對婦女的暴力行為與歧視之辦理情形第3點請增加參訓人數的男女比例。

陳委員曼麗：

有關人數上的顯現，可以於各項報告內一併呈現，作為性別統計基礎資料，並於每年年底統整該數據，可藉由統整後的數據作為現象的觀察及分析。

決 議：

- 一、有關(三)培力女性，活化婦女組織部分，於104年度上半年辦理情形第3點，將「多媒體數位影片將於4月完成製作，內容含鄒族文化、工藝介紹等」修正為將「多媒體數位影片已於4月完成製作，內容含鄒族文化、工藝介紹等。」。
- 二、有關(四)深化性別統計相關資訊，增加政府政策資訊之可及性，於104年度上半年辦理情形第1點將「本院104年將招募雙語導覽志工，將加強多元之志工培訓課程及教推活動，以吸引更多男性民眾來院從事志願服務工作」修正為「本院104年已招募雙語導覽志工，加強多元之志工培訓課程及教推活動，以吸引更多男性民眾來院從事志願服務工作」。
- 三、有關(一)消除對婦女的暴力行為與歧視，於104年度上半年辦理情形第3點增加參訓人數的男女比例：「於104年4月15日、4月22日分2梯次辦理「展場人員常年教育與安全訓練」，針對展場第一線服務人員加強宣導性騷擾防治觀念，共計98人(其中女性59人，男性39

人)參與教育訓練」。

四、其餘照案通過。

案由四：有關本院南部院區籌建計畫「105 年性別影響評估計畫預算編列情形表」，提案備查。

報告單位：南院處

說明：

- 一、105 年故宮南部院區籌建經費編列 3.17 億元如附件 7。
- 二、故宮南部院區「亞洲藝術文化博物館」籌建計畫於 105 年編列 3.17 億元：為考量不同性別及年齡層等參觀者之需求，對於遊客入園參觀博物館或景觀園區內的主題庭園、文化觀光設施時，建物與相關設施物就路燈及廁所設置地點及數量之合理性與友善、安全性為整體規劃之依據，在性別友善措施考量上，於硬體上規劃獨立式無性別親子廁所及無障礙廁所、無障礙設施、哺乳室等設施；並注意動線的無障礙性與安全性。

發言紀要：

漆委員衛民：

上屆吳委員志光於本年度第 1 次會議中提到請本院南院處考慮增加尿布的自動販賣機，如有此設備應可更能貼近民眾需求的性別友善設施。

南院處彭科員鈺琄：

此部分已向本處承辦室內裝修人員轉達，會將此提案列入考慮，於南部院區建設的過程中逐步辦理。

決議：

- 一、上屆吳委員志光所提出的增設尿布自動販賣機，已列入本院南部院區建設的討論事項。
- 二、其餘照案通過。

柒、臨時動議：無

捌、散會：上午 11 時 45 分