

# 國立故宮博物院

## 性別統計資料

### 對「各項人員服務態度」滿意度歷年比較

各項人員服務態度		101 年度	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度
整體服務人員	整體	91.4	94.0	93.0	95.5	98.1	93.1	96.6
	男性	91.5	95.9	93.8	95.6	99.5	92.3	97.2
	女性	91.4	92.5	92.4	95.4	97.1	93.8	95.9
驗售票人員	整體			92.7	94.6		93.6	96.6
	男性			91.8	94.9		92.7	97.3
	女性			93.5	94.4		94.6	95.8
服務台人員	整體	94.6	94.9	94.3	95.3	99.7	92.7	96.5
	男性	94.5	96.5	93.9	96.8	100.0	92.2	95.8
	女性	94.8	93.7	94.6	94.3	99.5	93.0	97.2
語音導覽機租借服務人員	整體	93.1	93.8	92.1	94.2	97.9		
	男性	92.9	94.9	94.1	95.2	99.0		
	女性	93.3	93.1	90.5	93.5	97.1		
展廳內服務人員	整體	86.2	90.8	90.8	94.5	97.6	90.9	95.4
	男性	88.2	90.6	92.6	95.5	98.7	91.0	94.8
	女性	84.3	91.0	89.6	93.9	96.9	90.8	95.9