

國立故宮博物院 105 年度第 2 次性別平等專案小組會議紀錄

壹、會議時間：105 年 5 月 6 日（星期五）下午 2 時

貳、會議地點：本院行政大樓大會議室

參、召集人：何副院長傳馨

記錄：林姿瑩

肆、出席人員：（詳如簽到單）

伍、確認上次會議紀錄：確認通過。

報告案

案由：有關本院推動性別主流化執行計畫（103 至 106 年度）修正 1 案。

決定：洽悉。

討論案

案由一：有關「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)教材」1 案(如附件 2)，
提請審查。

發言紀要：

楊專門委員智華：

有關陳委員曼麗於會前提供意見：請本院於宣導教材內加入「故宮性別專欄報導」，本院目前的做法是將行政院性別平等處(以下簡稱性平處)之文宣或相關資料以電子郵件或公告於院內網站的方式讓同仁周知，至本院專欄的部分，如與本院性平相關措施或報導，目前只有哺乳室的相關新聞報導，此部分將放置於宣導教材內供同仁參考，以避免類似情況發生，且本院已改善相關措施。

陳委員曼麗：

這個教材的資料量相當多，應該是從性平處或其他的管道蒐集彙總而成，此教材能讓同仁對於性平資料的查找有相當的收穫，我的想法是如何將此教材與故宮作結合？讓同仁能瞭解與故宮性別平等相關之已建置或正在進行事務及規劃，這樣的教材能與實務作聯結；例如能將男女廁或哺乳設備的配置、與女性相關文物登載於故宮月刊的報導放在教材內，皆讓同仁談論相關議題時，知道要討論的內容及方向；我相信在會議裡的同仁都能瞭解到我們所談論的議題，但其他的同仁要如何獲得相關的資料？如果能幫助同仁先行整理，相信其他同仁對相關議題會如數家珍，因為我們已經幫助同仁做好功課，所以我才會提出在教材內加入專欄針對故宮性別平等執行、落實或性別平等規範，這樣會讓大家更有感。

楊專門委員智華：

這部分我們可以來規劃。

薛委員承泰：

有關這一百多頁的資料，應該是性平處過去3年與性平相關議題的剪報，剛才陳委員有提到，建議可以檢視一下有無相關議題或報導與故宮相關，這個可以特別提出來，資料內也有幾個與性平有關的法規，法規內有那幾個條文可能與故宮有相關性，因資料量太大，同仁不一定會去看，建議幫同仁消化，請同仁多留意。

決 議：

- 一、增加本院與性別平等相關專欄於教材內，幫助本院同仁瞭解本院對性別平等執行的過程及狀況。
- 二、其餘照案通過。

案由二：有關105年性別平等政策綱領上半年辦理情形，提請審查。

發言紀要：

秘書室王編纂姿雯：

本案昨日收到性平處通知，為簡化性別平等政策綱領填報之行政作業，自本年起無須填報該年度1至6月性別平等政策綱領各項具體行動措施辦理情形，爰本案擬於106年2月份再行討論。

決 議：本案於106年2月份再行討論。

案由三：有關性平處針對本院104年度推動性別主流化成果報告提供意見1案，提請討論。

發言紀要：

人事室林科員姿瑩：

有關本院性別主流化成果報告之關鍵績效指標「性別主流化訓練參訓率」：103年及104年皆未達成年度目標值，將依性平處來文之建議：本院同仁如因公忙無法參與實體課程者，將鼓勵同仁運用線上課程，以促進性別主流化學習及參訓率的提升。

南院處彭科員鈺琿：

本院南部院區於104年12月28日開幕試營運至1月底，獲近3百多份的觀眾滿意度調查，其中女性觀眾占62%，男性觀眾占38%，大多參觀民眾表示願意再度到訪故宮南院，女性觀眾與男性觀眾的滿意度無太大差異，另外南部院區Facebook專頁的粉絲中迄4月20日，女性觀眾占57%，男性觀眾占43%，年齡層主要分布於25至44歲，以上，整體滿意度均無太大差異，且均有高度再訪意願。南部院區於試營運期間，藉由觀眾問券調查調整及改善服務品質，亦瞭解硬體設施的改善方向，其中有關設施的部分，建議本院在停車場附近增建廁

所，有關此部分正研議中。南部院區藉由觀眾問券調查改善回饋，推估 1 年後，觀眾滿意度的調查結果才會趨於穩定。

教育展資處呂科長憶皖：

經本院院會指示，北部及南部院區將作整體規劃進行觀眾滿意度調查，針對性別的滿意度分析的部分，未來南部院區也會比照北部院區所作的方式辦理，預計今年年底會有觀眾滿意度調查的數據。

薛委員承泰：

1. 故宮不論北部或南部院區會作滿意度調查，這是故宮本身的目的，且在調查表中會有受訪者的性別，也將會進行分析，這樣已經足夠，無需以性別來引導整個調查，一旦發現男女在滿意度調查或設施設備調查中有明顯差異時，就需要進一步的去瞭解到底發生什麼事情，是否與性別平等有關，這就是談性別平等時要有意識去瞭解發生了什麼狀況，如何改善。
2. 關於滿意度調查的方式，建議可以開發故宮的 APP，可當成入場券，亦可以做滿意度調查，思考以容易又簡單的方式將調查表回收，亦可利用線上填具調查表給予適當的折扣，以鼓勵觀眾回流再來參觀故宮。
3. 有關參訓率的部分，之前沒有統一的定義，參訓率的定義是每一年所有編制人員及出席人員或是有參訓過的，還是以沒參訓過的為計算基礎都有點混亂，每個部會通常以對自己最有利的為計算基礎，而性平處蒐集這些資料的用處有限，這樣的統計，剛開始是讓大家注意此議題，即便定義還沒有這麼清楚，但總有學習的過程，目前已經有具體的定義，將以 3 年內有特定層級人員之參訓比例為計算。參訓率有統一的定義，也不會讓大家無所適從。

王委員蘋：

建議滿意度調查的方式採雙軌式進行，如考慮到國外觀眾來到台灣，不一定有可以上網的手機，而故宮如採取手機上網的方式做調查，無線網路的覆蓋率是首要的考量；另針對年長觀眾對於手機的操作會有困難，需考慮不同年齡層的使用方式，建議採取多種調查方式。

陳委員曼麗：

現在已進入數位化的時代，南部院區本身又是新設立的，有關無線上網的部分，需要檢視故宮本身提供的網路頻寬是否足夠觀眾使用，完善的前置準備工作是可以帶給觀眾相當大的便利，反之則會罵聲連連。

南院處彭科員鈺琿：

南部院區博物館加設基地台改善通話品質，博物館內提供遊客免費的 wifi iTaiwan 無線上網，另目前配合 NCC 建置 4G 基地台中。

薛委員承泰：

在無線網路設置妥適前，建議可於出入口設置相關電腦設備，以便觀眾自行利用相關設備進行滿意度調查之點選。如有特定的展覽，也可在展覽室內設

置調查的設備，俾利收集相關的意見調查；評估在有限的經費內利用可能性的資訊運用。

教育展資處呂科長憶皖：

北部院區目前提供觀眾免費的wifi，謝謝委員建議未來可利用多元的管道蒐集觀眾的意見。

決 議：

- 一、鼓勵同仁運用線上課程，以促進性別主流化學習及參訓率的提升。
- 二、利用多元管道獲取觀眾意見。
- 三、其餘照案通過。

案由四：有關本院填報 105 年度推動性別主流化執行計畫表 1 案，提請討論。

發言紀要：

秘書室楊專門委員智華：

有關訂定衡量中長程個案計畫性別目標達成情形之績效指標之最新重要辦理情形：「將配合行政院 105 年度施政計畫編審作業期程及本院中長程個案計畫編審作業，研訂相關績效指標。」應修正為「將配合行政院 106 年度施政計畫編審作業期程及本院中長程個案計畫編審作業，研訂相關績效指標。」

林委員厚宇：

有關於東西側停車場、行政大樓及文獻大樓停車場之親子車位已經建置完成。另關於在正館兒藝中心設置親子廁所已經定案，請購程序已完成，茲因兒藝中心尚在使用中，業請教育展資處安排設置時間後進行公告，預計為期一周設置完成。於最新重要辦理情形第 2 項將「評估於正館新設親子廁所」修正為「正館新設親子廁所」。

王委員蘋：

有關本院研發貼近其專業領域需求且具性別平等意識的訓練課程、教材及充實師資人力的部分，請協助提案說明。

人事室林科員姿瑩：

經檢視，本院南部院區有自製宣導影片「奔流不息—嘉義發展史多媒體數位展」，影片中提及含女性藝術創作者及其作品等，請南院處同仁先介紹這部影片給與會委員及同仁。

南院處彭科員鈺琿：

「奔流不息—嘉義發展史多媒體數位展」影片已在南部院區展廳內持續播放中，影片提及原住民文化及有關嘉義藝術創作者的介紹，其中有一位是女性藝術家，她同時也支助其他的藝文活動，可呈現當年代女性藝術家對嘉義繪畫藝術的推助與風氣的影響、女性在臺灣社會的多元角色扮演，從性別角度了解

過往歷史，進而省思性別平等政策的推動和改進。

書畫處陳副研究員韻如：

書畫處將於今年 10 至 12 月規劃「公主雅集」展覽，這個展覽是描述蒙古忽必烈的曾孫女，這位公主收集很多中國書畫作品，這些作品有一部分收藏於本院內，所謂「公主雅集」展覽，是透過公主的角色來串連蒙古皇室對書畫鑑賞的活動作一個廣面的呈現，是可以一個皇室女性收藏家的角色來做討論。

薛委員承泰：

從某個角度來看，故宮的素材是最豐富，因為我們談性別，不一定全部都在談女性，這些國寶背後的故事的切入點是很重要，例如上次明末清初的閨閣與名妓繪畫藝術展覽又更明顯，是以女性書畫家為題。

藝術是故宮的重點，利用這個重點帶入女性特質及某個朝代藝術表現方式，可以跟男性作對照，目的未必在於凸顯不平等或是負面評價，而是談論正面且中性的話題，對於性別在歷史上的瞭解，相信故宮有相當多的素材可以展現。

何委員兼召集人傳馨：

「公主雅集」展覽內容比嘉義發展史更具性別平等意識，適合以此為主題當成訓練教材。

薛委員承泰：

唐詩中有李白的長干行與杜甫的兵車行這兩首描述唐玄宗時代，不是完全以男性為主論及庶民社會中男女性的無奈，以這個角度來看，故宮的藏品應該是有許多故事可呈現，建議把性別放在這層次來思考。

王委員蘋：

茲因此案提及研發，回到故宮的本業中，大部分是策展，與展覽內有相關的話題是較為合適的，建議還是回到展覽本身，用展覽來搭配解說是較適合，我附議以「公主雅集」展覽為主。

王委員珺：

在男女廁所比例建議依照建築法規於建築技術規則內訂定的，建議將此項文字敘述的更清楚，95 年訂定男女廁所比例是因為女性所使用廁所時間較長，南部院區觀眾滿意度調查中，參觀民眾女性占 62%，男性占 38%，女性人數會比男性多，我好奇的是建築技術規則內如將男女使用的比例加入計算，雖然擴大女性廁所的數量，但是否有辦法減少女性排隊的機率，也請南院處觀察一下。

王委員蘋：

女性使用洗手間時間長、人數多時，有時目的不在於上廁所，而是整理儀容，建築技術規則可能無法涵蓋這部分，法規所訂定的標準是需要符合，但是否可滿足使用者所有需要，可以探討一下可能性。

薛委員承泰：

針對於男女如廁時間，統計後提出女廁數量為男廁的 3 倍，但是計算單位

是個問題，例如男性洗手間內有小便斗及廁間，如以廁間為單位，是較容易達成的，如加上小便斗為單位，則不容易達成，回到兩性平等基礎上，應該是以足夠使用為原則，不宜僵化。有些場合因使用廁所需考量瞬間需求，例如兩廳院或戲院。訂定3倍的指標就較恰當。

決議：

- 一、關鍵績效指標中，訂定衡量中長程個案計畫性別目標達成情形之績效指標之最新重要辦理情形：「將配合行政院105年度施政計畫編審作業期程及本院中長程個案計畫編審作業，研訂相關績效指標。」修正為「將配合行政院106年度施政計畫編審作業期程及本院中長程個案計畫編審作業，研訂相關績效指標。」
- 二、關鍵績效指標中，加強本院洗手間、哺集乳室等公共設施，滿足不同性別使用需求最新重要辦理情形：第2項將「評估於正館新設親子廁所」修正為「正館新設親子廁所」；第4項「有關南部院區廁所建置已依建築法規規定」修正為「有關南部院區廁所建置已依建築技術規則規定」。
- 三、以「公主的雅集」展覽研發具性別平等意識的訓練課程教材。
- 四、其餘照案通過。

案由五：有關「104年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」之業務考核指標策進方法，提請討論。

發言紀要：

薛委員承泰：

關於性別統計落差項目，如志工男女比例如各占50%，亦或填具問卷男女各占50%，這樣所呈現的是性平高分嗎？例如報考大學的男性可能比女性高，但是男性的錄取率卻可能較低，又如就讀工科的男性比女性多、文科女性比男性多，是以各達到一半，表示是好的現象嗎？統計數據的用法與解讀是需要非常小心，推動性別平等業務是應該讓大家感到很高興且樂意的推動才有幫助，而非只是做功課。據我所知，性平處已經變更一些作法，建議持續與性平處對話作溝通。

王委員蘋：

就CEDAW來說是消除對婦女一切形式歧視，而就性別統計落差項目的舉例來說，高層男性比例較女性的落差很大，目的是幫助女性可以進入決策而不被壓抑。以故宮的表現來看，女性是沒有受到壓抑的；從志工層面來說，協助觀眾導覽大多都是女性，也具專業，不覺得女性是受到壓抑；關於文創產品創作的表現，女性也是高於男性的，CEDAW的精神是不讓女性受到壓抑，我對故宮的理解是女性並沒有受到壓抑，且不用刻意指出是男性受到壓抑。整個藝術史上，應該是女性受到壓抑，在故宮是看不到這種現象的，女性可以展現能力，男性

亦沒有受到壓抑，這也是達成性平的結果，這裡也是建議持續與性平處對話溝通評分的方式。

人事室林科員姿瑩：

明年的考核項目性平處已召開會議，將各部會回應為基礎，進行考核項目的調整；就「法規檢視建議統計項目及其他業務統計項目，具體說明如何改進，以降低性別落差」的計分標準，本院業已向性平處建議將此項列為不計分或加分項目，但性平處希望每個部會還是能去檢視統計數據並再加以改善。

楊專門委員智華：

性平處所召開對考核項目的討論會議，本院也在會議上提出針對 CEDAW 的計分方式不甚公允之意見表達，及請性平處協助解釋不計分項目的計算方法，性平處解釋說明是依機關特性將不適用計分項目平均攤提在每個項目上，惟對本院業務性質特殊及機關規模小等機關而言，其一體適用之計分方式仍顯呈未盡公平之現象，盼請希望委員如有機會參與能在是類考核項目修正的討論討論會議時上，能代為建言及爭取留意就未來考核項目對本院等類同機關之的適用性及公平性。

決 議：照案通過。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午 3 時 40 分